

Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2016

Supervize – Pracovník v sociálních službách

Supervize je nástroj celoživotního učení používaný zejména u pomáhajících profesí. Supervize vznikla v psychoterapeutickém prostředí. Smyslem supervize je rozvíjet profesní dovednosti, posilovat vztahy v pracovním týmu a nacházet řešení problematických situací. V procesu supervize poskytuje supervizor zpětnou vazbu k jeho práci. Úkolem supervize je zaručovat dobrou úroveň práce v dané odbornosti. Hlavními funkcemi supervize je řízení, vzdělávání a podpora.

Průběh vzdělávání 1 – Supervize

V rámci prvního bloku týmových supervizí pečovatelské služby byl řešen syndrom vyhoření, psychické a fyzické zátěže. Termín supervizí byl průběhu měsíce května 2016.

Průběh vzdělávání 2 – Supervize

V druhém bloku supervizí byla řešena kazuistika nespolupracujících, případně agresivních klientů a komunikace s klienty ohledně obav ze smrti a umírání. Termín supervizí byl průběhu měsíce října 2016.

Detailnější rozbor supervizí je součástí Personálních standardů S10.

Ing. Šárka Benešová
personalista