

Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2016

Průběh vzdělávání – Sociální pracovník

Zákonem stanovená kvalita sociálních služeb, povinnosti poskytovatele vymezené §88 zákona o sociálních službách a Standardy kvality sociálních služeb, jejichž jednotlivá kritéria jsou uvedena ve vyhlášce zákona o sociálních službách, je zaměřena nejen na práva klientů, ale stejným dílem také na zaměstnance poskytovatele. Hlavním smyslem standardů je zajistit, aby poskytování služby respektovalo a chránilo práva jak těch, kteří službu přijímají, tedy klientů, tak lidí, kteří ji poskytují – zaměstnanců. V souvislosti s povinným vzděláváním našich zaměstnanců dle zákona č. 108/2006 Sb., § 111 o sociálních službách, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníku další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci, jsme reagovali na vyhlášení dotačního titulu a požádali Moravskoslezský kraj o podporu. Žádosti bylo vyhověno a na základě toho jsme zajistili svým zaměstnancům vzdělávací program.

Průběh vzdělávání 1 – Procedurální standardy kvality sociálních služeb

První část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci květnu 2016. První část vzdělávacích kurzů s názvem „**Procedurální standardy kvality sociálních služeb**“ je určena sociálním pracovníkům a koordinátorům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla jako prožitkový, s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly použity praktické poznatky, pak odborná zdatnost lektora, jeho ochota a srozumitelnost výkladu. Celkově lze hodnotit tento kurz pozitivně. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Průběh vzdělávání 2 – Nežádoucí události v sociálních službách

Druhá část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci říjnu 2016. Tato část vzdělávacích kurzů s názvem „**Nežádoucí události v sociálních službách**“ je určena pro sociálním pracovníkům a koordinátorům v sociálních službách, zaměstnancům

Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla přednáškový, ale s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila kvalita a všestrannost výkladu, srozumitelnost. Celkově lze hodnotit tento kurz kladně. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Průběh vzdělávání 3 – Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby

Třetí a poslední část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci prosinci 2016. Třetí část vzdělávacích kurzů s názvem „**Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby**“ je určena sociálním pracovníkům a koordinátorům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla prakticky s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. Zaměstnanci projevili velký zájem vzdělávat se v první pomoci, kterou využijí v praxi – v přímém kontaktu s uživateli. Líbila se jim srozumitelnost výkladu a možnosti využití v praxi. Tento kurz byl zaměřen na praktické ukázky, a to je přesně to, co zaměstnancům poskytne možnost využití této zkušenosti v praxi. Celkově lze hodnotit tento kurz velmi dobře. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Ing. Šárka Benešová
personalista