

Plán vzdělávání – 1. pololetí 2011

Registrační číslo projektu	CZ.1.04/3.1.03/45.00009
Název projektu	Podpora systematického vzdělávání pracovníků Centra sociálních služeb Poruba
Název příjemce	Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sociální pracovníci

1. Standard č. 15 - Zvyšování kvality sociální služby, včetně navazujících standardů a norem

Cílem kurzu je objasnit principy a důležitost standardu, postupy při jeho zpracování.

Obsah kurzu:

1. Úvod do standardu
2. Zdokonalení schopnosti komunikace poskytovatel – uživatel tak, aby byli schopni společně definovat spokojenost či nespokojenost s poskytovanými službami
3. Naplňování osobního cíle uživatele v souvislosti se standardem
4. Motivace uživatelů k naplnění osobních cílů podporou stávajících schopností a dovedností
5. Umění rozpoznat a definovat potřebnou či změnu v rozsahu, četnosti nebo úrovni poskytované služby

Termín:

Bude určen dodatečně

2. Motivace a hodnocení zaměstnanců

Cílem kurzu bude seznámení s problematikou proč motivovat zaměstnance, jak motivovat, s teorií motivace a její aplikací v praxi, náměty na motivování zaměstnanců a seznámení se způsobem nastavení motivačního systému.

Jako na jeden z bodů motivace se zaměřit na hodnocení zaměstnanců – jak hodnotit a jak při hodnocení postupovat.

Obsah kurzu:

1. Teorie motivace a jejich aplikace v praxi
2. Nastavení motivačního systému
3. Proč zaměstnance motivovat
4. Hodnocení zaměstnanců
5. Výstupy a předání výstupů z hodnocení zaměstnanců

Termín:

10. května 2011

Pracovníci v sociálních službách

1. Psychické poruchy zaměřené na demenci (Péče o klienta s demencí)

Cílem kurzu je seznámit účastníky s přístupem a aktivizační činností pro uživatele se stařeckou demencí a Alzheimerovou chorobou v ambulantních a pobytových službách.

Obsah kurzu:

1. Pojem demence
2. Alzheimerova choroba
3. Umění rozpoznat změny kognitivních funkcí
4. Způsob práce s člověkem postiženým demencí
5. Způsoby předcházení demenci
6. Aktivizace těchto osob

Termíny:

- | | |
|------------|----------------|
| 1. skupina | 14. února 2011 |
| 2. skupina | 15. února 2011 |
| 3. skupina | 16. února 2011 |

2. Řešení konfliktů a vyjednávání

Cílem je posílení sebedůvěry a profesionality. Naučit se profesionálním způsobům chování při můžeme vyjednávání a řešení konfliktů a získat praktické rady a dovednosti.

Obsah kurzu:

1. Komunikační dovednosti (verbální, neverbální komunikace)
2. Umět pojmenovat konflikt
3. Techniky zvládnutí konfliktů a vyjednávání
4. Způsoby řešení konfliktů a vyjednávání
5. Návěst způsobu řešení konfliktů a vyjednávání

Termíny:

- | | |
|------------|----------------|
| 1. skupina | 11. dubna 2011 |
| 2. skupina | 12. dubna 2011 |
| 3. skupina | 13. dubna 2011 |

Věra Pištěková