

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2016

Cílem projektu byla komplexní podpora zaměstnanců Centra sociálních služeb Poruba, p. o. v dalším povinném vzdělávání dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zajištění podmínek pro celoživotní vzdělávání jako procesu získávání a rozvoje vědomostí, intelektuálních schopností a zejména praktických dovedností pracovníků nad rámec jejich počátečního dosaženého vzdělání.

Realizace projektu vzdělávání formou odborných kurzů mělo za cíl zlepšení kvality práce s uživateli sociálních služeb, což přinese spokojenost uživatelů. Vzdělávací kurzy byly zaměřeny na vybraná odborná témata s předem stanoveným rozsahem i obsahem. Vzdělávací program byl veden akreditovanou vzdělávací agenturou za účasti kvalifikovaných a odborných lektorů.

Realizace projektu proběhla v období od 1. 5. 2016 do 1. 12. 2016., přičemž vzdělávací aktivity musí být ukončeny k 31. 12. 2016, což bylo splněno. Podmínka naplnění jednotlivých kurzů byla dodržena. Dotace byla použita přesně dle pokynu zadání projektu (harmonogram vzdělávacích aktivit, osnova školení, prezenční listiny).

Naše organizace usiluje o zvyšování kvalifikace zaměstnanců a udržení vzdělaných, kvalifikovaných zaměstnanců, čímž dochází k navrácení a zúročení nákladů, které byly do zaměstnanců vloženy. V péči o další vzdělávání a odborný rozvoj zaměstnanců vycházíme ze znalostí požadavků, schopností a motivací jednotlivých pracovníků.

Při realizaci projektu byly konkretizovány tyto aktivity v rámci dalšího vzdělávání:

Vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách – pečovatelky:

- **Škola zad v sociálních službách** - praktické poznatky jak vnímat své tělo, jak s ním pracovat, nácvik správného držení těla, nácvik sedu, stoje, nácvik zdravé chůze, napomohou pracovníkům v sociálních službách zvýšit úroveň bezpečné manipulace s částečně, převážně či plně imobilním uživatelem.
Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 20 účastníků
- **Péče o pečující v sociálních službách** - získání dovedností pro rozvoj a podporu duševního zdraví a zvýšení tak odolnosti vůči nejrůznějším škodlivým vlivům napomůže nejen dobré pracovní výkonnosti pracovníků v sociálních službách, ale současně i jejich schopnosti posílit duševní rovnováhu u uživatelů.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 21 účastníků

- **Základy obecné psychiatrie se zaměřením na sociální služby** - získání rámcového přehledu o psychických onemocněních a seznámení se se specifiky potřeb těchto uživatelů při poskytování sociálních služeb, napomůže rozpoznat jejich rizikové chování, zlepší vnímavost a profesionální přístup pracovníků v sociálních službách k těmto uživatelům. Posílí schopnost pracovníků v sociálních službách poskytnout uživateli předlékařskou první pomoc.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 20 účastníků

Vzdělávání pro sociální pracovníky:

- **Procedurální standardy kvality sociálních služeb** - prohloubení znalostí mezi veřejným závazkem, individuálně sjednávány cíli s uživateli sociálních služeb, hodnocením služeb a dalším rozvojem organizace napomůže sociálním pracovníkům rozšířit svou odbornost pro formulování měřitelných cílů, hodnocení kvality a účinnosti poskytovaných služeb s cílem zajištění kvalitních a bezpečných sociálních služeb pro uživatele.

Počet hodin 8, počet skupin 1, celkem 6 účastníků

- **Nežádoucí události v sociálních službách** - získání informací v souvislosti s problematikou povinností poskytovatelů sociálních služeb a jejich zaměstnanců při zajišťování sociálních služeb osobám s omezenou svéprávností, napomůže zlepšení vnímavosti a profesionálního přístupu sociálních pracovníků k uživatelům s psychiatrickou diagnózou.

Počet hodin 8, počet skupin 1, celkem 6 účastníků

Vzdělávání pro sociální pracovníky:

- **Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby** - prohloubení znalostí a dovedností pro připravenost k poskytnutí první pomoci, resp. záchraně života před příjezdem odborné lékařské pomoci, napomůže sociálním pracovníkům získat ucelený přehled v doporučených postupech laické první pomoci. Připomenutí technik a postupů praktickým nácvikem poskytování první pomoci, posílí profesionální přístup sociálních pracovníků a sníží rizika v krizových situacích, se kterými mohou přijít do styku na pracovišti.

Počet hodin 8, počet skupin 1, celkem 6 účastníků

Supervize

- Týmové pro skupiny pečovatelek
květnu 2016 - počet hodin 2, celkem 3 skupiny, celkem 20 účastníků
říjen 2016 - počet hodin 2, celkem 3 skupiny, celkem 20 účastníků

Ing. Šárka Benešová
Personalista - metodik