

**Centrum sociálních služeb Poruba,
příspěvková organizace**
I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava – Poruba



Zřizovatel:
Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba
Klimkovická 55/28, 708 56 Ostrava - Poruba



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

V Ostravě, květen 2010

OBSAH

Úvodní slovo ředitelky	1
Organizace se představuje	2
Organizační struktura	3
Významné události – co se nám podařilo	4 - 5
Úspěšné projekty	6
Cíle organizace na rok 2010	7
Sociální služby	
Středisko sociálních služeb	8
Pečovatelská služba	9 - 11
Dům s pečovatelskou službou Astra	12 - 14
Dům s pečovatelskou službou Průběžná	15 - 18
Centrum denních služeb	19 - 21
Odlehčovací služba	22 - 24
Domov pro matky s dětmi	25 - 28
Noclehárna pro lidi bez přístřeší	29 - 31
Azylové zařízení	32 - 36
Hospodaření organizace	37 - 42
Poděkování	43

Vážení čtenáři.

Dovolte, abych vás touto formou všechny pozdravila a poděkovala také našim klientům a příznivcům za přízeň, která již trvá 6 let. Ano, je to až neskutečné, ale Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace poskytuje služby sociální péče a sociální prevence v městském obvodu Poruba celých šest let. A k těmto uplynulým létům patří neoddělitelně klienti, uživatelé všech typů námi poskytovaných služeb, které chci touto cestou pozdravit a vyjádřit přesvědčení, že byli, jsou a nadále budou s naší odváděnou prací a pomocí spokojeni. Právě naši klienti mě vždy přesvědčí, že poskytovaná sociální služba má nenahraditelné místo a hraje nezastupitelnou úlohu v celém systému sociální péče o občana.

Přesně 1. července 2004 jsme zahájili naši činnost a z organizace, která poskytovala dva druhy služeb, se stala organizace poskytující šest druhů služeb a zabezpečující provoz ve 4 objektech, které se nacházejí v různých lokalitách obvodu.

Chci u této příležitosti vyzdvihnout hned několik věcí a jsem ráda, že se nám je podařilo splnit.

Rok 2009 byl pro nás významným, neboť jsme na jaře zahájili provoz již v druhém Domě s pečovatelskou službou, na ulici Průběžná. Se ctí jsme obstáli při inspekci kvality sociálních služeb, která proběhla v Domově pro matky s dětmi. Rozšířili jsme aktivizační programy v obou azylových domech a noclehárně pro lidi bez přístřeší. V neposlední řadě jsme se zaměřili na kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

Toto vše nebylo možné bez ochoty a maximálního pracovního nasazení celého pracovního kolektivu. Děkuji všem svým kolegyním a kolegům a jsem pyšná na profesionalitu jednotlivých zaměstnanců v čele s vedoucími pracovníky. Všichni si však uvědomujeme, že se nedá spát na vavřínech, a proto máme již připraveny nové projekty a nápady pro zlepšení, přístup a nabídku služeb našim klientům.

Na závěr mi dovolu popřát zaměstnancům Centra sociálních služeb Poruba mnoho dalších úspěšných let v organizaci a našim klientům vždy profesionální a kvalitní přístup ze strany nás, poskytovatele.

Jiřina Foldynová, DiS.
ředitelka

ORGANIZACE SE PŘEDSTAVUJE

Hlavním posláním Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace je zajišťování komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních potřeb občanů se zaměřením na služby sociální péče a služby sociální prevence.

Vznik organizace

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace byla zřízena usnesením Zastupitelstva městského obvodu Poruba č. 329/11 ze dne 27.4.2004, s účinností ke dni 1. 7. 2004.

Název: Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo: I. Sekaniny č. 16/1812, Ostrava-Poruba,
PSČ 708 00

Statutární orgán: Jiřina Foldynová, DiS., ředitelka

Registrace: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Ostravě, v oddílu Pr, vložce číslo 959

IČ: 71216642

Právní forma: příspěvková organizace

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. **Číslo účtu:** 191654102/0300

telefon: 596 969 211

e-mail: cssporuba@cssporuba.cz

www stránky: www.cssporuba.cz

Vedoucí pracovníci

Jiřina Foldynová, DiS.

ředitelka

Ing. Martina Nováková

ekonom

mgr. Vladislava Ševčíková

vedoucí Střediska sociálních služeb

Marcela Stuchlíková, DiS.

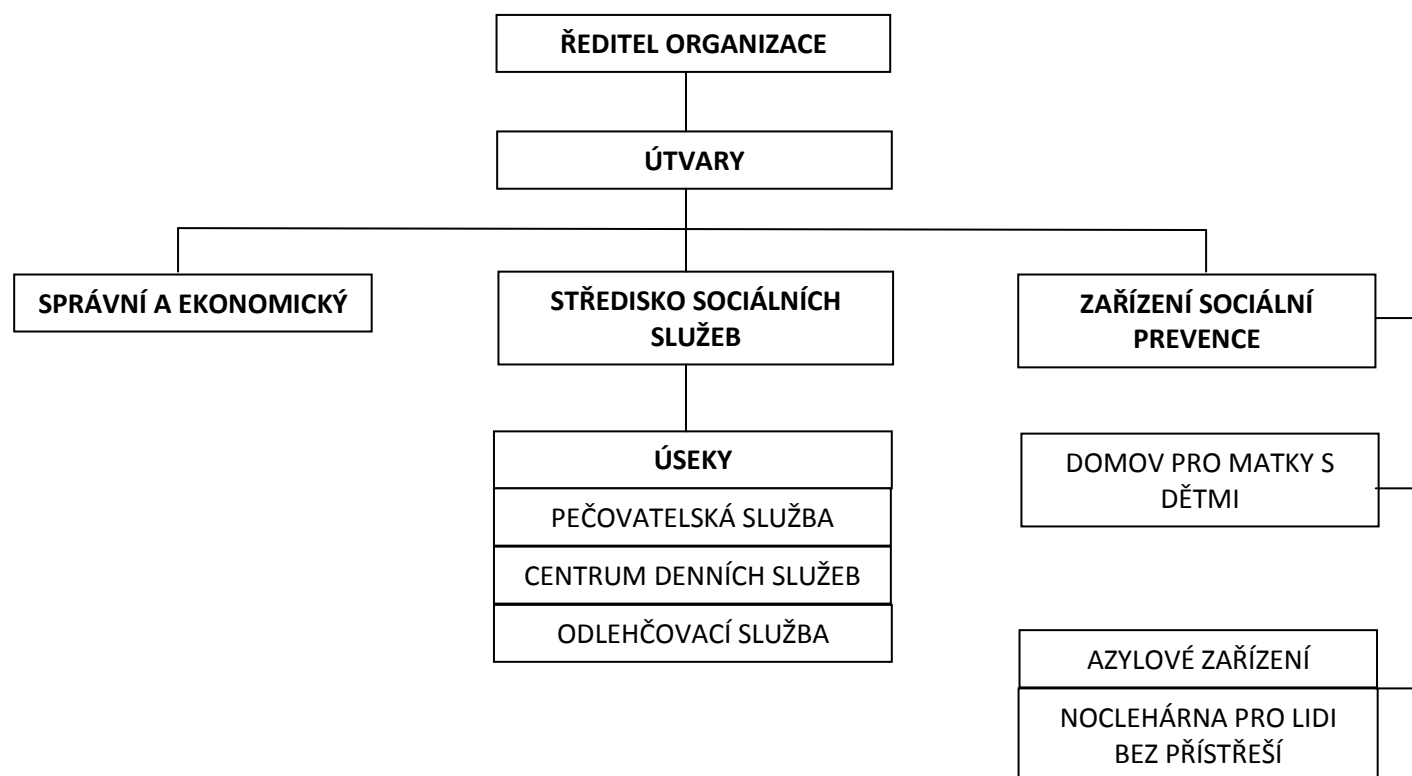
vedoucí Domova pro matky s dětmi

Bc. Eva Bocviňoková

vedoucí Azylového zařízení a

Noclehárny pro lidi bez přístřeší

Organizační schéma Centra sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace



VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám podařilo

- V měsíci květnu jsme zahájili činnost v nově otevřeném Domě s pečovatelskou službou na ulici Průběžná.
- Dařilo se naplňovat veškeré stanovené cíle v rámci zajištění udržitelnosti investičního projektu (SROP 3.1), č. CZ.04.1.05/3.1.00.4/2575 pod názvem „Azylové zařízení-ubytovna s noclehárnou pro lidi bez přístřeší“. Udržitelnost je smluvně stanovena na dobu 5 let od ukončení, tj. do roku 2011.
- S úspěchem jsme naplňovali stanovené cíle v rámci zajištění udržitelnosti projektu neinvestičního charakteru (SROP 3.2) č. CZ.04.1.05/3.2.85.4/5133 s názvem „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, který byl vybrán k financování z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společného regionálního operačního programu. Předmětem akce byl vznik 3 nových typů azylových programů, jejichž cílem byla aktivizace klientů k svépomoci pro:
 - A matek s dětmi v tíživé situaci
 - B lidí bez přístřeší využívajících přechodného pobytu
 - C lidí bez přístřeší dlouhodobě žijících v noclehárněUdržitelnost projektu je smluvně stanovena do roku 2011.
- Jako subdodavatel realizátora (SAD) dlouhodobého projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ mělo Centrum jako jeden z účastníků – poskytovatelů služeb zajištěny finanční prostředky na provoz svých azylových zařízení, tj. Domov pro matky s dětmi a Azylové zařízení pro lidi bez přístřeší, pod podmínkou plnění stanovených kritérií.
- Dařilo se nám naplňovat stanovené cíle ve smyslu uzavřené darovací smlouvy s Nadačním fondem manželů Livie a Václava Klausových z roku 2007 – využívání darem získaného PC pro seniory po dobu 3 let. Počítač je umístěn v prostorách Domu s pečovatelskou službou Astra tak, aby byl volně přístupný pro seniory DPS i pro seniorskou veřejnost v okolí zařízení.
- Seniorská taneční skupina BESEDA, jako každým rokem vystoupila na setkání seniorů městského obvodu Poruba. Velký úspěch zaznamenalo vystoupení skupiny na akcích seniorů v Petřkovicích, Dolní Lutyni a Ludgeřovicích.

- Aktivně jsme se zapojili do propagace sociálních služeb v rámci akce „Lidé lidem – přehlídka sociálních služeb a souvisejících aktivit“.
- V měsíci červnu opět soutěžili senioři se žáky Základní školy Porubská 832 a dětmi ze Střediska pracovní rehabilitace Poruba na Junior - senior olympiádě. Obyvatelé Domu s pečovatelskou službou Astra se zhostili funkcí porotců jednotlivých disciplín. Všichni zúčastnění se dobře bavili a v zápalu boje se podařilo zcela setřít mezigenerační rozdíly.
- Zahájení pravidelných supervizních setkávání zaměstnanců s externím odborníkem - supervizorem.



ÚSPĚŠNĚ REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2009

- „Proměny Ostravy 1989-2009“.
Na projekt obdržela příspěvková organizace neinvestiční dotaci z rozpočtu Statutárního města Ostravy ve výši 7 tis. Kč. Celková náklady projektu činily 16 tis. Kč.
- „Implementace standardů a supervizní setkávání“, na který obdržela organizace neinvestiční dotaci z Moravskoslezského kraje v rámci Programu na podporu kvality sociálních služeb poskytnutých v MSK na rok 2009.

Celkové vynaložené náklady na projekt činily 114,9 tis. Kč, z toho neinvestiční finanční příspěvek MSK KÚ ve výši 54 tis. Kč, neinvestiční finanční příspěvek SMO-MOb Poruba ve výši 32,9 tis. Kč a z vlastního rozpočtu příspěvkové organizace byla na projekt vynaložena částka 28 tis. Kč.

Díky projektu byly zkonzultovány a doplněny stávající metodiky ke Standardům kvality poskytovaných služeb č. 1 a 2. Jejich implementací jednotlivé druhy služeb splní zákonem požadovaná kritéria kvality.

Samotnou realizací projektu došlo dále:

- Ke zvýšení kvalifikace zaměstnanců jak ve zpracování metodik a pracovních postupů, tak k upevnění vztahů a postojů v kolektivu díky supervizím, což přispělo ke zkvalitnění prostředí pro poskytování služeb. Pracovníci si lépe sami definovali své potřeby.
- Ke zvýšení odolnosti zaměstnanců a prevenci syndromu vyhoření, což mělo ve svém důsledku zvýšení kvality a efektivity práce zaměstnanců. Byla tak také zajištěna jedna z forem vzdělávání zaměstnanců.
- Byl zpracován materiál k systému supervizí v organizaci.

CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2010

*Mottem organizace pro letošní rok je
„Nejvíce dáš tomu, komu dáš naději.“
BABLER“*

Hlavní cíle

- Maximální podporou vzdělávání všech zaměstnanců organizace zvyšovat profesionalitu a efektivitu práce.
- Pokračovat v implementaci standardů kvality ve smyslu zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění ve všech poskytovaných službách.
- Zpracování koncepce na roky 2010 – 2014.

Dílčí cíle

- Pokračovat v cyklu supervizních setkávání.
- Proškolení provozních zaměstnanců pro výkon klíčového pracovníka.
- Získat další zdroje (dotace, příspěvky apod.) na krytí nákladů souvisejících se vzděláváním zaměstnanců, na konzultace s externími nezávislými odborníky a na rekonstrukci, včetně vybavení azylových zařízení a noclehárny pro lidi bez přístřeší.

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou Astra,
I. Sekaniny 16/1812, Ostrava – Poruba

Vedoucí střediska:

mgr. Vladislava Ševčíková

Telefon/fax: 596 944 301/596 944 360

E-mail: vladislava.sevcikova@cssporuba.cz



Průměrný přepočtený počet zaměstnanců střediska: 39,20

Středisko zajišťuje:

- Pečovatelskou službu na území městského obvodu Ostrava- Poruba
- Pečovatelskou službu a provoz v Domě s pečovatelskou službou Astra na ulici I. Sekaniny č. 16/1812, Ostrava - Poruba
- Pečovatelskou službu a provoz v Domě s pečovatelskou službou Průběžná na ulici Průběžná č. 6222/122, Ostrava - Poruba
- Centrum denních služeb
- Odlehčovací službu

Stanovené cíle pro rok 2010

- Trvalá práce na aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb, včetně jejich aplikace v praxi.
- Celoživotní vzdělávání, práce na sebevzdělávání, osobnostní a profesní růst.
- Formou individuálních a skupinových supervizí předcházet syndromu vyhoření pracovníků, sbírat nové poznatky a čerpat pracovní zkušenosti, které mohou zaměstnanci uplatnit ve své profesi.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou Astra, I. Sekaniny č. 16/1812,
Ostrava – Poruba

Služba je poskytována na území městského obvodu Poruba.

Sociální pracovníce a koordinátorka služby:

Bc. Lenka Machalcová

Telefon: 596 944 363

E-mail: lenka.machalcova@cssporuba.cz

Sociální pracovníce a koordinátorka služby:

Gabriela Dardová, DiS.

Telefon: 596 944 364

E-mail: gabriela.dardova@cssporuba.cz

Sociální pracovníce a koordinátorka služby:

Dana Navrátilová

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Kapacita služby: 700 osob/rok

Počet uživatelů v roce 2009: 699 osob/rok

Průměrný věk uživatelů: 81

Cílová skupina

Dospělé osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, které žijí nebo o které je pečováno v jejich domácím prostředí.



Cíl pečovatelské služby

V rámci poskytování komplexních služeb podporovat nebo zachovat stávající soběstačnost uživatele služby a umožnit mu co nejdéle pobyt v jeho přirozeném domácím prostředí, zabránit sociální izolaci a být nápomocni k udržení společenských kontaktů.

Dílčí cíle služby

- Předcházet vzniku sociální izolace.
- Zajistit pomoc uživateli při kontaktu se společenským prostředím a jeho vrstevníky.
- Umožnit rodinným příslušníkům zapojit se do péče o své blízké bez ztráty zaměstnání.
- Zachování uživatele ve vlastní domácnosti co nejdéle s optimální kvalitou života.
- Zajišťovat kvalitní profesionální služby, přizpůsobené individuálním potřebám uživatelů.

Poskytované úkony

- Pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Fakultativní činnosti:
 - dohled,
 - pedikúra,
 - kadeřnické úkony (mytí a stříhání vlasů, vodová, trvalá, barvení vlasů)

Významné události v roce 2009

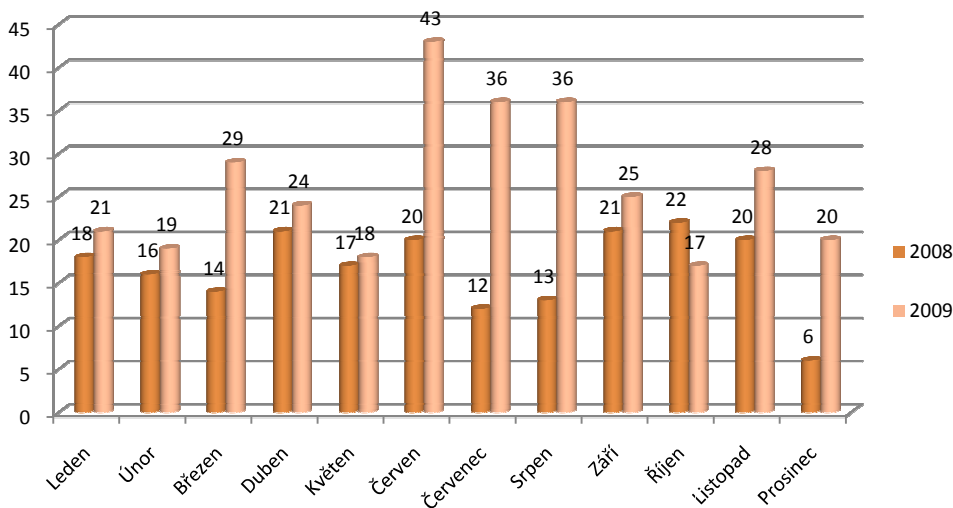
Nejvýznamnější událostí roku 2009 bylo slavnostní otevření nového Domu s pečovatelskou službou na ulici Průběžná č. 6222/122. Toto druhé zařízení v městském obvodu Poruba všestranně naplňuje požadavky seniorů 21. století. Slavnostnímu aktu byli přítomni představitelé Statutárního města Ostravy, Úřadu městského obvodu Poruba a mnozí další veřejní činitelé.

Příběh z praxe:

Naše uživatelka byla dříve závislá pouze na pomoci svého syna, který žije mimo Ostravu-Porubu. Ten však z důvodu značné pracovní zaneprázdněnosti péči o maminku nevládal tak, jak by si představoval. Domácnost byla neudržovaná a uživatelka nevládala vlastní péči o osobní hygienu. Z uvedených důvodů jsme byli požádáni o zavedení pečovatelské služby. Paní byla z počátku poskytování služby velice odmítavá, mnohdy nechtěla s pečovatelkami ani komunikovat. Ony si však svým asertivním, vstřícným jednáním časem uživatelku získaly na svou stranu.

Profesionálním přístupem pracovníků pečovatelské služby se podařilo s paní vytvořit vzájemný vztah důvěry. V současné době jsou uživatelce pravidelně poskytovány úkony osobní hygieny a úklid domácnosti. Paní je s péčí spokojená a cení si práce pečovatelek. Také syn je spokojen, že je maminka zajištěná, sám se podílí na další péči o ni, na příklad donáškou nákupů.

Porovnání uzavřených smluv za období 2008-2009



DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU ASTRA

Sídlo: I. Sekaniny 16/1812, Ostrava-Poruba

Sociální pracovník a koordinátor služby:

Jan Šebesta, DiS.

Telefon: 596 944 366

E-mail: jan.sebesta@cssporuba.cz

Počet obyvatel: 55 osob

Průměrný věk obyvatelů: 78 let

Kapacita: 51 bytových jednotek z toho
46 bytů 0+1 (4 bezbariérové)
5 bytů 0+2 (1 bezbariérový)

Součástí Domu s pečovatelskou službou Astra jsou kromě bytových jednotek nebytové prostory, které slouží obyvatelům tohoto zařízení.

- Kavárnička nabízí nejenom příjemné posezení s přáteli, ale také zde najdete PC s možností připojení k internetu jak pro seniory - obyvatele domu, tak pro seniory z okolí.
- Domácí knihovnička – pro obyvatele i seniory, kteří mají zavedenou pečovatelskou službu, půjčuje ze 4 000 knižních svazků.
- Společenská místnost, kterou mimo jiné pravidelně využívá také klub seniorů.
- Zimní zahrada, kde se uskutečňují různé společenské a kulturní akce a každý měsíc pořádají obyvatelé taneční večírek za doprovodu harmonikáře.
- Galerie Astra v zimní zahradě. Zde vystavovali svá výtvarná díla umělci z Ostravy a okolí, např.
 - Karel Hekele: Čas plynutí - koláže, fotokoláže
 - Večerní Vítkov – výstava prací studentů Soukromé umělecké školy AVE ART Ostrava
 - Sylva Česlářová: Polibky andělů – malba
 - Radek Šviderský, cyklus fotografií „CREATIVE NATURE“, atd.
- Klubovna s televizí, video přehrávačem, včetně promítacího plátna nabízí realizaci různých kulturních programů.
- Tělocvična je určena všem obyvatelům Domu s pečovatelskou službou Astra, dále uživatelům Centra denních služeb a Odlehčovací služby.

Aktivizační programy v Domě s pečovatelskou službou Astra v roce 2009:

Pravidelné akce

- Každý sudý týden ve středu mezi devátou a jedenáctou hodinou je otevřena „Domácí knihovnička“ s možností příjemného posezení.
- Dvakrát v týdnu úterý, čtvrtek se schází klub seniorů, který navštěvuje i veřejnost z okolí.

Kulturní a společenské akce:

Leden:

- Zimní čas – vystoupení pěveckého sboru Paprsek ze Základní školy ve Velké Polomi
- Zpíváme, recitujeme pro radost seniorů – vystoupení dětí ze Základní školy, Porubská 832 v Ostravě – Porubě

Únor:

- A JE TO! – vystoupení taneční skupiny Střediska pracovní rehabilitace.
- Křeslo pro hosta: JUDr. Oldřich Eliáš – na téma „Pomoc seniorům“. Seniori získali veškeré informace ke státním dávkám sociální péče.
- Napříč Albánií na kole – promítání filmů z cest Ing. Mirka Hrdiny

Březen:

- Křeslo pro hosta: Mgr. Tomáš Kvarda – Jak naložit s volným časem. Aktivní život seniorů je základem pro dlouhý život, psychickou i fyzickou pohodu.
- Jarní koncert – vystoupení žáků Janáčkovy konzervatoře a Gymnázia v Ostravě

Duben:

- Velikonoční jarmark- Svátky jara přiblíží nejen seniorům, ale všem návštěvníkům pravidelná pořádání velikonočního jarmarku s různorodým zbožím i drobnostmi pro radost. Byly k vidění a k prodeji výrobky z Centra denních služeb, z chráněných dílen Střední školy prof. Zdeňka Matějčka v Ostravě - Porubě, Střední zahradnické školy Klimkovice.

Květen:

- Křeslo pro hosta: Bc. Libuše Turečková – Relaxační hudba, muzikoterapie

Červen:

- Letní koncert – vystoupení studentů Janáčkovy konzervatoře a Gymnázia v Ostravě
- JUNIOR-SENIOR olympiáda – 2. ročník, pod taktovkou Základní školy Porubská 832. Poprvé se do soutěže dětí ze základní školy a seniorů zapojili i lidé s mentálním postižením z porubského Střediska pracovní rehabilitace.

Září:

- Křeslo pro hosta: Mgr. Tomáš Kvarda – Mezilidská komunikace
- Posлуhači byli především seznámeni s:
 - se základními pojmy mezilidské komunikace
 - verbální a neverbální komunikací
 - bariérami v komunikaci a jejich překonávání

Říjen:

- Křeslo pro hosta: p. Jana Juračáková – Televizní a rozhlasové střípky
- Vystoupení pěveckého souboru Paprsek ZŠ Velká Polom, sbormistr Jitka Švidrnochová

Listopad:

- Křeslo pro hosta: Aby nehořelo – Ing. Komárek, Ing. Plískal, Hasičský záchranný sbor – Ostrava-Zábřeh. Návštěvníci přednášky byli poučeni o všech rizicích při požáru, zejména pak, jak se chovat při požáru v bytě.
- Křeslo pro hosta: Asertivní chování II – Mgr. Tomáš Kvarda.
- Křeslo pro hosta: Tvůrčí práce spisovatele – Dr. L. Románská

Prosinec:

- Křeslo pro hosta: Hana Juračáková – Vzpomínky z Kanady
- Vánoční jarmark - zazpívat koledy a popřát Vánoce přišly děti z MŠ O. Synka v Ostravě – Porubě

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU PRŮBĚŽNÁ

Sídlo: Průběžná 6222/122, Ostrava-Poruba

Sociální pracovnice a koordinátorka služby:

Bc. Lenka Martinkovičová

Telefon: 596 969 203

E-mail: lenka.martinkovicova@cssporuba.cz

Sociální pracovnice:

Pavčina Dorňáková, DiS.

E-mail: pavlina.dornakova@cssporuba.cz

Pčet obyvatel: 99 osob

Průměrný věk obyvatelů: 71,3 let

Kapacita: 80 bytových jednotek z toho:

50 bytů 0+1,

20 bytů 0+2

10 bytů 1+2

Provoz Domu s pečovatelskou službou Průběžná byl zahájen 1. června 2009.

Tvoří ho komplex obytných domů s byty pro seniory a správní budovou. Ve správní budově se nacházejí jak společensky vybavené prostory pro obyvatele, tak nebytové prostory sloužící nejen obyvatelům DPS Průběžná, ale také široké veřejnosti.

Nadstandardně vybavená a moderně řešená správní budova nabízí obyvatelům i ostatním seniorům volnočasové aktivity, společenské, kulturní vyžití a další služby i pro širší veřejnost.

- Kavárnička, kde každý návštěvník mimo příjemného posezení nalezne i široký sortiment zboží (zákusky, káva, výrobky studené kuchyně, jiný drobný prodej)
- Kadeřnictví, holičství
- Pedikúra, manikúra, nehtová modeláž
- Masáže
- Zubní ambulance
- Tělocvična - je využívána především obyvateli Domu s pečovatelskou službou Průběžná, pravidelně se zde také provozuje cvičení jógy nejen pro seniory

- Společenská místnost s venkovní terasou umožňuje společenské setkávání obyvatelů po celý rok, za každého počasí. K tomuto účelu je v letních měsících využíván také venkovní altán, umístěný ve střední části areálu. Ve společenské místnosti je obyvatelům zpřístupněn LCD televizor, domácí kino, dataprojektor s promítacím plátnem, klavír a PC s internetem

Aktivizační programy v Domě s pečovatelskou službou Průběžná v roce 2009:

V souvislosti s postupným stěhováním obyvatelů, které probíhalo v jednotlivých etapách, se aktivizační programy začaly pravidelně pořádat od měsíce září 2009.

Pravidelné akce

- Každý sudý týden ve čtvrtek mezi devátou a jedenáctou hodinou je zajištěno vypůjčování knih z fondu „Domácí knihovničky“ tak, že knihovna přijíždí za obyvateli. „Knihovna na kolečkách“ má velký úspěch, čtenářů stále více přibývá. Obyvatelé setkání považují taktéž za společenskou událost, při které si rádi posedí a popovídají. Tuto aktivitu velmi přivítali ti, kteří v důsledku svého zdravotního stavu nejsou schopni navštívit knihovnu v DPS Astra. Jsou nadšeni, že knihy přijedou za nimi.
- Každé úterý v době od deseti hodin se v tělocvičně uskutečňuje cvičení jógy s protahovacími prvky.
- Každou středu probíhá ve společenské místnosti trénink seniorské taneční skupiny „Beseda“.



Významné akce

Září 2009

- První společné vzájemné setkání obyvatel DPS Průběžná za účasti vedení CSS Poruba a zástupců MOb Poruba.
- Křeslo pro hosta „Mezilidská komunikace“, Mgr. Kvarda Tomáš. Jednalo se o první akci tohoto typu pořádanou v nové DPS na ul. Průběžná. Mgr. Tomáš Kvarda přednášel na téma Mezilidská komunikace. Pro seniory bylo téma velmi přínosné, neboť se s tímto tématem potýkají dnes a denně. Seznámili se ze základními pojmy mezilidské komunikace, technikami a komunikačními dovednostmi potřebnými pro běžný život. Mgr. Kvarda byl velmi vstřícný, celé setkání proběhlo v příjemné atmosféře, v komornějším prostředí, za účasti malé skupinky obyvatel, kdy byla přislíbena další přednáška na dané téma.

Listopad 2009

- Beseda s Městskou policií. Beseda byla zaměřena na bezpečnost obyvatel – cílové skupiny senioři. Obyvatelé byli seznámeni s nástrahami a riziky, které je v běžném každodenním životě mohou potkat i s návodem, jak jim předcházet, případně se bránit. Celá prezentace byla dokládána audiovizuálním programem. Beseda měla veliký ohlas, obyvatelé ji vnímali jako velmi přínosnou.
- Malování s Evou „Dámský klub“. Setkání obyvatel DPS s externím pracovníkem CSS Poruba za účelem zjištění zájmu o výtvarnou činnost zaměřenou na motorické dovednosti při aplikaci výtvarných technik.
- „Proměny Ostravy 1989-2009“. Kulturní odpoledne s poeticko-informativním audiovizuálním programem, zaměřeným na setkání s minulostí i současností Ostravy. Program byl připraven v „Domácí knihovničce Astra“ za finanční podpory z rozpočtu Statutárního města Ostrava. Součástí setkání byla výstava knih s danou tematikou, do kterých mohli návštěvníci nahlédnout. Na této akci byla obrovská účast obyvatel obou domů s pečovatelskou službou.
- „Ohlédnutí za létem s pěveckým souborem PAPERSEK“. Žáci základní školy Velká Polom pod vedením p. učitelky Jitky Švidrnochové zpestřili podzimní dopoledne všem seniorům, kteří ve velkém počtu zhlédli pěvecké vystoupení. Celým programem se nesla uvolněná, příjemná a přátelská atmosféra.

- Křeslo pro hosta „Asertivní vyjednávání“. Křeslo pro hosta s Mgr. Kvardou navazovalo na předcházející „Mezilidskou komunikaci“. Akce se zúčastnili stejní obyvatelé. Společně s přednášejícím strávili zajímavé odpoledne, plné praktických ukázek z komunikačních dovedností, které v dnešní dravé době mělo pro seniory velký přínos.

Prosinec 2009

- Křeslo pro hosta „Vzpomínky z Kanady“. Paní Hana Juračáková usedla do křesla pro hosta na DPS Průběžná, kdy se s obyvateli podělila o své zážitky nasbírané cestováním po Kanadě. Senioři s p. Juračákovou strávili velmi příjemné odpoledne. Posezení bylo doplňováno osobními zážitky p. Juračákové a bohatě dokladováno fotografiemi a videoprojekcí. Senioři tak měli možnost s p. Juračákovou „na chvíli cestovat“ společně krásnou přírodou. Přestože se posezení zúčastnil menší počet obyvatel, bylo „Křeslo“ velmi úspěšné a mělo velký ohlas, kdy senioři projevíli přání o další setkání s p. Juračákovou.
- „Vánoce, čas lásky a porozumění“. Společné posezení obyvatel DPS Průběžná s programem ZUŠ Pustkovec. Návrh na tuto akci vzešel z řad samotných uživatelů. Jednalo se především o setkání všech obyvatel za účelem bližšího stmelení a zpříjemnění období adventu. Na akci vystoupili žáci ZUŠ Pustkovec s pásmem písniček, vánočních koled a básní.



CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB



Sídlo: Dům s pečovatelskou službou Astra, I. Sekaniny 16/1812, Ostrava - Poruba

Sociální pracovnice a koordinátorka služby:

Dana Navrátilová

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců střediska: 3,6

Kapacita: 16 osob/rok

Počet uživatelů: 16

z toho 6 ve věku 70 – 80 let

10 nad 80 let věku

Centrum denních služeb patří svým zaměřením do služeb ambulantních. Pobyť je zajištěn v pracovní dny (pondělí - pátek) v době od 7.00 do 15.00 hodin.

Cílová skupina

Jedná se o dospělé osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, které žijí nebo je o ně pečováno v jejich domácím prostředí, a kterým chybí kontakt se společenským prostředím.

Cíl služby

V rámci poskytovaných komplexních služeb zmírnit dopad nepříznivé sociální situace na osoby ohrožené sociálním vyloučením, napomáhat při překonávání jejich nepříznivé sociální situace, zabránit vzniku sociální izolace a napomáhat k udržení společenských kontaktů.

Dílčí cíle služby

- Podpora a rozvoj nebo zachování stávající soběstačnosti
- Setrvání v přirozeném domácím prostředí co možná nejdéle
- Umožnit rodinným příslušníkům zapojit se do péče o své blízké bez ztráty zaměstnání
- Zachování životního stylu a rozvíjení schopností uživatelů
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Poskytované úkony

- Pomoc při osobní hygieně
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Nácvik motorických, psychických a sociálních dovedností
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů
- Fakultativní činnosti:
 - pedikúra,
 - kadeřnické úkony (mytí a stříhání vlasů, vodová, trvalá, barvení)
 - svoz a rozvoz motorovým vozidlem poskytovatele,

Poskytovaná sociální služba v Centru denních služeb je orientovaná na přání a potřeby uživatelů. Individuálním přístupem je zajištěna jedinečnost každého uživatele.

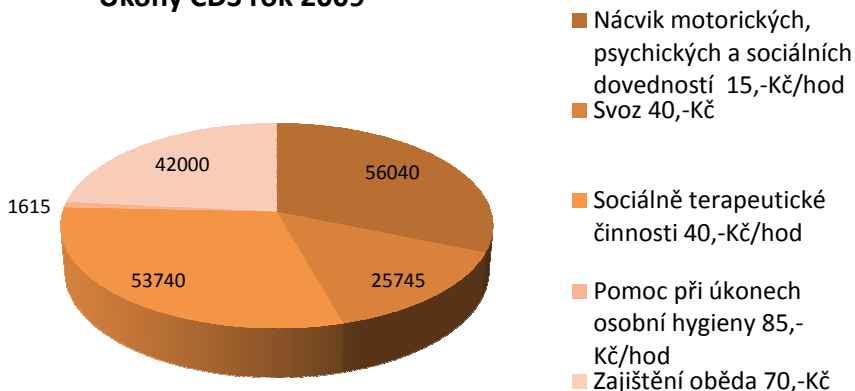
Aktivity Centra denních služeb

- Pravidelné aktivity:
 - o Každodenní ranní četba denního tisku při šálku čaje či kávy.
 - o Každodenní dopolední muzikoterapie s doprovodem jednoduchých nástrojů, probíhá zpěv lidových písní a reprodukce říkánek.
 - o Každodenní činnosti zaměřené na nácvik jemné motoriky a dle připravených her trénování paměti.
 - o Páteční dopolední relaxační a protahovací cvičení

Významné události v roce 2009

- Na počátku roku 2009 uživatelé za pomoci pečovatelek společně šili a oblékali hadrové panny pro děti z mateřské školy na ulici O. Synka.
- Velikonoční svátky byly zahájeny pečením figurek ze slaneého těsta a následnou výzdobou společných prostor.
- V měsíci dubnu se někteří zapojili do soutěže „ŠIKOVNÉ RUCE NAŠICH SENIORŮ“, ve které se prezentovali látkovými panenkami a kabelkami vyrobenými technikou Patchwork. Soutěž pořádalo Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady.
- Podzim byl ve znamení výroby a výzdoby předmětů z přírodních materiálů
- V měsíci říjnu pracovnice CDS opětovně zahájila provoz keramické pece. Práce s keramickou hlinou je přizpůsobena možností a schopností cílové skupiny. Prioritou je procvičování jemné motoriky a zapojení co největšího počtu uživatelů.
- V předvánočním čase se vyráběly výrobky na Vánoční trhy, které proběhly v prosinci 2009 v prostorách zimní zahrady DPS Astra.
- V závěru roku Centrum denních služeb navštívily děti z mateřské školy na ulici O. Synka. Seniorům předaly drobné dárečky a společně si zazpívali koledy. U čaje a cukroví strávili příjemné dopoledne.

Úkony CDS rok 2009



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA



Sídlo: Dům s pečovatelskou službou Astra, I. Sekaniny 16/1812, Ostrava - Poruba

Sociální pracovnice a koordinátorka služby:

Dana Navrátilová

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců střediska: 3,6

Kapacita: 3 lůžka

Počet uživatelů služeb:	9 osob
z toho	6 nad 85
	2 nad 80 let
	1 do 70 let

Počet neuspokojených žadatelů – 14 osob

Obložnost, tj. obsazenost lůžek během roku: 94,7%

Odlehčovací služba patří svým zaměřením do služeb pobytových, poskytuje pobyt na přechodnou dobu, nejdéle na dobu 6 měsíců. Prioritou a snahou všech pracovníků je navození domácího prostředí.

Cílová skupina

Dospělé osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cíl služby

V rámci poskytovaných komplexních služeb napomoci osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, zachování životního stylu, rozvíjení schopností a umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

Dílčí cíle služby

- Předcházení vzniku sociální izolace
- Poskytnutí pomoci uživatelům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí, případně uživatelům, jejichž stav na určitou dobu vyžaduje souvislou péči (úraz, operace) a pomoc při návratu do svého domácího prostředí (návlek soběstačnosti).

Poskytované úkony

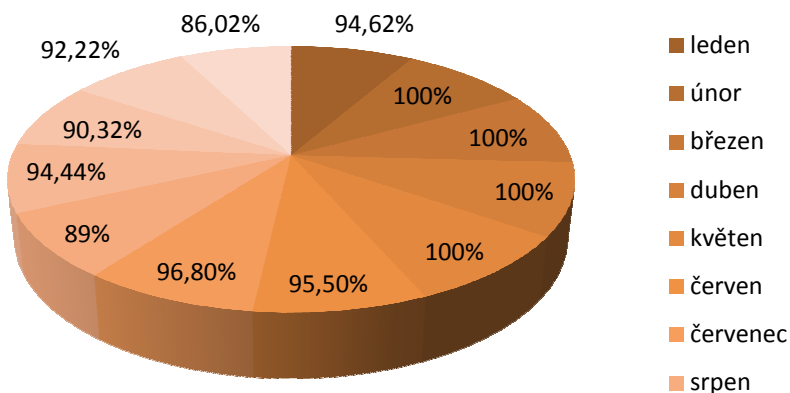
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutická činnost
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Fakultativní činnosti:
 - pedikúra
 - kadeřnické úkony
 - dohled

Aktivity v roce 2009

- Pravidelnou aktivitou je páteční dopolední relaxační a protahovací cvičení, které slouží k procvičování pohybového aparátu.
- V průběhu celého roku může každý, dle svého zájmu, navštěvovat Centrum denních služeb a zúčastnit se různých aktivit nebo jen posedět a popovídat si s vrstevníky.
- V jarních měsících spolupracovali s Centrem denních služeb na přípravě velikonoční výzdoby.
- V letních měsících tráví mnozí volný čas na zahradě DPS ASTRA, kde probíhají aktivity zaměřené na trénování paměti.

Hlavním cílem odlehčovací služby pro rok 2009 bylo a nadále zůstává zajištění maximální kvality poskytované péče v optimální obložnosti.

OBLOŽNOST r. 2009



DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Sídlo: Dělnická 386, Ostrava-Poruba

Vedoucí zařízení:

Marcela Stuchlíková, DiS.

Telefon: 596 916 028

E-mail: marcela.stuchlikova@cssporuba.cz

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců střediska: 7,46

Kapacita: 34 lůžek

Počet uživatelů služeb v roce 2009:

72 osob včetně 45 dětí

Obloženost, tj. obsazenost lůžek/noc: 85%

Průměrný věk dospělých uživatelů: 35,5 let

Cílová skupina

Zletilé matky, případně ženy (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidní ženy z Ostravy a okolních regionů. Hranice dosažených 15 let věku dítěte je stanovena pro věk nejstaršího z dětí. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

Cíl služby

Cílem poskytované služby je posílení aktivity uživatelek a pomoc, aby tyto ženy byly schopny řešit samostatně své problémy, aby se jejich závislost na poskytovaných službách minimalizovala nebo se staly zcela nezávislémi.

Dílčí cíle služby

- Podpora při nalezení vhodného samostatného bydlení.
- Pomoc a podpora při nalezení vhodného zaměstnání, rekvalifikaci a uplatnění na trhu práce.
- Nápomoc při osvojování si zásad vedení domácnosti, finančního hospodaření, péče o děti.
- Podpora uživatelek při vytváření či posílení vzájemných vazeb a vztahů mezi matkou a dítětem, posílit a podporovat přirozené vazby s rodinou či přáteli.

Události v roce 2009

- Domov pro matky s dětmi v Porubě od zahájení svého provozu v únoru roku 1998 zajistil ubytování a sociální služby téměř 170 matkám a jejich dětem.
- V roce 2009 využilo služeb azylového zařízení celkem 27 matek a 45 dětí, z toho 26 žen a 43 dětí z Ostravy a 1 žena s 2 dětmi z jiného města.
- Rok 2009 byl v Domově pro matky s dětmi zahájen dosti netradičně, a to inspekci kvality sociálních služeb, jež se uskutečnila v období 19. - 21. ledna 2009. Zařízení dosáhlo v hodnocení velmi dobrých výsledků, pozitivně byly inspekčním týmem hodnoceny zejména příklady dobré praxe používané v zařízení a také spokojenost uživatelů s poskytovanými službami. Inspekce poskytla zařízení i organizaci množství poznatků a námětů na další zlepšování poskytovaných služeb a aktualizaci zpracovaných a implementovaných standardů kvality sociálních služeb.
- V rámci poskytovaných soc. služeb a jejich individuálního plánování byl rok 2009 obzvláště úspěšný.
 - o Šesti matkám s dětmi se podařilo vlastní aktivitou a ve spolupráci se sociální pracovníci najít samostatné bydlení, a to buď dlouhodobým pronájmem bytu, nebo jeho přidělením.
 - o Čtyři ženy si našly uplatnění na trhu práce, a to získáním dlouhodobé brigády, prodloužením stávající smlouvy v zaměstnání či úspěšným absolvováním rekvalifikace.
- S úspěchem jsme pokračovali v naplňování cílů v rámci zajištění udržitelnosti projektu „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, který byl financován z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společného regionálního operačního programu.
- Předmětem akce byla realizace volnočasových programů, jejichž cílem byla aktivizace uživatelů ke svépomoci, jejich integrace do majoritní společnosti a návrat na trh práce.
- V průběhu celého roku probíhaly v Domově pro matky s dětmi aktivizační volnočasové programy, které byly připravovány s ohledem na zájmy, potřeby a věk uživatelů i dětí, obsahovaly prvky výtvarných technik, ergoterapie a arteterapie, byly uplatněny prvky sociální práce se skupinou. Konaly se také přednášky externích lektorů např. Přednáška Městské Policie s názvem „Jak se zachovat, pokud se stanu

obětí trestné činnosti“, beseda s pracovníky Poradny Elpis - poradny pro oběti násilí, týrání a zneužívání a přednáška pracovníků Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím.

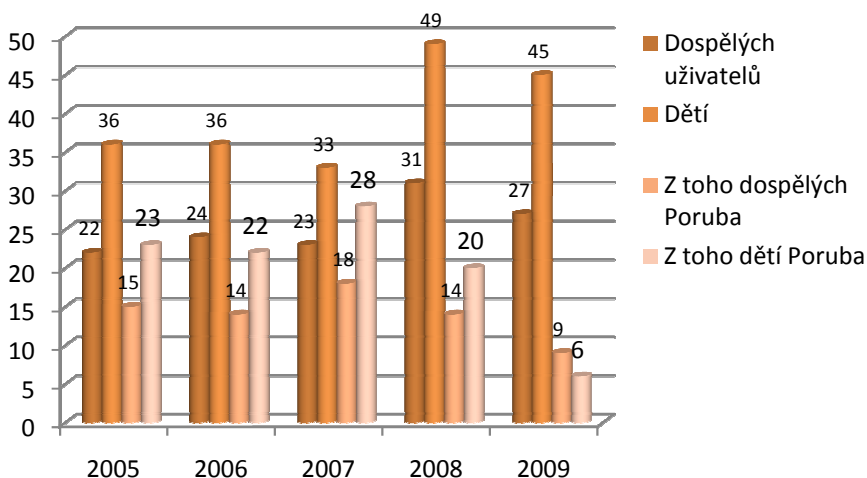
- Na přelomu roku 2008 - 2009 byla dokončena renovace šesti kuchyní azylového domova, kterou všechny uživatelky velmi pozitivně ocenily, neboť zdevastované a více jak 10-letým provozem opotřebované kuchyňské linky byly nahrazeny novými, moderními, esteticky i funkčně přizpůsobenými značnému provozu zařízení. Stávající zastaralé elektrospotřebiče a plynové spotřebiče byly nahrazeny novými energeticky úspornými.
- Na sklonku roku 2009 proběhlo malování objektu, čímž bezesporu došlo k zútulnění a zpříjemnění obývaných prostor, které zejména vzhledem k soustředění velkého počtu dětí různého věku značně trpí.
- Do prostor společenské místnosti byla v závěru roku 2009 zakoupena nová sedací souprava, která nahradila stávající a po desetiletém používání již nevyhovující.
- Došlo rovněž k výměně koberců jak ve společenské místnosti, tak v prostorách herny pro děti.
- V uplynulém roce jsme se však setkali při provozu zařízení také s negativními jevy a problémy.
- Například došlo k opakovanému násilnému vniknutí agresora do azylového domova a k následnému omezování osobní svobody jedné z ubytovaných matek, což mělo za následek nejen vznik značné škody na majetku zařízení, ale došlo rovněž k zásadnímu narušení a ohrožení osobní svobody a bezpečnosti personálu domova i ubytovaných uživatelek a jejich dětí.



Pro rok 2010 si kolektiv Domova pro matky s dětmi stanovil následující cíle:

- Využití některého z grantových řízení pro celkovou rekonstrukci domova pro matky s dětmi spojenou s výměnou vybavení vnitřních prostor azylového bydlení.
- Proškolení min. 1 provozního pracovníka vrátnice v odborném dlouhodobém kurzu (pracovník v sociálních službách) a zajistit tak dalšího klíčového pracovníka v zařízení.
- Podílet se na získání dalších finančních zdrojů, min. jednoho pro jeho použití ke zkvalitňování služeb formou konzultací s nezávislými externími odborníky.
- Nadále pokračovat v nastaveném trendu, tj. mít minimálně 70 % obloženost v azylovém domě. To vše s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb pro získání finančních prostředků v rámci realizace projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v MSK“, a to jako subdodavatel realizátora projektu, kterým je Sdružení azylových domů.
- Dlouhodobým cílem s výhledem do roku 2012 je zajištění odborného proškolení všech provozních zaměstnanců vrátnice na pracovníky v sociálních službách pro výkon klíčových pracovníků.

Vývoj počtu uživatelů v Domově pro matky s dětmi



NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava – Poruba

Vedoucí zařízení: Bc. Eva Bocviňoková

Telefon: 596 630 208, 596 911 611

E-mail: eva.bocvinokova@cssporuba.cz

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců střediska: 5,08

Kapacita: 18 lůžek

Počet uživatelů služeb v roce 2009: 126 osob

Obloženost, tj. obsazenost lůžek: 80%

Služba je poskytována v 6-ti třílůžkových pokojích, z toho pět pokojů s 15-ti lůžky je určeno pro muže a jeden pokoj se 3 lůžky slouží ženám. V zimním období se kapacita rozšiřuje o 3 přistýlky, z toho jedna pro ženy a dvě pro muže.

Každý pokoj je vybaven postelemi s omyvatelnými matracemi, šatní skříní na odložení věcí, jídelním stolem a židlemi.

Uživatelé mají k dispozici také vybavenou společenskou místnost s možností sledování televize. K dispozici mají rovněž knihy, časopisy a denní tisk.

Součástí noclehárny je sociální zařízení, tj. WC a sprchový kout pro muže a ženy, kde jsou k dispozici hygienické prostředky (toaletní mýdlo, toaletní papír, na vyžádání šampon nebo jiné dezinfekční prostředky).

Cílová skupina

Plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Cíl služby

Cílem služby je zmírnit dopad nepříznivé sociální situace, zabránit zdravotním a sociálním rizikům, které souvisí se zúsobem života na ulici, motivovat osoby k řešení své situace a napomáhat k integraci do společnosti.



Dílčí cíle služby

- podpora sociální integrace
- snížení sociální izolace osob ohrožených sociálním vyloučením
- návrat znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění
- prevence kriminality a sociálně patologických jevů
- zmírnění sociálního znevýhodnění nepřízpůsobivých osob

Události v roce 2009

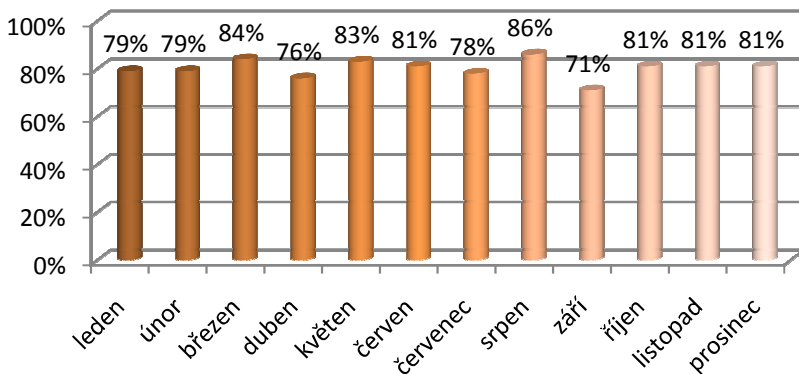
- V Noclehárně pro lidi bez přístřeší se nadále pokračovalo v naplňování cílů v rámci zajištění udržitelnosti projektu „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, který byl financován z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společenského regionálního operačního programu.
- V rámci projektu byl příjemcům služby poskytován základní servis a byly realizovány aktivizační volnočasové programy, jejichž cílem byla sociální integrace, snížení sociální izolace, reintegrace do komunity a k pracovnímu uplatnění a prevence kriminality a sociálně patologických jevů.
- V květnu se služba prezentovala na přehlídce sociálních služeb a souvisejících aktivit s názvem „Lidé lidem“.
- V září nastoupila sociální pracovnice, která rozšířila naše řady z důvodu nárůstu a zvyšujících se požadavků kladených na sociální práci. Sociální pracovnice pracuje v Noclehárně pro lidi bez přístřeší na 50% pracovní úvazek.

Pro rok 2010 si kolektiv zaměstnanců stanovil následující cíl

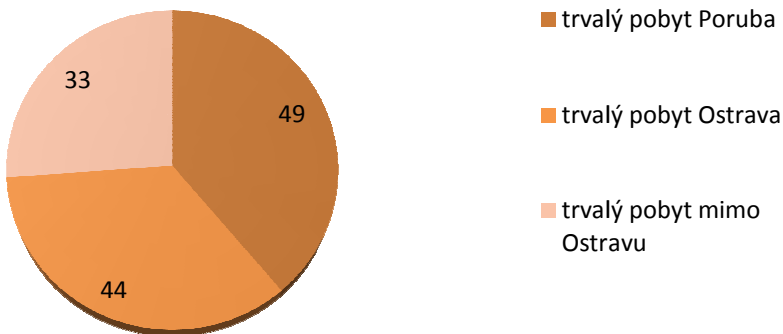
- Využít některého z grantových řízení pro částečnou rekonstrukci nebytových prostorů, ve kterých je služba poskytována.



Obložnost (využití lůžko/den) za rok 2009 Noclehárna pro lidi bez přístřeší



Rozdělení uživatelů podle trvalého bydliště Noclehárna pro lidi bez přístřeší (rok 2009)



AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava – Poruba

Vedoucí zařízení: Bc. Eva Bocviňoková

Telefon: 596 630 208, 596 911 611

E-mail: eva.bocvinokova@cssporuba.cz

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců střediska: 4,96

Kapacita: 7 lůžek

Počet uživatelů služeb v roce 2009: 17 osob

Obložnost, tj. obsazenost lůžek: 88%

Kapacita zařízení je 7 lůžek ve dvou pokojích, z toho jeden pokoj se 4 lůžky je určen pro muže a druhý pokoj se 3 lůžky je určen pro ženy.

Pokoje jsou vybaveny postelemi s omyvatelnými matracemi, stolem a židlemi. Každá osoba má k dispozici uzamykatelnou šatní skříň a uzamykatelný noční stolek.

Kuchyň, společná pro všechny ubytované, je vybavena jídelními stoly, omyvatelnými židlemi, kuchyňskými skřínkami, kuchyňskou linkou a elektrospotřebiči (elektrická trouba, rychlovarná konvice, dvě lednice).

Každý, kdo využívá službu, může také navštěvovat společenskou místnost, která je vybavena stoly se židlemi a televizí. K dispozici mají rovněž knihy, časopisy, denní tisk a společenské hry.

Samozřejmostí je sociální zařízení s WC a sprchovým koutem pro muže a pro ženy.

Cílová skupina

Plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Cíl služby

Cílem služby je zmírnit dopad nepříznivé sociální situace, zabránit zdravotním a sociálním rizikům, které souvisí se způsobem života na ulici, motivovat osoby k řešení své situace a napomáhat k integraci do společnosti.

Díličí cíle služby

- Podpora sociální integrace
- Snížení sociální izolace osob ohrožených sociálním vyloučením
- Návrat znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění
- Prevence kriminality a sociálně patologických jevů
- Zmírnění sociálního znevýhodnění nepřízpusobivých osob

- Účelné využití volného času organizováním sociálně aktivizačních aktivit



Události v roce 2009

- V Azylovém zařízení se rovněž pokračovalo v naplňování cílů v rámci zajištění udržitelnosti projektu „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, který byl financován z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společenského regionálního operačního programu.
- V rámci projektu byl příjemcům služby poskytován základní servis a realizovány aktivizační volnočasové programy, jejichž cílem byla sociální integrace, snížení sociální izolace, reintegrace do komunity a k pracovnímu uplatnění a prevence kriminality a sociálně patologických jevů.
- V květnu zařízení prezentovalo na přehlídce sociálních služeb a souvisejících aktivit s názvem „Lidé lidem“.
- V září nastoupila sociální pracovnice, která rozšířila naše řady z důvodu nárůstu a zvyšujících se požadavků kladených na sociální práci. Sociální pracovnice pracuje v Azylovém zařízení na 50% pracovní úvazek
- V listopadu proběhlo vymalování všech prostor zařízení, čímž došlo k jejich zútulnění a zpříjemnění.

Cíle zařízení pro rok 2010

- Využít některého z grantových řízení pro částečnou rekonstrukci určitých prostorů v zařízení.
- Proškolit 1 provozního pracovníka vrátnice v odborném dlouhodobém kurzu (pracovník v sociálních službách) a zajistit tak dalšího klíčového pracovníka v zařízení.
- Podílet se na získání dalších finančních zdrojů, min. jednoho pro jeho použití ke zkvalitňování služeb formou konzultací s nezávislými externími odborníky.
- Nadále pokračovat v nastaveném trendu, tj. mít minimálně 70 % obloženost v Azylovém zařízení. To vše s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb pro získání finančních prostředků v rámci realizace projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v MSK“, a to jako subdodavatel realizátora projektu, kterým je Sdružení azylových domů.
- Dlouhodobým cílem s výhledem do roku 2012 je zajištění odborného proškolení všech provozních zaměstnanců vrátnice na pracovníky v sociálních službách pro výkon klíčových pracovníků.

Životní příběh pana A

Pana A jednoho květnového dne vysadil před naším zařízením jeho tchán, a to pouze s igelitovou taškou s osobními věcmi a s malým finančním obnosem na zaplacení několika noclehů.

Smutný příběh pana A začal v den, kdy ztratil svoji milovanou ženu, která po dlouhém boji s rakovinou zemřela. Pan A svou životní láskou poprvé potkal v restauraci, kterou navštívil se svými přáteli. Od prvního okamžiku si velice rozuměli, až jednoho zářijového dne uzavřeli skromný, ale pro ně krásný sňatek.

Poté žili společně se ženou a nevlastním synem v bytě jejich rodičů. Po několika letech společného soužití žena onemocněla a rodiče se i s chlapčkem jeho ženy odstěhovali na chalupu. Pan A bojoval společně se svou ženou se zákeřnou nemocí osamoceně. Byl pro svoji ženu velkou oporou a životní láskou. Po celou dobu nemoci se o svou manželku pečlivě staral, navštěvoval s ní lékaře a v posledních měsících jejího života každý možný okamžik trávil u jejího lůžka v nemocnici a poté v léčebně pro dlouhodobě nemocné pacienty. V léčebně jeho milovaná žena boj s rakovinou nakonec prohrála.

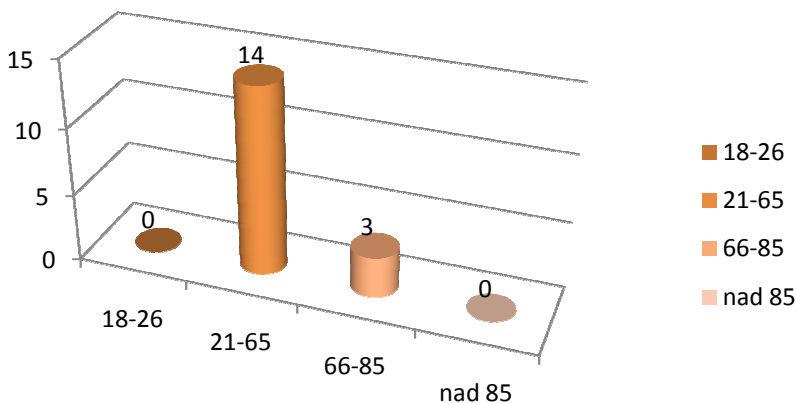
Rodiče manželky dlouhou dobu neprojevovali o dceru zájem, alespoň však zasílali manželům menší finanční částky k úhradě léků. Dceru začali navštěvovat až v posledních dnech jejího života. Po smrti ženy tchán pana A vystěhoval z bytu. Stačil si vzít pouze pár svých osobních věcí, které si na krátkou chvíli schoval ve sklepe a poté byl tchánem přivezen před naše zařízení. Pan A byl vystaven svému osudu bez opory, bez blízkého člověka, zůstal na vše sám. Má pouze maminku, která bydlí daleko a její zdravotní stav není tak dobrý, aby se k ní mohl syn vrátit. Má také sestru, s tou se však vidá velmi zřídka. Pan A nechce nikoho ze svých blízkých obtěžovat se svou životní situací. Říká: „Všichni mají svých problémů dost, natož abych je obtěžoval svými“.

Pan A byl zpočátku velmi nejistý, nemluvný a zejména zklamaný životem. Po uplynutí času se však postavil ke svému osudu se vzpřímenou hlavou. Začal společně se sociální pracovníci pracovat na nalezení zaměstnání a bydlení. Z důvodu nízké kvalifikace a nedostatečné praxe bylo velice nesnadné nalézt vhodné a dobře placené zaměstnání. Pan A z důvodu zvýšení své kvalifikace absolvoval kurz základní práce na PC a v současné době uvažuje o vykonání dalšího rekvalifikačního kurzu. Abychom podpořili jeho snahu, byla panu A nabídnuta v našem zařízení práce uklízeče na dohodu o pracovní činnost. Okamžitě této příležitosti využil a po vyřízení všech formalit do práce nastoupil. Ke své práci se staví zodpovědně a jsou s ní spokojeni jak zaměstnanci, tak i ostatní uživatelé služby.

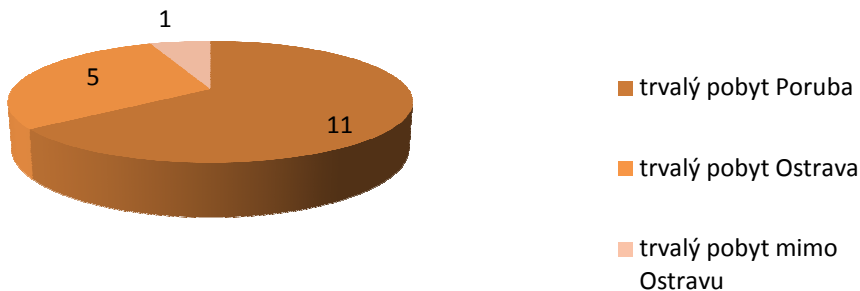
Pan A si ve spolupráci se sociální pracovníci vyhledal vyhovující, finančně dostupnou ubytovnu, kde má již nějakou dobu podanou žádost a v případě uvolnění kapacity se může na ubytovnu přestěhovat. Z platu si odkládá potřebnou částku na vratnou kauci, která je na ubytovně požadována. Usilovná práce na změně svého způsobu života, překonání vnitřní bolesti a neustálý optimismus je příkladem pro všechny z nás.

Pan A při rozhovoru vyjádřil své přání: „ Byl bych velice rád, kdybych se v budoucím životě setkal s tak ochotným personálem a příjemným prostředím, kde jsem znovu prožil pocit bezpečí a lidského pochopení“.

Struktura uživatelů v Azylovém zařízení dle věku k 31.12.2009



Rozdělení uživatelů podle trvalého bydliště v Azylovém zařízení (rok 2009)



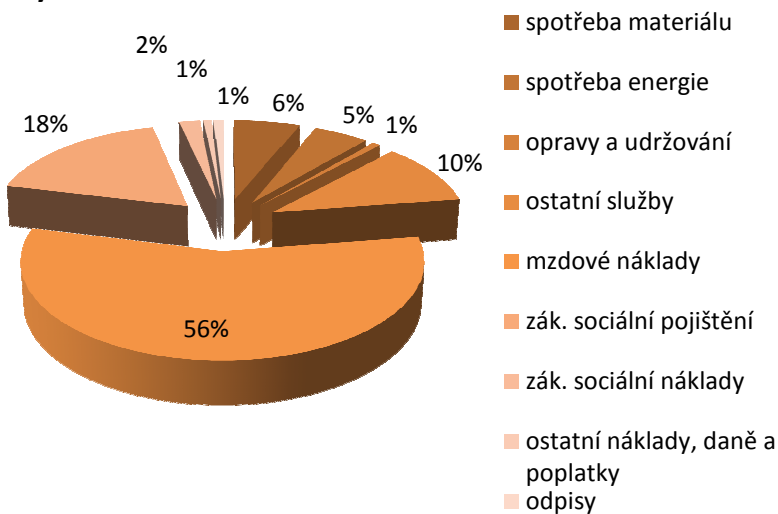
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31.12.2009

NÁKLADY	Hlavní č.	Doplň. č.
spotřebované nákupy celkem	2 692,48	4,13
spotřeba materiálů	1 472,10	4,03
spotřeba energie	1 220,38	0,10
služby celkem	2 837,92	32,59
opravy a udržování	177,70	0,00
cestovné	100,40	0,00
náklady na reprezentaci	12,97	0,00
ostatní služby	2 546,85	32,59
osobní náklady celkem	18 140,25	0,00
mzdové náklady	13 448,08	0,00
zákonné sociální pojištění	4 236,19	0,00
zákonné sociální náklady	455,98	0,00
ostatní náklady celkem	178,01	0,00
silniční daň	1,04	0,00
ostatní daně a poplatky	1,05	0,00
manka a škody	6,00	0,00
jiné ostatní náklady	169,92	0,00
odpisy	218,08	0,00
odpisy DHaNM	218,08	0,00
VÝNOSY	Hlavní č.	Doplň. č.
tržby na vlastní výkony celkem	5 727,44	106,84
tržby z prodeje služeb	5 727,44	106,84
ostatní výnosy celkem	127,33	0,00
úroky	33,30	0,00
zúčtování fondů	9,75	0,00
jiné ostatní výnosy	106,47	0,00
příspěvky a dotace celkem	18 330,67,	0,00
od zřizovatele	16 808,67	0,00
ze SR – MPSV	1 461,00	0,00
z rozpočtu ÚSC	331,20	0,00
výsledek hospodaření	140,89	70,12

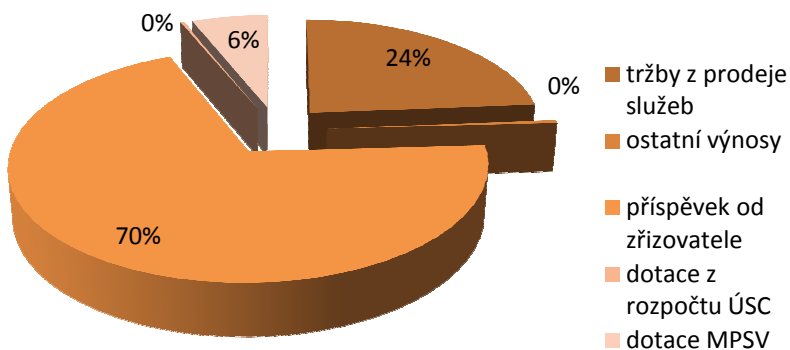
ROZVAHA K 31.12.2009

AKTIVA	8 118,37
stálá aktiva celkem	2 909,41
dlouhodobý nehmotný majetek	93,84
oprávky k DNM	-93,84
dlouhodobý hmotný majetek	10 017,14
oprávky k DHM	-7 107,73
oběžná aktiva celkem	5 208,96
zásoby	0,00
pohledávky	1 782,00
finanční majetek	3 393,88
přechodné účty aktivní	33,08
PASÍVA	8 118,38
vlastní zdroje celkem	3 856,04
majetkové fondy	2 909,41
finanční a peněžní fondy	735,63
výsledek hospodaření	211,00
cizí zdroje celkem	4 262,34
dlouhodobé závazky	489,48
krátkodobé závazky	2 898,62
přechodné účty pasívní	874,24

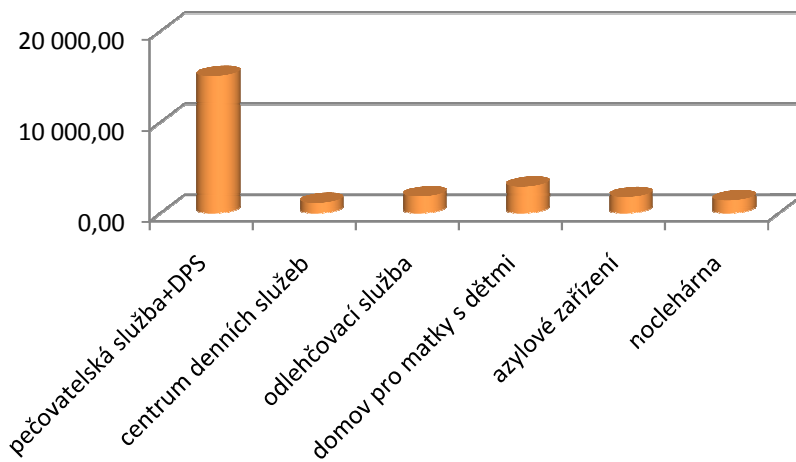
Náklady v roce 2009



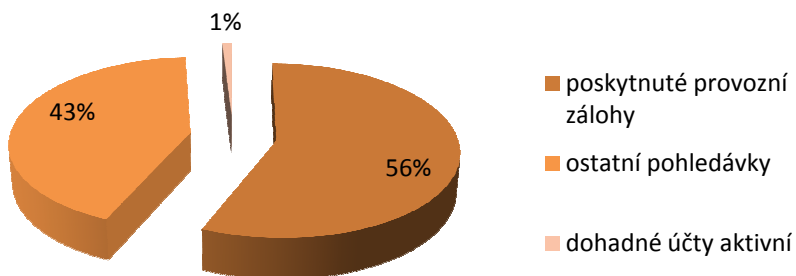
Výnosy v roce 2009



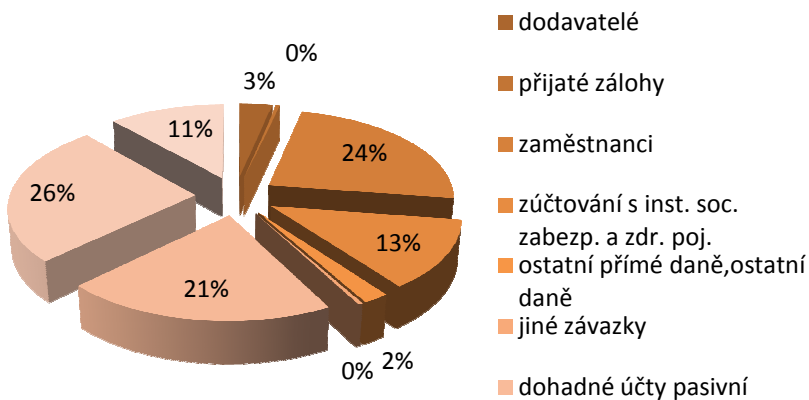
Náklady středisek v roce 2009 v tis. Kč



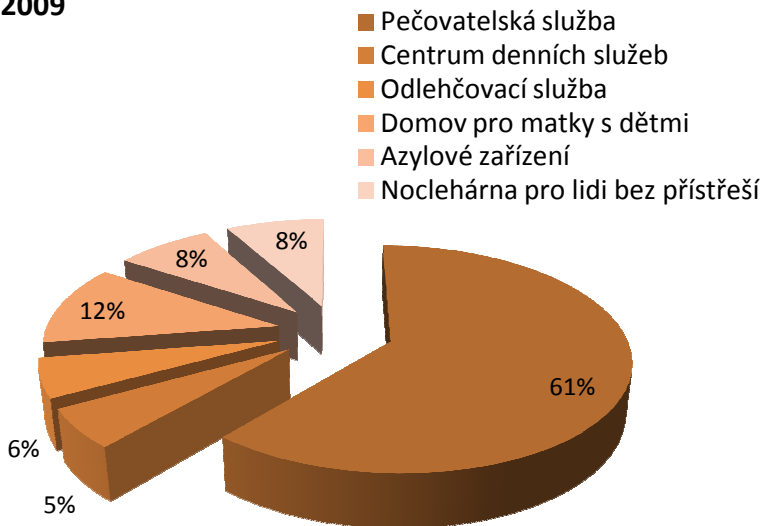
Pohledávky a časová rozlišení k 31.12.2009



Závazky a časová rozlišení k 31.12.2009



Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců za rok 2009



Vážené dámy, vážení pánové.

Dovolte mi, poděkovat touto cestou za projevenou podporu a vstřícnost zřizovateli, donátorům, partnerům i příznivcům, kteří podpořili naše aktivity nebo se jich přímo zúčastnili.

Poděkování patří také všem, ke kterým naše pomoc směřuje.

Vám všem, kteří jste na nás v uplynulém roce pamatovali finanční, materiální nebo jinou nezištnou pomocí patří naše „DĚKUJEME“. Každá pomoc, byť sebemenší, je pro nás, zaměstnance Centra sociálních služeb Poruba, povzbuzujícím impulsem pro další práci v péči o ty, kteří nás potřebují.

Jiřina Foldynová, DiS.

ředitelka

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava – Poruba, IČ: 71216642



Poskytujeme takové služby, které bychom doporučili svým blízkým.