

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava

Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016

V Ostravě, duben 2017



OBSAH

ÚVOD.....	1
ZÁKLADNÍ INFORMACE.....	2
ORGANIZAČNÍ SCHÉMA.....	3
VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám v organizaci podařilo.....	4
PROJEKTY.....	5
CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2017	6
PERSONÁLNÍ ÚDAJE ZA ROK 2016.....	6
SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE.....	9
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	10
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU ASTRA	13
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU PRŮBĚŽNÁ.....	15
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB.....	16
DOMOV PRO MATKY S DĚTMI	18
HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2016	24

ÚVOD

V roce 2016 došlo k několika zásadním změnám v příspěvkové organizaci Centrum sociálních služeb Poruba, které takto reflektovaly další vývoj resortu sociálních služeb, především změny v režimu jejich financování a současně s nimi také požadavky na udržení a další zvyšování kvality a efektivity poskytovaných služeb sociální péče a sociální prevence.

Jako poskytovatel sociálních služeb uzavřela naše příspěvková organizace Smlouvu o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje. Na základě této smlouvy, zařazení do krajské sítě sociálních služeb a s ohledem na splnění všech předepsaných podmínek byla naší organizaci přiznána dotace z kapitoly 313 – Ministerstva práce a sociálních věcí státního rozpočtu prostřednictvím rozpočtu Moravskoslezského kraje.

Kromě uvedené dotace je pro naši příspěvkovou organizaci po celou dobu její existence zcela zásadním finančním zdrojem příspěvek zřizovatele, Statutárního města Ostravy – Městského obvodu Poruba.

Organizační a obsahové změny v poskytování sociálních služeb související s výše uvedeným se dotkly především Pečovatelské služby. V souladu s nastavenými podmínkami hospodaření s veřejnými zdroji bylo se zřizovatelem dohodnuto, že správa obou Domů s pečovatelskou službou, dosud ve správě příspěvkové organizace Centrum sociálních služeb Poruba, bude od roku 2017 svěřena odboru bytového hospodářství a údržby budov Úřadu městského obvodu Poruba. Naše organizace bude i nadále všem obyvatelům DPS, kteří potřebují péči, potřebné služby poskytovat beze změn. Od 1. 12. 2016 je také rozvoz a donáška stravy zajišťována veřejnou službou. Strávníkům tak vzniká větší komfort výběru dodavatele stravy.

V závěru roku 2016 se také zaměstnanci Pečovatelské služby přestěhovali z dosavadních prostor v Domě s pečovatelskou službou ASTRA do správní budovy Domu s pečovatelskou službou na Průběžné, v níž sídlilo pouze vedení organizace. Tímto došlo ke zlepšení jak pracovních podmínek, co do kvality zázemí zaměstnanců Pečovatelské služby, ale také ke kvalitativnímu posunu v rámci komunikace a řízení celé organizace.

Logickým vyústěním sestěhování většiny zaměstnanců organizace do jedné budovy byla změna sídla příspěvkové organizace Centrum sociálních služeb Poruba na adresu Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava.

S vědomím odpovědnosti za hospodaření se svěřenými veřejnými prostředky se organizace při své činnosti v roce 2016 řídila Konceptí rozvoje Centra sociálních služeb Poruba, p. o. v letech 2015 – 2017 schválenou usnesením Rady městského obvodu Poruba. Cílem této koncepce je postupně realizovat prostřednictvím dílčích opatření jednak interní organizační změny, jednak nastavení spolupráce se zřizovatelem tak, aby příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba byla flexibilní ve vztahu ke společenským i legislativním změnám a kvalitní v realizaci své činnosti – poskytování služeb sociální péče a sociální prevence.

Jsme tedy již v závěrečné fázi období, pro něž byla zmíněná koncepce definována a lze zcela objektivně konstatovat, že se ji skutečně daří naplňovat a příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba patří k nejkvalitnějším poskytovatelům sociálních služeb v regionu. Tato skutečnost je pro všechny zaměstnance naší organizace nejen motivující, ale i zavazující k dalšímu zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím profesionálního přístupu a osobní odpovědnosti každého pracovníka a v neposlední řadě budováním dobrého jména příspěvkové organizace Centra sociálních služeb Poruba.

Ing. Simona Malinová
ředitelka organizace

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Hlavním předmětem činnosti je poskytování terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb osobám ohroženým sociálním vyloučením v důsledku nepříznivé životní situace, včetně zajištění provozu Domova pro matky s dětmi a Azylového zařízení a dále napomáhání sociálnímu začlenění a zmírnění dopadu sociální izolace.

Vznik organizace

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace byla zřízena usnesením Zastupitelstva městského obvodu Poruba č. 329/11 ze dne 27. 4. 2004, s účinností ke dni 1. 7. 2004.

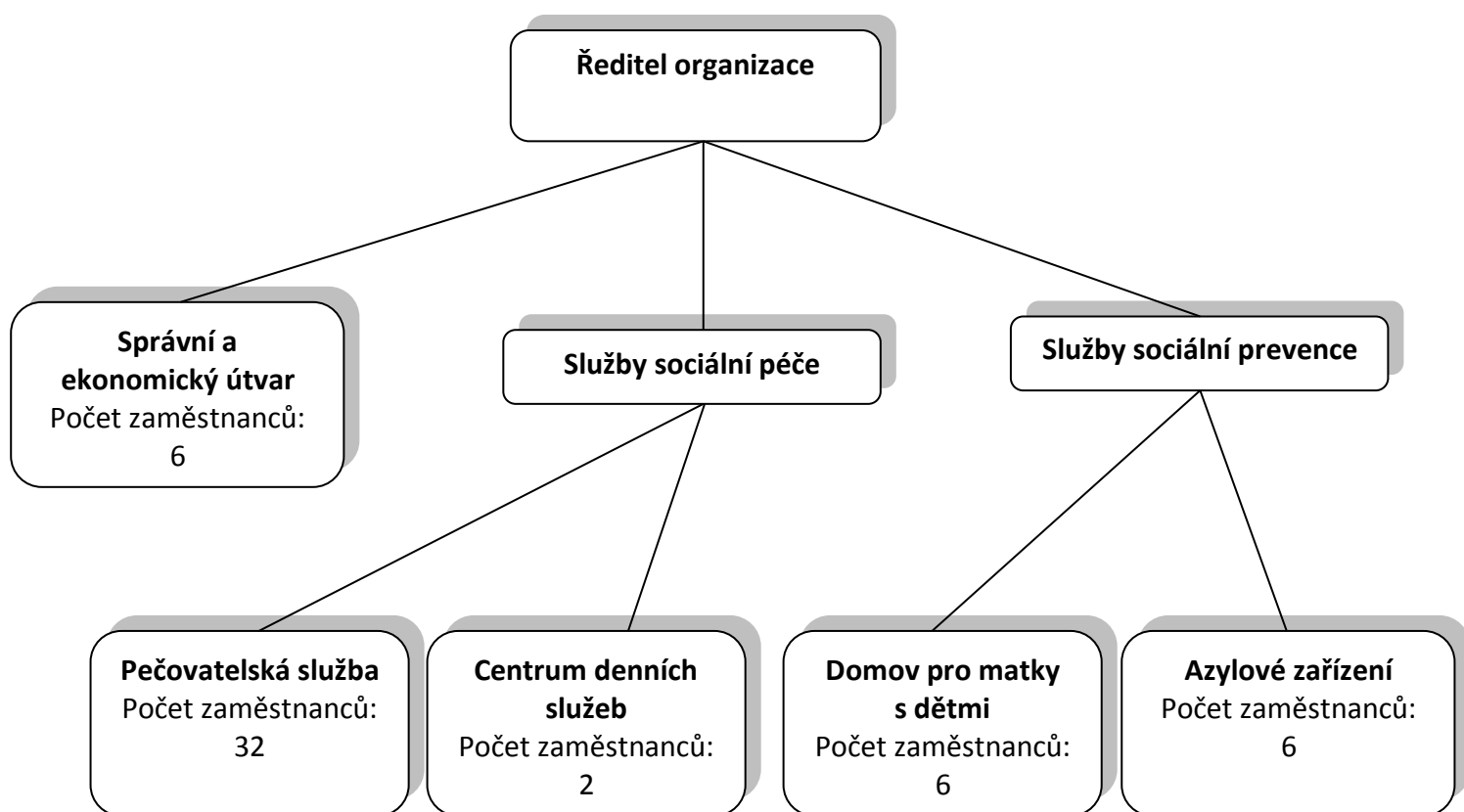
Název: Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Sídlo: Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava
Statutární orgán: Ing. Simona Malinová, ředitelka
Registrace: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu Pr, vložce číslo 959
IČ: 71216642
Právní forma: příspěvková organizace
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. **Číslo účtu:** 191654102/0300

telefon: 593 035 141
e-mail: cssporuba@cssporuba.cz
www stránky: www.cssporuba.cz

Vedoucí pracovníci

Ing. Simona Malinová	ředitelka
Ing. Martina Nováková	ekonom
Mgr. Vít Svozil	vedoucí Služeb sociální péče
Bc. Darina Kašperlíková	vedoucí Domova pro matky s dětmi
Bc. Eva Bocviňoková	vedoucí Azylového zařízení

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA



Celkový fyzický počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru k 31. 12. 2016 činil 52 zaměstnanců, z toho:

Pracovníci v přímé péči (sociální pracovníci včetně vedoucích služeb a pracovníci v sociálních službách) – 36 zaměstnanců.

Ostatní pracovníci (provozní a administrativní pracovníci) – 16 zaměstnanců.

Počet DPČ a DPP činil 18 zaměstnanců.

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám v organizaci podařilo

získat:

- Pověření k výkonu veřejné služby na základě Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon na období 1. 1. 2016 do 31. 12. 2020 ze dne 24. 11. 2015 uzavřené mezi KÚ MSK a organizací, která zavazuje organizaci k poskytování sociálních služeb v rámci krajské sítě sociálních služeb s nastavenými parametry. Tímto byl nastaven zcela nový způsob financování sociálních služeb formou vyrovnávací platby, který jasně vymezuje **veřejné zdroje** (dotace ze SR, příspěvek zřizovatele, jiné dotační tituly, apod.) a **uznatelné náklady** jako náklady přímo spojené s registrovanou sociální službou v kapacitě, cílové skupině a formě poskytování, v jaké je zařazena do krajské sítě sociálních služeb.
- Dotaci pro rok 2016 z rozpočtu Moravskoslezského kraje z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu ve výši 3 549 tis. Kč na provoz všech poskytovaných registrovaných sociálních služeb, tedy Pečovatelské služby, Centra denních služeb, Azylového domu a Domova pro matky s dětmi. Tato dotace byla ve II. kole dofinancování navýšena na konečnou částku 4 451 tis. Kč. Navýšení se týkalo Pečovatelské služby a Azylového zařízení.
- Dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje z dotačního programu „Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2016“ ve schválené maximální výši 99 400,- Kč na vzdělávání zaměstnanců a supervize Pečovatelské služby organizace. Projekt úspěšně proběhl v období od 1. 5. do 31. 12. 2016.
- Výtěžek humanitární sbírky pořádané firmou KiK textil a Non-Food spol. s r.o. ve výši 195 326,14 Kč určený Domovu pro matky s dětmi.



Vzdělávání zaměstnanců v rámci dotačního programu Moravskoslezského kraje

absolvovat:

- Inspekci kvality poskytovaných sociálních služeb provedenou Ministerstvem práce a sociálních věcí ve dnech 19. – 21. 1. 2016 na Azylovém zařízení. Inspekci nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky, vysoce byla oceněna individuální práce s uživateli.
- Kontrolu Oblastního inspektorátu práce pro MSK a OK, která proběhla ve dnech 6. 6., 14. 6. a 13. 7. 2016 a během níž byly zjištěny některé dílčí nedostatky, které byly uvedeny do protokolu o kontrole a nebyly důvodem k zahájení správního řízení. Na základě tohoto protokolu byly včas a řádně odstraněny v souladu s uloženými opatřeními.
- Plánovanou následnou veřejnosprávní kontrolu provedenou Útvarem interního auditu a finanční kontroly ÚMOB Poruba, zaměřenou na hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4, písm. a) zákona č. 330/2001 Sb., o finanční kontrole, která nezjistila na kontrolovaných úsecích žádné nedostatky.

prezentovat:

- v měsíci červnu se organizace tradičně zapojila do prezentace služeb sociální péče a sociální prevence v rámci akce „Lidé lidem – prezentace poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit“.
- senioři se do 9. ročníku sportovního a vědomostního klání „**Junior – senior – hendikepiády**“

PROJEKTY

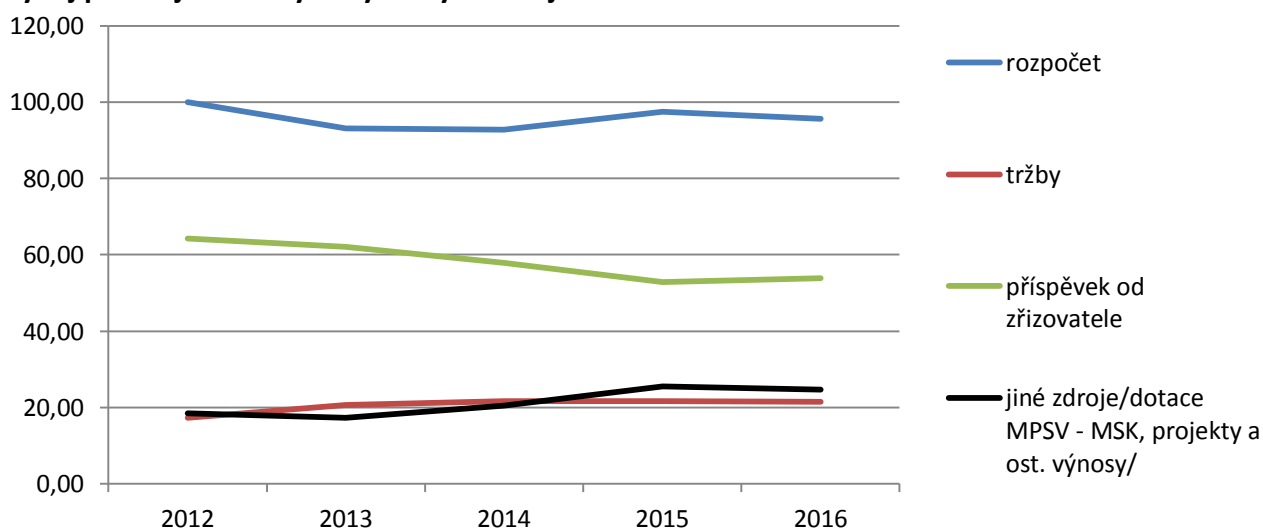
Příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba podala žádost o podporu z Integrovaného regionálního operačního programu č. 06_16_040: Výzva IROP – Rozvoj sociálních služeb na Stavební úpravy azylového zařízení na ulici Vřesinská. Realizací tohoto projektu by mělo dojít k rekonstrukci druhého nadzemního podlaží objektu, které v současné době není využíváno, a vytvořením 4 nových dvoulůžkových pokojů a zároveň přeměnou stávajících vícelůžkových pokojů na dvoulůžkové, dojde ke zvýšení kvality poskytované služby. Vyhodnocení této žádosti proběhne v první polovině roku 2017. Samotná realizace stavebních prací bude v rozmezí od července 2018 do konce března 2019.

Realizované projekty, dotační tituly v letech 2012 - 2016

Rok	Přehled realizace projektů včetně investičních	Neinvestiční projekty v tis. Kč	Investice v tis. Kč		Dotace z MPSV SR v tis. Kč */
			Projekty EU	Ostatní	
r. 2012	„Podpora syst. vzděl. pracovníků – ESF/2010 – 2012, Rekonstrukce azylového zařízení – ROP/2010-2012“	806	1 529	218	2 982
r. 2013	„Grantové projekty ESF – ÚP 5x, Vzdělávání ke kvalitě – ESF/2013-2015, Systém sdruženého nákupu – TOP 37 - MMO“	454			2 671
r. 2014	„Vzdělávání ke kvalitě – ESF/2013-2015“	516			3 379
r. 2015	„Vzdělávání ke kvalitě – ESF/2013-2015“	429		53	4 712
r. 2016	„Vzdělávání pracovníků CSS Poruba – KSS 3/16 KÚ MSK“, zpracována žádost k projektu IROP – „Stavební úpravy azylového zařízení na ul. Vřesinská“	99		252	4 451

*/Pzn.: Dotace na provoz z kapitoly 313 - MPSV SR čerpá organizace od r. 2008, od roku 2015 prostřednictvím rozpočtu Moravskoslezského kraje.

Vývoj podílu jednotlivých vybraných zdrojů v letech 2012 – 2016



CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2017

- Poskytované služby sociální péče a sociální prevence nastavit individuálně potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele.
- Napomáhat zachování plnohodnotného a kvalitního způsobu života uživatelům, kteří z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby.
- Sociální služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele motivující, podporovaly jejich samostatnost, zmírnily rizika sociálního vyloučení a napomohly zachování nebo navrácení k dosavadnímu způsobu života v přirozeném domácím prostředí.
- Předcházet sociální izolaci a snižovat riziko sociálního vyloučení uživatelů navázáním spolupráce s organizacemi sdružujícími dobrovolníky.
- Poskytovat sociální služby v souladu s platnou legislativou a podmínkami stanovenými pro zařazení do Krajské sítě sociálních služeb.
- Spolupracovat s Magistrátem města Ostravy při projektu sociálního bydlení, v součinnosti s Úřadem práce pomáhat při hledání rekvalifikace a vhodného zaměstnání, podporovat smysluplné vztahy s rodinami a s přáteli, pomáhat při osvojování principů finančního hospodaření tak, aby uživatelům služeb sociální prevence byl umožněn návrat do běžného života.
- Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků organizace jak výběrem kvalitních vzdělávacích akcí i supervizí, tak využíváním dostupných technických a softwarových prostředků.

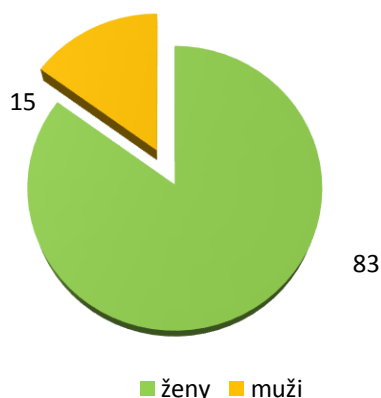
Motto organizace pro rok 2016:

„Bylo by na světě mnohem méně práce a namáhání, kdyby lidé věděli napřed, co se podaří a co ne.“
(Jan Werich)

PERSONÁLNÍ ÚDAJE ZA ROK 2016

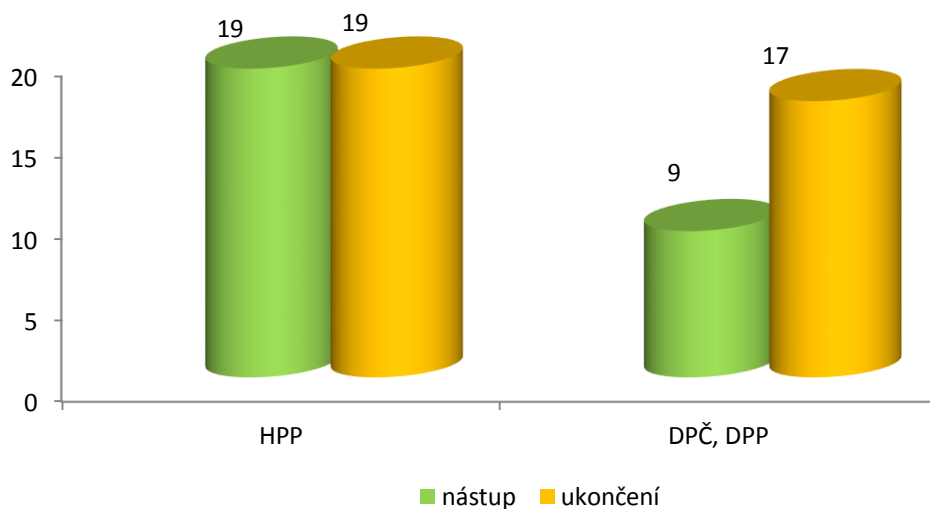
- K 31. 12. 2016 byl počet zaměstnanců 52 osob v hlavním pracovním poměru (HPP), z toho v přímé péči 36 zaměstnanců, ostatní pracovníci tj. provozní a administrativa 16 zaměstnanců.
- Dohodu o pracovní činnosti nebo o provedení práce (DPČ, DPP) mělo uzavřeno 18 zaměstnanců.
- Celkový meziroční pohyb a změny v pracovním poměru činil 98 unicitních zaměstnanců (HPP, DPČ, DPP v průběhu roku 2016). Z tohoto počtu vychází veškeré grafické znázornění.
- Z celkového počtu unicitních zaměstnanců bylo 83 žen a 15 mužů.

Počet zaměstnanců dle pohlaví v roce 2016



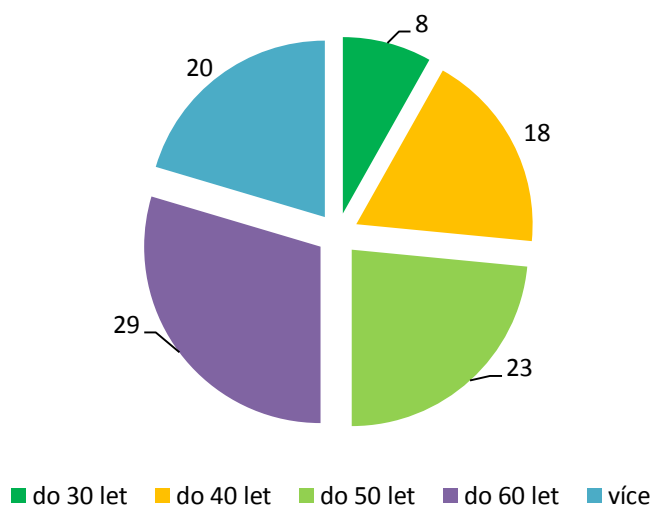
- V hlavním pracovním poměru bylo 72 unicitních zaměstnanců. Na dohody bylo 26 unicitních zaměstnanců.
- Nově přijatých bylo v roce 2016 28 zaměstnanců (z toho 19 na hlavním pracovní poměr a 9 na dohody).
- Pracovní poměr byl v průběhu roku 2016 ukončen 36 zaměstnancům (z toho 19 na hlavní pracovní poměr a 17 na dohody).
- Nejvíce změn a pohybu zaměstnanců se v převážné většině dotklo Pečovatelské služby. Důvodem ukončení většího počtu dohod, bylo převedení služby rozvozu obědů na dodavatelskou firmu (vyhodnoceno na základě doporučujícího stanoviska odboru sociálního KÚ MSK)

Poměr zaměstnanců nástup a ukončení dle pracovní smlouvy v roce 2016



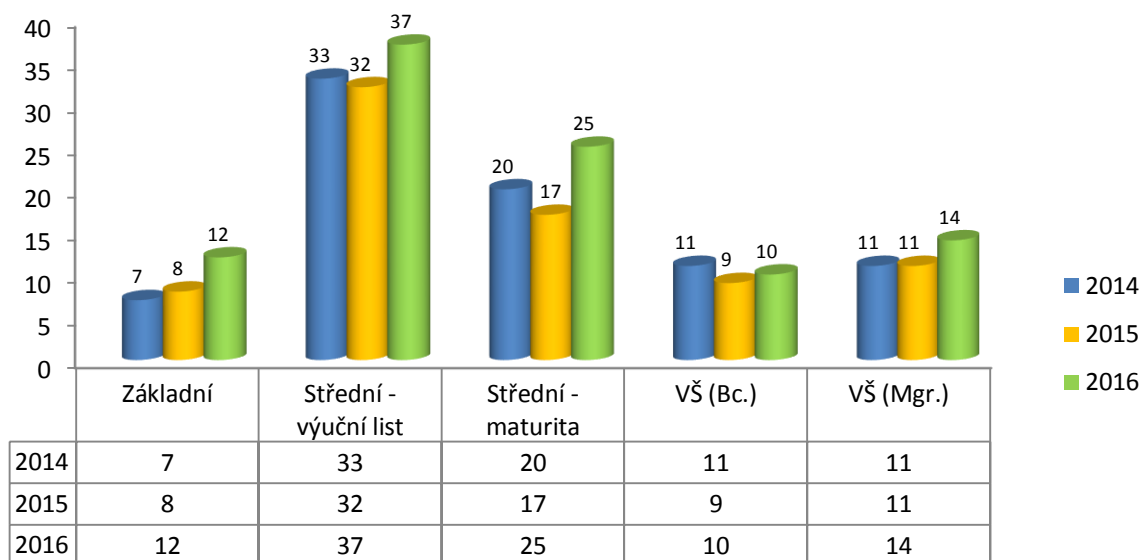
- 5 zaměstnankyň organizace čerpá rodičovskou dovolenou.
- Průměrný věk zaměstnanců je 48 let, nejvíce zaměstnanců je zastoupeno ve věkové skupině od 50 do 60 let, nejméně do 30 let.

Počet zaměstnanců dle rozdělení věku v roce 2016



- Kvalifikační struktura zůstává ve srovnání s rokem 2014 a 2015 téměř neměnná. Pozitivní je nárůst v kategorii vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců magisterské úrovně - důvodem je obměna zaměstnanců na pozici sociálních pracovníků. Stále převažuje dlouhodobě stabilní podíl zaměstnanců se středním vzděláním s výučním listem, došlo k jeho mírnému posílení ve srovnání s přecházejícími lety. Struktura zaměstnanců se základním a středním vzděláním s maturitou během let mírně posilovala. Nicméně celková struktura vzdělání se příliš nezměnila.

Struktura zaměstnanců dle vzdělání v letech 2014 – 2016



SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

zahrnují a **Pečovatelskou službu** a **Centrum denních služeb**:

- na území městského obvodu Poruba a v městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice
- v Domech s pečovatelskou službou (*dále jen DPS*) ASTRA a Průběžná

Sídlo Pečovatelské služby:

Průběžná 6222/122

Ostrava – Poruba, 708 00

Sídlo Centra denních služeb:

DPS ASTRA

Ivana Sekaniny č. 1812/16

Ostrava – Poruba, 708 00

Vedoucí: Mgr. Vít Svozil

Telefon: 739 408 177

E-mail: vit.svozil@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců střediska v hlavním pracovním poměru: 34 z toho

- 32 zaměstnanců v Pečovatelské službě (viz níže)
- 2 zaměstnanci v Centru denních služeb (viz níže)



Dům s pečovatelskou službou ASTRA
pohledem ze zahrady



Pohled na areál Domu s pečovatelskou
službou PRŮBĚŽNÁ

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výnosy z prodeje služeb: 3 053 tis. Kč

Náklady: 14 441 tis. Kč

Průměrný věk uživatelů: 82,8 let

Poslání služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat přímou péči v domácím prostředí osobám, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby k uspokojování svých životních potřeb v takovém rozsahu, aby byla zachována a podporována jejich stávající soběstačnost, zmírněna rizika sociálního vyloučení a byl jim umožněn co možná nejdelší pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Místo poskytování

Městský obvod Poruba, městské části Martinov, Pustkovec, Třebovice a Domy s pečovatelskou službou ASTRA a Průběžná.

Cílem pečovatelské služby je

poskytovat sociální službu, která bude individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele a bude pro uživatele motivující, bude podporovat jejich samostatnost, zmírňovat rizika sociálního vyloučení a napomáhat zachování dosavadního způsobu života v přirozeném domácím prostředí.

Na základě uzavřených smluv a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, byly uživatelům v roce 2016 poskytovány

Základní úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při přípravě jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní činnosti:

- dohled
- pedikúra
- kadeřnické úkony
- zajištění dopravy k lékaři motorovým vozidlem organizace v rámci městského obvodu Poruba
- pomoc při zajištění drobného domácího zvířectva
- odvoz prádla z domácnosti uživatelů služby do prádelny v domě s pečovatelskou službou a zpět
- administrativní úkony

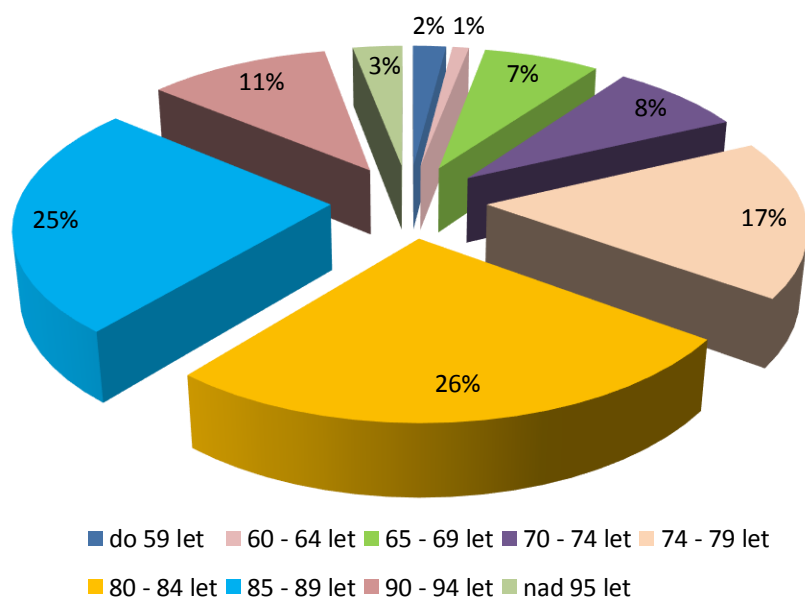
Struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2016

Rok	Počet uživatelů		Počet uživatelů k 31.12.	Počet uživatelů s bezplatnou péčí	Počet dodatků u stávajících smluv	Počet nově uzavřených smluv			Počet nových indiv. plánů, sociálního šetření (bez kontaktů)	
	ženy	muži				Terén	DPS Astra	DPS Průběžná	Soc. šetření	IP
2016	361		206	3	163	59			954	
	277	84				49	4	6	895	59

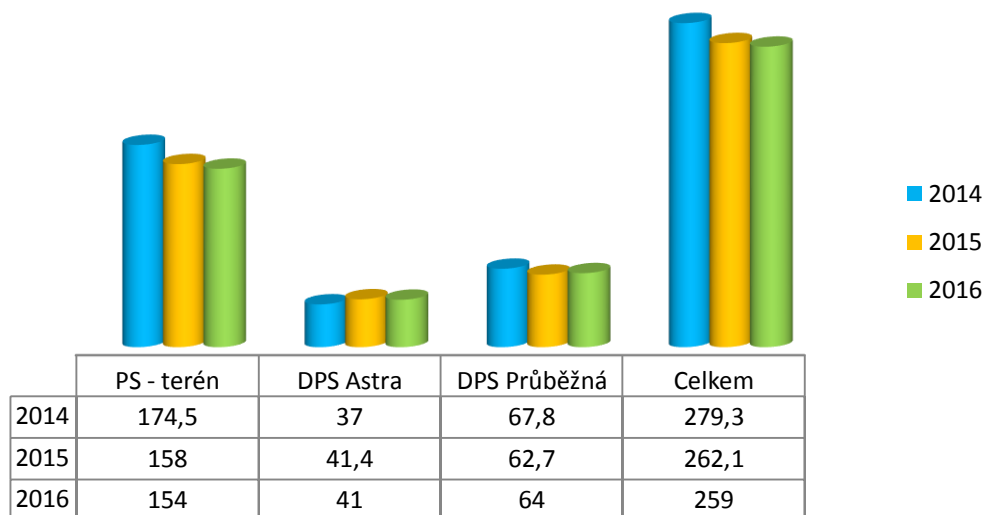
Počty uživatelů služby a sociální šetření vykonané soc. pracovníky (2016)

		Okrsek 1- sociální pracovník	Okrsek 2- sociální pracovník	Okrsek 3- sociální pracovník/ koordinátor	DPS Astra- sociální pracovník/ koordinátor	DPS Průběžná- sociální pracovník/ koordinátor	CELKEM
celkem osob		107	119	5	50	80	361
z toho	Muži	30	28	1	6	19	84
	Ženy	77	91	4	44	61	277
sociální šetření		268	255	8	70	294	895

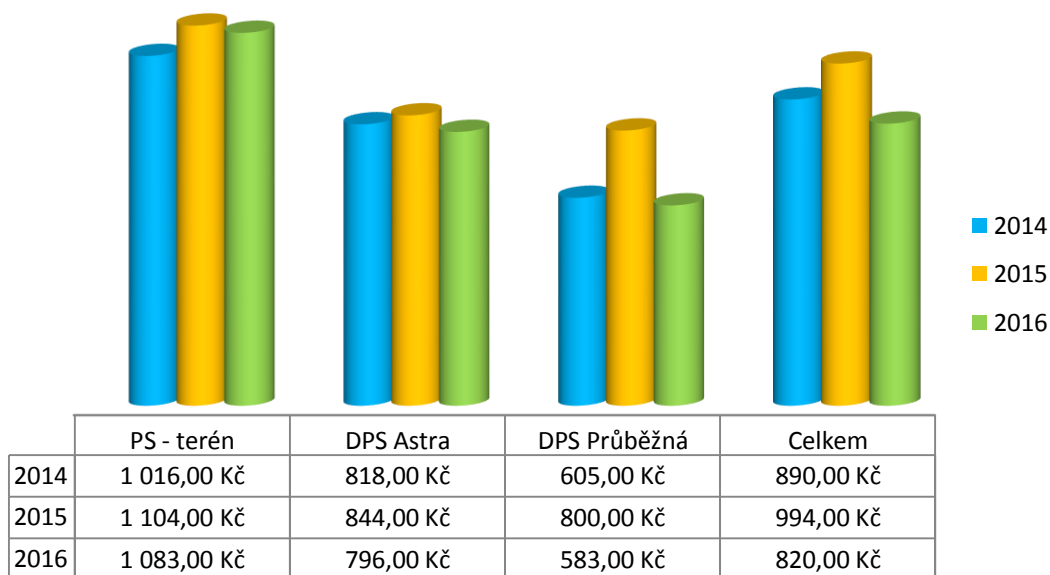
Věková struktura uživatelů v roce 2016



Průměrný měsíční počet uživatelů odebírajících službu PS rok 2014 – 2016



Průměrná měsíční úhrada v Kč na osobu odebírající službu v letech 2014 – 2016 (terén a domy s pečovatelskou službou)



K poklesu tržeb došlo v důsledku odchodu uživatelů s velkým rozsahem péče do pobytových zařízení, přičemž noví zájemci mají podstatně menší rozsah poskytovaných služeb. Dalším důvodem poklesu tržeb bylo v závěru roku převedení rozvozu obědů na dodavatelskou firmu. (Vyhodnoceno na základě doporučení stanoviska odboru sociálního KÚ MSK).

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU ASTRA

Počet uživatelů:	50 osob
Průměrný věk uživatelů PS:	80 let
Kapacita:	51 bytových jednotek z toho 46 bytů 0+1(4 bezbariérové) 5 bytů 0+2 (1 bezbariérový)

Pravidelné akce

- Každý týden ve středu mezi devátou a jedenáctou hodinou - „Domácí knihovna“ DPS ASTRA s možností příjemného posezení
- Dvakrát v týdnu úterý, čtvrtek - klub seniorů i pro veřejnost z okolí
- Pravidelně první úterý v měsíci - v Zimní zahradě DPS ASTRA společenské akce Klubu seniorů, zpříjemněné hudbou k poslechu i tanci
- V měsíci květnu - tradiční smažení Svatodušní vaječiny
- V letních měsících - grilování pro obyvatele DPS

Kulturní a společenské akce

- „Cesta k literatuře od prvních krůčků až k vybrané knize“ beseda se spisovatelkou Lilkou Prosoovou
- „Děti kolem nás i v nás...“ beseda se spisovatelkou Lilkou Prosoovou
- „Láska – pět písmen, ale tisíce podob ve verších i próze...“ beseda se spisovatelkou Lilkou Prosoovou
- „Proč je druhá kniha stejná a přece jiná...“ beseda se spisovatelkou Lilkou Prosoovou
- „Vaše příběhy v mé knize“ beseda se spisovatelkou Lilkou Prosoovou
- „Láska je téma, které nikdy nezestárne“ beseda se spisovatelkou Lilkou Prosoovou
- „Cestujeme po Kostarice“ beseda s cestovatelkou Renatou Moskalovou
- „Velikonoční jarmark“ v Zimní zahradě
- „Porubští trubači“ vystoupení žáků ZUŠ J.Valčíka pod vedením Pavla Zatloukala
- „Co všechno umíme“ vystoupení dětí ZŠ Porubská 832
- „Koncert studentů JKAG v Ostravě“ slovem provází Jiří Bystroň
- „NIKARAGUA“ beseda s cestovatelkou Renatou Moskalovou
- „Junior-senior-hendikepiáda“ 9. ročník sportovního a vědomostního klání
- „Koncert ZUŠ Háj ve Slezsku“ slovem provází Alena Klapetková
- „AUSTRÁLIE“ setkání s cestovatelem RNDr. Ivem Sobotkou
- „Severní Kypr“ setkání s cestovatelkou Renatou Moskalovou
- „Co bychom měli vědět o neurologických nemocech“
- „Vánoční koncert“ pěveckého sboru „Paprasek“ ZŠ Velká Polom
- „Vánoční jarmark“ v Zimní zahradě

V Galerii Astra umístěné v Zimní zahradě DPS ASTRA

- Perokresba - grafika AVE ART SSUŠ a ZUŠ O.-Hrabůvka, Hasičská 550 , M. A. Roman Witásek
- Malba - grafika Střední umělecká škola Ostrava - Zábřeh



Vystoupení žáků ZŠ Sekaniny v Zimní zahradě v DPS ASTRA



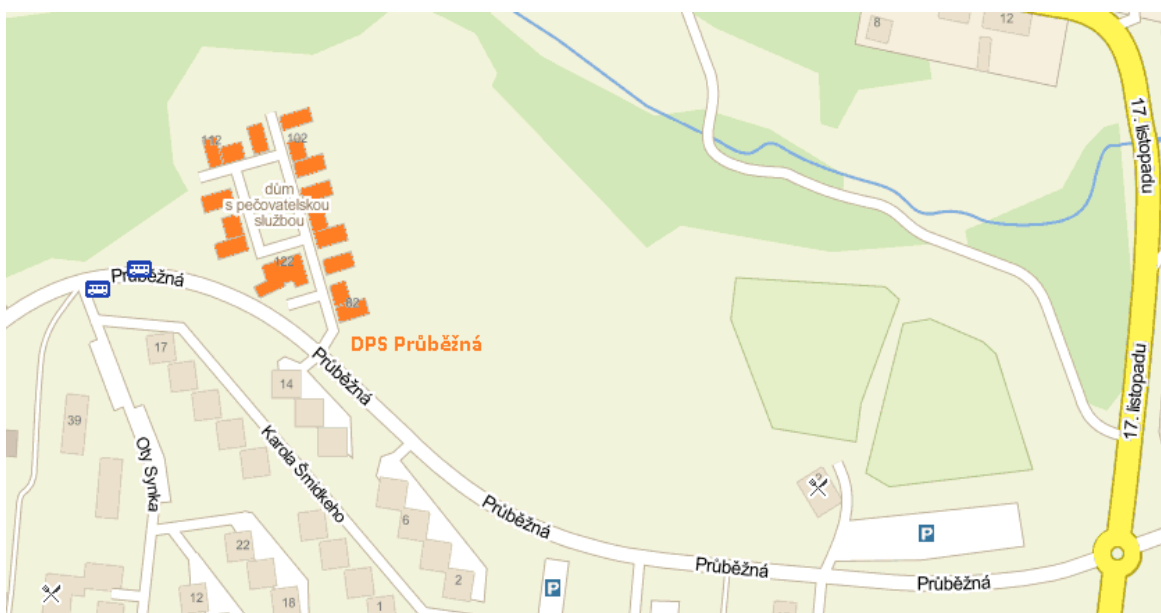
Mapa, kde nás najdete

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU PRŮBĚŽNÁ

Počet uživatelů: 80 osob
Průměrný věk uživatelů PS: 79,5 let
Kapacita: 80 bytových jednotek z toho
50 bytů 0+1
20 bytů 0+2
10 bytů 1+2

Pravidelné akce

- „Zpívánky“ – k tanci a zpěvu hrají jednou v měsíci obyvatelům domu s pečovatelskou službou členové Klubu českých turistů při TJ TURISTA VOKD
- Pravidelně se schází u společné hry milovníci kulečníku
- Veškeré kulturní akce zajišťované v DPS ASTRA byly volně přístupné i obyvatelům z DPS Průběžná



Mapa, kde nás najdete

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA
Ivana Sekaniny č. 1812/16, Ostrava - Poruba

Centrum denních služeb patří svým zaměřením do služeb sociální péče a je službou ambulantní. Pobyt je zajištěn v pracovní dny (pondělí - pátek) v době od 7.00 do 15.00 hodin.

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 2

Výnosy z prodeje služeb: 356 tis. Kč

Náklady: 939 tis. Kč

Okamžitá kapacita: 10 uživatelů
Počet uživatelů za rok: 14 osob, z toho
3 osob ve věku 70 – 80 let
11 osob nad 80 let věku

Posláním

Centra denních služeb je umožnit dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům hodnotně prožít den s možností využití nabízených aktivit v bezbariérovém prostředí zařízení ambulantní služby sociální péče. Naší snahou je individuálně podporovat a rozvíjet soběstačnost těchto osob tak, aby mohly žít co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Abychom našim uživatelům vycházeli maximálně vstříc a nezatěžovali jejich blízké, zajišťujeme také svoz uživatelů do Centra denních služeb a následně jejich rozvoz zpět domů.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jiné fyzické osoby, a kterým chybí kontakt se společenským prostředím.

Počet a struktura uživatelů služby v roce 2016

Rok	Počet uživatelů		Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Odmítnutí žadatelé (z důvodu kapacitních)	Počet nových indiv.plánů, intervencí (bez kontaktů)		Počet aktiviz. programů
	ženy	muži			IP	Intervence	
2016	14		5	0	105		5
	12	2			1	104	

Aktivizační programy

- Četba denního tisku
- Muzikoterapie
- Poslech audioknih
- Nácvik jemné motoriky a trénování paměti
- Relaxační a protahovací cvičení
- Trénování paměti formou vědomostních kvízů

Tvůrčí aktivity

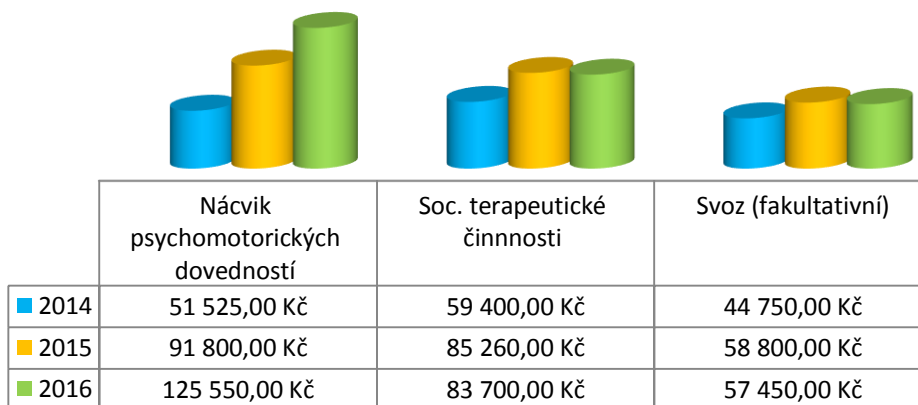
- Výroba upomínkových předmětů z keramiky a přírodních materiálů pro účinkující na kulturních akcích v obou domech s pečovatelskou službou
- Výzdoba prostor Centra denních služeb dle jednotlivých ročních období
- Výroba dekorací z přírodních materiálů na velikonoční a vánoční jarmark – věnce, ozdobné košíky, papírová dekorace, malovaná vajíčka
- Výroba medailí pro účastníky „Junior – senior – hendikepiády“
- Výroba dárek z přírodních materiálů pro děti mateřské školky O. Synka v Ostravě – Porubě

Ostatní akce a události

- Soutěžní dopoledne v deskových hrách
- Návštěva dětí z MŠ O. Synka v Ostravě – Porubě – pěvecké vystoupení dětí, výroba a předání keramických dárečků malým předškolákům
- Účast na 9. ročníku sportovních her – „Junior-senior-handicapiáda“
- Letní grilování na zahradě DPS ASTRA

Cílem všech uvedených aktivit je udržovat a rozvíjet soběstačnost jednotlivých uživatelů Centra denních služeb a rodinným pečujícím umožňuje realizovat se ve svém pracovním i osobním životě. Zároveň rodinám dává jistotu, že jejich blízkému je zajištěna potřebná profesionální péče a současně je zachován život v přirozeném domácím prostředí.

Vývoj tržeb v Kč v letech 2014 – 2016 (některé vybrané úkony)



Vývoj tržeb v roce 2016 ukazuje, že ač nám klesl celkový počet uživatelů, tržby nám nadále stoupají. Důvodem je především fakt, že se nám podařilo v Centru denních služeb udržet stálou skupinu uživatelů a kapacita služby (10 osob) byla po celý rok takřka naplněná.

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Sídlo: Dělnická č. 386, Ostrava-Poruba
Vedoucí : Bc. Darina Kašperlíková
Telefon: 596 916 028
E-mail: darina.kasperlikova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 6

Výnosy z prodeje služeb: 585 tis. Kč

Náklady: 3 228 tis. Kč

Kapacita: 35 lůžek - pobyt v 10-ti třílůžkových a v jednom pětilůžkovém pokoji s možností přistýlky.

Posláním

azylového Domova pro matky s dětmi je pomoc matkám s dětmi, případně těhotným ženám, při řešení jejich nepříznivé životní situace, a to ubytováním na nezbytně nutnou dobu a poradenstvím vedoucím k sociálnímu začlenění zpět do společnosti.

Cílová skupina

Zletilé matky, případně ženy (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidní ženy z Ostravy a okolních regionů. Hranice dosažených 15 let věku dítěte je stanovena pro věk nejstaršího z dětí. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

Cíle služby:

- Posílení aktivity uživatelů a pomoc při samostatném řešení problémů tak, aby se jejich závislost na poskytovaných službách minimalizovala nebo se staly zcela nezávislými
- Podpora při nalezení vhodného samostatného bydlení, pokud možno jiného než azylového typu, dále při nalezení vhodného zaměstnání, rekvalifikace a uplatnění na trhu práce
- Nápomoc při osvojování si zásad vedení domácnosti, finančního hospodaření, péče o děti
- Podpora uživatelů při vytváření či posílení vzájemných vazeb a vztahů mezi matkou a dítětem, posílení a podpora přirozených vazeb s rodinou či přáteli

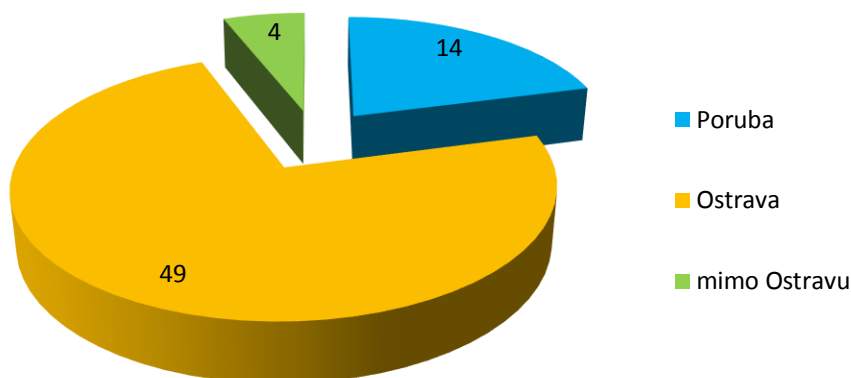
Počet a struktura uživatelů služby v roce 2016

Rok	Počet uživatelů		Oblož- nost	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Počet indiv. plánů, intervencí, kontaktů		Počet aktiviz. programů
	ženy	děti			IP	Intervence, kontakty	
2016	67		63	46	788		17
	26	41			16	772	

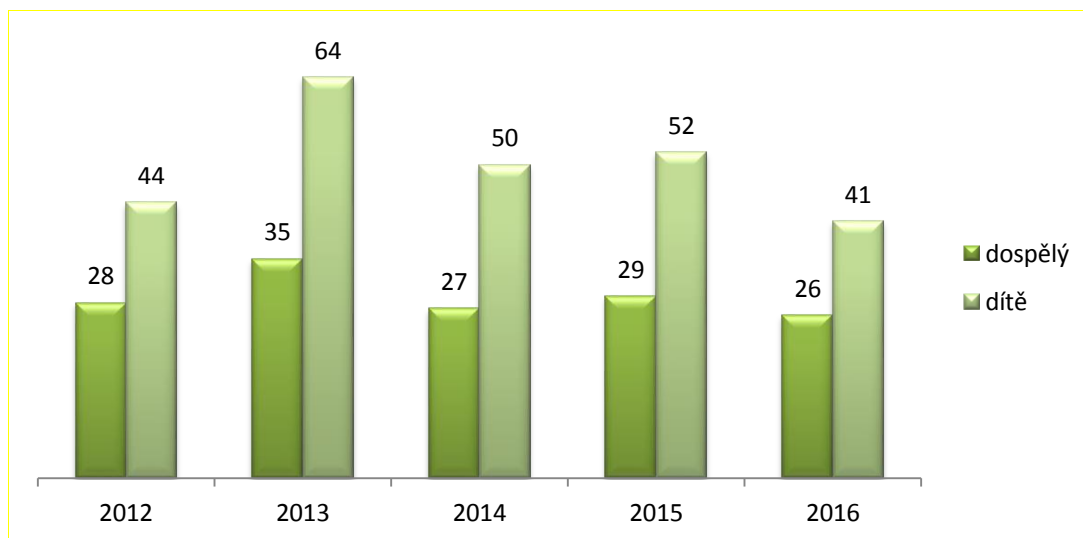
Individuální práce s uživateli

V průběhu pobytu v azylovém zařízení se uživatelky snaží za podpory a spolupráce klíčových pracovníků v rámci individuálního plánování dosáhnout svých osobních cílů. V roce 2016 se podařilo 2 uživatelkám najít zaměstnání na HPP, 8 uživatelék se svými dětmi nalezlo bydlení v pronajatých bytech, ať už samostatně, nebo se svým přítelem. 2 uživatelky umístily své děti do školky.

Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště v roce 2016



Vývoj počtu uživatelů služeb DMD v letech 2012 – 2016



Aktivita pořádané v DMD

Aktivizační činnosti, které probíhaly v r. 2016, připravovali jako každý rok pracovníci zařízení. Dvě akce proběhly i za spolupráce jiných organizací (Dlaň života, o.p.s., Městská policie). Pomocí aktivit se zaměstnanci mimo jiné snaží u uživatelék o posílení vzájemných vazeb a vztahů mezi matkou a dítětem. Aktivita, jsou pořádány s prvky arteterapie, ergoterapie, včetně setkávání ve formě besed a přednášek.

Přehled aktivit:

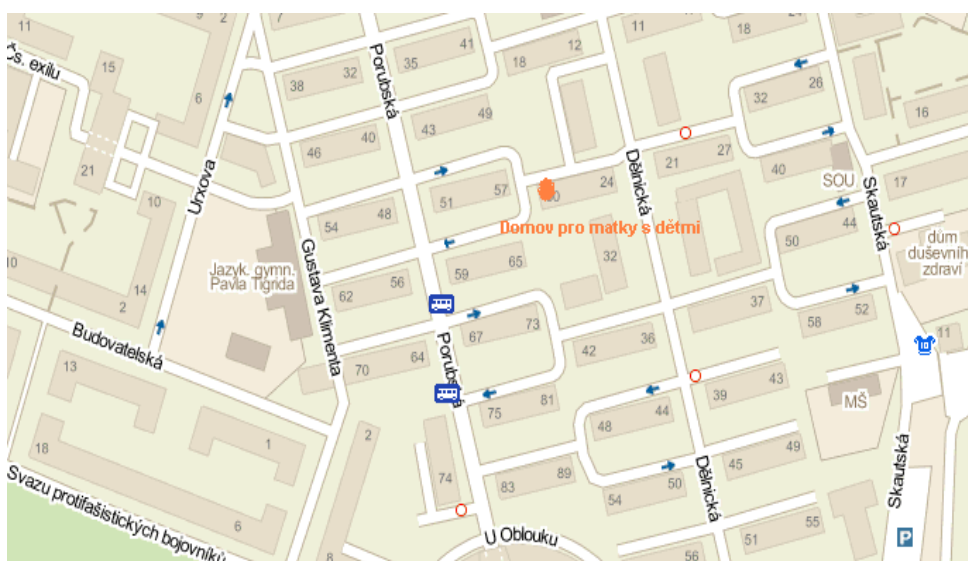
- Pohybová aktivita „Sněhulákování“
- Výtvarná aktivita „Srdíčkování“ - v rámci „Valentýnského svátku“
- Beseda s pracovníci organizace „Dlaň života“ s praktickou ukázkou videotréninku interakcí, využívaného pro podporu rodičovské komunikace s dětmi převážně do 4 let za účasti maminek i dětí
- Společná aktivita maminek s dětmi „Březnové omalovánky“
- Aktivní setkání „Hrátky ve fotokoutku“
- Povídání na téma „Světový den zdraví“
- „Oslava dětského dne“ plná her a soutěží s odměnami
- „Rybářské závody“, za spolupráce s družinou ZŠ Porubská
- Výtvarná činnost „Honzíkův košík“, z přírodních materiálů a papíru
- Kreativní činnost maminek s dětmi „Hrátky s korkem“ – výroba podložek pod šálky, ozdobných předmětů
- Sběr kaštanů a kreativní dílna z přírodního materiálu „Tvoření s kaštany“
- Beseda s pracovníky Městské policie na téma „Drogy, prevence“, dále i s praktickými ukázkami – jak se bránit proti krádežím na ulici apod.
- „Vánoční posezení“ uživatelek s dětmi a pracovníci zařízení za přítomnosti ředitelky CSS Poruba, p. o., rozdávání dárek pořízených z výtěžku Sbírký pořádané společností KiK textil a Non-Food, spol. s r. o.



Výtvarná dílna



Kreativní aktivita



Mapa, kde nás najdete

AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava – Poruba
Vedoucí: Bc. Eva Bocviňoková
Telefon: 596 630 208
E-mail: eva.bocvinokova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 6

Výnosy z prodeje služeb: 794 tis. Kč

Náklady služby: 3 394 tis. Kč

Kapacita: 25 lůžek v osmi pokojích, z toho:

- 2 čtyřlůžkové pro muže
- 3 třílůžkové pro muže
- 1 dvoulůžkový pro muže
- 2 třílůžkové pro ženy

Posláním Azylového zařízení

je pomoc mužům i ženám, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé životní situaci, a to poskytnutím ubytování a sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cílovou skupinou

jsou plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Popis zařízení

Pokoje jsou vybaveny standardně potřebným nábytkem, tj. postelemi včetně peřin a polštářů, uzamykatelnými šatními skříněmi, stoly s židlemi, lednicemi a sušáky na prádlo. Uživatelé mají možnost si svůj soukromý prostor zútulnit dle svého uvážení tak, aby se v něm cítili dobře (např. vzít si do zařízení předměty, které jsou jim blízké - fotografie, květiny, bytový textil).

V zařízení se nacházejí dvě kuchyně, které uživatelé využívají pro přípravu stravy, tyto jsou vybaveny kuchyňskými linkami s dřezy, kuchyňskými skřínkami, elektrospotřebiči a nádobím.

Uživatelé mohou také k trávení volného času a posezení s návštěvou využívat společenskou místnost, která je vybavena stoly se židlemi a televizí.



Společná kuchyň a jeden z třílůžkových pokojů

Individuální práce s uživateli

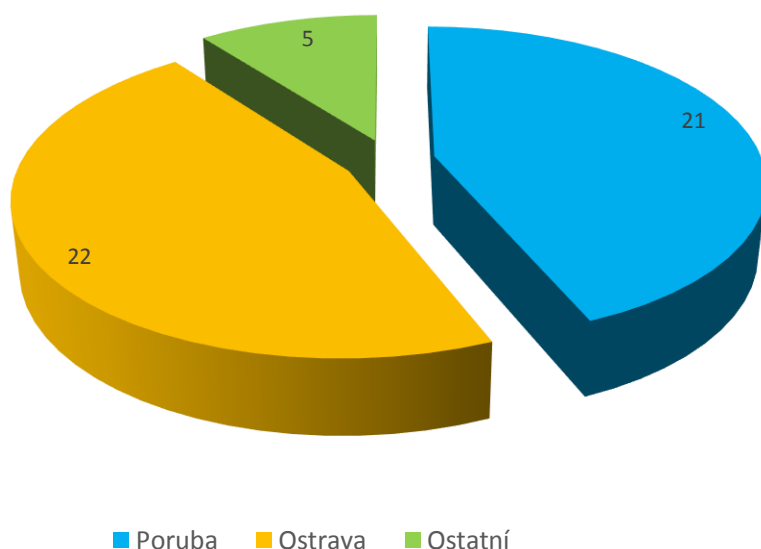
Pracovníci zařízení podporují a napomáhají uživatelům v jejich snaze začlenit se znovu do běžného způsobu života. V roce 2016 se to mnohým z našich uživatelů podařilo. Po vzájemné spolupráci pracovníků a uživatelů bylo zaznamenáno nejvíce úspěchů v těchto oblastech:

- 14 uživatelů nastoupilo do práce
- 11 uživatelů našlo vhodné následné bydlení
- 5 uživatelům se zlepšil jejich zdravotní stav a další 2 nastoupili dobrovolnou léčbu svých problémů
- 3 uživatelé začali pravidelně splácet své dluhy
- 2 uživatelé absolvovali rekvalifikační kurz (následně si našli zaměstnání)
- 2 uživatelé si vyřídili potřebné doklady a dokumentace
- 1 uživatel opětovně zvládl základy svého hospodaření, vaření a péči o svou osobu

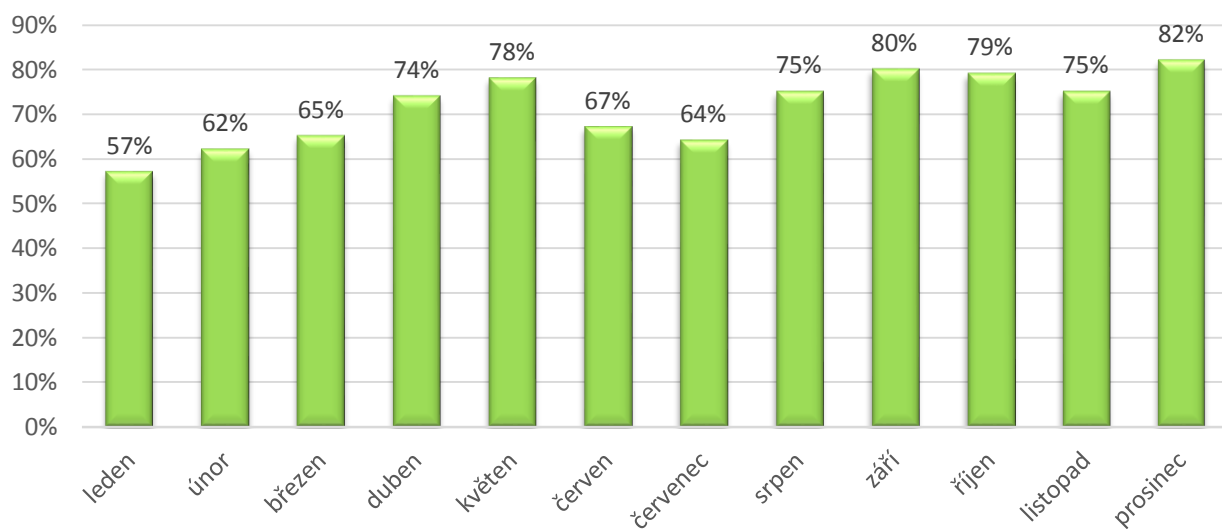
Počet a struktura uživatelů služby v roce 2016

Počet uživatelů		Obložnost	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Počet indiv. plánů, intervencí, kontaktů		Počet aktiviz. programů
ženy	muži	(v %)		IP	Intervence, kontakty	
48		72	100	1 455		5
12	36			33	1 422	

Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště v roce 2016



Měsíční vývoj obložnosti¹ v % v roce 2016



Mapa, kde nás najdete

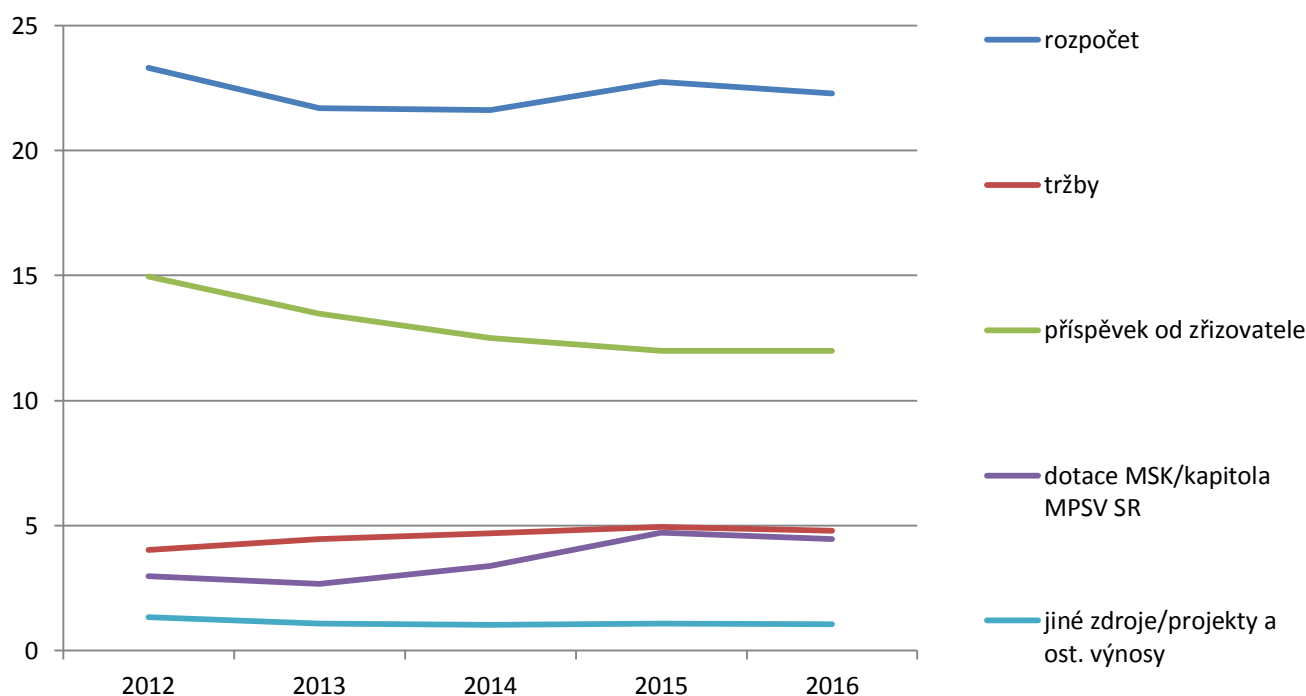
¹/ Obložnost - využití lůžko/den/uživatel

HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2016

- V roce 2016 zřizovatel, kterým je Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba, podpořil organizaci neinvestičním příspěvkem ve výši 12 000 tis. Kč, což činilo 54,59% z celkových zdrojů v hlavní činnosti organizace.
- Organizace obdržela dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje na provoz služeb sociální péče a sociální prevence z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu ve výši 4 451 tis. Kč, tj. 20,25% podílu na celkových výnosech.
- Příjmy od uživatelů služeb ve výši 4 787 tis. Kč činily podíl na celkových výnosech 21,78%.
- Byly získány další zdroje:
 - ✓ výtěžek humanitární sbírky pořádané firmou KiK textil a Non-Food spol. s r.o. ve výši 195 tis. Kč určený Domovu pro matky s dětmi
 - ✓ dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje z dotačního programu „Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2016“ výši 99 tis. Kč na vzdělávání zaměstnanců a supervize Pečovatelské služby organizace
 - ✓ doplňkovou činností výnosy v částce 302 tis. Kč, převážně pronájmem prostor.

Příspěvková organizace bude nadále v roce 2017 hospodařit v maximálně úsporném režimu a přijímat opatření vedoucí k celkovému zefektivnění poskytovaných sociálních služeb. Hospodaření organizace bude směřovat k vyrovnanému hospodářskému výsledku tak, aby odpovídal kritériím pro vyrovnávací platbu.

Vývoj jednotlivých vybraných zdrojů k vývoji celkového rozpočtu v mil. Kč (výnosům) v letech 2012-2016

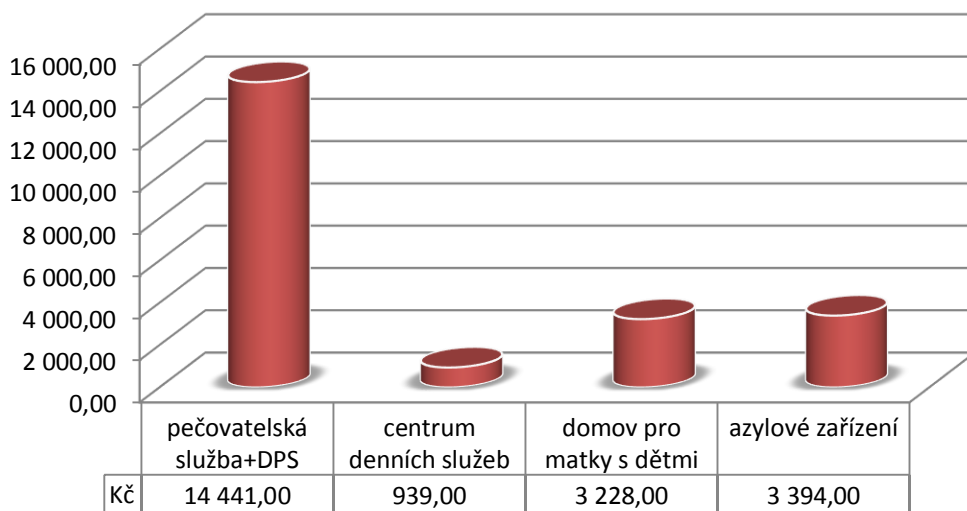


VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31.12.2016 (v tis. Kč)

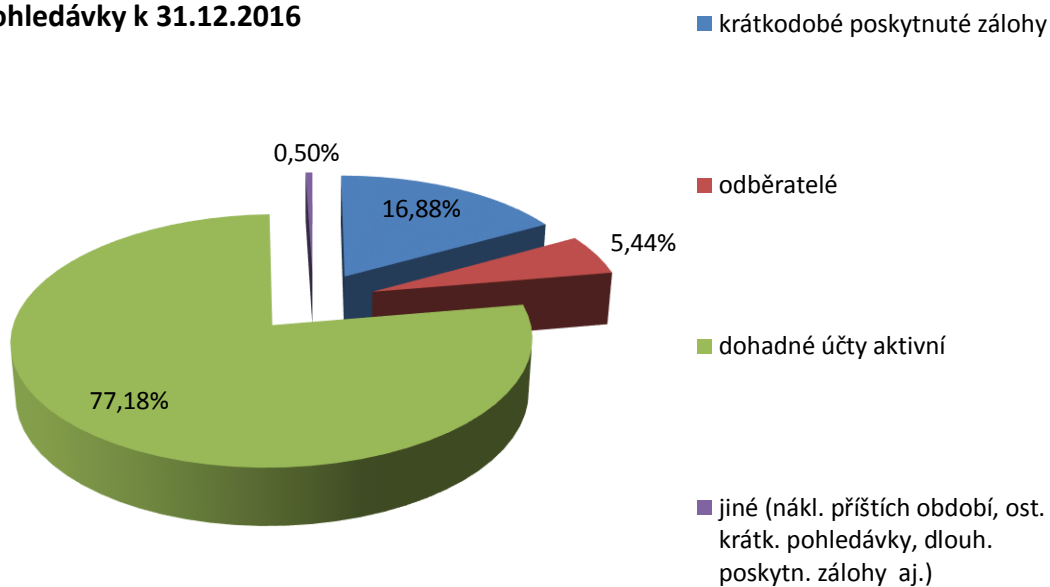
NÁKLADY	Hlavní č.	Doplň. č.
Náklady celkem	22 002,07	45,10
náklady z činnosti	22 002,07	45,10
spotřeba materiálu	678,92	7,98
spotřeba energie	1 345,38	4,96
opravy a udržování	322,00	19,65
cestovné	30,23	0,00
náklady na reprezentaci	25,90	0,00
ostatní služby	1 963,19	12,51
mzdové náklady	12 341,18	0,00
zákonné sociální pojištění	4 126,32	0,00
jiné sociální pojištění	51,22	0,00
zákonné sociální náklady	541,33	0,00
silniční daň	3,24	0,00
jiné daně a poplatky	14,77	0,00
odpisy dlouhodobého majetku	306,41	0,00
tvorba a zúčtování opravných položek	-1,61	0,00
náklady z vyřazených pohledávek	1,61	0,00
náklady z drobného dlouhodobého majetku	211,77	0,00
ostatní náklady z činnosti	40,21	0,00
finanční náklady	0,00	0,00
ostatní finanční náklady	0,00	0,00
VÝNOSY	Hlavní č.	Doplň. č.
Výnosy celkem	21 983,10	302,38
výnosy z činnosti	5 231,06	302,38
výnosy z prodeje služeb	4 787,20	0,00
výnosy z pronájmu	0,00	288,46
smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00	13,92
čerpání fondů	195,33	0,00
ostatní výnosy z činnosti	248,53	0,00
finanční výnosy	2,44	0,00
úroky	2,44	0,00
výnosy z transferů	16 749,60	0,00
Výnosy vybraných místních vládních inst. z transferů	16 749,60	0,00
výsledek hospodaření	-18,97	257,28

ROZVAHA K 31.12.2016 (v tis. Kč)

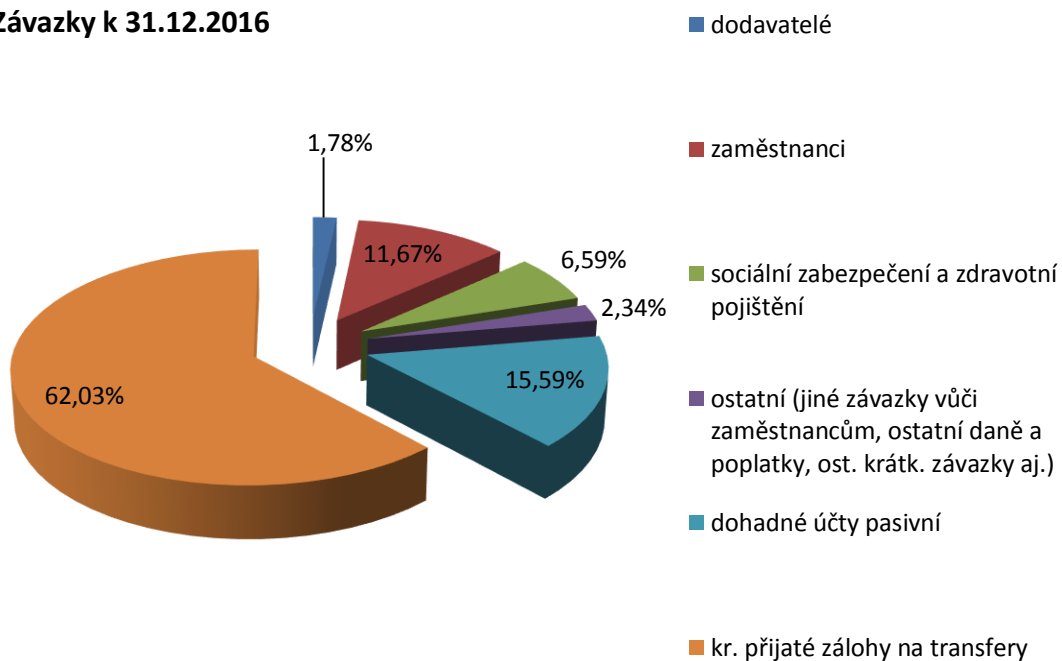
AKTIVA (netto)	16 221,76
stálá aktiva celkem	5 613,75
dlouhodobý nehmotný majetek (brutto)	137,41
oprávky k DNM (korekce)	-137,41
dlouhodobý hmotný majetek (brutto)	15 174,49
oprávky k DHM (korekce)	-9 564,34
dlouhodobé pohledávky	3,60
oběžná aktiva celkem	10 608,01
zásoby	2,30
krátkodobé pohledávky	5 852,97
opravné položky k pohledávkám (korekce)	-47,21
krátkodobý finanční majetek	4 799,95
PASIVA	16 221,76
vlastní kapitál celkem	9 046,53
jmění účetní jednotky	5 535,15
fondy účetní jednotky	3 273,08
výsledek hospodaření	238,30
cizí zdroje celkem	7 175,23
dlouhodobé závazky	0,00
krátkodobé závazky	7 175,23

Náklady poskytovaných sociálních služeb v tis. Kč

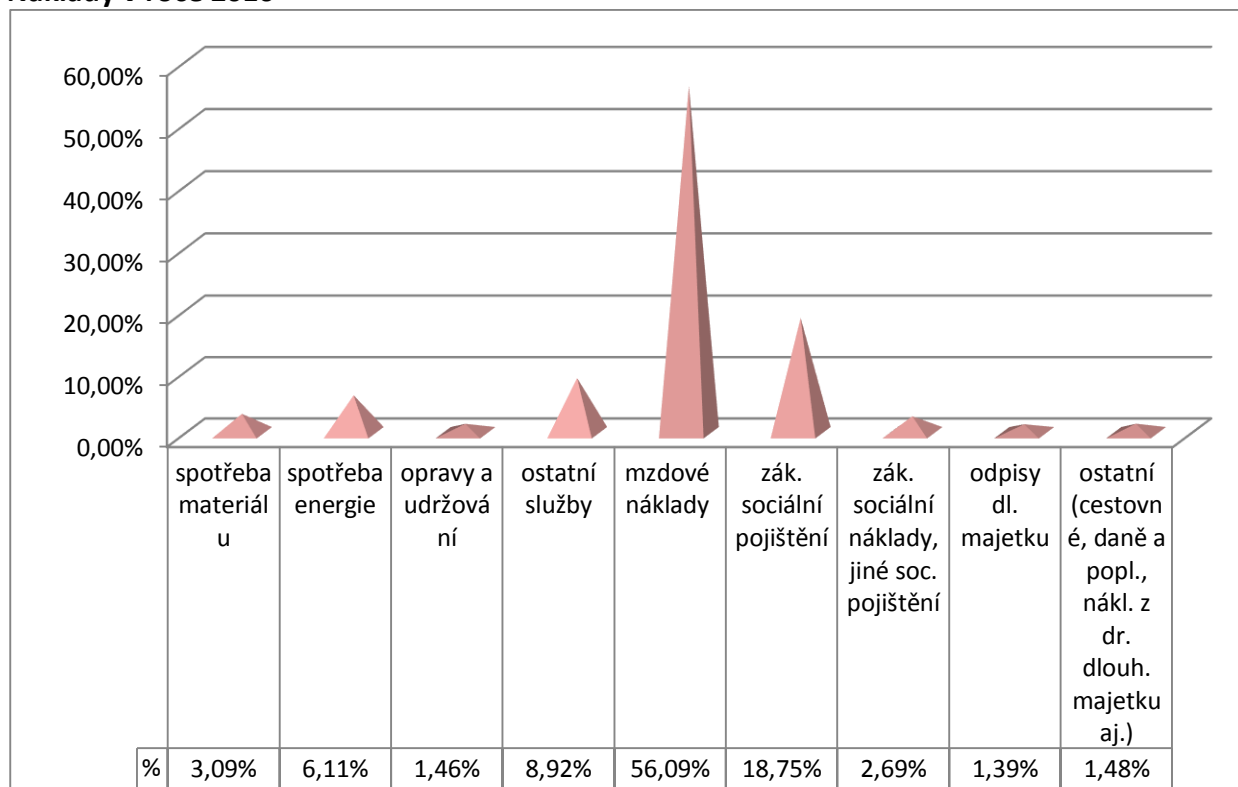
Pohledávky k 31.12.2016



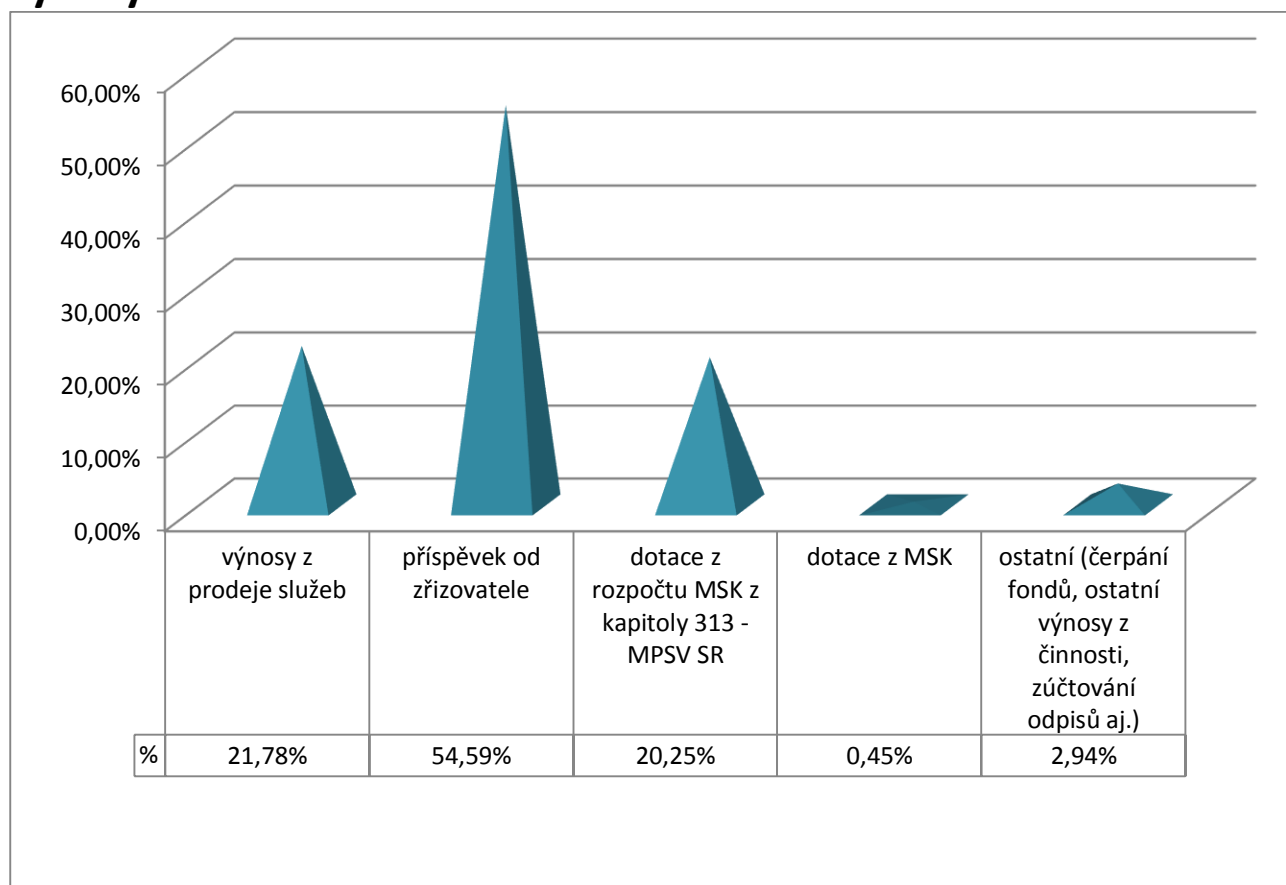
Závazky k 31.12.2016



Náklady v roce 2016



výnosy v roce 2016



Seznam použitých zkratk:

CDS	Centrum denních služeb
CSS	Centrum sociálních služeb
DDHM	Dlouhodobý drobný hmotný majetek
DDNM	Dlouhodobý drobný nehmotný majetek
DMD	Domov pro matky s dětmi
DPS	Dům s pečovatelskou službou
Doplň. č.	Doplňková činnost
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
JKAG	Janáčkova konzervatoř a Gymnázium v Ostravě
M	Muži
MMO	Magistrát města Ostravy
MPO	Městská policie Ostrava
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
MŠ	Mateřská škola
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
p. o.	Příspěvková organizace
PS	Pečovatelská služba
RMOb	Rada městského obvodu
ROP	Regionální operační program
SR	Státní rozpočet
SŠ	Střední škola
SROP	Společný regionální operační program
ÚP	Úřad práce
vybr. vl.	vybrané vládní instituce (ústřední/místní)
ZMOB	Zastupitelstvo městského obvodu
ZŠ	Základní škola
ZUŠ	Základní umělecká škola
Ž	Ženy

Poskytujeme takové služby, které bychom doporučili svým blízkým.

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 593 035 141

IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

CSS Poruba je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 959