



Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Ivana Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava – Poruba



Statutární město Ostrava
městský obvod Poruba



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012
V Ostravě, duben 2013

OBSAH

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012	1
ORGANIZACE SE PŘEDSTAVUJE	3
Organizační schéma Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace.....	4
VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám podařilo	5
ÚSPĚŠNĚ REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2012	6
CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2013.....	7
STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	8
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	10
DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU ASTRA	16
DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU PRŮBĚŽNÁ.....	19
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB	23
DOMOV PRO MATKY S DĚTMI	27
NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ	33
HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2012.....	40
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31.12.2012.....	41
ROZVAHA K 31.12.2012	42

Dámy a pánové, vážení příjemci sociálních služeb.

Rok 2012 nám v hospodaření přinesl poznání, že jedinou jistotou je jistota neustávajících změn. Byl rokem plným výzev, a proto mě těší, že jsme i v tomto roce dosáhli dobrého výsledku hospodaření. V celkovém pohledu se jednalo o uspokojivý rok, který jsme prožívali ve znamení dvou důležitých událostí.

Červenec 2012 byl pro naši organizaci významný ze dvou hledisek. Dobrou zprávou bylo rozšíření provozu azylového zařízení na kapacitu 25 lůžek a méně dobrou zprávou bylo ukončení činnosti noclehárny pro lidi bez přístřeší.

Druhým důležitým momentem bylo dokončení stavebních úprav – rekonstrukce azylových zařízení v rámci podpořeného projektu.

Rok 2012, i když v konečném zúčtování jsme své cíle splnili, nám v plné míře ukázal, co nás čeká v příštím období. Další snížení nákladů na provoz, na opravy, nulový nárůst mezd, redukce ostatních nákladů a možná i řada dalších nepopulárních opatření, to je jediná cesta, jak se nedostat v budoucím období do krizového řešení v dalším poskytování sociálních služeb.

V pokračující složité tržní situaci se budeme nadále zdokonalovat v poskytování sociálních služeb s důrazem na kvalitu, rychlou reakci a efektivnost. V roce 2013 budeme hledat možnosti, jak rozšířit a zkvalitnit nabídku námi poskytovaných sociálních služeb, kterými chceme oslovit stávající i nové příjemce, jelikož oni jsou ti, za kterými sociální služby směřují. Je nezbytné, aby se všichni vedoucí pracovníci i zaměstnanci vyrovnali s náročnými úkoly, které přinesou roky 2013-2015. Velmi dobrá spolupráce, pomoc a pochopení složité situace zřizovatelem Statutárním městem Ostrava - městským obvodem Poruba je dalším předpokladem zvládnutí celé situace.

Ráda bych touto cestou poděkovala všem zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace za jejich obětavé úsilí a všestrannou práci pro organizaci a popřála jim do dalšího období hodně zdraví a osobních i pracovních úspěchů.

Vážení přátelé.

Uplynulý rok byl rokem dobrých, ale i méně dobrých zpráv. Lze si jen přát, aby již probíhající rok 2013 byl alespoň stejně úspěšný jako ten, který hodnotíme v této výroční zprávě.

Jiřina Foldynová, DiS.

ředitelka

ORGANIZACE SE PŘEDSTAVUJE

Hlavním posláním Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace je zajišťování komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních potřeb občanů se zaměřením na služby sociální péče a služby sociální prevence.

Vznik organizace

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace byla zřízena usnesením Zastupitelstva městského obvodu Poruba č. 329/11 ze dne 27. 4. 2004, s účinností ke dni 1. 7. 2004.

Název: Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo: Ivana Sekaniny č. 16/1812, Ostrava-Poruba,

Statutární orgán: Jiřina Foldynová, DiS., ředitelka

Registrace: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu Pr, vložce číslo 959

IČ: 71216642

Právní forma: příspěvková organizace

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. **Číslo účtu:** 191654102/0300

telefon: 596 969 211

e-mail: cssporuba@cssporuba.cz

www stránky: www.cssporuba.cz

Vedoucí pracovníci

Jiřina Foldynová, DiS.

ředitelka

Ing. Martina Nováková

ekonom

mgr. Vladislava Ševčíková

vedoucí Střediska sociálních služeb

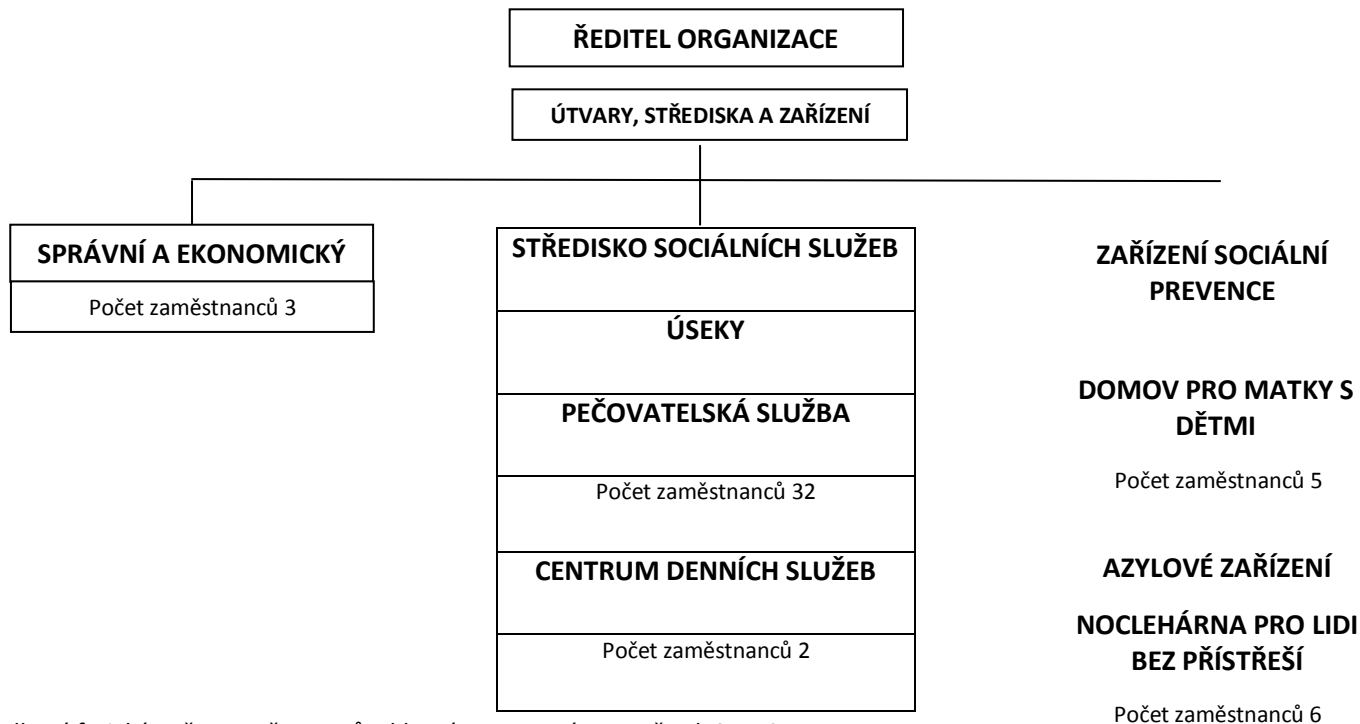
Bc. Marcela Stuchlíková, DiS.

vedoucí Domova pro matky s dětmi

Bc. Eva Bocviňoková

vedoucí Azylového zařízení

Organizační schéma Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace k 31. 12. 2012



Celkový fyzický počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru k 31. 12. 2012 činil 49 zaměstnanců v HPP a 25 zaměstnanců na DPČ a DPP.

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám podařilo

- Dokončili jsme rekonstrukci obou azylových zařízení.
- Rozšířili jsme kapacitu v Azylovém zařízení ze stávajících 11 lůžek na 25 lůžek a v Domově pro matky s dětmi ze stávajících 34 lůžek na 35 lůžek.
- Byl ukončen provoz Noclehárny pro lidi bez přístřeší k 1. 7. 2012 ve smyslu schválené Koncepce činnosti Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace na období let 2012 až 2014.
- Plánovaná následná veřejnoprávní kontrola provedená Útvarem interního auditu a finanční kontroly ÚMOB Poruba zaměřená na hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) zákona č. 330/2001 Sb., o finanční kontrole nezjistila na kontrolovaných úsecích žádné nedostatky.
- V měsíci červnu se organizace aktivně zapojila do prezentace služeb sociální péče a sociální prevence v rámci akce „Lidé lidem – prezentace poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit“.
- Byly naplňovány stanovené cíle v rámci zajištění udržitelnosti projektu neinvestičního charakteru „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“ (SROP 3.2) č. CZ.04.1.05/3.2.85.4/5133, v rámci Společného regionálního operačního programu. Cílem byla aktivizace klientů k svépomoci:
 - A matek s dětmi v tíživé situaci
 - B lidí bez přístřeší využívajících přechodného pobytu
 - C lidí bez přístřeší dlouhodobě žijících v noclehárněUdržitelnost projektu skončila 30. 6. 2012.
- Seniorská taneční skupina BESEDA jako každým rokem vystoupila na setkání seniorů městského obvodu Poruba. Úspěšně reprezentovala Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvkovou organizaci i městský obvod Poruba na různých společenských a kulturních akcích seniorů v rámci Ostravy a blízkého okolí.
- Senioři se zúčastnili 5. ročníku sportovního a vědomostního klání pod názvem „Junior – senior – hendikepiáda.“
- Zástupci obyvatel Domu s pečovatelskou službou Průběžná se zúčastnili seniorského meziměstského turnaje v kuželných, pořádaného vedením Sociálních služeb města Havířov.

ÚSPĚŠNĚ REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2012

- „Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba“, který byl vybrán Regionální radou regionu soudržnosti Moravskoslezsko v souladu s Regionálním operačním programem regionu soudržnosti Moravskoslezsko 2007 – 2013 k realizaci. Maximální výše schválené dotace činí 5 208 922,9 Kč, celkový rozpočet projektu byl sestaven na částku 5 631 268,-- Kč. Skutečné čerpání investičních výdajů projektu 4 279 tis. Kč. Závěrečné vyúčtování s požadavkem o platbu bylo předloženo v měsíci prosinci 2012.
- „Podpora systematického vzdělávání pracovníků CSS Poruba“ s celkovou finanční dotací ve výši 1.157 816,-- Kč z OP LZZ na zajištění vzdělávání pro zaměstnance organizace na období 2010 až 2012.
K 31. 5. 2012 realizace neinvestičního projektu ukončena, včetně závěrečného vyúčtování.



Vzdělávání pracovníků

CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2013

Motto organizace pro rok 2013

„Vodu neoceníme, dokud nám nevyschne studna a to platí o všem v životě.“

Benjamin Franklin

- Dále pracovat na zkvalitňování poskytovaných služeb a nabízet sociální služby v co nejlepší kvalitě a rozsahu.
- Položit důraz na prozákaznickou orientaci.
- Podporou vzdělávání všech zaměstnanců organizace zvyšovat profesionalitu a efektivitu práce.
- Pokračovat ve zvyšování kvality ve všech oblastech poskytovaných služeb.
- Zaměřit se na marketingovou komunikaci.

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA,
Ivana Sekaniny č. 16/1812,
Ostrava – Poruba

Vedoucí střediska: mgr. Vladislava Ševčíková
Telefon: 596 944 301
E-mail: vladislava.sevcikova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců střediska v hlavním pracovním poměru: 34 z toho

- 32 zaměstnanců v Pečovatelské službě (viz níže)
- 2 zaměstnanci v Centru denních služeb (viz níže)

Středisko zajišťuje:

- Pečovatelskou službu na území městského obvodu Poruba a v městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice
- Pečovatelskou službu a provoz v Domě s pečovatelskou službou ASTRA na ulici Ivana Sekaniny č. 16/1812, Ostrava - Poruba
- Pečovatelskou službu a provoz v Domě s pečovatelskou službou Průběžná na ulici Průběžná č. 6222/122, Ostrava - Poruba
- Centrum denních služeb

Stanovené cíle pro rok 2013

- Trvalá práce na aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb, včetně jejich aplikace v praxi.
- Zaměřit se na prohlubování sebevzdělávání zaměstnanců s cílem dosažení osobnostního a profesního růstu jednotlivců.
- Pokračovat v supervizích a tak předcházet syndromu vyhoření pracovníků.



Zimní zahrada v Domě s pečovatelskou službou ASTRA



Společenská místnost v Domě s pečovatelskou službou Průběžná

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA,
Ivana Sekaniny č. 16/1812, Ostrava – Poruba
Služba je poskytována na území městského obvodu Poruba a
v městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice

Koordinátorka služby a sociální pracovnice: Bc. Dana Navrátilová

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Sociální pracovnice: Bc. Lenka Machalcová

Telefon: 596 944 363

E-mail: lenka.machalcova@cssporuba.cz

Sociální pracovnice: Mgr. Ivana Kubíčková

Telefon: 596 944 364

E-mail: ivana.kubickova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 32

Výnosy z prodeje služeb: 2 547 tis. Kč

Náklady: 15 058 tis. Kč

Průměrný věk uživatelů: 81,6 let

Poslání služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat přímou péči v domácím prostředí osobám, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby k uspokojování svých životních potřeb v takovém rozsahu, aby byla zachována a podporována jejich stávající soběstačnost, zmírněna rizika sociálního vyloučení a byl jim umožněn co možná nejdelší pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina

Dospělé osoby žijící v městské části Poruba a městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického

onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílem pečovatelské služby je:

- poskytovat sociální službu, která bude individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele
- napomáhat zachování plnohodnotného a kvalitního způsobu života uživatelům, kteří z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby
- sociální službu poskytovat tak, aby byla pro uživatele motivující, podporovala jejich samostatnost, zmírnila rizika sociálního vyloučení a napomohla zachování dosavadního způsobu života v přirozeném domácím prostředí.
- Rozvojové cíle pečovatelské služby:
- zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků pečovatelské služby (aktivní účast zaměstnanců na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, supervizních setkáváních)
- modernizovat zázemí zaměstnanců pečovatelské služby
- modernizovat technické vybavení

Na základě písemné smlouvy byly poskytovány za úhradu základní činnosti

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V rámci poskytované služby jsme za úhradu zajišťovali fakultativní činnosti

- dohled
- pedikúra
- kadeřnické úkony
- zajištění dopravy k lékaři motorovým vozidlem organizace v rámci městského obvodu Poruba
- pomoc při zajištění drobného domácího zvířectva
- administrativní úkony

Rok	Počet uživatelů v roce s uzavřenou smlouvou		Počet uživ. s bezplat. péčí	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Z celkového počtu uzavřených smluv		Evidovaných odmítnutých žadatelů	Počet soc. šetření v domácnostech
	Ženy	Muži			DPS Astra	DPS Průběžná	(z důvodu kapacitních)	
2012	466		4	420	49	8	0	763
	353	113						

Počty uživatelů služby a šetření dle okrsků

		Okrsek 1	Okrsek 2	Okrsek 3	DPS Astra	DPS Průběžná	CELKEM
celkem osob		145	162	18	50	91	466
z toho	muži	44	35	5	3	26	113
	ženy	101	127	13	47	65	353
sociální šetření		240	219	33	111	160	763
–							

Terénní pečovatelská služba je rozdělena do okrsků 1, 2 a 3.

- okres 1 sociální pracovník zajišťuje sociální práci v rámci městského obvodu Poruba ve stavebních obvodech 4, 7, 8 a v městských částech Martinov, Pustkovec a Třebovice.
- okres 2 sociální pracovník zajišťuje sociální práci v rámci městského obvodu Poruba ve stavebních obvodech 1, 2, 3 a 5.
- okres 3 sociální pracovník zajišťuje sociální práci pro uživatele převážně či zcela imobilní v rámci městského obvodu Poruba a v městských částech Martinov, Pustkovec a Třebovice. Současně koordinuje 21 pracovníků v sociálních službách vykonávajících pečovatelskou činnost v domácnostech uživatelů v terénu.
- Sociální pracovníci v domech s pečovatelskou službou zajišťují sociální práci pro uživatele pečovatelské služby v DPS. Současně každý koordinuje činnost v těchto domech a vede 2 pracovníky v sociálních službách vykonávajících pečovatelskou činnost v domácnostech uživatelů DPS.

Významné události v roce 2012

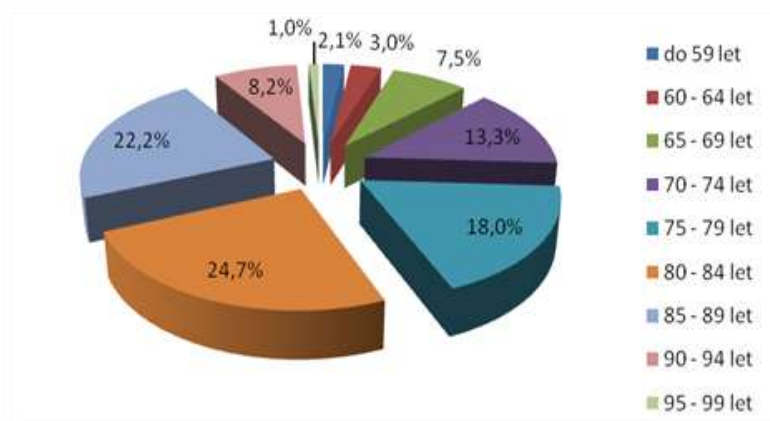
- Dne 1. června. 2012 u příležitosti Dne dětí se uskutečnil 5. ročník sportovního a vědomostního klání pod názvem „Junior – senior – hendikepiáda.“ Soutěžního dopoledne se zúčastnili senioři se žáky Základní školy Porubská 832 a mládeží ze Střediska pracovní rehabilitace Poruba. Při jednotlivých disciplínách byla zjevná soudržnost soutěžních týmů, které byly po celou dobu povzbuzovány ostatními přítomnými.
- 18. září se zástupci obyvatel DPS Průběžná zúčastnili seniorského meziměstského turnaje v kuželnách, pořádaného vedením Sociálních služeb města Havířov. V turnaji jednotlivců se naši senioři umístili na 2. a 3. místě.



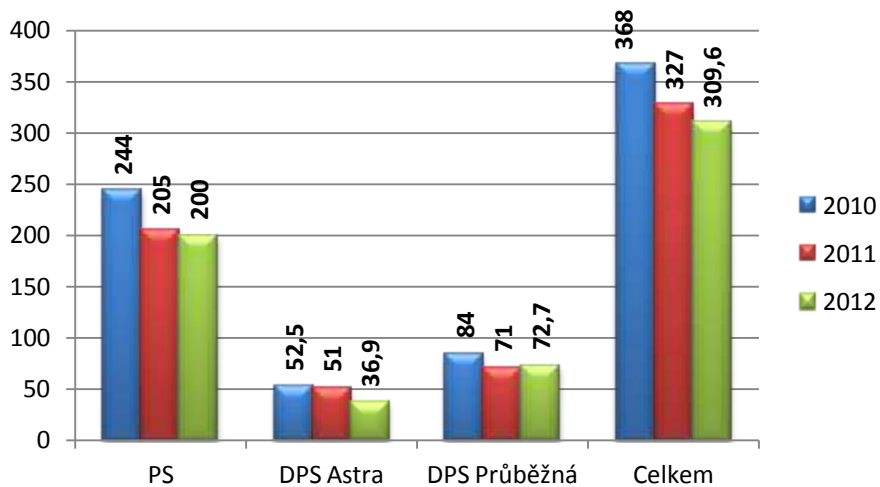
Účastníci meziměstského turnaje v kuželnách, pořádaného vedením Sociálních služeb města Havířov

- 18. prosince se obyvatelé Domu s pečovatelskou službou ASTRA a Domu s pečovatelskou službou Průběžná zúčastnili vědomostního soutěžního dopoledne pořádaného ZŠ I. Sekaniny v Ostravě–Porubě pod názvem „Spolu to zvládnem“. Soutěžním družstvům sestaveným ze seniorů a dětí základní školy po celou dobu fandili uživatelé Centra denních služeb a nesoutěžící děti. V rámci této příjemně laděné předvánoční akce vystoupila se svým repertoárem seniorská taneční skupina BESEDA.

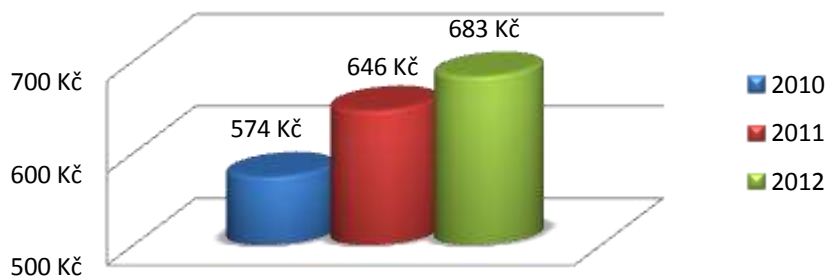
Věková struktura uživatelů v roce 2012



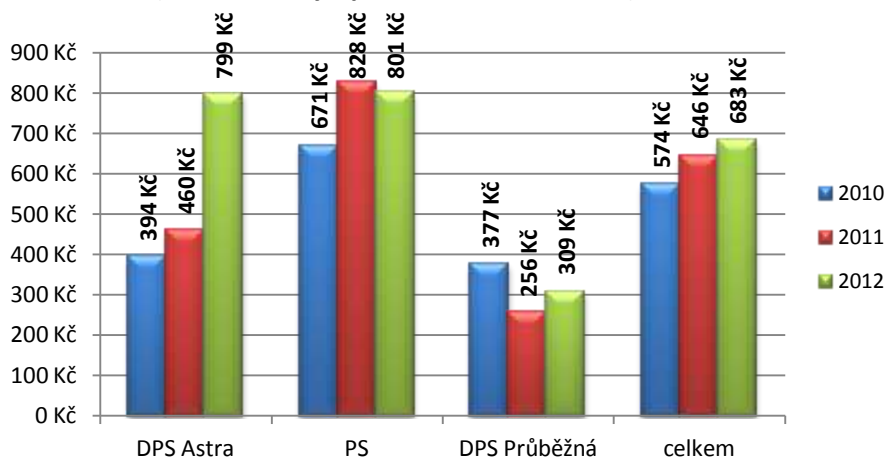
Průměrný měsíční počet uživatelů odebírajících službu PS rok 2010 - 2012



Průměrný měsíční příjem v Kč na osobu odebírající pečov. službu v letech 2010-2012



Průměrný měsíční příjem v Kč na osobu odebírající službu v letech 2010 – 2012 (terén a domy s pečovatelskou službou)



DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU ASTRA

Sídlo: Ivana Sekaniny č. 16/1812, Ostrava-Poruba

Koordinátor služby a sociální pracovník: Bc. Jan Šebesta, DiS.

Telefon: 596 944 366

E-mail: jan.sebesta@cssporuba.cz

Počet obyvatelů: 60 osob

Počet uživatelů: 50 osob

Průměrný věk uživatelů PS: 78 let

Kapacita: 51 bytových jednotek z toho
46 bytů 0+1(4 bezbariérové)
5 bytů 0+2 (1 bezbariérový)

Pravidelné akce

- Každý týden ve středu mezi devátou a jedenáctou hodinou je otevřena „Domácí knihovna“ DPS ASTRA s možností příjemného posezení.
- Dvakrát v týdnu úterý, čtvrtek se schází klub seniorů, který navštěvuje i veřejnost z okolí.
- Pravidelně první úterý v měsíci se v Zimní zahradě DPS ASTRA konají společenské akce Klubu seniorů, zpříjemněné hudbou k poslechu i tanci.
- V měsíci květnu se obyvatelé DPS sešli při tradičním smažení Svatodušní vaječiny.

Kulturní a společenské akce

- „Novoroční koncert“ studentů JKAG v Ostravě pod vedením Mgr. Jiřího Bystroně
- Vystoupení žáků ZŠ Porubská 832 pod názvem „Seniorům pro radost“
- „Swing - jazz“ hudební skupina Karla PROROKA
- Křeslo pro hosta – „Deprese“ – Mgr. Tomáš Kvarda
- „Setkání s uměleckými řemesly“ – tradiční Velikonoční jarmark v Zimní zahradě
- „Nedopsaný příběh Vítkovic“ – přednáška Lucie Kocierzové, pořádalo Kulturní centrum Poruba, p.o.
- „Koncert pro kytaru“ – vystoupení Kateřiny Lubojacké, AMU Bratislava
- „Hrajeme pro radost a s radostí“ – vystoupení žáků ZUŠ Háj ve Slezsku

- Hudební produkce pořádaná Kulturním centrem Poruba, p.o. s názvem „Odpoledne s písničkou“
- Účast na „Junior – senior – hendikepiádě“
- Křeslo pro hosta „Reportáže z Vietnamu“ – Renata Moskalyková
- „Muzikoterapie“ – Mgr. Libuše Turečková
- Vystoupení divadelního souboru „Dodivadlo Dobroslavice“ pod vedením Milana Šťastného
- „Adventní koncert“ pěvecký soubor PAPERSEK - ZŠ Velká Polom
- Vánoční jarmark
- Galerie Astra v zimní zahradě, kde vystavovali svá výtvarná díla umělci z Ostravy a okolí, např.:
 - Jakub KOTAS – fotografie „Cesta za obzor“
 - Soukromá střední umělecká škola AVE ART Ostrava – malba, grafika – M. A. Roman Witásek
 - Jiří KOLÚCH - olejomalby
 - Sylva ČESLÁROVÁ – olejomalby
 - Lenka JAMNICKÁ, Hana VYTOPILOVÁ – fotografie „Vzpomínky Ostravy“



Vystoupení Kateřiny Lubojacké



Účastníci na „Junior – senior – hendikepiádě“



Smažení Svatodušní vaječiny



Mapa, kde nás najdete

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU PRŮBĚŽNÁ

Sídlo: Průběžná č.6222/122, Ostrava-Poruba

Koordinátorka služby a sociální pracovnice: Bc. Lenka Martinkovičová

Telefon: 596 969 203

E-mail: lenka.martinkovicova@cssporuba.cz

Počet obyvatelů:	106 osob
Počet uživatelů:	91 osob
Průměrný věk uživatelů PS:	78,2 let
Kapacita:	80 bytových jednotek z toho 50 bytů 0+1, 20 bytů 0+2 10 bytů 1+2

Pravidelné akce

- Každé úterý v době od deseti hodin probíhá v tělocvičně pro obyvatele domu s pečovatelskou službou cvičení jógy.
- Pravidelně jednou v měsíci se obyvatelky setkávají k přátelskému posezení „Na slovíčko“.
- V měsíci květnu se obyvatelé DPS sešli při prvním společném smažení Svatodušní vaječiny.
- Každou středu se schází u společné hry milovníci kulečnicku.
- „Zpívánky“ – k tanci a zpěvu hrají jednou v měsíci obyvatelům domu s pečovatelskou službou členové Klubu českých turistů při TJ TURISTA VOKD.
- Také v roce 2012 byl pro obyvatele DPS Průběžná pravidelně zajišťován dovoz knih z „Domácí knihovny“ DPS ASTRA.

Kulturní a společenské akce

- „Seniorům pro radost“ – vystoupení žáků ZŠ Porubská
- Vystoupení folklorního souboru Kotek pod názvem „Vítání jara“
- Pěvecké vystoupení „Ženského komorního sboru prof. Lidmila“
- „Pohádkové dopoledne“ - hudební divadelní vystoupení žáků ZŠ Porubská 832
- Beseda se spisovatelkou Lydií Románskou – Lidmilovou

- „Procházka starou Ostravou III.“ - přednáška Lucie Kocierzové. Pořad pořádaný Kulturním centrem Poruba, p.o.
- Křeslo pro hosta „Reportáže z Indie“ – Renata Moskalyková
- Oslava Dne seniorů pořádaná Kulturním centrem Poruba, p.o.
- Vystoupení divadelního souboru „Dodivadlo Dobroslavice“ pod vedením Milana Šťastného



Hudební divadelní vystoupení žáků ŽŠ Porubská 832



Beseda se spisovatelkou Lydií Románskou – Lidmilovou



Mapa, kde nás najdete

TANEČNÍ SENIORSKÁ SKUPINA „BESEDA“

pod vedením Mgr. Vlada Kalety, telefon 603 447 739, e-mail:

vlado.kaleta@seznam.

Přehled vystoupení

Květen	Setkání seniorů v Bravanticích Taneční vystoupení v rámci prezentace sociálních služeb města Havířov
Září	Sokol Pustkovec (Sportovní hry seniorů)
Říjen	Taneční vystoupení v prostorách porubského zámku při příležitosti Týdne seniorů v Moravskoslezském kraji
Prosinec	Vánoční setkání porubských seniorů Taneční vystoupení pro zpestření vědomostního soutěžního dopoledne pořádaného ZŠ I. Sekaniny v Ostravě – Porubě pod názvem „Spolu to zvládnem“

Můžete nás navštívit na:

<http://www.youtube.com/watch?v=8aiKGfCGIA>

<http://www.youtube.com/watch?v=bfpYVZ4Laww>

<http://www.youtube.com/watch?v=kOcEvtgPEHY>

http://www.youtube.com/watch?v=mySng_yM4Mc

<http://www.youtube.com/watch?v=xG1Yqhzzffqw>

<http://www.youtube.com/watch?v=ADfTzsid4Mo>

Vybrat si můžete z nabídky:

MIX tanců, Česká beseda, Polonéza, Waltz, Country polka, Irský tanec, Řecký tanec.



CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA
Ivana Sekaniny č. 16/1812, Ostrava - Poruba

Centrum denních služeb patří svým zaměřením do služeb sociální péče a je službou ambulantní. Pobyt je zajištěn v pracovní dny (pondělí - pátek) v době od 7.00 do 15.00 hodin.

Sociální pracovnice a koordinátorka služby: Bc. Dana Navrátilová

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 2

Výnosy z prodeje služeb: 241 tis. Kč

Náklady: 1 109 tis. Kč

Okamžitá kapacita: 10 uživatelů

Počet uživatelů za rok: 18 osob, z toho

9 osob ve věku 70 – 80 let

9 osob nad 80 let věku

Poslání služby

Posláním Centra denních služeb je umožnit dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům hodnotně prožít den s možností využití nabízených aktivit v bezbariérovém prostředí zařízení ambulantní služby sociální péče. Naší snahou je individuálně podporovat a rozvíjet soběstačnost těchto osob tak, aby mohly žít co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina

Dospělé osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jiné fyzické osoby, a kterým chybí kontakt se společenským prostředím.

Cíl služby

Krátkodobé cíle:

- Poskytnout docházejícím osobám individuálně přizpůsobenou službu v pracovních dnech od 7.00 hodin do 15.00 hodin.
- Udržení nebo rozvíjení stávající soběstačnosti, a tím předcházení riziku závislosti na druhé osobě.
- Aktivní prožití dne ve společnosti vrstevníků a rozvíjení společenských vztahů.
- Předcházení sociální izolaci a snížení rizika sociálního vyloučení.

Rozvojové cíle služby (dlouhodobé cíle):

- Zachování rozsahu služby ve stávající, či případně vyšší kvalitě (okamžitá kapacita 10 osob, rozsah služby v pracovní dny), s využitím externích finančních zdrojů (dotace, granty apod.)
- Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků ambulantní služby sociální péče (aktivní účast zaměstnanců na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, supervizních setkáváních).
- Modernizovat technické vybavení Centra denních služeb.

Poskytovaná sociální služba v Centru denních služeb je orientovaná na přání a potřeby uživatelů. Individuálním přístupem je zajištěna jedinečnost každého uživatele.

Rok	Počet uživatelů		Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Evidovaných odmítnutých žadatelů	Počet vypracov. indiv. plánů včetně intervencí	Počet aktiviz. programů	Obvyklá úhrada – uživatel/den ^{1/}
	Ženy	muži		(z důvodu kapacitních)			
2012	18		7	0	144	5	210,--
	16	2					

Aktivizační programy

- Četba denního tisku

1/úhrada za poskytnuté služby - úkony, včetně dovozu a odvozu a zajištění – podání stravy

- Muzikoterapie
- Nácvik jemné motoriky a trénování paměti
- Relaxační a protahovací cvičení a další
- Trénování paměti formou vědomostních kvízů

Tvůrčí aktivity

- Výroba upomínkových předmětů pro žáky ZŠ Porubská 832.
- Výroba upomínkových keramických předmětů pro osobnosti „Křesla pro hosta“.
- Výroba velikonoční výzdoby do prostor Centra denních služeb.
- Výroba dekorací z přírodních materiálů na Velikonoční jarmark – věnce, ozdobné košíky, papírová dekorace, malovaná vajíčka.
- Výroba medailí pro účastníky „Junior – senior – hendikepiádě“.
- Výroba dárečků z přírodních materiálů pro děti MŠ O. Synka v Ostravě – Porubě.

Ostatní akce a události

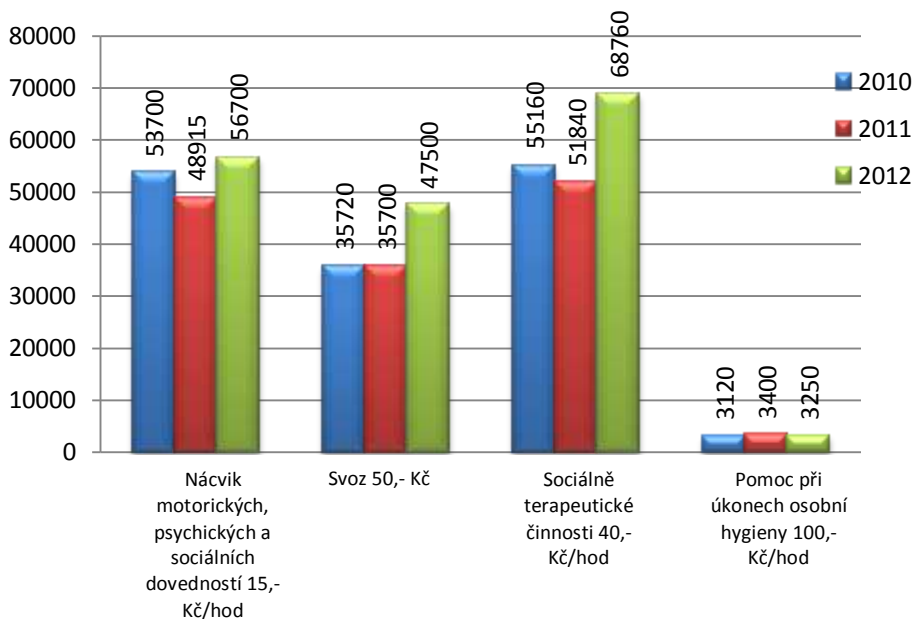
- V březnu se uskutečnilo tradiční setkání dětí z MŠ O. Synka a uživatelů CDS. Děti předaly seniorům velikonoční kraslice a vystoupily s pásmem jarních písní a říkanek.
- Zapojení uživatelů Centra denních služeb do XIII. ročníku soutěže Šikovné ruce našich seniorů - pro radost a potěšení. **Za svou tvorbu byli naši senioři oceněni Pamětním listem pořadatele soutěže v Lysé nad Labem.**

Cílem všech uvedených aktivit je hodnotné naplňování času seniorů, udržování jejich psychické a fyzické svěžesti.



Místnost Centra denních služeb

Vývoj tržeb v Kč v letech 2010 – 2012 (některé vybrané úkony)



Mapa, kde nás najdete

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Sídlo: Dělnická č. 386, Ostrava-Poruba
Vedoucí zařízení: Bc. Marcela Stuchlíková, DiS.
Telefon: 596 916 028
E-mail: marcela.stuchlikova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců: 5
Výnosy z prodeje služeb: 638 tis. Kč
Náklady: 2 611 tis. Kč

Kapacita: 35 lůžek
Průměrný věk dospělých uživatelů: 31,2 let

Posláním azylového Domova pro matky s dětmi je pomoc matkám s dětmi, případně těhotným ženám, při řešení jejich nepříznivé životní situace, a to ubytováním na nezbytně nutnou dobu a poradenstvím vedoucím k sociálnímu začlenění zpět do společnosti.

Cílová skupina

Zletilé matky, případně ženy (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidní ženy z Ostravy a okolních regionů. Hranice dosažených 15 let věku dítěte je stanovena pro věk nejstaršího z dětí. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

Cíl služby

Cílem poskytované služby je posílení aktivity uživatelek a pomoc, aby tyto ženy byly schopny řešit samostatně své problémy, aby se jejich závislost na poskytovaných službách minimalizovala nebo se staly zcela nezávislými.

Dílní cíle služby

- Podpora při nalezení vhodného samostatného bydlení, pokud možno jiného než azylového typu.
- Pomoc a podpora při nalezení vhodného zaměstnání, rekvalifikaci a uplatnění na trhu práce.
- Nápomoc při osvojování si zásad vedení domácnosti, finančního

hospodaření, péče o děti.

- Podpora uživatelek při vytváření či posílení vzájemných vazeb a vztahů mezi matkou a dítětem, posílení a podpora přirozených vazeb s rodinou či přáteli.

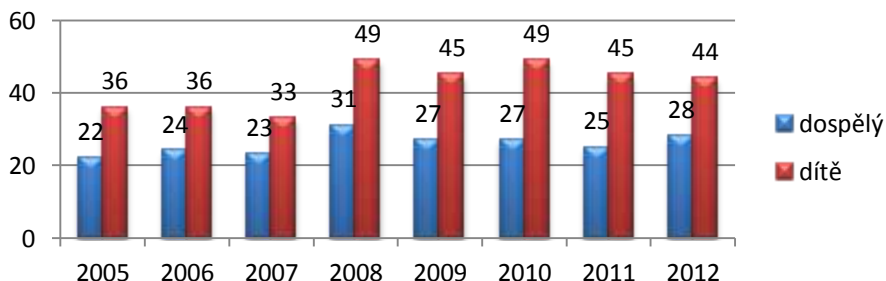
Dlouhodobé (rozvojové) cíle služby

- Zajištění provozu Domova pro matky s dětmi s ohledem na co nejvyšší kvalitu služeb v rámci udržitelnosti projektu „Stavební úpravy-rekonstrukce azylových zařízení“.
- Využívání možných dotačních a grantových příspěvků pro získání dalších finančních zdrojů

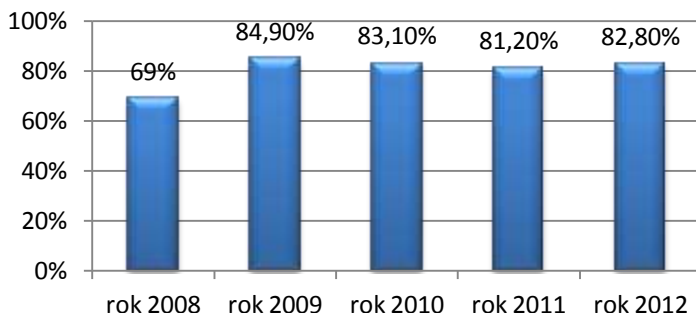
Rok	Počet klientů		Oblo žnost	Počet uzavř. smluv včetně dodatků	Evidovaných odmítnutých žadatelů		Počet vypracov. indiv. plánů včetně intervencí, kontaktů		Počet aktiviz. progra- mů
	Ženy	Děti	v %		(z důvodu kapacitních)				
2012	72		83	77	298	z toho 100 matek	824	z toho 28 indiv. plánů	24
	28	44							

- Domov pro matky s dětmi v Porubě od zahájení svého provozu v únoru roku 1998 zajistil ubytování a sociální služby 227 matkám (případně babičkám nebo pěstounkám) a jejich dětem.
- V roce 2012 využilo služeb domova pro matky s dětmi celkem 28 žen a 44 dětí, z toho 55 osob bylo z Ostravy a 17 osob z jiných měst nebo obcí.

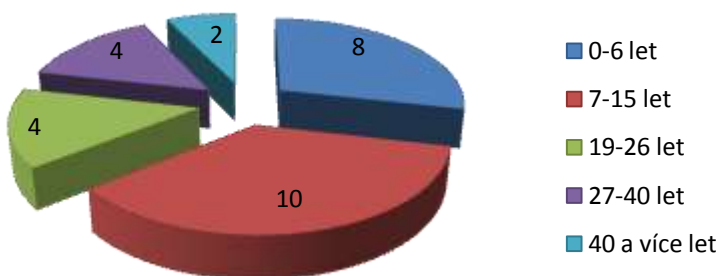
Vývoj počtu uživatelů služeb DMD v letech 2005 - 2012



Roční obložnost^{2/} v % v letech 2008-2012



Věková struktura uživatelů služeb DMD k 31. 12. 2012



- V průběhu celého roku probíhaly v Domově pro matky s dětmi **aktivizační volnočasové programy**, které obsahovaly prvky výtvarných technik, ergoterapie a arteterapie, byly uplatněny prvky sociální práce se skupinou. Konaly se také přednášky externích lektorů a odborníků. Tyto činnosti zajišťovala vedoucí DMD a pracovníce v sociálních službách.

^{2/} Obložnost - využití lůžko/den/uživatel

Obložnost azylových zařízení tohoto typu závisí zejména na skutečnosti, s kolika dětmi je matka ubytována. Je-li služba poskytována např. gravidní bezdětné uživatelce, jsou po celou dobu pobytu až do porodu dítěte 2 lůžka v bytové jednotce nevyužitá.



Maškarní rej dětí v herně DMD

- Rok 2012 byl v poskytování služeb sociální prevence úspěšný. V rámci sociální práce s uživatelkami a v rámci individuálního plánování služby bylo uskutečněno **824 intervencí či kontaktů** (jednání uživatelek služby se sociálním pracovníkem za účelem zlepšení nebo vyřešení jejich sociální situace), což je o 93 více než v roce 2011, a to i při snížení počtu zaměstnanců o 1 sociální pracovníci.
- V roce 2012 byla **dokončena v zařízení II. etapa projektu „Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba“**, který byl realizován v rámci Regionálního operačního programu Moravskoslezsko. Tento rozsáhlý a náročný projekt byl v zařízení realizován již od roku 2011, a to **za plného provozu s minimálním omezením kapacity azylového domu**. Součástí realizace projektu bylo kromě rekonstrukce bytových jednotek vč. sociálních zařízení také vybavení jednotlivých bytových jednotek azylového domova **novým nábytkem**, neboť stávající byl po 15-letém užívání značně opotřeben a poškozen. Po rekonstrukci byla **navýšena kapacita** domova pro matky s dětmi **na 35 lůžek**.



Nové váleudy a skříně



Vizualizace nově zrekonstruovaných sociálních zařízení v r.2011-2012



Mapa, kde nás najdete

NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

A

AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava – Poruba

Vedoucí: Bc. Eva Bocviňoková

Telefon: 596 630 208, 596 911 611

E-mail: eva.bocvinokova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců: 6

Z důvodu rozšíření plísní v prostorách zařízení došlo v měsíci listopadu k jejímu odstranění, s čímž souvisela navazující oprava – rekonstrukce, včetně výměny vzduchotechniky. Práce se týkaly sociálních zařízení, společenské místnosti a chodeb, **to vše za plného provozu a s minimálním omezením kapacity** azylového zařízení.



Společenská místnost po rekonstrukci



Chodba po rekonstrukci

NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

– činnost ukončena k 1. 7. 2012

Kapacita: 18 lůžek, z toho 15 lůžek pro muže a 3 lůžka pro ženy

Výnosy z prodeje služeb: 97 tis. Kč

Náklady služby: 712 tis. Kč

Věková struktura uživatelů

3 osoby ve věku 19–26

65 osob ve věku 27–65 let

2 osoby nad 65 let věku

Cílová skupina

Plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Cíl služby

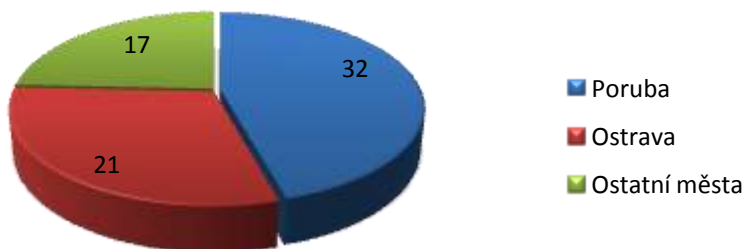
Cílem služby je zmírnit dopad nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, zabránit zdravotním a sociálním rizikům, které souvisí se způsobem života na ulici, motivovat osoby k řešení své situace a napomáhat k integraci do společnosti.

Dílčí cíle služby

- Vytvoření pocitu bezpečí, zázemí a sounáležitosti.
- Pomoc při vyřízení potřebných osobních dokladů.
- Pomoc při zajištění pravidelného příjmu financí, na které mají uživatelé nárok.
- Podpora při nalezení bydlení.

Rok	Počet uživatelů		Obložnost	Klient – úhrada/noc
	Ženy	muži	(v %)	
1. pol. 2012	70		75	40,--
	8	62		

Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště v roce 2012 v 1. pololetí (osoby)



Jeden z pokojů noclehárny

Ukončení provozu

Rozhodnutím č. 32230/2012 Krajského úřadu Moravskoslezského kraje došlo k 1. 7. 2012 k ukončení provozu Noclehárny pro lidi bez přístřeší ve smyslu schválené Koncepce činnosti Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace na období let 2012 až 2014 (č. usnesení 1017/RMOB1014/29 ze dne 30. 11. 2011).

AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Kapacita: 25 lůžek, z toho 6 lůžek pro ženy a 19 lůžek pro muže

Výnosy z prodeje služeb: 506 tis. Kč

Náklady služby: 2 810 tis.

Věková struktura uživatelů

3 osoby ve věku 19-26 let

28 osob ve věku 27-65 let

2 osoby nad 65 let věku

Cílová skupina

Plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Cíl služby

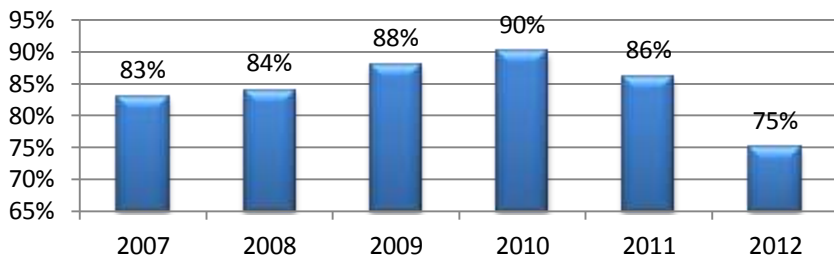
Cílem služby je zmírnit dopad nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, zabránit zdravotním a sociálním rizikům, které souvisí se způsobem života na ulici, motivovat osoby k řešení své situace a napomáhat k integraci do společnosti.

Díličí cíle služby

- Podpora při nalezení následného bydlení.
- Pomoc a podpora při nalezení rekvalifikace a vhodného zaměstnání.
- Podpora smysluplných vztahů s rodinami a s přáteli našich uživatelů.
- Nápomoc při osvojení principů finančního hospodaření.
- Účelné využití volného času organizováním aktivizačních činností.

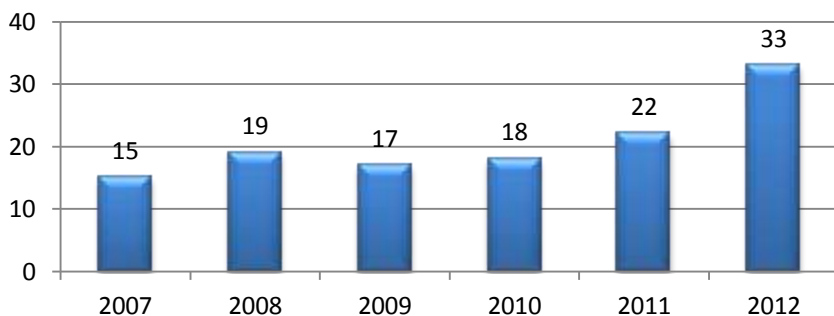
Rok	Počet uživatelů		Obložnost	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Evidovaných odmítnutých žadatelů	Počet vypracov. indiv. plánů včetně intervencí	Počet aktiviz. programů	Klient – úhrada/den
	Ženy	muži	(v %)		(z důvodu kapacitních)			
2012	33		75	66	17	417	5	100,-
	10	23						

Roční obloženost v letech 2007 – 2012 (v %)



Pozn: V roce 2012 došlo ke snížení obloženosti z důvodu rekonstrukce zařízení.

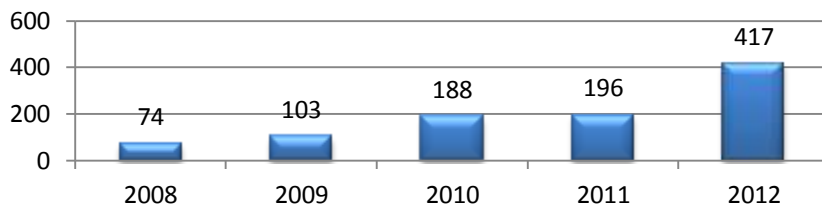
Počty uživatelů v letech 2007 – 2012



Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště v roce 2012 (osoby)



Počet intervencí v letech 2008 – 2012



Události v roce 2012

- Navýšení kapacity z 11 lůžek na 25 lůžek (k 1. 7. 2012).
- Rekonstrukce a vybavení druhé kuchyně pro uživatele.
- Vybavení pokojů uživatelů novým nábytkem.



Pokoj Azylového zařízení



Nově zařízená druhá kuchyňka



Mapa, kde nás najdete

HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2012

- V roce 2012 zřizovatel, kterým je Město Ostrava – městský obvod Poruba, podpořil organizaci neinvestičním příspěvkem ve výši 14 967 tis. Kč, což činilo 64,75 % z celkového rozpočtu organizace.
- Ministerstvo práce a sociálních věcí podpořilo realizaci:
 - našich služeb sociální péče a prevence dotacemi ve výši 2 982 tis. Kč, což činilo 12,9 % na celkových výnosech,
 - projektu v rámci programu OP LZZ Podpora systematického vzdělávání pracovníků Centra sociálních služeb Poruba částkou 271 tis. Kč.
- Příjmy od uživatelů služeb si udržují zhruba stejný podíl na celkových výnosech, které v roce 2012 činily 4 029 tis. Kč, což je 17 %.
- Projekt v rámci programu ROP Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba v roce 2012 realizován částkou 536 tis. Kč.

Závěrem lze konstatovat, že především zodpovědným přístupem pracovníků organizace a díky příspěvku zřizovatele bylo dosažení v oblasti financování sociálních služeb v Centru sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace dobrých výsledků hospodaření.

INVESTIČNÍ ČINNOST

- Projekt v rámci programu ROP Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba v roce 2012 realizován částkou 536 tis. Kč.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31.12.2012

v tis. Kč

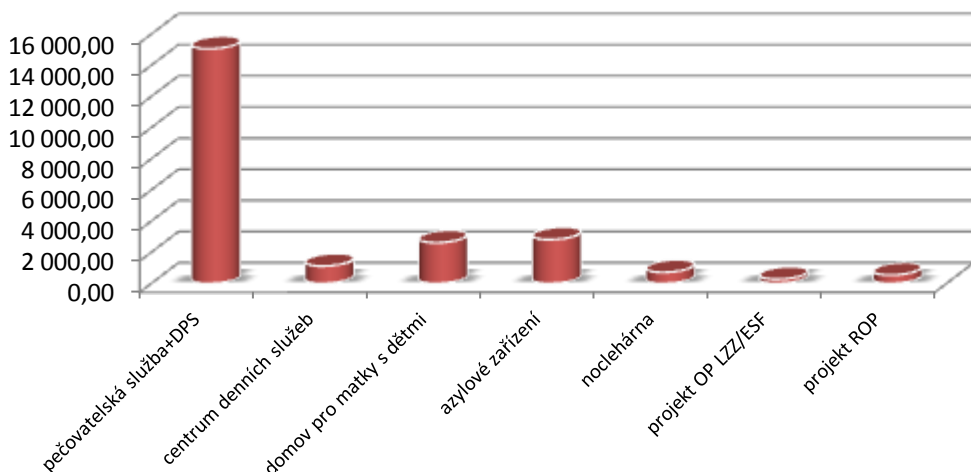
NÁKLADY	Hlavní činnost	Doplňková činnost.
Náklady celkem	23 107,20	91,80
náklady z činnosti	23 107,20	91,80
spotřeba materiálu	453,40	3,12
spotřeba energie	1 846,65	16,48
opravy a udržování	674,65	0,00
cestovné	31,73	0,00
náklady na reprezentaci	13,89	0,00
ostatní služby	2 082,12	26,60
mzdové náklady	12 007,12	0,00
zákonné sociální pojištění	3 949,31	0,00
jiné sociální pojištění	51,88	0,00
zákonné sociální náklady	434,08	0,00
silniční daň	2,66	0,00
jiné daně a poplatky	12,52	1,20
odpisy dlouhodobého majetku	514,00	0,00
tvorba a zúčtování opravných položek	22,18	44,40
náklady z drobného dlouhodobého majetku	982,67	0,00
ostatní náklady z činnosti	28,34	0,00
finanční náklady	0,00	0,00
ostatní finanční náklady	0,00	0,00
VÝNOSY	Hlavní činnost	Doplňková činnost.
Výnosy celkem	23 115,02	197,73
výnosy z činnosti	4 330,12	197,73
výnosy z prodeje služeb	4 029,02	0,00
výnosy z pronájmu	0,00	197,73
výnosy z prodeje dl. hm. majetku	9,00	0,00
čerpání fondů	11,14	0,00
ostatní výnosy z činnosti	280,96	0,00
finanční výnosy	29,36	0,00
úroky	29,36	0,00
výnosy z transferů	18 755,54	0,00
výnosy územních rozpočtů z transferů	18 755,54	0,00
výsledek hospodaření	7,83	105,93

ROZVAHA K 31.12.2012

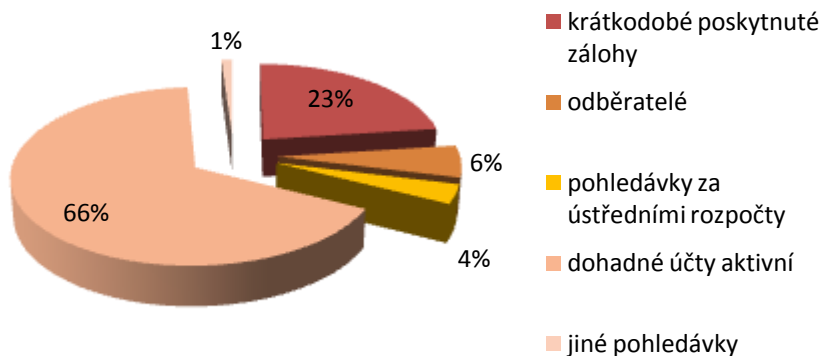
v tis. Kč

AKTIVA (netto)	15 749,75
stálá aktiva celkem	6 728,57
dlouhodobý nehmotný majetek (brutto)	144,42
oprávky k DNM (korekce)	-144,42
dlouhodobý hmotný majetek (brutto)	15 953,13
oprávky k DHM (korekce)	-9 224,56
oběžná aktiva celkem	9 021,18
krátkodobé pohledávky	5 000,07
krátkodobý finanční majetek	4 021,11
PASÍVA	15 749,75
vlastní kapitál celkem	8 896,85
jmění účetní jednotky	6 579,42
fondy účetní jednotky	2 203,67
výsledek hospodaření	113,76
cizí zdroje celkem	6 852,90
dlouhodobé závazky	4,71
krátkodobé závazky	6 848,19

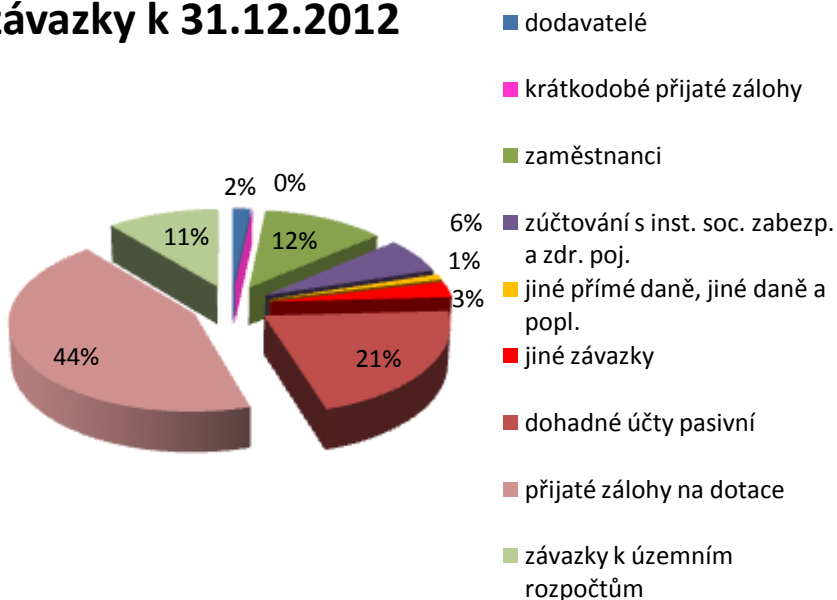
náklady organizace za rok 2012



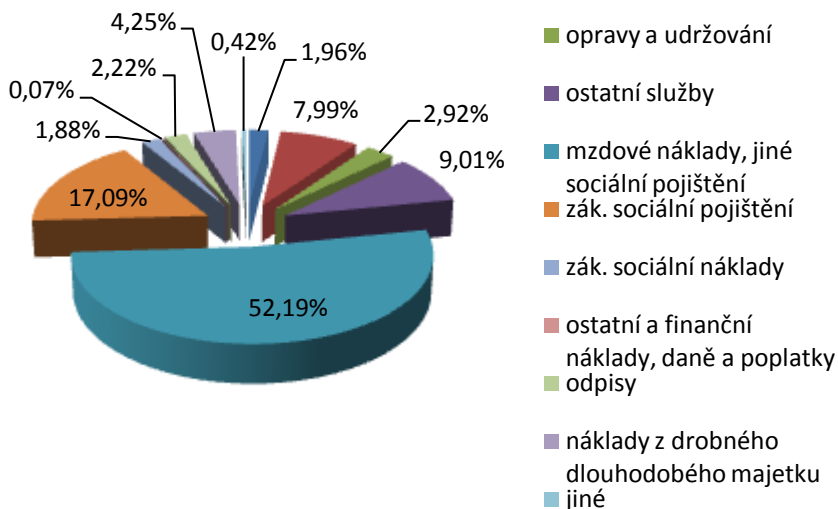
pohledávky k 31.12.2012



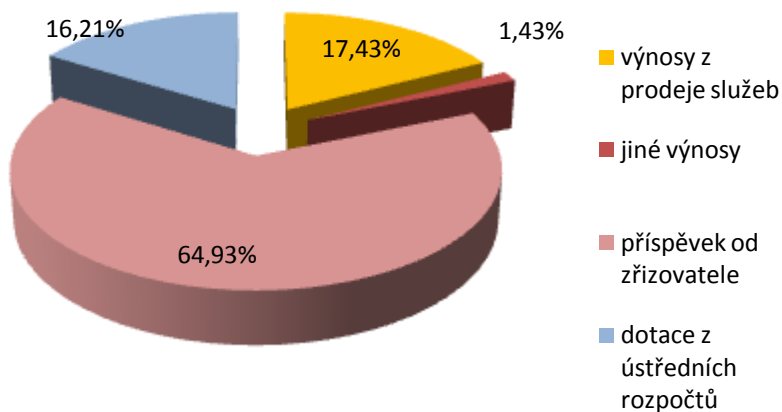
závazky k 31.12.2012



náklady v roce 2012



výnosy v roce 2012



Použité zkratky

RMOB	Rada městského obvodu
CSS	Centrum sociálních služeb
MOB	Městský obvod
ZMOB	Zastupitelstvo městského obvodu
SMO	Statutární město Ostrava
DPS	Dům s pečovatelskou službou
CDS	Centrum denních služeb
PS	Pečovatelská služba
DMD	Domov pro matky s dětmi
SRP	Společný regionální operační program
MŠ	Mateřská škola
ZŠ	Základní škola
ZUŠ	Základní umělecká škola
AMU	Akademie múzických umění
MSK	Moravskoslezský kraj
ROP	Regionální operační program
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
ÚP	Úřad práce
ESF	Evropský sociální fond
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
DDHM	Dlouhodobý drobný hmotný majetek
DDNM	Dlouhodobý drobný nehmotný majetek
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
Ž	ženy
M	muži

**Poskytujeme takové služby, které bychom
doporučili svým blízkým.**

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo organizace: I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava – Poruba Tel.: 596 944 311

Ředitelství organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 596 969 211

IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

CSS Poruba je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 959