

Navržená témata vzdělávání na rok 2015

Počet účastníků: celkem 38 osob (sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách)

1. SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI - 9 osob

2. PRACOVNÍCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH - 29 osob

A: Proklientský přístup pro pracovníky v sociálních službách – 15 hodin

Rozšíření povědomí pracovníků v sociálních službách o zjišťování a uspokojování zákaznických potřeb, zlepšení komunikace s klienty, která je rozhodující při výběru osoby či organizace, se kterou bude uživatel spolupracovat. Navázání kontaktu s klientem, zásady zdvořilého chování, zásady správného telefonování, zjišťování a pochopení potřeb uživatelů, budování pozitivního myšlení. Kultura organizace, loajalita k vlastní organizaci, prezentace organizace navenek.

B: Úvod do zvládání zátěže aneb Jak zvýšit odolnost proti stresu – 8 hodin

Rozvíjení měkkých dovedností směřujících ke zvládání zátěžových a stresujících informací. Sebereflexe prožívání zátěžových situací, posilování sebedůvěry, zvládání změn a neúspěchu, techniky zvládání zátěže, zvládání rutinních úkolů, zvládání emocí. Životní styl.

C: Uplatnění asertivity při jednání s klienty – 6 hodin

Účastník je vtažen do teoretického základu k tématu - do asertivity a způsobů chování lidí, pochopí charakteristiku jednotlivých typů chování, projevů manipulativního chování, analyzuje aspekty ovlivňující komunikaci - životní postoj jedince, záměna věcné a vztahové roviny, transakční analýzu. Definuje a trénuje základní asertivní práva a techniky, asertivní mluvu a chování. Cílové kompetence jsou přizpůsobeny vstupní analýze očekávání, kde účastníci aktivně nastavují své specifické potřeby ze svého pracovního prostředí.

D: Konflikty v práci sociálního pracovníka – 16 hodin

Cílem programu je rozvíjet měkké dovednosti pracovníků (zaměstnanců) sociálních služeb směřující ke zvládání a řešení problematických situací a to problémové / konfliktní situace vyvolané klienty, problémové / konfliktní situace vyvolané rodinnými příslušníky klientů, zmírnění průběhu konfliktních situací mezi klienty a předcházení vzniku konfliktních situací v důsledku vlastního jednání pracovníků. To znamená rozpoznat vznik a analyzovat průběh konfliktní situace, zvládat emoce své i partnera v komunikaci a zachovat klid ve vypjatých situacích.