



Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2017

Průběh vzdělávání – Sociální pracovník

Zákonem stanovená kvalita sociálních služeb, povinnosti poskytovatele vymezené §88 zákona o sociálních službách a Standardy kvality sociálních služeb, jejichž jednotlivá kritéria jsou uvedena ve vyhlášce zákona o sociálních službách, je zaměřena nejen na práva klientů, ale stejným dílem také na zaměstnance poskytovatele. Hlavním smyslem standardů je zajistit, aby poskytování služby respektovalo a chránilo práva jak těch, kteří službu přijímají, tedy klientů, tak lidí, kteří ji poskytují – zaměstnanců. V souvislosti s povinným vzděláváním našich zaměstnanců dle zákona č. 108/2006 Sb., § 111 o sociálních službách, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníku další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci, jsme reagovali na vyhlášení dotačního titulu a požádali Moravskoslezský kraj o podporu. Žádosti bylo vyhověno a na základě toho jsme zajistili svým zaměstnancům vzdělávací program.

Průběh vzdělávání 1 – Efektivní komunikace v sociálních službách

První část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci dubnu 2017. První část vzdělávacích kurzů s názvem „**Efektivní komunikace v sociálních službách**“ je určena sociálním pracovníkům a koordinátorům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla jako přednáškový, s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly použity praktické poznatky, pak odborná zdatnost lektora, jeho ochota a srozumitelnost výkladu.

Celkově lze hodnotit tento kurz kladně. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Průběh vzdělávání 2 – Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb

Druhá část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila v měsíci říjnu 2016. Tato část vzdělávacích kurzů s názvem „**Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb**“ je určena sociálním pracovníkům a koordinátorům v sociálních službách,

zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Další vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla přednáškový, ale s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila kvalita a všestrannost výkladu, srozumitelnost.

Celkově lze hodnotit tento kurz pozitivně. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Ing. Šárka Benešová
Personalista - metodik