



## **ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2018**

### **„Vzdělávání pracovníků a revize standardů Pečovatelské služby“**

Cílem projektu byla komplexní podpora zaměstnanců Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace (*dále jen CSS Poruba*), v dalším povinném vzdělávání dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách a zajištění podmínek pro celoživotní vzdělávání jako procesu získávání a rozvoje vědomostí, intelektuálních schopností a zejména praktických dovedností pracovníků nad rámec jejich počátečního dosaženého vzdělání. Realizace projektu vzdělávání formou odborných kurzů mělo za cíl zlepšení kvality práce s uživateli sociálních služeb, jehož výsledkem je spokojenost uživatelů. Vzdělávací kurzy byly zaměřeny na vybraná odborná témata s předem stanoveným rozsahem i obsahem. Vzdělávací program byl realizován akreditovanou vzdělávací agenturou prostřednictvím kvalifikovaných a odborných lektorů. Stávající Standardy kvality poskytovaných služeb byly přezkoumávány odborným garantem s praktickými zkušenostmi z inspekce kvality sociálních služeb. Realizace projektu byla provedena formou konzultací odborného garanta v sídle žadatele.

Realizace projektu vzdělávání proběhla v období od 17. 4. 2018 do 30. 10. 2018, přičemž byla splněna podmínka ukončení projektu nejpozději do 31. 12. 2018. Rovněž byla dodržena i podmínka naplnění jednotlivých kurzů. Dotace byla použita přesně v souladu se zadáním projektu (harmonogram vzdělávacích aktivit, osnova školení, prezenční listiny).

Realizace projektu revize standardů Pečovatelské služby proběhla v období od 3. 7. 2018 do 11. 12. 2018.

Naše organizace usiluje o zvyšování kvalifikace zaměstnanců a udržení vzdělaných, kvalifikovaných zaměstnanců, čímž dochází k navrácení a zúročení nákladů, které byly do zaměstnanců vloženy. V péči o další vzdělávání a odborný rozvoj zaměstnanců vycházíme ze znalostí požadavků, schopností a motivací jednotlivých pracovníků.

**Při realizaci projektu byly konkretizovány tyto aktivity v rámci dalšího vzdělávání a revize standardů:**

## **1. Vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách – pečovatelky:**

### **1.1 Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb**

V CSS Poruba se uskutečnila v měsících dubnu, květnu a červnu 2018 první část vzdělávacích kurzů s názvem „**Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb**“. Kurzy jsou určeny pracovníkům v sociálních službách, zaměstnancům CSS Poruba. Vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vede interaktivně, s aktivním zapojením celé skupiny účastníků kurzu. Paliativní péče je přístup, při kterém zmírňováním utrpení zvyšujeme kvalitu života umírajících. Tento postup je založen na včasné identifikaci, bezchybné diagnostice a tišení bolesti a také na zjištění ostatních fyzických, psychosociálních a duchovních problémů a jejich zvládnání. Jde o pomoc umírajícím a jejich blízkým, kteří společně čelí problémům spojeným s nevléčitelnou nemocí. Školení nabídlo podpůrný systém, který má pracovníkům v sociálních službách, pomoci zvládnout dosloužit těžce nemocnému a umírajícímu.

Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byly použity praktické poznatky, pak také odborná zdatnost lektora, jeho ochota a srozumitelnost výkladu. Všichni zaměstnanci byli spokojeni. Celkově lze hodnotit tento kurz velmi pozitivně, měl velmi dobrou úroveň a odezvu. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

**Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 20 účastníků a celkem hodin 24**

Termín: duben, květen a červen 2018

### **1.2 Škola zad pro pracovníky v sociálních službách**

Druhá část vzdělávání v CSS Poruba se uskutečnila v měsíci květnu, září a říjnu 2018. Tato část vzdělávacích kurzů s názvem „**Škola zad pro pracovníky v sociálních službách**“ je určena pracovníkům v sociálních službách, zaměstnancům CSS Poruba. Vzdělávání se uskutečňuje na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o., která tento kurz vedla jako čistě praktický s konkrétními příklady práce s hybným aparátem. Bolesti zad jsou v současné populaci velice rozšířené a mohou člověka potkat v každém věku. Práce v sociálních službách je na pohybový systém velmi náročná, proto je potřeba znát správné pracovní postupy a možnosti prevence chronické bolesti zad. Metody školy zad nespočívají jenom ve cvičení, ale jde o komplexní postoj ke zdraví, který obsahuje dodržování zásad psychohygieny, zdravého životního stylu a správné zacházení se svým tělem v běžných denních situacích.

Všichni zaměstnanci byli překvapeni, jak může být vzdělávání zábavné a zaměřené tak prakticky. Celkově lze hodnotit tento kurz velkou pochvalou lektora. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

**Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 22 účastníků a celkem hodin 24**

Termín: červen, září a říjen 2018

### **1.3 Alternativní komunikace v podmínkách sociálních služeb**

Třetí část vzdělávání v CSS Poruba se uskutečnilo v měsíci září a říjnu 2018. Tato část vzdělávacích kurzů s názvem „Alternativní komunikace v podmínkách sociálních služeb“ je určena pracovníkům v sociálních službách a uskutečňuje se na základě spolupráce s vzdělávací agenturou SEDUCA – CZ s.r.o. Lektor dokázal upoutat zaměstnance nejen svým praktickým přístupem, ale i vysokou kvalitou znalostí a způsobem předávání zkušeností. Pro zaměstnance v pomáhajících profesích je velice důležité umět se dorozumívat a využívat náhradní způsoby komunikace. Tento kurz seznámil zaměstnance s možnostmi jiných způsobů komunikace a ukázal i jiné techniky v dorozumívání. Ač by se mohlo zdát, že téma komunikace bude více přednášková, lektor dokázal interaktivně zaměstnance vtáhnout do praktického zkoušení komunikace. Zaměstnanci ocenili srozumitelnost výkladu a možnosti využití v praxi. Celkově lze hodnotit tento kurz nadstandardně. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzu.

Hodnocení v jednotlivých termínech kurzu bylo provedeno vyplněním evaluačního dotazníku k vyjádření spokojenosti, případné nespokojenosti s programem vzdělávacího kurzu. V dotazníku se hodnotila především spokojenost s organizačním zabezpečením kurzu, s obsahovou stránkou, zda byli využity praktické poznatky, pak odbornou zdatnost lektora, jeho ochotu a srozumitelnost výkladu. Zaměstnanci vyjádřili spokojenost ve všech bodech dotazníku, především ocenili interaktivnost přednášených témat.

**Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 22 účastníků a celkem hodin 24**

Termín: září a říjen 2018

## **2. Revize standardů Pečovatelské služby**

Revize standardů kvality Pečovatelské služby probíhala v pravidelných setkáních s odborným garantem kvalifikovaným mj. v oboru inspekce kvality sociálních služeb. Schůzek se účastnili zaměstnanci Pečovatelské služby na pracovních pozicích sociálního pracovníka a vedoucího Služeb sociální péče. Prvním krokem bylo seznámení odborného garanta s jednotlivými standardy kvality. Následovaly kroky, které vedly k návrhům a úpravě jednotlivých standardů sociálních služeb ze strany odborného garanta, ale i zaměstnanců Pečovatelské služby, kteří do projektu byli zapojeni. Výsledkem setkávání a konzultací jsou aktualizované standardy číslo 1, 3, 4, 5, 7, 14.

Výsledkem projektu je navýšení odborné kompetence nových zaměstnanců – sociálních pracovníků, týkajících se pracovních procesů, které jsou součástí standardů kvality.

**Celkový počet hodin 45, celkem minimálně 3 účastníci**

Termín: červenec a ž prosinec 2018

Záměr projektu „Vzdělávání pracovníků a revize standardů Pečovatelské služby“ byla komplexní podpora zaměstnanců Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace v dalším povinném vzdělávání dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Záměr se podařilo naplnit díky akreditovaným seminářům, které pomohly zaměstnancům na pracovních

pozicích pracovníka v sociálních službách vzdělat se v potřebných tématech zvolených k dalšímu vzdělávání zaměstnanců. V neposlední řadě byla cílem projektu aktualizace standardů Pečovatelské služby a díky tomuto projektu z Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2018 se tyto záměry podařilo splnit a zlepšit tak odborné kvality zaměstnanců Pečovatelské služby.

**Všechny dokumenty, prezenční listiny, třídní knihy, osnovy školení, dotazníky, aktualizované standardy (v zápatí dokumentu) jsou označeny logem MSK na všech výše uvedených dokumentech.**

**Publicita realizace projektu, kde je prezentován MSK na webových stránkách organizace.**

