

## **Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2016**

### **Popis projektu**

Posláním projektu je poskytování komplexní podpory v dalším vzdělávání pracovníků, zajištění podmínek pro celoživotní vzdělávání jako procesu získávání a rozvoje vědomostí, intelektových schopností a zejména praktických dovedností pracovníků nad rámec jejich počátečního dosaženého vzdělání. V tomto procesu si zaměstnanec osvojuje nové metody pro výkon své práce. U něho samotného dochází k posílení osobnostního vývoje, zvýšení motivace k práci a hlavně ke zlepšení odborné úrovně a kvality práce s uživateli sociálních služeb.

Realizace vzdělávání formou odborných kurzů bude mít za cíl právě zlepšení kvality práce s uživateli sociálních služeb, což přinese následně spokojenost uživatelů s odbornou péčí kvalitně připravených zaměstnanců poskytovatele sociálních služeb. Vzdělávací kurzy budou zaměřeny na vybraná odborná témata s předem stanoveným rozsahem i obsahem. Půjde o vzdělávací programy pod odborným vedením lektorů z vybrané vzdělávací instituce, která bude mít udělenou příslušnou akreditaci.

Sociální služby jsou jednou z oblastí, ve kterých jsou kladeny nemalé nároky na vysokou kvalifikaci zaměstnanců. Vykonává-li zaměstnanec práci, která jej naplňuje, má sám přirozenou touhu vědět o svém oboru co nejvíce. Péči o odborný rozvoj zaměstnanců vnímáme jako jeden z důležitých úkolů zaměstnavatele. Je v zájmu jak zaměstnavatele, tak v zájmu samotných zaměstnanců, aby se neustále vzdělávali, prohlubovali či zvyšovali svou kvalifikaci k výkonu dané práce. Vyšší kvalifikovanost zaměstnanců se odráží v lepších pracovních výsledcích. Dalším vzděláváním si zaměstnanec současně zvyšuje své postavení na trhu práce oproti jiným zaměstnancům.

Naše organizace usiluje jak o zvyšování kvalifikace zaměstnanců, tak o udržení těchto kvalifikovaných zaměstnanců v jednotlivých sociálních službách, čímž současně dochází k navrácení a zúročení nákladů, které byly na vzdělávání zaměstnanců vynaloženy. V péči o odborný rozvoj zaměstnanců vycházíme ze znalosti požadavků, znalostí, schopností, motivace každého jednotlivého zaměstnance.

U sociálních pracovníků je třeba, aby v rámci svého celoživotního vzdělávání věnovali větší pozornost rozvoji svých znalostí a dovedností s využitím dosavadních zkušeností. Pracovníci získají díky projektu řadu nástrojů a poznatků pro lepší práci a spolupráci navzájem i s pracovníky v sociálních službách nebo s vedoucími zaměstnanci.

U pracovníků v sociálních službách je nutno zaměřit pozornost na zvýšení odborných znalostí využívaných v procesu péče o danou cílovou skupinu uživatelů se zaměřením na specifika dané cílové skupiny.

Ing. Simona Malinová  
ředitelka