



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Projekt vzdělávání podpoří kvalitu služeb

V Centru sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizaci je vždy na prvním místě kvalita poskytovaných služeb. Vysoká úroveň kvality jde jednoznačně ruku v ruce s nepřetržitým procesem vzdělávání všech pracovníků organizace. Z tohoto důvodu byl začátkem listopadu zahájen dvouletý vzdělávací program v rámci projektu „Vzděláváním ke kvalitě“ podporovaný finančně z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR. „Naši zaměstnanci si pomocí odborných kurzů osvojí nové vědomosti a metody práce, které zúročí přímo v praxi,“ sdělila Jiřina Foldynová, ředitelka Centra sociálních služeb. Jak dodala: „Kurzy přispějí také ke zvýšení motivace k práci a vyšší odolnosti vůči zátěži“.

Přínosem projektu za zhruba jeden milion korun bude mimo jiné zjišťování a uspokojování zákaznických potřeb, zlepšení komunikace s klienty, využití potenciálu všech členů pracovních týmů a posílení týmové spolupráce i profesionality zaměstnanců a v neposlední řadě seznámení se zákonitostmi marketingu a marketingové komunikace, neboť i v oblasti sociálních služeb je třeba respektovat tržní podmínky.

Jiřina Foldynová, DiS.