

Plán vzdělávacích aktivit 2017

Vymezení cílové skupiny - konkrétně definovat a kvantifikovat, její potřeby či problémy, vazba projektu na potřeby cílové skupiny

- a) **Sociální pracovníci** – Sociální pracovník plánuje, realizuje, monitoruje a vyhodnocuje poskytované sociální služby. Pracuje přímo s cílovou skupinou, vede a vyhodnocuje plány uživatelů této služby. Poskytuje sociálněprávní poradenství. Tato cílová skupina se zaměřila na efektivní komunikaci, aby správně a profesionálně byl veden rozhovor při nejen sjednání, ale i rozšiřování služby. Od toho se odvíjí i problém s umíráním a zhoršením kvality života klientů.

Vzdělávání pro sociální pracovníky:

- **Efektivní komunikace v sociálních službách** - seminář efektivní komunikace se zaměřuje na zdokonalení verbálních technik. Absolvent vzdělávací akce se seznámí s prvky efektivní komunikace, bude schopen vést s uživatelem podpůrný rozhovor a rozvíjet efektivní dialog. Naučí se zdokonalovat své empatické dovednosti, využívat techniku aktivního naslouchání a zajistit si zpětnou vazbu pro zhodnocení svého jednání. Získané poznatky pomohou formovat vztah absolventa k povolání, přispějí k posílení jeho profesních schopností a rozšíří dovednosti v oblasti pozitivní komunikace.

Počet hodin 8, počet skupin – 1, celkem 4 účastníci

Termín: duben 2017

- **Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb** - paliativní péče je přístup, při kterém zmírňováním utrpení zvyšujeme kvalitu života umírajících. Tento postup je založen na včasné identifikaci, bezchybné diagnostice a tišení bolesti a také na zjištění ostatních fyzických, psychosociálních a duchovních problémů a jejich zvládnání. Jde o pomoc umírajícím a jejich blízkým, kteří společně čelí problémům spojeným s nevyléčitelnou nemocí. Školení nabízí podpůrný systém, který má pracovníkům v sociálních službách, zdravotníkům, dobrovolníkům i rodinným příslušníkům pomoci zvládnout dosloužit těžce nemocnému a umírajícímu.

Počet hodin 8, počet skupin 1, celkem 4 účastníků

Termín: říjen 2017

- b) **Pracovníci v sociálních službách** (pečovatelky) – jsou pracovníci terénní pečovatelské služby, která je jak náročná fyzicky (manipulace s imobilními uživateli), tak i psychicky (práce s gerontologickými osobami). Proto v případě této cílové skupiny byla zvolena témata na prevenci problémů s manipulací s klientem a základy

první pomoci. Vzhledem k nutnosti pracovat s klienty a tvořit jejich individuální plány se vzdělání zaměřilo tvoření plánů a jejich správné vedení.

Vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách – pečovatelky:

- **Individuální plánování průběhu sociálních služeb** - cílem vzdělávání je zlepšit dovednosti pracovníků v sociálních službách při naplňování Standardu kvality sociální služby č. 5. Standard vychází z principu, že sociální služby mají být individuálně přizpůsobeny potřebám jednotlivých uživatelů, a že uživatelé musí mít možnost ovlivňovat jejich průběh a měnit osobní cíle, kterých chtějí prostřednictvím služeb dosáhnout. Účastníci semináře se naučí zjišťovat osobní přání, zájmy a cíle uživatelů služeb. Budou schopni tvořit individuální plány tak, aby poskytované služby byly cílené a efektivní s využitím potenciálu jednotlivých uživatelů

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 16 účastníků a celkem hodin 24

Termín: duben – květen 2017

- **Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb** - Součástí každodenní pečovatelské činnosti pracovníků v sociálních službách je péče o imobilního klienta. Jedním z cílů této péče je udržení nebo zlepšení pohyblivosti klienta a také předcházení vzniku proleženin a vážných změn na pohybovém aparátu. Odborný seminář poskytne účastníkům základní vzdělání v problematice rehabilitační péče. Účastníci se v něm seznámí s bezpečnými postupy při práci s imobilním klientem a naučí se postupovat tak, aby předcházeli vlastnímu poškození zdraví při manipulaci s klientem v lůžku i mimo lůžko.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 16 účastníků a celkem hodin 24

Termín: květen a červen 2017

- **Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby** - První pomoc je soubor jednoduchých a účelných opatření, kterými při náhlém ohrožení zdraví či života člověka cílevědomě a účinně omezujeme následky poranění. Poskytnout první pomoc je povinen každý občan starší 18 let, pokud tím neohrozí svoje zdraví či život. Schopnost poskytnou účinnou před lékařskou první pomoc poraněnému uživateli a zajistit jeho bezpečí, patří do kompetencí všech pracovníků v sociálních službách. Kurz se zabývá také první pomocí při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 16 účastníků a celkem hodin 24

Termín: září a říjen 2017

Supervize

- Týmové pro skupiny pečovatelek (celkem 3 skupiny).
Termín: duben, květen a září 2017
- Týmové pro skupiny sociálních pracovníků (celkem 1 skupiny).
Termín: duben a září 2017

Přesné termíny kurzů a supervizí, jsou upřesněny v rozpisu jednotlivých kurzů a supervizí.

Ing. Šárka Benešová
Personalista - metodik