



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

„Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2019.“

Cílem projektu byla komplexní podpora zaměstnanců Centra sociálních služeb Poruba, p. o. v dalším povinném vzdělávání dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zajištění podmínek pro celoživotní vzdělávání jako procesu získávání a rozvoje vědomostí, intelektuálních schopností a zejména praktických dovedností pracovníků nad rámec jejich počátečního dosaženého vzdělání. Realizace projektu vzdělávání formou odborných kurzů mělo za cíl zlepšení kvality práce s uživateli sociálních služeb, což přinese spokojenost uživatelů. Vzdělávací kurzy byly zaměřeny na vybraná odborná témata s předem stanoveným rozsahem i obsahem. Vzdělávací program byl veden akreditovanou vzdělávací agenturou za účasti kvalifikovaných a odborných lektorů.

Realizace projektu proběhla v období od 16. 4. 2019 do 27. 9. 2019, přičemž vzdělávací aktivity musí být ukončeny k 31. 12. 2019, což bylo splněno. Podmínka naplnění jednotlivých kurzů byla dodržena. Dotace byla použita přesně dle pokynu zadání projektu (harmonogram vzdělávacích aktivit, osnova školení, prezenční listiny).

Naše organizace usiluje o zvyšování kvalifikace zaměstnanců a udržení vzdělaných, kvalifikovaných zaměstnanců, čímž dochází k navrácení a zúročení nákladů, které byly do zaměstnanců vloženy. V péči o další vzdělávání a odborný rozvoj zaměstnanců vycházíme ze znalostí požadavků, schopností a motivací jednotlivých pracovníků.

Při realizaci projektu byly konkretizovány tyto aktivity v rámci dalšího vzdělávání:

Vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách – pečovatelky:

1. Škola zad pro pracovníky v sociálních službách II

V Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila první část vzdělávacích kurzů s názvem „Škola zad pro pracovníky v sociálních službách II“. Kurzy byly určeny pro pracovníky v sociálních službách, zaměstnance Centra sociálních služeb Poruba. Účastník kurzu se dozvěděl o přetěžování pohybového aparátu při výkonu pomáhající profese. Zaměstnanci budou chápat školu zad jako komplexní přístup ke svému zdraví a zdravému životnímu stylu.

Získají přehled o příčinách chronických bolestí zad a o způsobech, jak jim předcházet. Budou vědět, jak využívat styly držení těla ve stoji, v sedu a v pohybu ovlivňují dýchání, bolesti svalů, hlavy a zad. Naučili se identifikovat vlastní špatné návyky a budou znát kroky k nápravě. Získají informace, jak používat vhodné rehabilitační pomůcky. Připomenuli si příčiny akutního a chronického stresu a dozvěděli se, jak se mu bránit zdravým odpočinkem a pomocí relaxačních technik.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 18 účastníků a celkem hodin 24

Termín: duben a červen 2019

2. Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby

Druhá část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnila s názvem „**Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby**“ byla určena pracovníkům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. První pomoc je soubor jednoduchých a účelných opatření, kterými při náhlém ohrožení zdraví či života člověka cílevědomě a účinně omezujeme následky poranění. Poskytnout první pomoc je povinen každý občan starší 18 let, pokud tím neohrozí svoje zdraví či život. Zaměstnanci se naučili, poskytnou účinnou předlékařskou první pomoc poraněnému uživateli a zajistit jeho bezpečí, to patří do kompetencí všech pracovníků v sociálních službách. Kurz se zabýval také první pomocí při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 20 účastníků a celkem hodin 24

Termín: květen a září 2019

3. Změny ve stáří a jejich simulace gerontoobletem

Třetí část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnilo s názvem „**Změny ve stáří a jejich simulace gerontoobletem**“, byla určena pracovníkům v sociálních službách, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Když lidský organismus stárne, tak se mění, opotřebuje se, jinak vypadá a jinak funguje. Přibývající věk se podepisuje na všech orgánech, ale také na vnímání a prožívání člověka a zhoršuje jeho sociální začleňování. Účastník kurzu získal vlastním zážitkem praktickou zkušenost, jak se stárnoucí člověk cítí, jak se musí poprat s pohybovým omezením, a s jakou trpělivostí musí vyrovnávat změny ve smyslovém vnímání. Vzdělávací program vedl účastníky k pochopení starého člověka a k důstojnému zacházení s klientem seniorem při zachování respektu k individualitě každého jedince.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 19 účastníků a celkem hodin 24

Termín: září 2019

Vzdělávání pro sociální pracovníky:

1. Příprava poskytovatele sociálních služeb na inspekci kvality

První část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnilo s názvem „**Příprava poskytovatele sociálních služeb na inspekci kvality**„ byla určena sociálním pracovníkům, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Cílem kurzu bylo seznámit jeho účastníky s legislativním ukotvením inspekce kvality sociálních služeb a s detailní přípravou na inspekci tak, aby se snížila obava z kontrolních procesů a byla posílena každodenní kvalitní kontinuální práce všech zaměstnanců sociálních služeb. Byl vysvětlen průběh inspekce, její předmět, inspekční protokol, nejčastější pochybení poskytovatelů sociálních služeb a nápravná opatření zjištěných chyb. Objasní rizikové oblasti při nastavování a plnění standardů kvality a upozorní na další zákonné požadavky. Účastníci kurzu diskutovali poznatky z vlastní zkušenosti z inspekce.

Počet hodin 8, počet skupin 1, celkem 5 účastníků a celkem hodin 8

Termín: květen 2019

2. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Druhá část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnilo s názvem „**Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby**„ byla určena sociálním pracovníkům, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Cílem kurzu bylo seznámit jeho účastníky se situacemi, kdy jsou zaměstnanci sociálních služeb přesvědčeni, že jejich péče je kvalitní, a přesto si to nemyslí klient nebo jeho rodinní příslušníci. Jejich nespokojenost často ústí v přímý konflikt popř. ve stížnost na kvalitu nebo průběh poskytované služby. Účastníci kurzu se dozvěděli, jak jednat s nespokojeným klientem, s nespokojenou rodinou, jak řešit konflikt nebo stížnost podanou různou formou včetně anonymní. Stížnosti, podněty, či připomínky jsou právem uživatelů a dalších osob a pro poskytovatele sociálních služeb mohou být zdrojem cenných informací.

Počet hodin 8, počet skupin 1, celkem 5 účastníků a celkem hodin 8

Termín: červen 2019

3. Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb

Třetí a poslední část vzdělávání v Centru sociálních služeb Poruba, p. o. se uskutečnilo s názvem „**Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb**„ byla určena sociálním pracovníkům, zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, p. o. Cílem kurzu bylo naučit jeho účastníky jak odpovídat na otázky poskytovatelů sociálních služeb, jak zvýšit efektivitu své práce, jak zkvalitnit poskytovanou péči a jak má vypadat šetrná a ohleduplná práce s klienty. Účastníci se zamysleli nad otázkou, zda má motivace a manipulace společného jmenovatele či

nikoliv. Seznámili se základními technikami správné a vhodné motivace uživatelů a upevnili si znalosti základních sociálních technik při realizaci individuálních plánů na základě specifčnosti cílových skupin. Účastníci si vymezili základní hranice mezi motivací a manipulací a získali podněty z dobré praxe.

Počet hodin 8, počet skupin 1, celkem 5 účastníků a celkem hodin 8

Termín: září 2019

Záměr projektu „Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2019.“byla komplexní podpora zaměstnanců Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace v dalším povinném vzdělávání dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Záměr se podařilo naplnit díky akreditovaným seminářům, které pomohly zaměstnancům na pracovních pozicích pracovníka v sociálních službách a sociální pracovníci vzdělat se v potřebných tématech zvolených k dalšímu vzdělávání zaměstnanců.

Všechny dokumenty, osnovy školení, prezenční listiny, třídní knihy, faktury a dotazníky jsou označeny logem MSK.

Publicita realizace projektu, kde je prezentován MSK lze najít na webových stránkách organizace.

