

## **Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2016**

### **Průběh vzdělávání – Pracovník v sociálních službách**

Zákonem stanovená kvalita sociálních služeb, povinnosti poskytovatele vymezené §88 zákona o sociálních službách a Standardy kvality sociálních služeb, jejichž jednotlivá kritéria jsou uvedena ve vyhlášce 505/2006 Sb. zákona o sociálních službách, je zaměřena nejen na práva uživatelů, ale stejným dílem také na zaměstnance poskytovatele. Hlavním smyslem standardů je zajistit, aby poskytování služby respektovalo a chránilo práva jak těch, kteří službu přijímají, tedy uživatelů, tak lidí, kteří ji poskytují – zaměstnanců. V souvislosti s povinným vzděláváním našich zaměstnanců dle zákona č. 108/2006 Sb., § 116 o sociálních službách, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníku další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci, jsme reagovali na vyhlášení dotačního titulu a požádali Moravskoslezský kraj o podporu. Žádosti bylo vyhověno a na základě toho jsme zajistili svým zaměstnancům následující vzdělávací program:

### **Průběh vzdělávání 1 – Škola zad v sociálních službách**

V Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci květnu 2016 první část vzdělávacích kurzů s názvem „Škola zad v sociálních službách“. Kurzy jsou určeny pro pracovníky v sociálních službách, zaměstnance Centra sociálních služeb Poruba. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla jako prožitkový, s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly použity praktické poznatky, pak také odborná zdatnost lektora, jeho ochota a srozumitelnost výkladu. Všichni zaměstnanci byli velmi spokojeni. Někteří zaměstnanci v dotazníku poděkovali příjemné a milé lektorce za zajímavé a užitečné prezentování náplně kurzu. Poukazovali na srozumitelnost výkladu a možnosti využití v praxi. Celkově lze hodnotit tento kurz velmi pozitivně, měl velmi dobrou odezvu. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

## **Průběh vzdělávání 2 – Péče o pečující v sociálních službách**

Druhá část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci září 2016 a začátkem října. Tato část vzdělávacích kurzů s názvem „**Péče o pečující v sociálních službách**“ je určena pracovníkům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla jako přednáškový, s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly použity praktické poznatky, pak také odborná zdatnost lektora, jeho ochota a srozumitelnost výkladu. Všichni zaměstnanci byli velmi spokojeni, ale uvítali by vzdělávání více prakticky zaměřené. Celkově lze hodnotit tento kurz pozitivně. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

## **Průběh vzdělávání 3 – Základy obecné psychiatrie se zaměřením na sociální služby**

Třetí část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci září 2016 a začátkem října. Tato část vzdělávacích kurzů s názvem „**Základy obecné psychiatrie se zaměřením na sociální služby**“ je určena pracovníkům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla jako přednáškový, s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly použity praktické poznatky, pak odbornou zdatnost lektora, jeho ochotu a srozumitelnost výkladu. Všichni zaměstnanci byli velmi spokojeni, ale uvítali by vzdělávání více prakticky zaměřené. Líbila se jim srozumitelnost výkladu a možnosti využití v praxi. Celkově lze hodnotit tento kurz kladně. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Ing. Šárka Benešová  
personalista