



Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2017

Průběh vzdělávání – Pracovník v sociálních službách

Zákonem stanovená kvalita sociálních služeb, povinnosti poskytovatele vymezené §88 zákona o sociálních službách a Standardy kvality sociálních služeb, jejichž jednotlivá kritéria jsou uvedena ve vyhlášce 505/2006 Sb. zákona o sociálních službách, je zaměřena nejen na práva uživatelů, ale stejným dílem také na zaměstnance poskytovatele. Hlavním smyslem standardů je zajistit, aby poskytování služby respektovalo a chránilo práva jak těch, kteří službu přijímají, tedy uživatelů, tak lidí, kteří ji poskytují – zaměstnanců. V souvislosti s povinným vzděláváním našich zaměstnanců dle zákona č. 108/2006 Sb., § 116 o sociálních službách, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníku další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci, jsme reagovali na vyhlášení dotačního titulu a požádali Moravskoslezský kraj o podporu. Žádosti bylo vyhověno a na základě toho jsme zajistili svým zaměstnancům následující vzdělávací program:

Průběh vzdělávání 1 – Individuální plánování průběhu sociální služby

V Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci dubnu, květnu a červnu 2017 první část vzdělávacích kurzů s názvem „**Individuální plánování průběhu sociální služby**“. Kurzy jsou určeny pro pracovníky v sociálních službách, zaměstnance Centra sociálních služeb Poruba. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla interaktivně, s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Pracovali s konkrétními návrhy, řešili témata v konkrétní podobě a řešili i doporučení a rady lektora jak postupovat, ptát se apod. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly použity praktické poznatky, pak také odborná zdatnost lektora, jeho ochota a srozumitelnost výkladu.

Všichni zaměstnanci byli nadstandardně spokojeni. Celkově lze hodnotit tento kurz velmi pozitivně, měl velmi dobrou úroveň a odezvu. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Průběh vzdělávání 2 – Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociální služby

Druhá část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci květnu a červnu 2017. Tato část vzdělávacích kurzů s názvem „**Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociální služby**“ je určena pracovníkům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla jako čistě praktický s konkrétními příklady práce s imobilním klientem, jeho manipulací a způsobu práce s bezpečnými postupy a předcházením vlastnímu sebepoškození zdraví. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly použity praktické poznatky, pak také odborná zdatnost lektora, jeho ochota a srozumitelnost výkladu.

Všichni zaměstnanci byli překvapeni, jak může být vzdělávání zábavné a zaměřené tak prakticky. Celkově lze hodnotit tento kurz velkou pochvalou lektora. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Průběh vzdělávání 3 – Základy první pomoci se zaměřením na sociální službu

Třetí část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnilo v měsíci září a říjen 2017. Tato část vzdělávacích kurzů s názvem „**Základy první pomoci se zaměřením na sociální službu**“ je určena pracovníkům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o.

Lektor dokázal upoutat zaměstnance nejen svým praktickým přístupem, ale i kvalitou znalostí a způsobem předávání zkušeností, že již dnes víme, že takového lektora si vyžádáme určitě znovu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly využity praktické poznatky, pak odbornou zdatnost lektora, jeho ochotu a srozumitelnost výkladu.

Zaměstnanci si odnesli velkou zkušenost se záchranou života, vše si mohli vyzkoušet prakticky a to absolutně ocenili. Líbila se jim srozumitelnost výkladu a možnosti využití v praxi. Celkově lze hodnotit tento kurz nadstandardně. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Ing. Šárka Benešová
Personalista - metodik