



Centrum sociálních služeb Poruba,
příspěvková organizace
I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava – Poruba



Zřizovatel: Statutární město Ostrava
městský obvod Poruba



Dům s pečovatelskou službou ASTRA



Azylové zařízení a Noclehárna pro lidi
bez přístřeší



Dům s pečovatelskou službou Průběžná



Domov pro matky s dětmi

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

V Ostravě, duben 2012

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO.....	1-2
ORGANIZACE SE PŘEDSTAVUJE.....	3
ORGANIZAČNÍ SCHÉMA ORGANIZACE.....	4
VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám podařilo.....	5-7
ÚSPĚŠNĚ REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2011.....	8-9
CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2012.....	10
STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	11-12
➤ PEČOVATELSKÁ LUŽBA.....	13-17
➤ DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU ASTRA.....	18-21
➤ DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU PRŮBĚŽNÁ.....	22-24
➤ TANEČNÍ SENIORSKÁ SKUPINA BESEDA.....	25-26
➤ CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB.....	27-31
➤ ODLEHČOVACÍ SLUŽBA.....	32-35
DOMOV PRO MATKY DĚTMI.....	36-42
NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ A AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ.....	43-44
NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ.....	45-48
AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ.....	49-54
HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE V ROCE 2011.....	55-59

Rok 2011 byl pro naši příspěvkovou organizaci Centrum sociálních služeb Poruba rokem, ve kterém jsme se připravovali na změny v nadcházejícím roce 2012. Byl rokem, kdy jsme zřizovateli předložili ke schválení novou koncepci činnosti organizace na období let 2012 až 2014. Rokem, ve kterém jsme nově nastavovali naši organizační strukturu pro nadcházející období.

Dařilo se nám naplňovat cíle schválené koncepce činnosti naší organizace a stejně jako v minulých letech jsme věnovali pozornost kvalitě poskytovaných sociálních služeb, odbornosti a vzdělávání pracovníků. Aktivně jsme se rovněž zapojili ve skupinách a podskupinách do komunitního plánování sociálních služeb města Ostravy.

Úspěšně jsme dokončili realizaci první etapy podpořeného projektu „Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení Centra sociálních služeb Poruba“ a podařilo se nám rovněž pokračovat v realizaci podpořeného projektu „Podpora systematického vzdělávání pracovníků Centra sociálních služeb Poruba“.

Velmi dobře jsme obstáli při pěti veřejnoprávních kontrolách, ať již byly provedeny ze strany zřizovatele, finančního úřadu, ministerstva práce a sociálních věcí, či Krajským úřadem Moravskoslezského kraje.

V tomto pro sociální služby nelehkém roce bychom rádi pokračovali v dalším zvyšování kvality námi poskytovaných sociálních služeb. Proto pro Centrum sociálních služeb Poruba zůstává nadále prioritou zavádění kvality sociálních služeb ve všech oblastech. Důraz chceme také položit na jednotnou etiku organizace, která je součástí námi definovaných cílů. Neznamená to, že se pouze soustředíme na dodržování etických zásad, ale budeme podle nich také jednat.

Velice mě těší, že mám opravdu výborné spolupracovníky, kterým chci touto cestou vyslovit své srdečné poděkování za všechny dosažené úspěchy, za jejich zodpovědnost, přístup a nasazení v této pro ně nelehké a často i vysilující práci.

Dovolte mi na tomto místě rovněž poděkovat orgánům samosprávy, obchodním partnerům, našim uživatelům i jejich rodinným příslušníkům.

S novým rokem přicházejí změny, naděje a předsevzetí, nové vyhlídky a také přání. Doba je nevlídná, zejména k neziskovým organizacím, a o to více bude

záležet na všech, kterých se to týká, aby vydrželi a s nelehkou situací se vypořádali se ctí.

Mým přáním do budoucna je, abychom i nadále pokračovali v poskytování sociálních služeb, mohli nabídnout vždy pomocnou ruku a byli tady pro ty, kteří nás potřebují. Rovněž bych si přála, aby naši zaměstnanci měli v sobě dostatek empatie a našli mnoho podnětů a inspiraci ke své práci a hodně sil při plnění náročných úkolů.

*Jiřina Foldynová, DiS.
ředitelka*

ORGANIZACE SE PŘEDSTAVUJE

Hlavním posláním Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace je zajišťování komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních potřeb občanů se zaměřením na služby sociální péče a služby sociální prevence.

Vznik organizace

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace byla zřízena usnesením Zastupitelstva městského obvodu Poruba č. 329/11 ze dne 27.4.2004, s účinností ke dni 1. 7. 2004.

Název: Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo: I. Sekaniny č. 16/1812, Ostrava-Poruba,
PSČ 708 00

Statutární orgán: Jiřina Foldynová, DiS., ředitelka

Registrace: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Ostravě, v oddílu Pr, vložce číslo 959

IČ: 71216642

Právní forma: příspěvková organizace

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. **Číslo účtu:** 191654102/0300

telefon: 596 969 211

e-mail: cssporuba@cssporuba.cz

www stránky: www.cssporuba.cz

Vedoucí pracovníci

Jiřina Foldynová, DiS.

ředitelka

Ing. Martina Nováková

ekonom

mgr. Vladislava Ševčíková

vedoucí Střediska sociálních služeb

Bc. Marcela Stuchlíková, DiS.

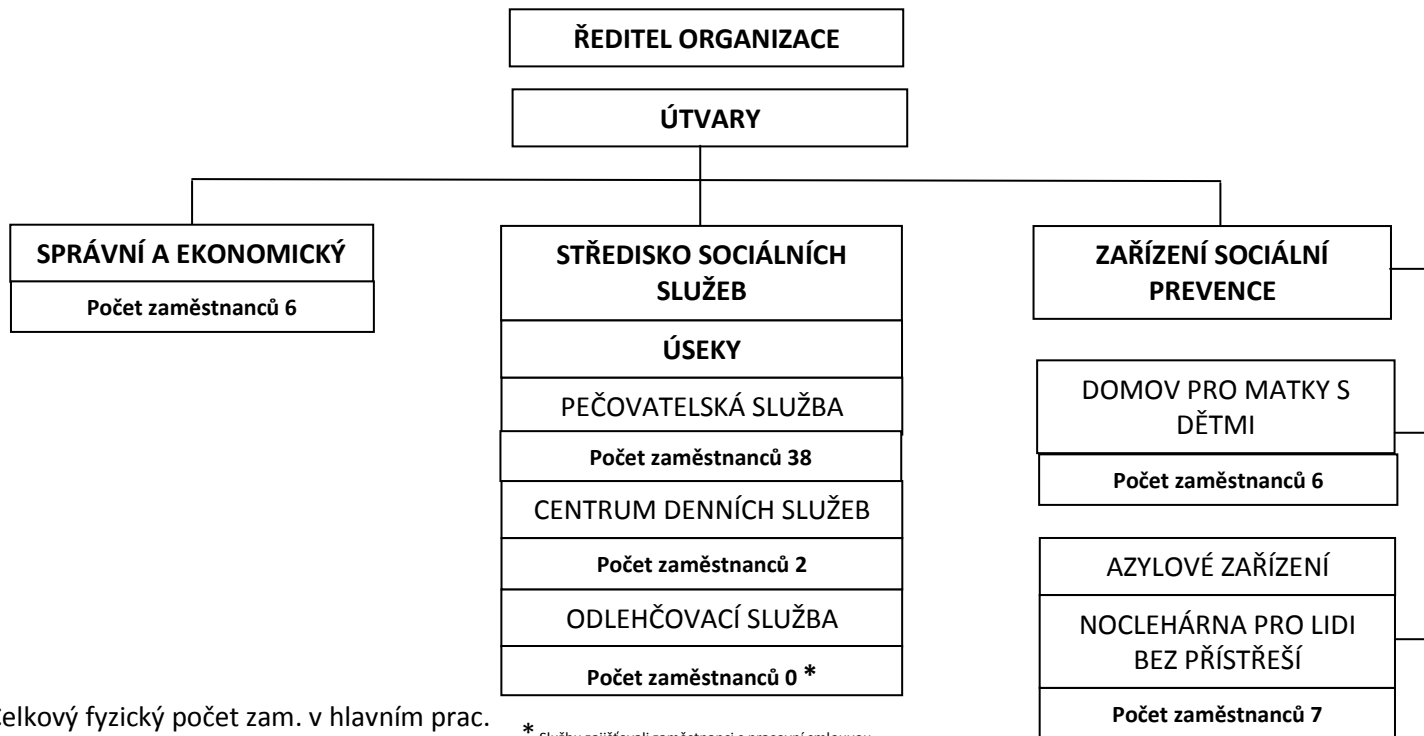
vedoucí Domova pro matky s dětmi

Bc. Eva Bocviňoková

vedoucí Azylového zařízení a

Noclehárny pro lidi bez přístřeší

Organizační schéma Centra sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace k 31.12.2011



Celkový fyzický počet zam. v hlavním prac. poměru k 31.12.2011 činil 60

* Službu zajišťovali zaměstnanci s pracovní smlouvou na Dohodu o pracovní činnosti

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám podařilo

- Dařilo se naplňovat veškeré stanovené cíle v rámci zajištění udržitelnosti projektu neinvestičního charakteru (SROP 3.2) č. CZ.04.1.05/3.2.85.4/5133 s názvem „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, který byl vybrán k financování z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společného regionálního operačního programu. Předmětem akce byl vznik 3 nových typů azylových programů, jejichž cílem byla aktivizace klientů k svépomoci pro:
 - A matky s dětmi v tíživé situaci
 - B lidi bez přístřeší využívajících přechodného pobytu
 - C lidi bez přístřeší dlouhodobě žijících v noclehárněUdržitelnost projektu je smluvně stanovena do roku 2012.
- Jako subdodavatel dlouhodobého projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ mělo Centrum jako jeden z účastníků – poskytovatelů služeb zajištěny finanční prostředky na provoz svých azylových zařízení, tj. Domov pro matky s dětmi a Azylové zařízení pro lidi bez přístřeší, pod podmínkou plnění stanovených kritérií.

Za tříleté období realizace projektu získala organizace pro provoz azylových zařízení do svého rozpočtu finanční částku ve výši 4 896 tis. Kč. Projekt byl ukončen k 31. 12. 2011.
- Seniorská taneční skupina BESEDA jako každým rokem vystoupila na setkání seniorů městského obvodu Poruba. Velký úspěch zaznamenala vystoupení skupiny na různých společenských a kulturních akcích seniorů v různých částech Ostravy a blízkého okolí, v zařízeních pro seniory a v Lázních Klimkovicích.
- Aktivně jsme se zapojili do propagace sociálních služeb v rámci akce „Lidé lidem – přehlídka sociálních služeb a souvisejících aktivit“.
- V měsíci červnu opět soutěžili senioři se žáky Základní školy Porubská 832 a dětmi ze Střediska pracovní rehabilitace Poruba na „Junior - senior - handicap hrách“. Při zápolení a za vydatného povzbuzování zcela vymizely mezigenerační rozdíly.
- Pokračovali jsme v pravidelných supervizních setkáváních zaměstnanců s externím odborníkem - supervizorem.
- Díky úspěšné realizaci podpořeného projektu zaměřeného na vzdělávání pracovníků v sociálních službách se nám již druhým

rokem podařilo zajistit vzdělávání pro zaměstnance organizace v souladu se zněním zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění, tj. v rozsahu nejméně 24 hodin/zaměstnanec/kalendářní rok. Pracovníci v sociálních službách si tak cílevědomě obnovují, upevňují a doplňují svoji kvalifikaci.

- Podařilo se nám úspěšně dokončit první část projektu zaměřeného na rekonstrukci obou azylových zařízení, tj. Domova pro matky s dětmi a Azylového zařízení a Noclehárny pro lidi bez přístřeší. Realizace druhé části projektu bude zahájena v období měsíců duben až květen 2012. Předpokládáme ukončení celé akce v měsíci prosinci 2012.
- Na podzim uplynulého roku jsme zakoupili motorové vozidlo, které budeme využívat především pro klienty pečovatelské služby, a to k jejich přepravě k lékaři. O tuto službu byl mezi seniory poměrně velký zájem.
- Uspořádali jsme setkání seniorů v rámci konání meziměstského turnaje ve hře „Člověče nezlob se“, na kterém mezi sebou soutěžili senioři z domů s pečovatelskou službou z Poruby a z Havířova. Jak na zajištění turnaje, tak na zakoupení taneční obuvi pro členy seniorské taneční skupiny BESEDA, která na setkání vystoupila, nám přispěla Nadace OKD.
- Úspěšně jsme se vypořádali s kontrolami, které si u nás v hodnoceném roce podávaly ruce:
 - ✓ Kontrola plnění podmínek čerpání dotace, která byla poskytnuta MPSV v roce 2009 na základě Rozhodnutí o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu na rok 2009 v rámci programu Podpora sociálních služeb s regionální/místní působností – Moravskoslezský kraj. Byla provedena daňová kontrola podle ustanovení § 88 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů. Kontrola skutečností rozhodných pro stanovení povinnosti odvodu za porušení rozpočtové kázně dle ustanovení §§ 44 a 44a z. č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů. Kontrolu provedli pracovníci Finančního úřadu Ostrava I. V provedené daňové kontrole nebyly zjištěny skutečnosti, které by měly za následek doměření daně, daňový subjekt se nedopustil porušení rozpočtové kázně dle § 44 rozpočtových pravidel.
 - ✓ Na základě pověření ředitele krajského úřadu k provedení kontroly v souladu s ustanovením §§ 97 – 99 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších

předpisů a v režimu zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů byla provedena kontrola pětičlenným inspekčním týmem za účelem posouzení plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb - Kvalita poskytování sociálních služeb v Centru denních služeb. Celkově jsme dosáhli 124 bodů z max. možného počtu 144 bodů.

- ✓ Na základě pověření ředitele odboru implementace fondů EU byla vykonána pracovníky Ministerstva práce a sociálních věcí a organizací Centire Czech s.r.o kontrola režimu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly byla věcná a finanční kontrola projektu „Podpora systematického vzdělávání pracovníků Centra sociálních služeb“. Projekt je financován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Při kontrole věcné části projektu nebyly u příjemce dotace shledány žádné nedostatky.
- ✓ Byla provedena Útvarem interního auditu a finanční kontroly ÚMOB Poruba plánovaná následná veřejnoprávní kontrola, zaměřená na hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) zákona č. 330/2001 Sb., o finanční kontrole. Na kontrolovaných úsecích nebyly zjištěny nedostatky.
- ✓ Následná kontrola (ex-post) akce „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, smlouva o financování akce z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společného regionálního operačního programu. Kontrolu provedli pověření zaměstnanci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje – interní audit. Předmětem kontroly bylo prověřit dodržování podmínek Smlouvy po ukončení realizace akce v období udržitelnosti. Kontrolou na místě bylo ověřeno, že kontrolovaná osoba dodržuje podmínky Smlouvy po ukončení realizace akce v období udržitelnosti, tzn. do pěti let od nabytí účinnosti Smlouvy (do tří let v případě vytvořených pracovních míst).

ÚSPĚŠNĚ REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2011

- Neinvestiční projekt „Podpora systematického vzdělávání pracovníků Centra sociálních služeb Poruba“ č.CZ.1.04/3.1.03/45.00009 s celkovou finanční dotací ve výši 1.157 816,-- Kč z OP LZZ na zajištění vzdělávání pro zaměstnance organizace na období od 1. 6. 2010 do 31. 5. 2012. Tímto projektem se daří zajistit financování dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění po dobu 3 let.
- „Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba“ č.CZ.1.10./2.1.00/14.00964, který byl vybrán Regionální radou regionu soudržnosti Moravskoslezsko v souladu s Regionálním operačním programem regionu soudržnosti Moravskoslezsko k realizaci. Maximální výše schválené dotace činí 5 208 922,90 Kč. Celkové výdaje projektu 5 631 268,-- Kč.
- Neinvestiční projekt „Žijeme naplno“ na vybavení taneční seniorské skupiny BESEDA taneční obuví a materiálem, včetně občerstvení pro zabezpečení meziměstského turnaje ve hře Člověče nezlob se (účast seniorů z domů s pečovatelskou službou v Havířově). Nadace OKD v programu Pro radost se rozhodla tento projekt podpořit v požadované výši částkou 33 220,-- Kč. Celkové náklady projektu 45 970,-- Kč.



Z turnaje Člověče nezlob se

- Investiční projekt „Nákup auta – zvýšení efektivity služeb a mobility uživatelů“, se schválenou účelovou dotací v maximální výši 199 500,-- Kč z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci vyhlášeného Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných

v Moravskoslezském kraji na rok 2011. Celkové výdaje 374 800,-- Kč, dotace čerpána ve výši skutečných výdajů tj. 187 tis. Kč.



Nové motorové vozidlo zakoupeno z účelové dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje



Vzdělávání pracovníků

CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2012

Motto organizace pro tento rok:

Klíčem k úspěchu je úsilí se neustále zlepšovat.

Hlavní cíle

- Dále pracovat na zkvalitňování poskytovaných služeb a nabízet sociální služby v co nejlepší kvalitě a rozsahu.
- Maximální podporou vzdělávání všech zaměstnanců organizace zvyšovat profesionalitu a efektivitu práce.
- Pokračovat v zavádění kvality ve všech oblastech poskytovaných služeb.
- Dokončit rekonstrukci azylového zařízení Domova pro matky s dětmi v rámci schválené dotace Regionální radou regionu soudržnosti Moravskoslezsko v souladu s Regionálním operačním programem regionu soudržnosti Moravskoslezsko 2007 – 2013 pro oblast podpory Infrastruktury veřejných služeb.
- Zaměřit se na jednotnou etiku organizace, tj. soustředit se na dodržování etických zásad a zároveň podle nich také jednat.

Dílčí cíle

- Pokračovat v cyklu supervizních setkávání.

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA,
I. Sekaniny č. 16/1812,
Ostrava – Poruba

Vedoucí střediska: mgr. Vladislava Ševčíková
Telefon: 596 944 301
E-mail: vladislava.sevcikova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců střediska v hlavním pracovním poměru: 40

Středisko zajišťuje:

- Pečovatelskou službu na území městského obvodu Poruba
- Pečovatelskou službu a provoz v Domě s pečovatelskou službou ASTRA na ulici I. Sekaniny č. 16/1812, Ostrava - Poruba
- Pečovatelskou službu a provoz v Domě s pečovatelskou službou Průběžná na ulici Průběžná č. 6222/122, Ostrava - Poruba
- Centrum denních služeb
- Odlehčovací službu

Stanovené cíle pro rok 2012

- Trvalá práce na aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb, včetně jejich aplikace v praxi.
- Zaměřit se na sebevzdělávání zaměstnanců s cílem dosažení osobnostního a profesního růstu jednotlivců.
- Pokračovat v supervizích, a tak předcházet syndromu vyhoření pracovníků.



Zimní zahrada v Domě s pečovatelskou službou ASTRA



Společenská místnost v Domě s pečovatelskou službou Průběžná

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA,
I. Sekaniny č. 16/1812, Ostrava – Poruba
Služba je poskytována na území městského obvodu Poruba.

Sociální pracovnice a koordinátorka služby: Bc. Lenka Machalcová

Telefon: 596 944 363

E-mail: lenka.machalcova@cssporuba.cz

Sociální pracovnice a koordinátorka služby: Gabriela Hoferová, DiS.

Telefon: 596 944 364

E-mail: gabriela.hoferova@cssporuba.cz

Sociální pracovnice a koordinátorka služby: Bc. Dana Navrátilová

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 38

Výnosy z prodeje služeb: 2 536 tis. Kč

Náklady: 15 272 tis. Kč

Průměrný věk uživatelů: 82,7 let

Rok	počet uživatelů v roce s uzavřenou smlouvou		Počet uživ. s bezplat. péčí	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Z celkového počtu uzavřených smluv		Evidovaných odmítnutých žadatelů	Počet soc. šetření v domácnostech
	Ž	M			DPS Astra	DPS Průběžná		
2011	498		4	296	7	10	0	634
	374	124						

Počty uživatelů služby a šetření dle okrsků

		Okrsek 1	Okrsek 2	Okrsek 3	DPS Astra	DPS Průběžná	CELKEM
celkem osob		147	172	26	59	94	498
z toho	muži	47	34	6	8	29	124
	ženy	100	138	20	51	65	374
sociální šetření –		287	252	83	137	164	923

Poslání služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat přímou péči v domácím prostředí osobám, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby k uspokojování svých životních potřeb v takovém rozsahu, aby byla zachována a podporována jejich stávající soběstačnost, zmírněna rizika sociálního vyloučení a byl jim umožněn co možná nejdelší pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina

Dospělé osoby žijící v městské části Poruba se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíl pečovatelské služby

Cílem pečovatelské služby je:

- Poskytovat sociální službu, která bude individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele.
- Napomáhat zachování plnohodnotného a kvalitního způsobu života uživatelům, kteří z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby.
- Sociální službu poskytovat tak, aby byla pro uživatele motivující, podporovala jejich samostatnost, zmírnila rizika sociálního vyloučení a napomohla zachování dosavadního způsobu života v přirozeném domácím prostředí.

Rozvojové cíle pečovatelské služby:

- Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků pečovatelské služby (aktivní účast zaměstnanců na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, supervizních setkáváních).
- Modernizovat zázemí zaměstnanců pečovatelské služby.
- Modernizovat technické vybavení.

Na základě písemné smlouvy byly poskytovány za úhradu základní činnosti

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V rámci poskytované služby jsme za úhradu zajišťovali fakultativní činnosti

- Dohled
- Pedikúra
- Kadeřnické úkony

Významné události v roce 2011

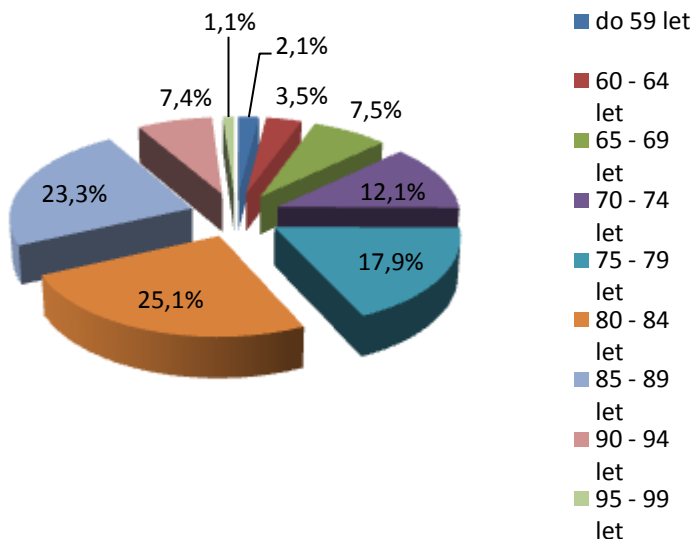
- Ve druhém pololetí roku došlo k zakoupení a nasazení nového výpočetního programu pro pečovatelskou službu. V souvislosti s novým programem byly pořízeny pro pracovníky v sociálních službách terminály pro elektronické zaznamenávání poskytovaných úkonů pečovatelské služby, což s sebou přineslo možnost lepšího plánování služeb, vzájemnou provázanost úkonů při vyúčtování úhrady za služby a zlepšení celého kontrolního a koordinačního systému.



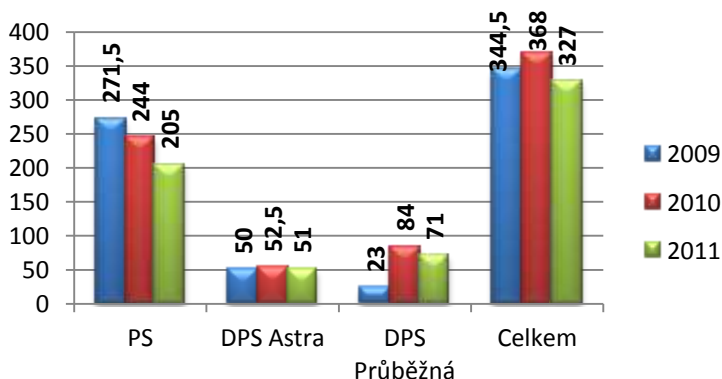
Nové motorové vozidlo

- 7. 10. 2011 – turnaj Člověče, nezlob se! Turnaje se účastnili senioři z Centra sociálních služeb Havířov, obyvatelé DPS ASTRA, DPS Průběžná a Centra denních služeb. Celá akce byla podpořena a financována Nadací OKD v rámci realizace neinvestiční projektu „Žijeme naplno“. Na této akci rovněž vystoupila taneční seniorská skupina BESEDA.

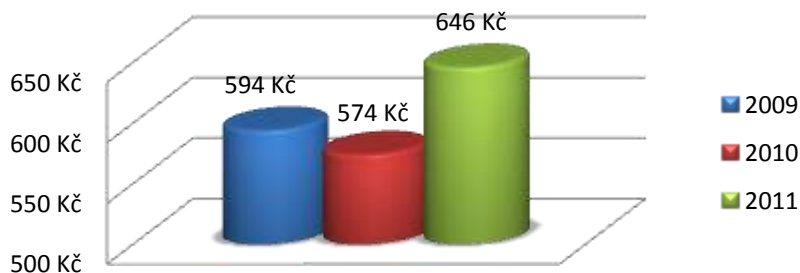
Věková struktura uživatelů v roce 2011



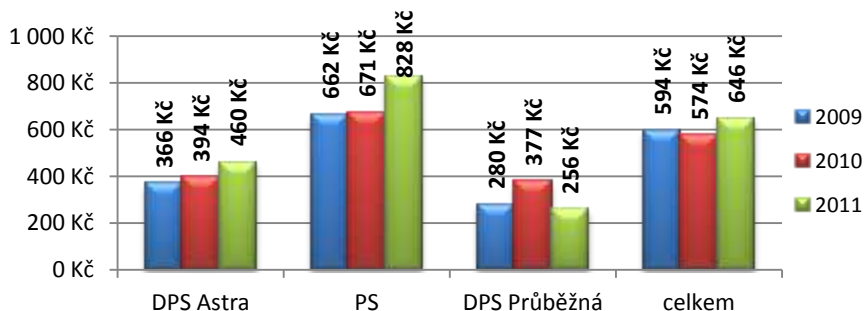
Průměrný měsíční počet uživatelů odebírajících službu PS rok 2009 - 2011



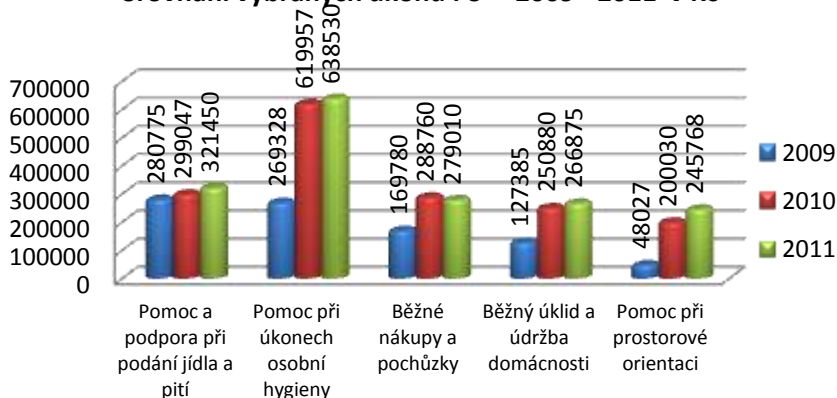
Průměrný měsíční příjem v Kč na osobu odebírající pečovatelskou službu v letech 2009-2011



Průměrný měsíční příjem v Kč na osobu odebírající službu v letech 2009 - 2011 (terén a domy s pečovatelskou službou)



Srovnání vybraných úkonů PS 2009 - 2011 v Kč



DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU ASTRA

Sídlo: I. Sekaniny č. 16/1812, Ostrava-Poruba

Sociální pracovník a koordinátor služby: Jan Šebesta, DiS.

Telefon: 596 944 366

E-mail: jan.sebesta@cssporuba.cz

Počet obyvatelů: 59 osob

Průměrný věk uživatelů PS: 81 let

Kapacita: 51 bytových jednotek, z toho
46 bytů 0+1 (4 bezbariérové)
5 bytů 0+2 (1 bezbariérový)

Součástí Domu s pečovatelskou službou ASTRA jsou kromě bytových jednotek nebytové prostory, které slouží obyvatelům tohoto zařízení.

- Kavárna nabízí nejenom příjemné posezení s přáteli, ale také zde najdete PC s možností připojení k internetu pro seniory – uživatele pečovatelské služby.
- „Domácí knihovna“ DPS ASTRA – pro obyvatele i seniory, kteří mají zavedenou pečovatelskou službu, půjčuje ze 4 500 knižních svazků.
- Společenská místnost, kterou pravidelně využívá také klub seniorů.

- Zimní zahrada, uskutečňují se zde různé společenské a kulturní akce a každý měsíc pořádají obyvatelé „taneční odpoledne“.
- Galerie Astra v zimní zahradě, kde vystavovali svá výtvarná díla umělci z Ostravy a okolí, např.:
 - Gabriela Franková - olejomalby
 - S.Habrová, J.Kalová, M.Bezděková, R.Cimmrová, J.Horníková, D.Kristýnková, J.Ochmanová, I.Podešvová, S.Vysloužilová - S paletou v krajině/olejomalby
 - Václav ŠÍPOŠ – karikatura – portrét/lavírovaná kresba tuší
 - Sylva ČESLÁROVÁ – Vesmír tvoří/olejomalby
 - Soukromá střední umělecká škola AVE ART Ostrava – malba – M. A. Roman Witásek
 - Lenka Jamnická – fotografie „Kůň ve všech podobách svého života“
- Ambulance praktického lékaře
- Klubovna s televizí, video přehrávačem, včetně promítacího plátna nabízí realizaci různých kulturních programů.
 - Tělocvična je určena všem obyvatelům Domu s pečovatelskou službou ASTRA, dále uživatelům Centra denních služeb a Odlehčovací služby.
 - Venkovní altán uprostřed zahrady slouží k příjemnému posezení už s prvním jarním dnem všem obyvatelům domu s pečovatelskou službou.

Pravidelné akce

- Každý týden ve středu mezi devátou a jedenáctou hodinou je otevřena „Domácí knihovna“ DPS ASTRA s možností příjemného posezení.
- Dvakrát v týdnu úterý, čtvrtek se schází klub seniorů, který navštěvuje i veřejnost z okolí.
- I v roce 2011 pokračoval cyklus přednášek a besed s názvem „Sebeobrana seniorů“. Příklady z praxe a konkrétní doporučení krizových situací přednášeli pracovníci kriminální policie Mgr. Radim Velebnovský a Mgr. Daniel Naivert.

Kulturní a společenské akce

- „Novoroční koncert“ studentů IKAG v Ostravě
- Divadelní představení „Popelka“ - hrají žáci ZŠ Porubská – Marie Havránková

- Křeslo pro hosta „Hluchoslepí mezi námi“ - pan Jiří Holba a vodící pes Pedro
- Křeslo pro hosta „Na slovíčko“ s Václavem Šípošem, karikaturista, lavírovaná kresba tuší
- „Cesty po AFRICE“ Mgr. Ivona Kneblová, AOPK ČS pobočka Ostrava
- Účast na Senior-junior-handicap soutěžení
- Křeslo pro hosta „IZRAEL na kole“ - Ing. Miroslav Hrdina
- „Swing - jazz“ hudební skupina Karla PROROKA
- „Podzime, podzime ...“ vystoupení folklorního souboru KOTEK Ostrava
- „Adventní koncert“ pěvecký soubor PAPRSEK - ZŠ Velká Polom
- Vánoční jarmark



Vystoupení pěveckého sdružení



Účastníci na Senior-junior-handicap soutěžení



Účastníci na Senior-junior-handicap soutěžení



Altán uprostřed zahrady Domu s pečovatelskou službou ASTRA



Mapka, kde nás najdete

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU PRŮBĚŽNÁ

Sídlo: Průběžná č.6222/122, Ostrava-Poruba

Sociální pracovnice a koordinátorka služby: Bc. Lenka Martinkovičová

Telefon: 596 969 203

E-mail: lenka.martinkovicova@cssporuba.cz

Počet obyvatelů:	94 osob
Průměrný věk uživatelů PS:	78,6 let
Kapacita:	80 bytových jednotek, z toho 50 bytů 0+1, 20 bytů 0+2 10 bytů 1+2

Dům s pečovatelskou službou tvoří komplex obytných domů s byty pro seniory a správní budovou. Ve správní budově se nacházejí jak společensky vybavené prostory pro obyvatele, tak nebytové prostory, sloužící nejen obyvatelům DPS Průběžná, ale také veřejnosti. Nadstandardně vybavená a moderně řešená správní budova nabízí obyvatelům i ostatním seniorům volnočasové aktivity, společenské, kulturní využití a další služby i pro širší veřejnost.

- Kavárnička, každý návštěvník mimo příjemného posezení zde nalezne i široký sortiment zboží (zákusky, káva, výrobky studené kuchyně, jiný drobný prodej)
- Kadeřnictví, holičství
- Pedikúra, manikúra, nehtová modeláž
- Masáže – na objednávku
- Zubní ambulance
- Tělocvična - pravidelně se zde cvičí jóga pod vedením paní Masopustové, skupinové zdravotní cvičení pod vedením paní Lysákové a tradiční čínské zdravotní a bojové umění Taijiquan Kungfu (TAI-CHI) pod vedením pana Malce.
- Společenská místnost s venkovní terasou umožňuje společenské setkávání obyvatelů po celý rok, za každého počasí. Ve společenské místnosti je obyvatelům zpřístupněn LCD televizor, domácí kino, dataprojektor s promítacím plátnem, klavír, PC s internetem a kulečnick.

- Venkovní altán umístěný ve střední části areálu je využíván v letních měsících především obyvateli.

Pravidelné akce

- Každé úterý v době od deseti hodin probíhá v tělocvičně pro obyvatele domu s pečovatelskou službou cvičení jógy.
- Každé odpoledne v úterý nacvičuje a trénuje ve společenské místnosti seniorská taneční skupina „Beseda“.
- Pravidelně jednou za dva týdny se obyvatelky setkávají k přátelskému posezení „Na slovíčko“.
- Plynule pokračoval i v roce 2011 cyklus přednášek a besed s názvem „Sebeobrana seniorů“. Příklady z praxe a konkrétní doporučení krizových situací přednášeli pracovníci kriminální policie Mgr. Radim Velebnovský a Mgr. Daniel Naivert.
- V roce 2011 byl pro obyvatele DPS Průběžná pravidelně zajišťován dovoz knih z „Domácí knihovny“ DPS ASTRA.

Kulturní a společenské akce

- Divadelní představení aktovka „DUCH a BYTNÁ“. Spolek ochotníků Dobroslavice.
- Přednáška na téma „Nedejte dluhům šanci“ - Mgr. Kolajová, poradenské a informační centrum DCHOO Ostrava.
- Velikonoční jarmark.
- Křeslo pro hosta „Pouť do KOMPOSTELI“ cestopis - Bc. Radek Šoustal
- Cestopis „Afrika – Keňa – Tanzanie - Uganda“ - Mgr. Ivone Kneblová.
- Beseda se spisovatelem Oldřichem ŠULÉŘEM.



Velikonoční jarmark



Vánoční posezení obyvatel u stromečku



Mapka, kde nás najdete

TANEČNÍ SENIORSKÁ SKUPINA BESEDA

pod vedením Mgr. Vlada Kalety, telefon 603 447 739, e-mail:
vlado.kaleta@seznam.

- Rok 2011 zahájila taneční skupina svým vystoupením sezónu v Lázních Klimkovice.

- **Přehled vystoupení**

Leden	Lázně Klimkovice
Březen	Lázně Klimkovice
Květen	Svaz postižených civilizačními chorobami Poruba – Dům farnosti
Srpen	Martinov
Říjen	Dům s pečovatelskou službou Průběžná u příležitosti setkání se seniory z Havířova Vystoupení na Zámku Poruba
Listopad	Sokol Pustkovec (Sportovní hry seniorů)
Prosinec	Vánoční setkání porubských seniorů

- **Můžete nás navštívit na:**

<http://www.youtube.com/watch?v=8aiKGfeCGIA>
<http://www.youtube.com/watch?v=bfpYVZ4Laww>
<http://www.youtube.com/watch?v=kOcEvtgPEHY>
http://www.youtube.com/watch?v=mySng_yM4Mc
<http://www.youtube.com/watch?v=xG1Yqhzzffqw>
<http://www.youtube.com/watch?v=ADfTzsid4Mo>

- **Vybrat si můžete z následující nabídky:**

- MIX tanců
- Česká beseda
- Polonéza
- Waltz
- Country polka
- Irský tanec
- připravujeme řecký tanec

- Velmi nás potěšil následující příspěvek, který přišel na webové stránky Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkovou organizaci.

Cituji:

„Vážení se zájmem jsem shlédla vystoupení seniorského tanečního souboru Beseda a jsem nadšená. Jsem z Prachatic a máme zde také senior country club, tančíme na podobných akcích jako vy. Máme také videa na You tube a svoje webové stránky www.senior-pt.blog.cz Zdravím vaše tanečníky a budu vaše webovky navštěvovat častěji. Zdena Hrůzová místopředsedkyně svazu důchodců Prachatice.“



Country polka

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA
I. Sekaniny č.16/1812, Ostrava - Poruba

Centrum denních služeb patří svým zaměřením do služeb sociální péče a je službou ambulantní. Pobyt je zajištěn v pracovní dny (pondělí - pátek) v době od 7.00 do 15.00 hodin.

Sociální pracovnice a koordinátorka služby: Bc. Dana Navrátilová

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 2

Výnosy z prodeje služeb: 195 tis. Kč

Náklady: 1 195 tis. Kč

Okamžitá kapacita: 10 uživatelů

Počet uživatelů za rok: 17 osob, z toho
6 osob ve věku 70 – 80 let
11 osob nad 80 let věku

Rok	Počet uživatelů		Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Evidovaných odmítnutých žadatelů	Počet vypracov. indiv.plánů včetně intervencí	Počet aktiviz. programů	Obvyklá úhrada – uživatel/den/
	Ženy	muži		(z důvodu kapacitních)			
2011	17		8	0	76 intervencí	5	210,--
	15	2					

Poslání služby

Posláním Centra denních služeb je umožnit dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům hodnotně prožít den s možností využití nabízených aktivit v bezbariérovém prostředí zařízení ambulantní služby sociální péče. Naší snahou je individuálně podporovat a rozvíjet soběstačnost těchto osob tak, aby mohly žít co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina

Dospělé osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jiné fyzické osoby, a kterým chybí kontakt se společenským prostředím.

Cíl služby

Krátkodobé cíle:

- Poskytnout docházejícím osobám individuálně přizpůsobenou službu v pracovních dnech od 7.00 hodin do 15.00 hodin.
- Udržení nebo rozvíjení stávající soběstačnosti, a tím předcházení riziku závislosti na druhé osobě.
- Aktivní prožití dne ve společnosti vrstevníků a rozvíjení společenských vztahů.
- Předcházení sociální izolaci a snížení rizika sociálního vyloučení.

Rozvojové cíle služby (dlouhodobé cíle):

- Zachování rozsahu služby ve stávající, či případně vyšší kvalitě (okamžitá kapacita 10 osob, rozsah služby v pracovní dny), s využitím externích finančních zdrojů (dotace, granty apod.)
- Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků ambulantní služby sociální péče (aktivní účast zaměstnanců na vzdělávání pracovníků v sociálních službách, supervizních setkáváních).
- Modernizovat technické vybavení Centra denních služeb.

Poskytovaná sociální služba v Centru denních služeb je orientovaná na přání a potřeby uživatelů. Individuálním přístupem je zajištěna jedinečnost každého uživatele.

Aktivizační programy v Centru denních služeb v roce 2011

- Četba denního tisku
- Muzikoterapie
- Nácvik jemné motoriky a trénování paměti
- Výroba dekorační keramiky
- Relaxační a protahovací cvičení

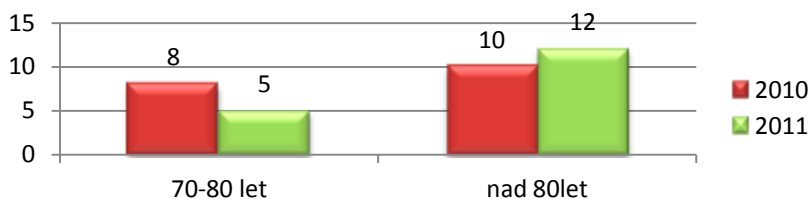
Významné události v roce 2011

- V měsíci únoru uživatelé CDS vyráběli keramické postavy „Pat a Mat“, které byly zaslány do XII. ročníku soutěže Šikovné ruce našich seniorů - pro radost a potěšení. Cílem je aktivizace seniorů, naplňování jejich volného času, uchování kvality života, zlepšení psychického a zdravotního stavu. Práce účastníků soutěže byly prezentovány na Výstavišti v Lysé nad Labem v rámci celorepublikové výstavy Senior - Handicap: aktivní život 2011.
- Měsíc březen byl ve znamení výroby keramických přívěsků s motivem čarodějnic v souvislosti s velmi starým a dodnes živým lidovým zvykem „Pálení čarodějnic“.
- V měsíci dubnu se uživatelé zapojili do výroby dekoračních předmětů na velikonoční jarmark, který se konal v DPS Průběžná.
- V dubnu proběhlo setkání dětí z MŠ O. Synka a uživatelů CDS. Děti předaly seniorům velikonoční kraslice a vystoupily s pásmem jarních písní a říkanek.
- V září se uživatelé CDS zapojili do výroby keramických medailí, určených k připravovanému turnaji – Člověče, nezlob se! Podíleli se nejen na výrobě medailí, ale také na celkové výzdobě k tomuto turnaji.
- Se začínajícím podzimem všichni uživatelé CDS vyrobili krásnou výzdobu z papíru a různých přírodních materiálů. Někteří z uživatelů donesli jablka ze zahrádky a velmi často probíhalo společné pečení jablkových závinů a koláčů.
- 7. 10. 2011 – turnaj Člověče, nezlob se! Turnaje se účastnili senioři z Centra sociálních služeb Havířov, obyvatelé DPS ASTRA, DPS Průběžná a Centra denních služeb.
- Uživatelé CDS se zapojili do výroby adventních věnců z keramiky pro děti MŠ O. Synka v Ostravě - Porubě.
- Senioři se aktivně zúčastnili přípravy na vánoční jarmark, který je již tradičně pořádán v prostorách zimní zahrady DPS ASTRA.

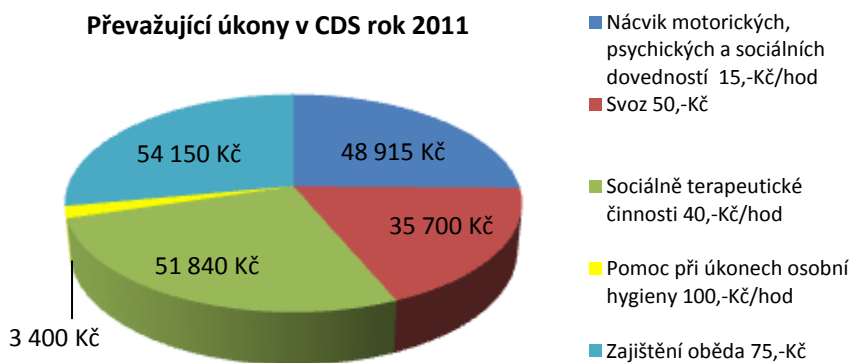


Místnost Centra denních služeb

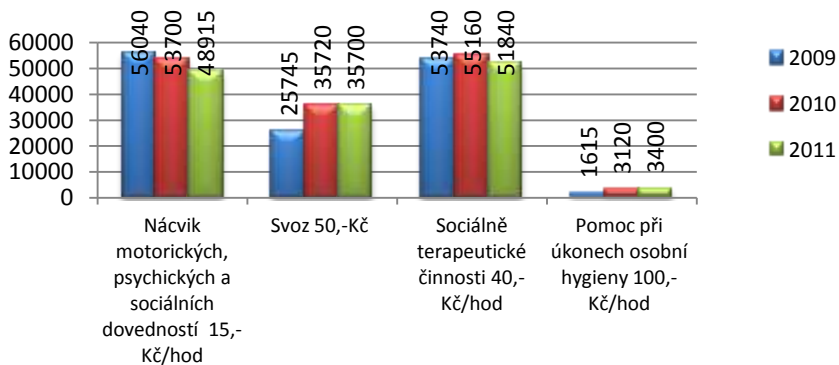
Věková struktura uživatelů v letech 2010 a 2011



Převažující úkony v CDS rok 2011



Vývoj tržeb v Kč v letech 2009 – 2011 (některé vybrané úkony)



Mapka, kde nás najdete

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA,
I. Sekaniny č. 16/1812, Ostrava - Poruba

Odlehčovací služba patří svým zaměřením do služeb sociální péče a je službou pobytovou.

Prioritou a snahou všech pracovníků je navození domácího prostředí.

Sociální pracovníce a koordinátorka služby: Bc. Dana Navrátilová

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 0 - k 31. 12. 2011 zajišťovali provoz odlehčovací služby zaměstnanci s pracovní smlouvou na vedlejší pracovní poměr.

Výnosy z prodeje služeb: 527 tis. Kč

Náklady: 2 141 tis. Kč

Kapacita: 3 lůžka

Počet uživatelů služeb: 16 osob/rok, z toho:
3 osoby do 95 let
7 osob do 90 let
4 osoby do 80 let
2 osoby do 70 let

Rok	Počet uživatelů		Obloženost	Počet uzavř. smluv včetně dodatků	Evidov. odmít. žadatelů	Počet vypracov. indiv. plánů včetně intervencí	Počet aktiviz. programů	Uživatel – úhrada/den (pobyt a strava)
	Ž	M	(v %)		(z důvodu kapacitních)			
2011	16		91,4	13	13	108	4	530,--
	14	2						

Poslání služby

Umožnit pečujícím odpočinek na nezbytně nutnou dobu od náročné a systematické péče o osobu, jež má sníženou schopnost soběstačnosti při péči o vlastní osobu. Služba je poskytována formou pobytové služby v maximálním rozsahu šesti měsíců.

Cílová skupina

Dospělé osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje celodenní systematickou péči jiné fyzické osoby.

Cíl služby

Cílem odlehčovací služby je poskytnout pečujícím osobám čas pro odpočinek tím, že zajistíme celodenní péči osobám dle individuálních potřeb a požadavků na základě uzavřené smlouvy.

Na základě písemné smlouvy byly poskytovány základní činnosti za úhradu:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

V rámci služby byly zajištěny fakultativní činnosti za úhradu:

- Dohled
- Pedikúra
- Kadeřnické úkony

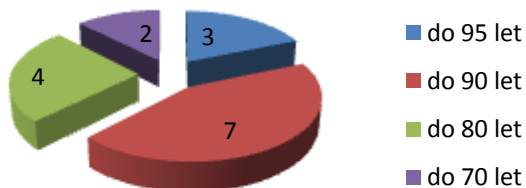


Interiér jednolůžkového pokoje

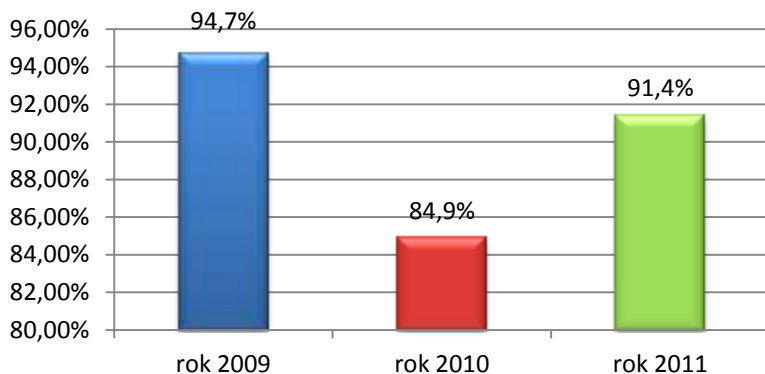
Aktivizační programy v Odlehčovací službě v roce 2011

- Relaxační a protahovací cvičení k procvičování pohybového aparátu
- Návštěva Centra denních služeb a účast na různých aktivitách
- Procházky s uživateli včetně vozíčkářů do okolí DPS ASTRA
- Nácvik jemné motoriky a trénování paměti
- Četba tisku

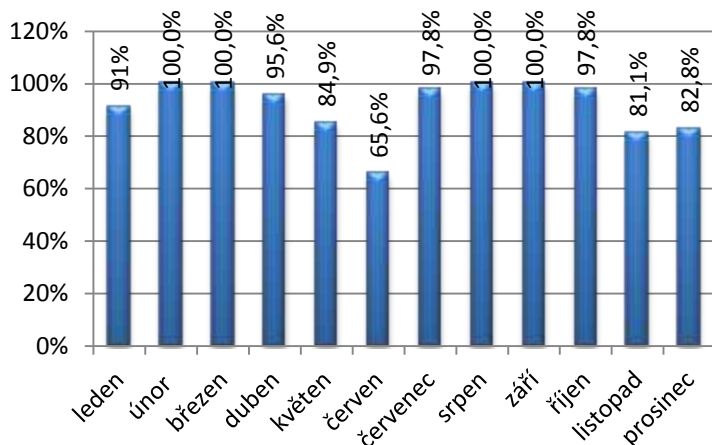
Věková struktura uživatelů v roce 2011



Roční obložnost v letech 2009 – 2011



Měsíční vývoj obložnosti v % v roce 2011



UKONČENÍ PROVOZU DNEM 31. 12. 2011

Na základě žádosti podané Centrem sociálních služeb Poruba, příspěvkovou organizací byla rozhodnutím č. MSK 216979/2011 Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí ze dne 29. 12. 2011 ukončena registrace Odlehčovací služby.

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Sídlo: Dělnická 386, Ostrava-Poruba

Vedoucí zařízení: Bc. Marcela Stuchlíková, DiS.

Telefon: 596 916 028

E-mail: marcela.stuchlikova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 6

Výnosy z prodeje služeb: 533 tis. Kč

Náklady: 2 939 tis. Kč

Kapacita: 34 lůžek

Průměrný věk dospělých uživatelů: 31,1 let

Rok	Počet klientů		Obložnost	Počet uzavř. smluv včetně dodatků	Evidovaných odmítnutých žadatelů		Počet vypracov. indiv. plánů včetně intervencí, kontaktů		Počet aktiviz. programů
	Ženy	Děti	(v %)		(z důvodu kapacitních)				
2011	70		81	63	388	z toho 132 matek	731	z toho 25 indiv. plánů	59
	25	45							

Posláním azylového Domova pro matky s dětmi je pomoc matkám s dětmi, případně těhotným ženám, při řešení jejich nepříznivé životní situace, a to ubytováním a poradenstvím vedoucím k sociálnímu začlenění.

Cílová skupina

Zletilé matky, případně ženy (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidní ženy z Ostravy a okolních regionů. Hranice dosažených 15 let věku dítěte je stanovena pro věk nejstaršího z dětí. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

Cíl služby

Cílem poskytované služby je posílení aktivity uživatelů a pomoc, aby tyto ženy byly schopny řešit samostatně své problémy, aby se jejich závislost na poskytovaných službách minimalizovala nebo se staly zcela nezávislými.

Dílicí cíle služby

- Podpora při nalezení vhodného samostatného bydlení, pokud možno jiného než azylového typu.
- Pomoc a podpora při nalezení vhodného zaměstnání, rekvalifikaci a uplatnění na trhu práce.
- Nápomoc při osvojování si zásad vedení domácnosti, finančního hospodaření, péče o děti.
- Podpora uživatelů při vytváření či posílení vzájemných vazeb a vztahů mezi matkou a dítětem, posílení a podpora přirozených vazeb s rodinou, či přáteli.

Dlouhodobé cíle

- Zajištění provozu Domova pro matky s dětmi s ohledem na co nejvyšší kvalitu služeb v rámci udržitelnosti projektu „Stavební úpravy-rekonstrukce azylových zařízení“.
- Využívání možných dotačních a grantových příspěvků pro získání dalších finančních zdrojů



Společenská místnost

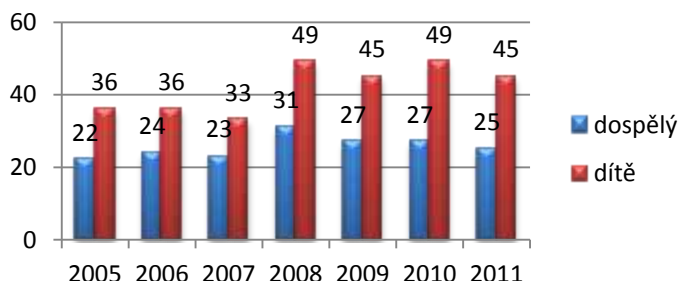
Pro rok 2012 si kolektiv Domova pro matky s dětmi stanovil za cíl:

- Nadále pokračovat v nastaveném trendu, tj. poskytovat v zařízení co nejkvalitnější služby sociální prevence, a to při současné realizaci II. etapy projektu ROP „Stavební úpravy-rekonstrukce azylových zařízení“.

Události v roce 2011

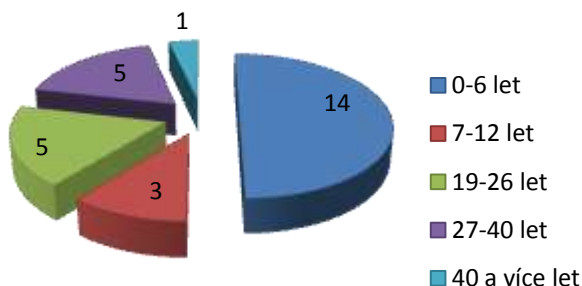
- Domov pro matky s dětmi v Porubě od zahájení svého provozu v únoru roku 1998 zajistil ubytování a sociální služby 210 matkám (případně babičkám nebo pěstounkám) a jejich dětem.

Vývoj počtu uživatelů služeb DMD v letech 2005 - 2011



- V roce 2011 využilo služeb azylového zařízení celkem 25 žen a 45 dětí, z toho 62 osob bylo z Ostravy a 8 osob z jiných měst nebo obcí.

Věková struktura uživatelů k 31. 12. 2011



- V průběhu celého roku probíhaly v Domově pro matky s dětmi aktivizační volnočasové programy, které byly připravovány s ohledem na posílení kompetencí, osamostatnění a návrat k sociálnímu začlenění. Obsahovaly prvky výtvarných technik, ergoterapie a arteterapie, byly uplatněny prvky sociální práce se skupinou. Konaly se také přednášky externích lektorů a odborníků.
- V rámci poskytovaných služeb sociální prevence byl rok 2011 úspěšný. V rámci individuálního plánování služby bylo uskutečněno 731 intervencí či kontaktů (jednání uživatelky služby se sociálním pracovníkem za účelem zlepšení nebo vyřešení jejich sociální situace) a realizovalo se 25 individuálních plánů jednotlivých uživatelky služeb (matek s dětmi).
- V roce 2011 byla zahájena v zařízení I. etapa projektu „Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba“, který je realizován v rámci Regionálního operačního programu Moravskoslezsko. Tento rozsáhlý a náročný projekt bude v zařízení realizován i v roce 2012, a to za plného provozu s minimálním omezením kapacity azylového domu. Součástí realizace projektu je kromě rekonstrukce bytových jednotek vč. sociálních zařízení také vybavení jednotlivých bytových jednotek azylového domova novým nábytkem, neboť stávající je po téměř 15-letém užívání značně opotřeben a poškozen.



Toaleta po rekonstrukci



Vizualizace sociálního zařízení

Podpora sociální integrace cílové skupiny

Veškeré aktivity pomohly uživatelkám a jejich dětem přiblížit svůj život životu běžných vrstevníků, což bezesporu přispělo k lepší integraci do majoritní společnosti.

Úspěšnost:

- 4 uživatelky služeb se v průběhu služby rekvalifikovaly.
- 7 uživatelky si v průběhu pobytu v azylovém domě našlo pro sebe a své děti vhodné bydlení.
- 5 žen s dětmi si v době využívání služeb Domova pro matky s dětmi našlo zaměstnání.

Snížení sociální izolace skupiny ohrožené sociálním vyloučením

Veškeré aktivity probíhající v azylovém zařízení Domov pro matky s dětmi (aktivity s prvky arteterapie, ergoterapie, pohybové a dramatické aktivity, přednášky, exkurze, užívání osobního počítače a internetu) směřují ke snížení izolace uživatelky a jejich dětí tím, že podporují uživatelky v rozvoji schopností a dovedností, čímž je motivují a navrací zpět do společnosti. Snižuje se sociální izolace jak samotných matek, tak jejich dětí.

Úspěšnost:

- 4 uživatelky služeb se v průběhu služby rekvalifikovaly.
- Práce s PC - 276 krát pracováno za účelem řešení osobních záležitostí, či pro účely plnění individuálního plánu.

Reintegrace znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění

Aktivita, které byly Domovem pro matky s dětmi realizovány v průběhu sledovaného období, motivovaly svým charakterem uživatelsky i jejich děti k tomu, aby se zařadily zpět do běžné společnosti a pracovní se uplatnily v zaměstnání. Nalezení zaměstnání u matek s dětmi posílilo jejich sociální dovednosti natolik, že si pak snadněji našly bydlení pokud, možno jiného než azylového typu a reintegrovaly se tak zpět do společnosti.

Úspěšnost:

- 5 žen s dětmi si v době využívání služeb Domova pro matky s dětmi našlo zaměstnání.
- 7 uživatelek si v průběhu pobytu v azylovém domě našlo pro sebe a své děti vhodnější bydlení.

Prevence kriminality

Volnočasové a vzdělávací aktivity nabízející nejen kvalitní trávení volného času uživatelkám a jejich dětem, ale poskytují jim také nezbytné informace pro fungování ve většinové společnosti. Smyslem těchto aktivit je tedy preventivně působit a předcházet možným činům přestupkového či trestného charakteru. Aktivity splňují prvky prevence primární, sekundární i terciální. V průběhu pobytu uživatelek v Domově pro matky s dětmi se žádná z uživatelek nedopustila trestného činu.

Zmírnění sociálního znevýhodnění

U všech uživatelek a dětí se prostřednictvím pořádání volnočasových a vzdělávacích aktivit podařilo vytvořit návod, či návyk ke kvalitnímu a smysluplnému trávení volného času, pokud možno společně s dětmi pro posílení vazby matka-dítě. Uživatelky se díky získaným informacím ze vzdělávacích a volnočasových aktivit kromě výše uvedeného emocionálního hlediska lépe orientují v běžném životě společnosti.

Možnost využívat a pracovat s osobním počítačem a internetem umožnilo matkám mít přístup k „horkému“ médiu, což je v dnešní době zcela běžné

ve společnosti. Nezanedbatelné je rovněž využívání PC s internetem pro doplnění školní výuky, či plnění domácích úkolů starších školních dětí. Všechny tyto aktivity tedy směřují ke zmírnění sociálního znevýhodnění, což opět dokazuje počet uživatelů, které si našly bydlení (7) a zaměstnání (5).



Mapka, kde nás najdete

NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ A AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava – Poruba

Vedoucí: Bc. Eva Bocviňoková

Telefon: 596 630 208, 596 911 611

E-mail: eva.bocvinokova@cssporuba.cz

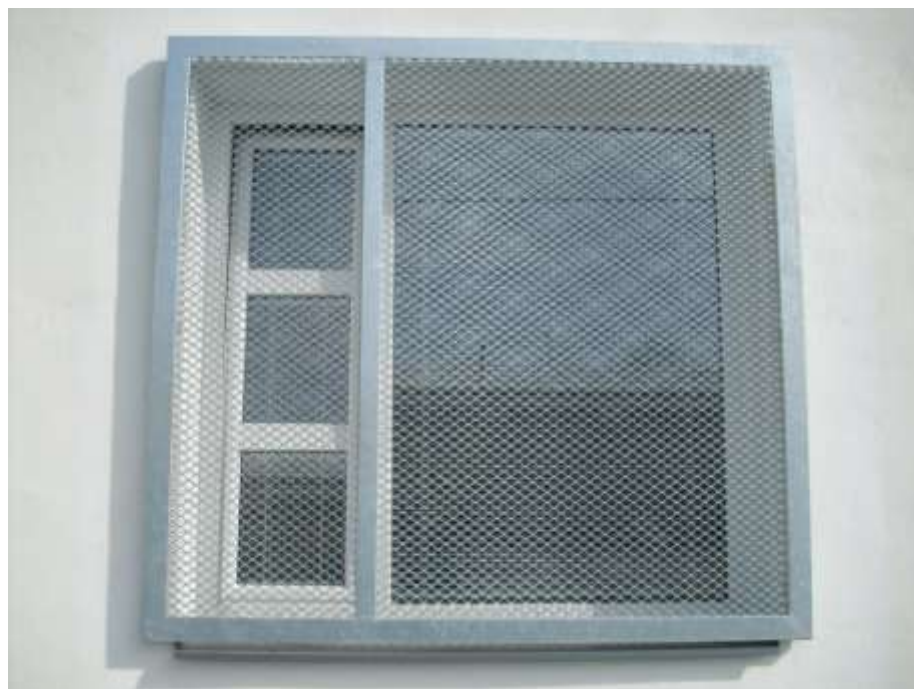
Počet zaměstnanců : 7

V roce 2011 byla v zařízení v I. etapě projektu „Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba“, který je realizován v rámci Regionálního operačního programu Moravskoslezsko provedena rekonstrukce, jejíž součástí byla především výměna oken, vstupních a chodbových dveří a rekonstrukce nové jednací místnosti. Veškeré práce probíhaly za plného provozu, s minimálním omezením kapacity azylového zařízení a noclehárny pro lidi bez přístřeší.

A právě z důvodu probíhající rekonstrukce došlo k mírnému poklesu obloženosti (tj. obsazenosti lůžek).



Okno před rekonstrukcí



Okno po rekonstrukci

NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

Kapacita: 18 lůžek

Výnosy z prodeje služeb: 219 tis. Kč

Náklady služby: 2 106 tis. Kč

<i>Rok</i>	<i>Počet uživatelů</i>		<i>Obložnost</i>	<i>Klient – úhrada/noc</i>
	<i>Ženy</i>	<i>muži</i>	<i>(v %)</i>	
2011	143		84	40,--
	20	123		

Věková struktura uživatelů:

8 osob ve věku 19 – 26 let

128 osob ve věku 27-65 let

7 osob nad 65 let věku

Popis zařízení

Kapacita zařízení je 18 lůžek, z toho 15 lůžek pro muže a 3 lůžka pro ženy. V zimním období se kapacita rozšiřuje o 3 přistýlky, z toho jedna pro ženy a dvě pro muže. Každý pokoj je vybaven postelemi s omyvatelnými matracemi, přikrývkami a polštáři, uzamykatelnými šatními skříněmi, stolem a židlemi. Uživatelé mohou také využít společenskou místnost, kde mají možnost sledovat TV, zapůjčit si denní tisk, časopisy a knihy. K dispozici v sociálním zařízení (toaleta a sprchy s teplou vodou) jsou hygienické prostředky jako toaletní mýdlo, toaletní papír, na vyžádání šampon nebo jiné dezinfekční prostředky.

Cílová skupina

Plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Cíl služby

Cílem služby je zmírnit dopad nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, zabránit zdravotním a sociálním rizikům, které souvisí se způsobem života na ulici, motivovat osoby k řešení své situace a napomáhat k integraci do společnosti.

Dílní cíle služby

- Vytvoření pocitu bezpečí, zázemí a sounáležitosti.
- Pomoc při vyřízení potřebných osobních dokladů.
- Pomoc při zajištění pravidelného příjmu financí, na které mají uživatelé nárok.
- Podpora při nalezení bydlení.

Cíle pro rok 2012

- Zabezpečit nocleh pro lidi bez domova v první polovině roku, tj. do 30. 6. 2012.
- Od 1. 7. 2012 službu ambulantní, tj. službu noclehárny nahradit službou pobytovou s využitím stávajících prostor a lůžek.



Pokoj Noclehárny pro lidi bez přístřeší

Podpora sociální integrace cílové skupiny

Služba noclehárny nabízí osobám bez přístřeší přenocování, využití podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí základního sociálního poradenství. Cílem služby je zmírnit dopad nepříznivé sociální situace.

Snížení sociální izolace

Pracovníci jsou uživatelům nápomocni při vytváření sociálních kontaktů s okolím, jako je například kontakt s napomáhajícími organizacemi, kontakt s úřady práce, s odborem péče o občany, s lékaři nebo i kontakt s rodinami uživatelů.

Reintegrace znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění

Uživatelé mají v zařízení možnost získat informace o volných pracovních místech, o možných rekvalifikačních kurzech, to vše prostřednictvím nástěnek, které jsou pravidelně aktualizovány nebo v rámci poskytování sociálního poradenství.

Prevence kriminality

Osoby, které využívají služeb noclehárny, jsou povinny dodržovat ujednaná vnitřní pravidla a jsou zapojovány do různorodých aktivit a činností, což vše určitým způsobem vede k rozvoji odpovědnosti a povinnosti. Tím, že tito lidé mají možnost využít služeb noclehárny se předchází tomu, aby se jinak zdržovali na veřejných prostranstvích, kde je větší pravděpodobnost páchání trestných činů.

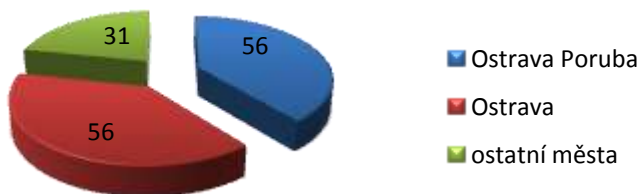
Zmírnění sociálního znevýhodnění

U lidí bez domova skutečnost, že mají svoji jistotu možnosti přenocování, vyvolává pocit jistoty „vlastní postele“. Za pomoci sociálních pracovníků, se tak některým z nich podaří najít cestu k lékaři, na úřad práce, či zažádat o možnost žít v pobytovém zařízení.

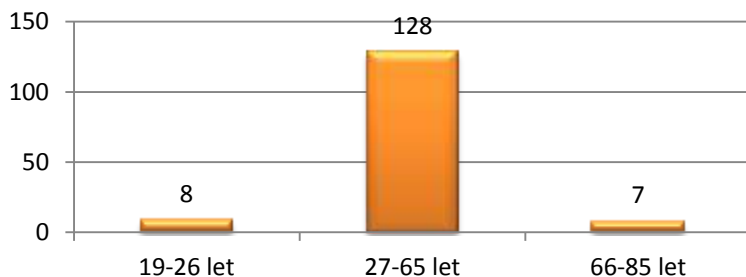
Přehled poskytnutých noclehů v roce 2011

Leden –	468	Červenec –	444
Únor –	441	Srpen –	454
Březen –	563	Září –	428
Duben –	435	Říjen –	479
Květen –	421	Listopad –	452
Červen –	467	Prosinec –	468

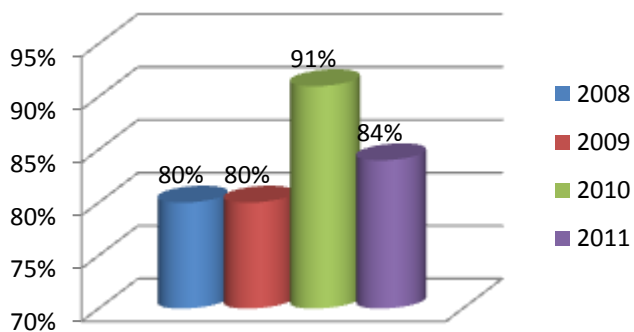
Počty uživatelů služby podle trvalého bydliště v roce 2011 (osoby)



Věková struktura uživatelů služeb za rok 2011 (osoby)



Roční obloženost v letech 2008 – 2011 (v %)



AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Kapacita: 9 lůžek

Výnosy z prodeje služeb: 209 tis. Kč

Náklady služby: 1 200 tis.

<i>Rok</i>	<i>Počet uživatelů</i>		<i>Obloženost</i>	<i>Počet uzavřených smluv včetně dodatků</i>	<i>Evidovaných odmítnutých žadatelů</i>	<i>Počet vypracov. indiv.plánů včetně intervencí</i>	<i>Počet aktiviz. progra-mů</i>	<i>Klient – úhrada/den</i>
	<i>Ženy</i>	<i>muži</i>	<i>%</i>		<i>(z důvodu kapacitních)</i>			
2011	22		86	43	42	196	5	90,-
	11	11						

Věková struktura uživatelů:

21 osob ve věku 27-65 let

1 osoba nad 65 let věku

Popis zařízení

Kapacita zařízení je 9 lůžek ve třech pokojích, z toho čtyřlůžkový a dvojlůžkový pokoj pro muže a třílůžkový pokoj pro ženy. Pokoje jsou vybaveny postelemi s omyvatelnými matracemi, příkrývkami a polštáři, stolem, židlemi a lednicí. V pokoji má každý uživatel uzamykatelnou šatní skříň a uzamykatelný noční stolek. Součástí zařízení je i kuchyň, společná pro všechny uživatele, která je vybavena jídelními stoly, židlemi, kuchyňskými skříňkami, kuchyňskou linkou včetně nádobí a elektrospotřebiči (elektrická trouba, rychlovarná konvice). Uživatelé mohou také využít společenskou místnost, kde mají možnost sledovat TV, zapůjčit si denní tisk, časopisy, knihy a společenské hry. Samozřejmě je i sociální zařízení s WC a sprchovým koutem pro muže a pro ženy.

Cílová skupina

Plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Cíl služby

Cílem služby je zmírnit dopad nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, zabránit zdravotním a sociálním rizikům, které souvisí se způsobem života na ulici, motivovat osoby k řešení své situace a napomáhat k integraci do společnosti.

Dílčí cíle služby

- Podpora při nalezení následného bydlení.
- Pomoc a podpora při nalezení rekvalifikace a vhodného zaměstnání.
- Podpora smysluplných vztahů s rodinami a s přáteli našich uživatelů.
- Nápomoc při osvojení principů finančního hospodaření.
- Účelné využití volného času organizováním aktivizačních činností.

Události v roce 2011

- Podařilo se nám nově vybavit jednu místnost, ze které jsme vytvořili dvoulůžkový pokoj, a tím rozšířili stávající kapacitu o 2 místa.

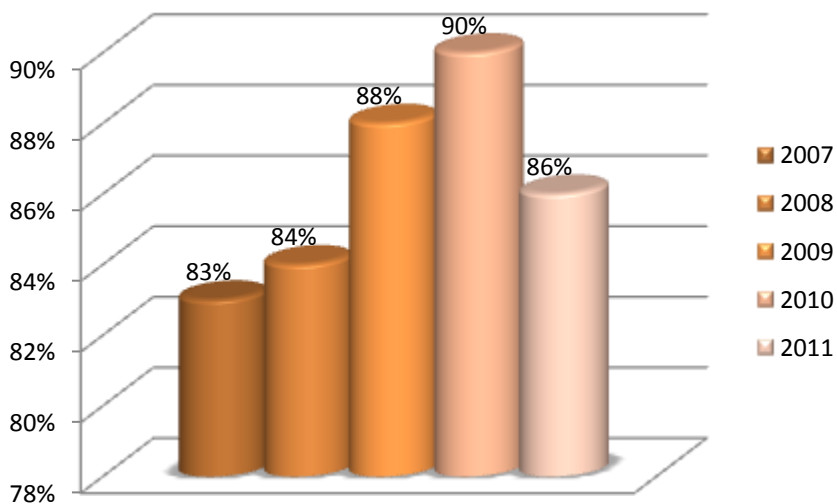
Cíle pro rok 2012

- Nadále pokračovat v nastaveném trendu využití služby, tj. dosáhnout minimálně 70% obloženosti.
- Rozšíření kapacity zařízení na 25 lůžek.
- Vymalování pokojů a zařízení nové kuchyně.

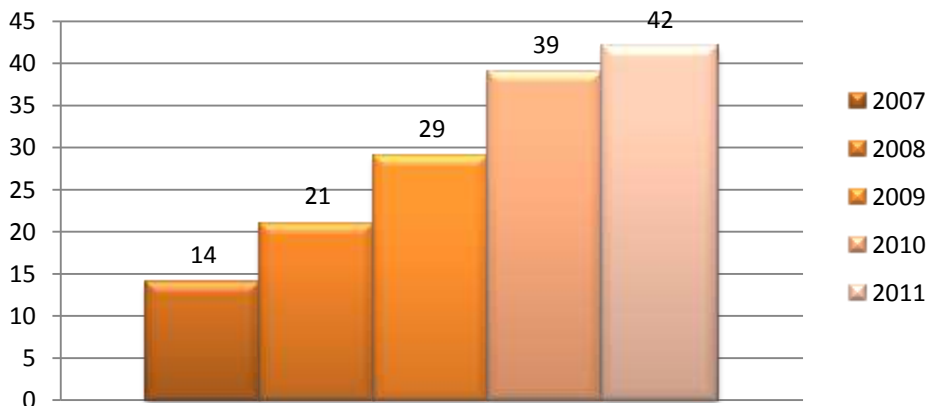


Pokoj Azylového zařízení

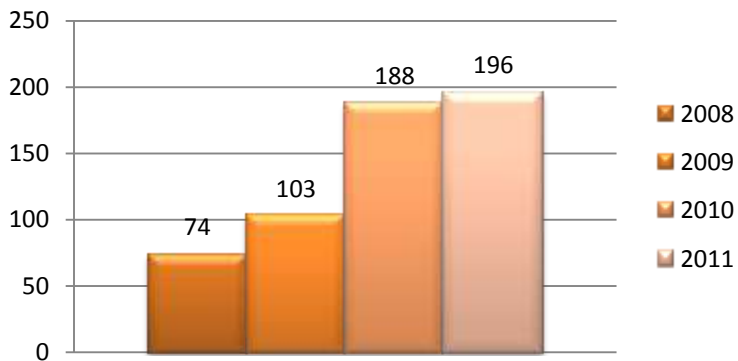
Roční obložnost v letech 2007 – 2011 (v %)



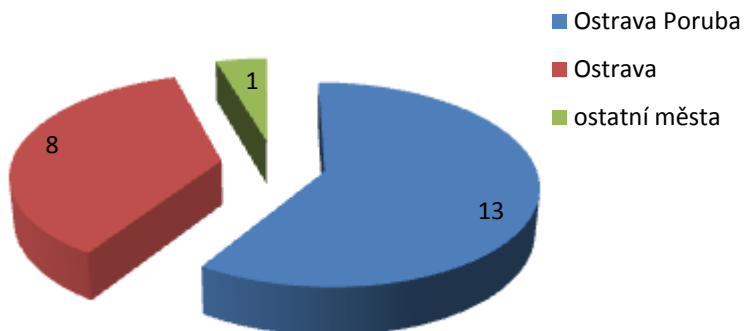
Vývoj počtu evidovaných zájemců o službu odmítnutých z kapacitních důvodů v letech 2007-2011 (osoby)



Počet intervencí v letech 2008 – 2011 (osoby)



Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště v roce 2011 (osoby)



Podpora sociální integrace cílové skupiny

V zařízení jsou pořádány aktivizační programy, je poskytováno základní sociální poradenství a v rámci individuálního plánování dochází k velmi úzké spolupráci s uživateli, která vede k naplňování jejich osobních cílů. Cílem všech aktivit je sociální integrace našich uživatelů.

Úspěšnost:

- 4 uživatelé si zajistili následné ubytování.

Snížení sociální izolace

Uživatelé se v průběhu poskytování sociální služby a v rámci individuálního plánování dostanou do kontaktů se sociálními pracovníci a s pracovníky z jiných napomáhajících organizací. Veškeré kontakty uživatelé motivují a zapojují do řešení svých vzniklých problémů, což přispívá k začleňování do společnosti.

Úspěšnost:

- 3 uživatelům byly ve spolupráci se sociální pracovníci zajištěny potřebné kontakty s jinými napomáhajícími organizacemi.

Reintegrace znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění

Uživatelům, kteří si v průběhu pobytu v zařízení v rámci individuálního plánování hledají zaměstnání, je k dispozici PC včetně internetu, kde si pod vedením pracovníků mají možnost vypracovat svůj životopis, motivační dopis, založit e-mail a vyhledat volné pracovní příležitosti.

Úspěšnost:

- 1 uživatel si zajistil možnost absolvování rekvalifikačního kurzu
- 1 uživatel se povedlo nastoupit do zaměstnání

Prevence kriminality

Osoby, které využívají služeb Azylového zařízení, jsou povinny dodržovat ujednaná vnitřní pravidla a jsou zapojovány do různých aktivit a činností. Vše určitým způsobem vede k rozvoji odpovědnosti a povinnosti. Smyslem těchto aktivit je tedy preventivně působit a předcházet možným činům přestupkového či trestného charakteru.

Zmírnění sociálního znevýhodnění

U lidí bez domova již pouhý fakt mít své ubytování, nechává vzniknout pocit jistoty, že mají svoji „střechu“, své zázemí. Za pomoci sociálních pracovníků s vyřizováním základních dokladů a s pomocí zaměřenou k uspokojování

základních potřeb jednotlivců dochází u těchto lidí k vybudování pocitu „plnohodnotné“ osoby.



Mapka, kde nás najdete

HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2011

- Rok 2011 byl třetím rokem financování některých sociálních služeb prostřednictvím individuálního projektu Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji, který realizoval Moravskoslezský kraj v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Naše organizace byla subdodavatelem služeb Sdružení azylových domů a využila této možnosti v plné míře, kdy byly touto formou financovány obě služby – azylová zařízení, tj. Domov pro matky s dětmi částkou 1 225 tis. Kč a Azylové zařízení částkou 407 tis. Kč. Tyto obě částky činily na výnosech podíl 6,36 %.
- Neinvestiční příspěvek zřizovatele, kterým je Město Ostrava – městský obvod Poruba podpořil organizaci příspěvkem 17 506 tis. Kč, což činilo 68,22 % z celkových výnosů organizace.
- Ministerstvo práce a sociálních věcí podpořilo realizaci:
 - našich služeb sociální péče a prevence dotacemi ve výši 1 438 tis. Kč, což činilo 5,60 % na celkových výnosech,
 - projektu v rámci programu OP LZZ Podpora systematického vzdělávání pracovníků Centra sociálních služeb Poruba částkou 522 tis. Kč.
- Stejný podíl na celkových výnosech si udržují příjmy od uživatelů služeb, které v roce 2011 činily 4 219 tis. Kč, což je necelých 17 %.
- Na celkových výnosech se rovněž podílel příspěvek z Nadace OKD (33 tis. Kč) a příspěvek z ÚP na vyhrazení společensky účelného pracovního místa (98 tis. Kč).
- Projekt v rámci programu ROP Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba v roce 2011 realizován částkou 124 tis. Kč.

Závěrem lze konstatovat, že především zodpovědným přístupem pracovníků organizace a díky příspěvku zřizovatele bylo dosažení v oblasti financování sociálních služeb v Centru sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace dobrých výsledků hospodaření.

INVESTIČNÍ ČINNOST

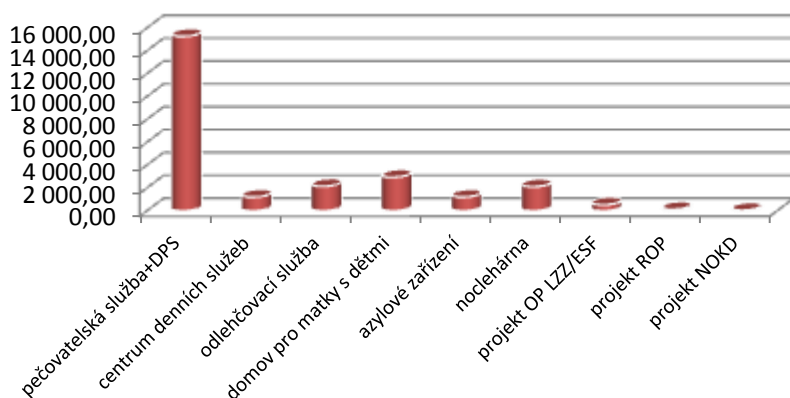
- Investiční dotace Moravskoslezského kraje podpořila realizovaný projekt "Nákup auta – zvýšení efektivity služeb a mobility uživatelů", částkou 187 tis. Kč.
- Projekt v rámci programu ROP Stavební úpravy – rekonstrukce azylových zařízení CSS Poruba proinvestován v roce 2011 částkou 2 581 tis. Kč.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31.12.2011 /v tis. Kč/

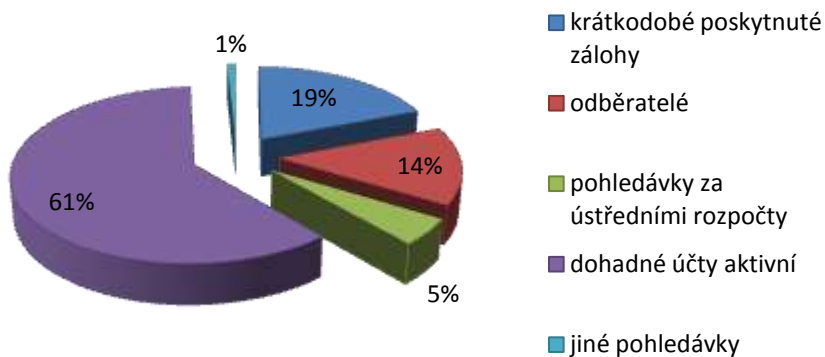
NÁKLADY	Hlavní č.	Doplň. č.
Náklady celkem	25 532,02	46,75
náklady z činnosti	25 474,62	46,75
spotřeba materiálu	858,68	1,54
spotřeba energie	1 840,32	5,85
opravy a udržování	58,49	0,00
cestovné	103,17	0,00
náklady na reprezentaci	18,15	0,00
ostatní služby	1 778,47	39,36
mzdové náklady	14 650,34	0,00
zákonné sociální pojištění	4 897,89	0,00
zákonné sociální náklady	722,49	0,00
jiné sociální náklady	86,81	0,00
silniční daň	2,45	0,00
jiné daně a poplatky	20,78	0,00
smluvní pokuty a úroky z prodlení	2,25	0,00
manka a škody	0,00	0,00
odpisy dlouhodobého majetku	334,89	0,00
ostatní náklady z činnosti	99,14	0,00
náklady z odepsaných pohledávek	0,30	0,00
finanční náklady	57,40	0,00
ostatní finanční náklady	57,40	0,00
VÝNOSY	Hlavní č.	Doplň. č.
Výnosy celkem	25 661,82	175,24
výnosy z činnosti	5 957,60	175,24
výnosy z prodeje služeb	5 851,11	0,00
výnosy z pronájmu	0,00	174,86
smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00	0,38
výnosy z prodeje dl. hm. majetku	45,50	0,00
čerpání fondů	33,22	0,00
ostatní výnosy z činnosti	27,77	0,00
finanční výnosy	16,92	0,00
úroky	16,92	0,00
výnosy z transferů	19 687,30	0,00
výnosy územních rozpočtů z transferů	19 687,30	0,00
výsledek hospodaření	129,80	128,49

ROZVAHA K 31.12.2011 /v tis. Kč/

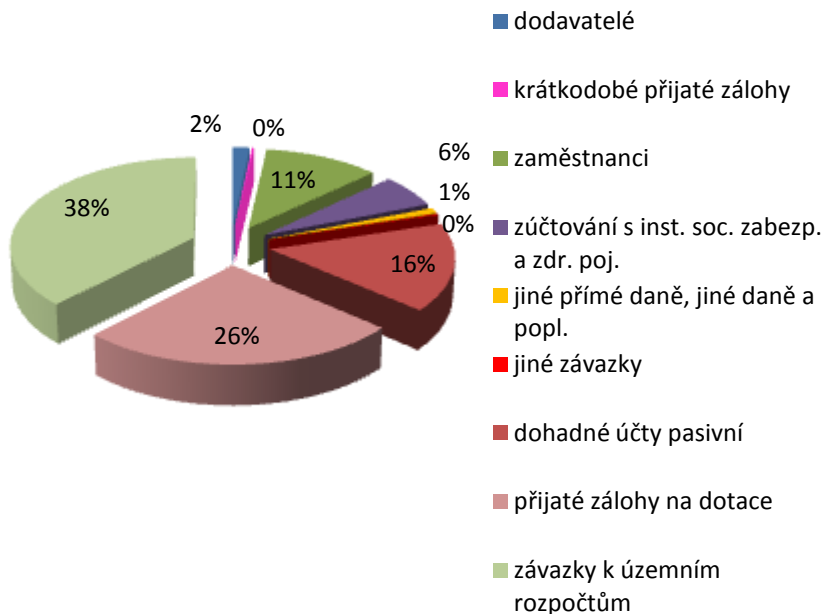
AKTIVA (netto)	16 033,22
stálá aktiva celkem	5 510,62
dlouhodobý nehmotný majetek (brutto)	90,54
oprávky k DNM (korekce)	-90,54
dlouhodobý hmotný majetek (brutto)	13 790,23
oprávky k DHM (korekce)	-8 294,29
dlouhodobé pohledávky	14,68
oběžná aktiva celkem	10 522,60
zásoby	1,41
krátkodobé pohledávky	6 156,52
krátkodobý finanční majetek	4 364,67
PASÍVA	16 033,22
vlastní kapitál celkem	7 289,38
jmění účetní jednotky	4 713,26
fondy účetní jednotky	2 317,82
výsledek hospodaření	258,30
cizí zdroje celkem	8 743,84
dlouhodobé závazky	5,69
krátkodobé závazky	8 738,15

náklady organizace za rok 2011

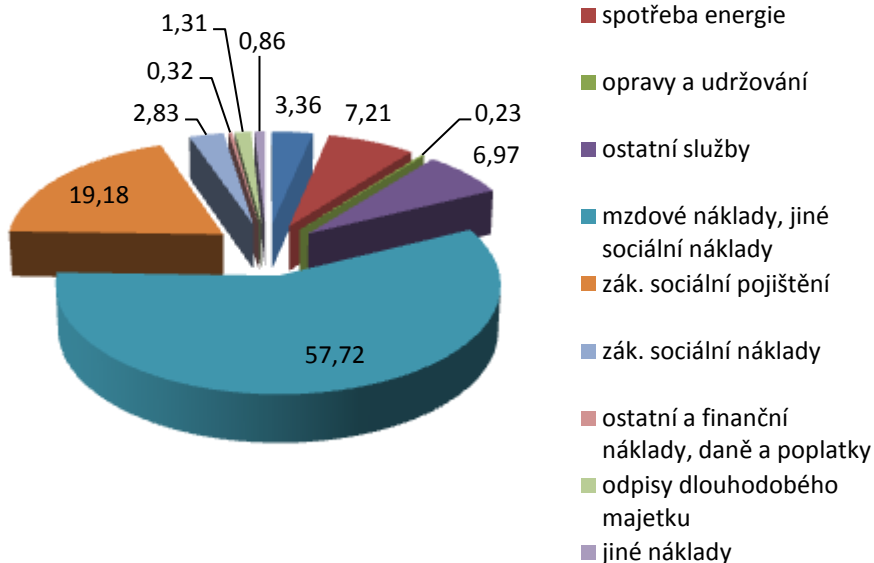
pohledávky k 31.12.2011



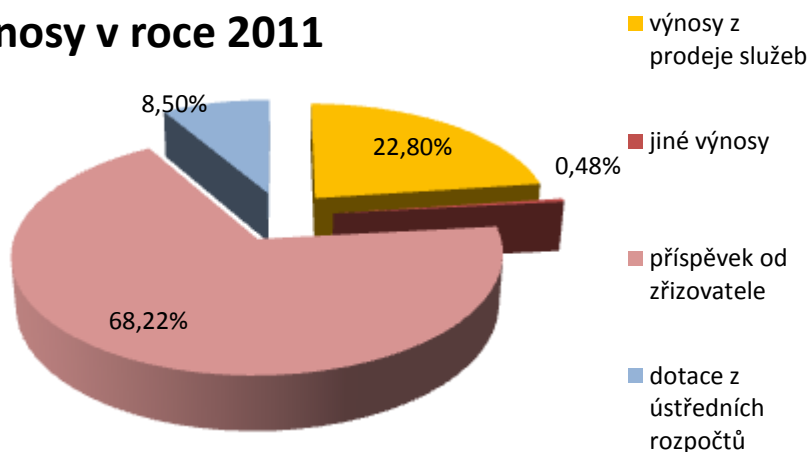
závazky k 31.12.2011



náklady v roce 2011



výnosy v roce 2011



Použité zkratky

RMOB	Rada městského obvodu
MOB	Městský obvod
ZMOB	Zastupitelstvo městského obvodu
SMO	Statutární město Ostrava
DPS	Dům s pečovatelskou službou
CDS	Centrum denních služeb
DMD	Domov pro matky s dětmi
SROP	Společný regionální operační program
MŠ	Mateřská škola
MSK	Moravskoslezský kraj
ROP	Regionální operační program
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
ÚP	Úřad práce
ESF	Evropský sociální fond
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
SAD	Sdružení azylových domů
DDHM	Dlouhodobý drobný hmotný majetek
DDNM	Dlouhodobý drobný nehmotný majetek
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb

Poskytujeme takové služby, které bychom doporučili svým blízkým.

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo organizace: I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava – Poruba Tel.: 596 944 311

Ředitelství organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 596 969 211

IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

CSS Poruba je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 959