

Posláním projektu je rozšíření všeobecného povědomí o azylovém zařízení Domov pro matky s dětmi, které je součástí příspěvkové organizace Centrum sociálních služeb Poruba.

Pobytová služba Domova pro matky s dětmi je určena matkám s dětmi, případně těhotným ženám ohroženým ztrátou přístřeší nebo domácím násilím. Tuto jejich nepříznivou životní situaci pomáháme řešit ubytováním a poradenstvím vedoucím k sociálnímu začleňování.

Zajištění dostupnosti informací o naší příspěvkové organizaci Centrum sociálních služeb i Domovu pro matky s dětmi proběhne dvěma způsoby:

- a) zveřejněním informačních spotů v čekárnách ordinací Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava
- b) úpravou stávajících webových stránek organizace

Ad a) Televizní spot vysílaný v čekárnách ordinací Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava, který ve zhruba půlminutovém rozsahu představí příspěvkovou organizaci Centrum sociálních služeb Poruba, včetně Domova pro matky s dětmi by měl upozornit a informovat veřejnost o výše uvedené službě sociální prevence. Spot bude odvysílán ve druhém pololetí roku 2017.

Cílovou skupinou tohoto projektu tedy budou všichni návštěvníci Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava ve zmíněném období. Jedná se tedy o velmi širokou skupinu osob, kdy necílíme pouze na ohrožené matky s dětmi, či těhotné ženy, jako potenciální uživatelky, ale také na jejich rodinné příslušníky, blízké nebo i sousedy, kteří se díky spotu mohou s naší službou seznámit a potenciálním klientkám ve svém okolí doporučit.

Ad b) Současná podoba webových stránek Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace byla vytvořena v roce 2009 a nedoznala žádných změn, vyjma průběžných aktualizací obsahu a dílčích úprav struktury zveřejněných informací. Je nutno vzít v úvahu vývoj technologií, k němuž v průběhu uplynulých 8 let došlo a v tomto duchu zvýšit kvalitu webových stránek především z hlediska dostupnosti. Stávající webové stránky nejsou v technicky odpovídajícím stavu a uživatelsky komfortní.

V prvé řadě je nutno zajistit nový grafický návrh „responzivní design“ webových stránek, tedy možnost jejich přehledného prohlížení na různých zařízeních - např. tablety nebo mobilní „chytré“ telefony. To je účelné právě pro cílovou skupinu služby sociální prevence Domova pro matky s dětmi, tedy pro ženy v tíživé sociální situaci, které potřebují a hledají pomoc. Málokterá z nich má přístup k počítači, ale téměř každá má mobilní telefon.

Dále bude po technické stránce uživatelsky zkvalitněno zabezpečené rozhraní webových stránek, pomocí něhož lze provádět on-line úpravy téměř celého rozsahu stránek – tzv. redakční systém. To jednak umožní rychlejší a jednodušší aktualizaci zveřejněných informací, jednak ušetří náklady na externí správu webových stránek v následujících letech.

Kvalitativními úpravami projde rovněž grafika webu tak, aby byl i pro náhodného návštěvníka stránek přitažlivý, zajímavý a upoutal jeho pozornost.

Z výše uvedeného je zřejmé, že cílovou skupinou popsané části projektu budou těhotné ženy, či matky s dětmi hledající pomoc v azylovém zařízení, případně i organizace (terénní služby) a jiné osoby, které s nimi mohou přijít do styku. Podrobné informace z webových stránek naší organizace budou mít po modernizaci dostupné a přehledné i při použití mobilních telefonů. Využití rychlého kontaktu na webových stránkách do značné míry zajišťuje i anonymitu žadatelek při oslovení našeho zařízení. Poměrně častou bariérou v řešení obtížné, mnohdy už krizové sociální situace (např. domácí násilí) bývá stud a obava při prvotním kroku svěřit se jiné osobě.

Mimoto je cílovou skupinou i široká veřejnost s přístupem k internetu, kterou mohou webové stránky zaujmout (viz výše) a tím se zvýší povědomí veřejnosti o Domovu pro matky s dětmi i dalších službách sociální péče a sociální prevence, které poskytuje příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba.

Od roku 2013 postupně klesá počet uživatelů na Domově pro matky s dětmi. Tento pokles je způsoben několika faktory. Jednak tím, že převážnou většinu uživatelů, s nimiž pracujeme, se podaří poměrně rychle začlenit zpět získáním bydlení (pronájmu, sociálního bydlení) i práce, jednak je pokles způsoben i nedostatečnou informovaností veřejnosti. Ženy, které potřebují naši pobytovou službu, jsou většinou ve velmi obtížné sociální situaci, z nejrůznějších důvodů jsou ohroženy sociálním vyloučením, ztrátou bydlení nebo domácím násilím, mnohdy se tyto sociální krize i kombinují. Jsou-li těhotné nebo matkami velmi malých dětí, je pro ně mnohem přínosnější vyhledat naši službu Domova pro matky s dětmi, než se uchýlit na ubytovnu, či ke známým, kteří mohou být stejně nebo podobně rizikováni jako dosavadní partner. O kvalitě Domova pro matky s dětmi svědčí i skutečnost, že v roce 2015 se podařilo až 80% našich uživatelů vrátit zpět do běžného života, v roce 2016 pak zhruba 40%.

Nyní se o Domově pro matky s dětmi mohou občané i potenciální uživatelky dozvědět z letáků, i jejího zřizovatele Statutárního města Ostrava – městského obvodu Poruba, na akcích pořádaných pro danou cílovou skupinu nebo v pravidelně vydávaných periodikách (například PRIO). Z webových stránek organizace se dozvedí informace pouze tehdy, mají-li přístup k PC nebo notebooku, což není příliš pravděpodobné. Tímto projektem bychom rádi rozšířili způsoby a kvalitu prezentace našich služeb výše uvedenými způsoby - zveřejněním informačních spotů v čekárnách ordinací Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava a modernizací stávajících webových stránek organizace. Takto mohou informace o našich službách získat nejenom přímo potenciální uživatelky služby, ale rovněž občané, kteří následně mohou pomoci řešit nepříznivou sociální situaci ohroženým ženám ve svém okolí.