

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava

Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

V Ostravě, duben 2018



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

OBSAH

ÚVOD.....	1
ZÁKLADNÍ INFORMACE	2
ORGANIZAČNÍ SCHÉMA	3
VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám v organizaci podařilo	4
PROJEKTY.....	5
CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2018.....	7
PERSONÁLNÍ ÚDAJE ZA ROK 2017	8
SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE	11
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	12
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB.....	15
DOMOV PRO MATKY S DĚTMI	18
AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ	22
HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2017.....	25

ÚVOD

Rok 2017 byl závěrečným obdobím, pro nějž byla definována Koncepce rozvoje organizace, která byla schválena v roce 2015. V rámci této koncepce se podařilo realizovat prostřednictvím dílčích opatření jednak interní organizační změny, jednak nastavení spolupráce se zřizovatelem tak, aby příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba byla flexibilní ve vztahu ke společenským i legislativním změnám a kvalitní v realizaci své činnosti – poskytování služeb sociální péče a sociální prevence.

Od 1. 1. 2017 byla správa obou Domů s pečovatelskou službou (ASTRA a Průběžná) svěřena odboru bytového hospodářství a údržby budov Úřadu městského obvodu Poruba. Zaměstnanci Pečovatelské služby se přestěhovali z DPS ASTRA do prostornějšího zázemí správní budovy DPS Průběžná, v níž dříve sídlilo pouze vedení organizace, a v důsledku toho došlo ke změně sídla příspěvkové organizace Centrum sociálních služeb Poruba na adresu Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava. Personální změny v podobě výměny části zaměstnanců především středního managementu Pečovatelské služby lze zpětně hodnotit jako pozitivní a prospěšné pro celou organizaci. Nově vzniklému týmu zaměstnanců nechybí motivace ani vysoké pracovní nasazení a dostali svému hlavnímu úkolu co nejrychleji se zapracovat v nově nastavených podmínkách především na Pečovatelské službě a v Centru denních služeb.

Jako poskytovatel sociálních služeb má organizace uzavřenu Smlouvu o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje. Na základě této smlouvy, zařazení do krajské sítě sociálních služeb a s ohledem na splnění všech předepsaných podmínek byla organizaci přiznána dotace z kapitoly 313 – Ministerstva práce a sociálních věcí státního rozpočtu prostřednictvím rozpočtu Moravskoslezského kraje.

Kromě uvedené dotace je pro organizaci po celou dobu její existence zcela zásadním finančním zdrojem příspěvek zřizovatele, Statutárního města Ostravy – Městského obvodu Poruba.

Od roku 2018 do roku 2020 bude dalším zdrojem financování naší příspěvkové organizace dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci dotačního programu „Podpora služeb sociální prevence na roky 2018 – 2020“. Z uvedeného programu bude financován Domov pro matky s dětmi a Azylové zařízení. V důsledku povede využití tohoto zdroje ke změně struktury financování organizace.

V závěru loňského roku byla vypracována nová Koncepce rozvoje Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace na roky 2018 – 2020. Jejím hlavním cílem je pokračovat v nastaveném trendu poskytování sociálních služeb všem potřebným občanům městského obvodu Poruba i jiných regionů v souladu s platnou legislativou a v odpovídající kvalitě oceněné mj. několika inspekcemi kvality sociálních služeb. Při hospodaření se svěřenými finančními prostředky i majetkem bude organizace postupovat tak, aby směřovala k vyrovnanému hospodářskému výsledku odpovídajícímu kritériím pro vyrovnávací platbu.

Příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba patří dlouhodobě k velmi kvalitním a stabilním poskytovatelům sociálních služeb v regionu, což je pro všechny zaměstnance skutečnost nejen motivující, ale i zavazující k dalšímu zlepšování poskytovaných sociálních služeb profesionálním přístupem a osobní odpovědností každého pracovníka a v neposlední řadě také dalším budováním dobrého jména organizace.

Ing. Simona Malinová
ředitelka organizace

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Hlavním předmětem činnosti je poskytování terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb osobám ohroženým sociálním vyloučením v důsledku nepříznivé životní situace, včetně zajištění provozu Domova pro matky s dětmi a Azylového zařízení a dále napomáhání sociálnímu začlenění a zmírnění dopadu sociální izolace.

Vznik organizace:

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace byla zřízena usnesením Zastupitelstva městského obvodu Poruba č. 329/11 ze dne 27. 4. 2004, s účinností ke dni 1. 7. 2004.

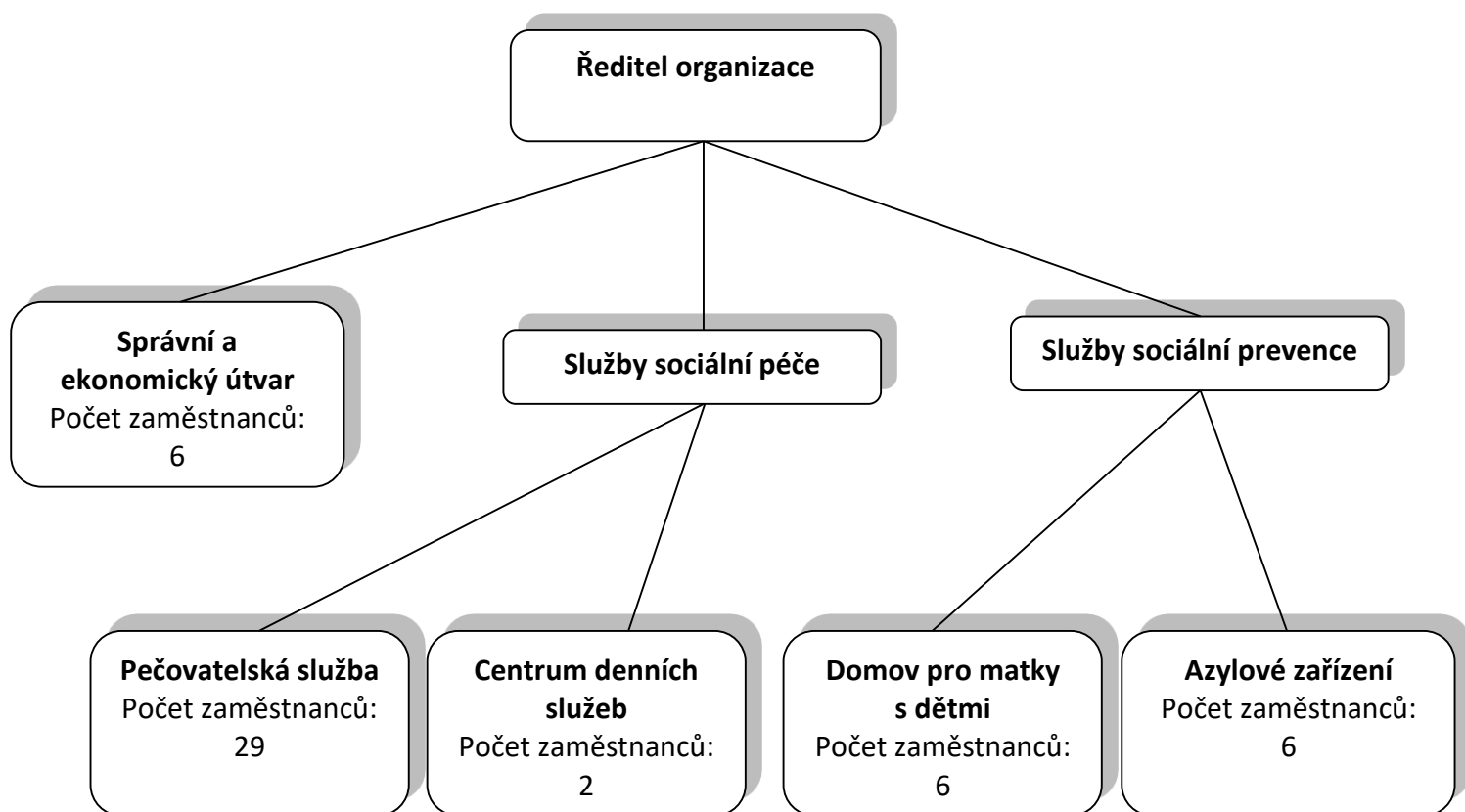
Název: Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Sídlo: Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava
Statutární orgán: Ing. Simona Malinová, ředitelka
Registrace: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu Pr, vložce číslo 959
IČ: 71216642
Právní forma: příspěvková organizace
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. **Číslo účtu:** 191654102/0300

telefon: 593 035 141
e-mail: cssporuba@cssporuba.cz
www stránky: www.cssporuba.cz

Vedoucí pracovníci:

Ing. Simona Malinová	ředitelka
Ing. Martina Nováková	vedoucí Správního a ekonomického útvaru, ekonom
Mgr. Vít Svozil	vedoucí Služeb sociální péče
Bc. Darina Kašperlíková	vedoucí Domova pro matky s dětmi
Bc. Eva Bocviňoková	vedoucí Azylového zařízení

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA



Celkový fyzický počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru k 31. 12. 2017 činil 49 zaměstnanců, z toho:

Pracovníci v přímé péči: 39 (vedoucí služeb sociální péče, vedoucí azylových domů, sociální pracovníci a pracovníci v soc. službách)

Ostatní pracovníci: 10 (ředitel, vedoucí správního a ekonomického útvaru, THP a provozní pracovníci)

Zaměstnanci na DPČ a DPP: 10

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám v organizaci podařilo

získat:

- Dotaci pro rok 2017 z rozpočtu Moravskoslezského kraje z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu ve výši 3 750 tis. Kč na provoz všech poskytovaných registrovaných sociálních služeb, tedy Pečovatelské služby, Centra denních služeb, Azylového domu a Domova pro matky s dětmi. Tato dotace byla ve II. kole dofinancování navýšena na konečnou částku 5 793 tis. Kč.
- Dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje z dotačního Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK/ Podpora systematického vzdělávání a rozvoje týmů (pracovníků) poskytovatelů sociálních služeb včetně dobrovolníků a zajišťování dostupnosti informací o poskytovaných sociálních službách – KSS/KSS 3/17 na celkovou částku 193 tis. Kč určenou na vzdělávání pracovníků pečovatelské služby, výrobu a prezentaci informačních spotů a úpravu webových stránek. Na realizaci projektu „Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby“ v rámci výše uvedeného dotačního programu byla organizaci poskytnuta účelová dotace ve schválené maximální výši 97 200,- Kč a na projekt „Informační spoty a úprava webových stránek“ ve výši 95 900,- Kč. V období od 31. 5. 2017 do 16. 10. 2017 proběhlo vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků i supervize těchto zaměstnanců Pečovatelské služby. V rámci dalšího projektu byl vyslán od 10. července 2017 na 26 obrazovkách v prostorách Fakultní nemocnice Ostrava televizní spot, který ve zhruba půlminutovém rozsahu představil příspěvkovou organizaci Centrum sociálních služeb Poruba. Dále byly aktualizovány a upraveny webové stránky organizace tak, aby získaly přitažlivější vzhled a byly dostupné i na mobilních telefonech a tabletech, což umožňuje lepší informovanost o organizaci a jí poskytovaných službách. Vyúčtování těchto projektů bylo podáno KÚ MSK v lednu 2018.
- Usnesením č. 2536/RMOB1418/73 ze dne 16. 11. 2017 souhlas zřizovatele s předfinancováním projektu „Stavební úpravy Azylového zařízení na ulici Vřesinská 2230/5“ formou návratné finanční výpomoci v maximální výši 7 698 tis. Kč. Pro rok 2018 byl usnesením č. 374/ZMOB1418/22 ze dne 20. 12. 2017 schválen ukazatel finanční výpomoci ve výši 7 390 tis. Kč.

absolvovat:

- Plánovanou následnou veřejnosprávní kontrolu provedenou Útvarem interního auditu a finanční kontroly ÚMOB Poruba, zaměřenou na hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4, písm. a) zákona č. 330/2001 Sb., o finanční kontrole, která nezjistila na kontrolovaných úsecích žádné nedostatky.
- Kontrolu realizace sociálních služeb v kontextu parametrů definovaných v Krajské síti sociálních služeb provedenou pracovníky sociálního odboru KÚ MSK ve všech poskytovaných sociálních službách. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- Veřejnosprávní kontrolu finančních prostředků poskytnutých na základě Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK č. 01446/2015/SOC a Dodatku č. 1 k této smlouvě na úhradu ustatelných nákladů sociálních služeb. Předmětem kontroly provedené pracovníky KÚ MSK byl soulad použití dotace s podmínkami smlouvy, dotačním programem, právními předpisy a vyúčtování dotace dle originálních dokladů a písemností předložených příjemcem dotace. Nebyly zjištěny žádné nedostatky ani porušení rozpočtové kázně dle § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

prezentovat:

- V měsíci červnu se organizace tradičně zapojila do prezentace služeb sociální péče a sociální prevence v rámci akce „Lidé lidem – prezentace poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit“.
- V prostorách zahrady DPS ASTRA se 2. 6. 2017 uskutečnil jubilejní 10. ročník sportovního a vědomostního klání „Junior – senior – hendikepiády“, kterého se zúčastnili tradičně i uživatelé naší organizace
- V roce 2017 se naše organizace zapojila do projektu „Nebojte se pečovat“. Tento projekt je určen osobám, které se v domácím prostředí věnují péči o své blízké. Na setkání, které se konalo v sídle naší organizace, jsme účastníkům předávali zkušenosti jak našich pracovníků přímé péče – pečovatelek, tak

sociálních pracovníků. Věnovali jsme se polohování, které se účastníci mohli vyzkoušet na zapůjčené polohovací posteli, podávání stravy, zajištění osobní hygieny, kompenzačním pomůckám nebo problematice získání příspěvku na péči. Účastníci měli prostor na otázky, aby pro ně toto setkání bylo co nejvíce přínosné.

PROJEKTY

V prosinci 2017 byla schválena žádost o podporu z Integrovaného regionálního operačního programu a vydáno rozhodnutí o poskytnutí dotace na projekt č. CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002303, „Stavební úpravy azylového zařízení na ulici Vřesinská“.

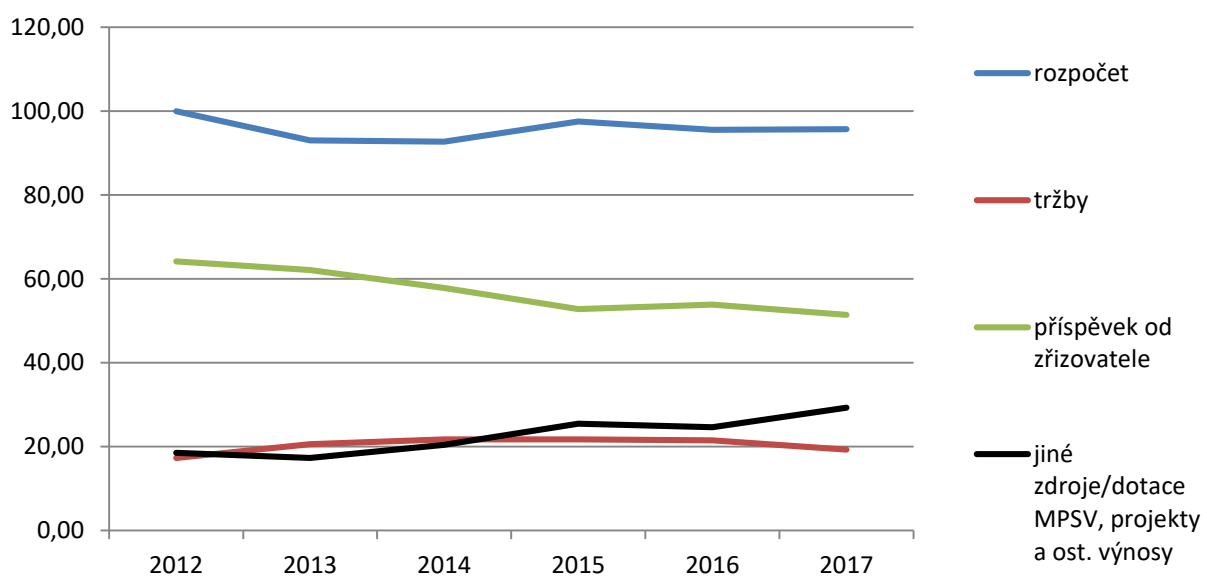
Cílem tohoto projektu je kompletní rekonstrukce II. nadzemního podlaží - vybudování šesti nových dvoulůžkových pokojů, kuchyňky a společenské místnosti včetně vybavení. Vybudování nového společného sociálního zařízení – WC, umyvadla, sprchy. Dále výměna všech původních oken a luxfer za nová plastová okna. Součástí projektu jsou i nezbytné opravy a úpravy v I. nadzemním podlaží související se zvýšením kvality technického stavu budovy - rekonstrukce stávající kanceláře na pokoj a rekonstrukce stávajícího pokoje na kancelář, rekonstrukce silnoproudých rozvodů, instalace kamerového systému na plášti budovy i na chodbách, což zajistí větší bezpečnost personálu i klientům, zateplení fasády a půdních prostor ve II. NP, provedení drenáže a izolace venkovní části objektu, výměna střešní krytiny budovy a kontrola krovu. Rekonstrukce, tedy zkvalitnění technického stavu zařízení povede i ke zvýšení kvality poskytované služby sociální prevence.

Realizace projektu by měla proběhnout od července 2018 do března, nejdéle však do června 2019.

Realizované projekty, dotační tituly v letech 2012 – 2017

Rok	Přehled realizace projektů včetně investičních	Neinvestiční projekty v tis. Kč	Investice v tis. Kč		Dotace z MPSV SR v tis. Kč */
			Projekty EU	Ostatní	
r. 2012	„Podpora syst. vzděl. pracovníků – ESF/2010 – 2012, Rekonstrukce azyl. zařízení – ROP/2010-2012“	806	1 529	218	2 982
r. 2013	„Grantové projekty ESF – ÚP 5x, Vzděláním ke kvalitě – ESF/2013-2015, Systém sdruženého nákupu – TOP 37 - MMO“	454			2 671
r. 2014	„Vzděláním ke kvalitě – ESF/2013-2015“	516			3 379
r. 2015	„Vzděláním ke kvalitě – ESF/2013-2015“	429		53	4 712
r. 2016	„Vzdělávání pracovníků CSS Poruba – KSS 3/16 KÚ MSK“, zpracována žádost k projektu IROP – „Stavební úpravy azylového zařízení na ul. Vřesinská“	99		252	4 451
r. 2017	„Vzdělávání pracovníků PS, Informační spoty a úprava webových stránek – KSS 3/17 KÚ MSK“, schválení žádosti k projektu IROP – „Stavební úpravy azylového zařízení na ul. Vřesinská“	193		75	5 793
*/Pozn.: Dotace na provoz z kapitoly 313 - MPSV SR čerpá organizace od r. 2008, od roku 2015 prostřednictvím rozpočtu Moravskoslezského kraje.					

Vývoj podílu jednotlivých vybraných zdrojů v letech 2012 – 2017



CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2018

- Poskytované služby sociální péče a sociální prevence nastavit individuálně potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele.
- Napomáhat zachování plnohodnotného a kvalitního způsobu života uživatelům, kteří z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby.
- Sociální služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele motivující, podporovaly jejich samostatnost, zmírnily rizika sociálního vyloučení a napomohly zachování nebo navrácení k dosavadnímu způsobu života v přirozeném domácím prostředí.
- Předcházet sociální izolaci a snižovat riziko sociálního vyloučení uživatelů navázáním spolupráce s organizacemi sdružujícími dobrovolníky.
- Realizovat rekonstrukci Azylového zařízení a zvýšit tak kvalitu poskytované služby sociální prevence zlepšením ubytovacích podmínek pro uživatele (nahrazení vícelůžkových pokojů dvoulůžkovými, pořízení nového vybavení i do stávajících pokojů, zavedení kamerového systému na chodbách, apod.)
- Poskytovat sociální služby v souladu s platnou legislativou a podmínkami stanovenými pro zařazení do Krajské sítě sociálních služeb.
- Spolupracovat s Magistrátem města Ostravy při projektu sociálního bydlení, v součinnosti s Úřadem práce pomáhat při hledání rekvalifikace a vhodného zaměstnání, podporovat smysluplné vztahy s rodinami a s přáteli, pomáhat při osvojování principů finančního hospodaření tak, aby uživatelům služeb sociální prevence byl umožněn návrat do běžného života.
- Spolupracovat s dalšími organizacemi a nadacemi pro rozšíření možností získání samostatného bydlení uživatelů azylových domů, především Domova pro matky s dětmi.
- Využívat možnosti dalších zdrojů financování – projekty KÚ MSK, IROP, apod.
- Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků organizace jak výběrem kvalitních vzdělávacích akcí i supervizí, tak využíváním dostupných technických a softwarových prostředků.

Motto organizace:

„Největší chyba, kterou v životě můžete udělat, je mít pořád strach, že nějakou uděláte.“

(Elbert Hubbard)

PERSONÁLNÍ ÚDAJE ZA ROK 2017

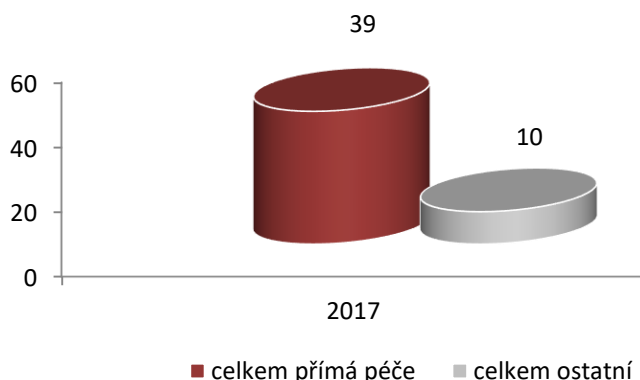
Průběžný stav:

- Celkový meziroční pohyb a změny v pracovním poměru činil 77 unicitních¹ zaměstnanců (HPP, DPČ, DPP v průběhu roku 2017). Z tohoto počtu vychází veškeré grafické znázornění.
- Z toho bylo v hlavním pracovním poměru 64 unicitních zaměstnanců a 13 unicitních zaměstnanců uzavřelo dohodu o pracovní činnosti (DPČ) nebo dohodu o provedení práce (DPP).
- Z celkového počtu unicitních zaměstnanců bylo 65 žen a 12 mužů.
- Nově bylo přijato 11 zaměstnanců (z toho 8 na hlavním pracovní poměr a 3 na dohody).
- Pracovní poměr byl ukončen 12 zaměstnancům (z toho 9 v hlavním pracovním poměru a 3 s uzavřenými dohodami).

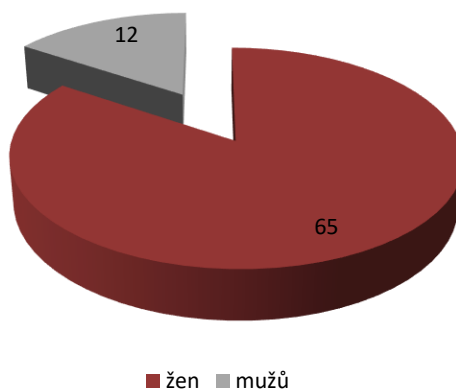
Stav k 31. 12. 2017:

- Z celkového počtu 59 zaměstnanců bylo 49 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru (HPP), z nichž bylo 39 zaměstnanců v přímé péči, a 10 ostatních pracovníků (*viz graf na str. 3*)
- DPČ nebo DPP mělo uzavřeno 10 zaměstnanců.

**Poměr zaměstnanců v přímé péči a ostatních (HPP)
k 31. 12. 2017**

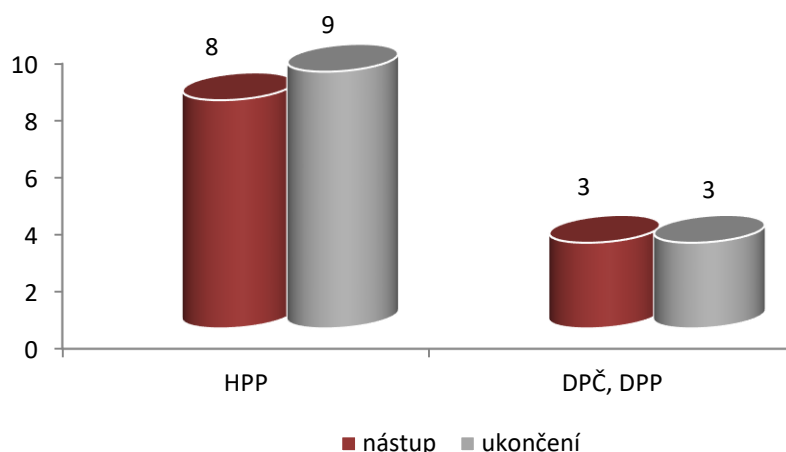


**Struktura unicitních zaměstnanců dle pohlaví
v roce 2017**

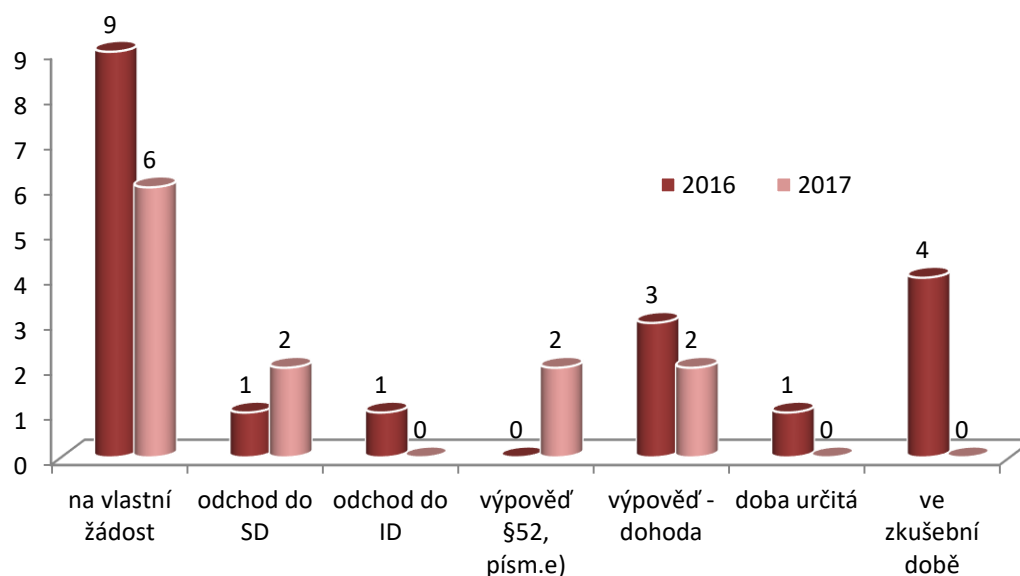


¹ / Počet všech zaměstnanců, kteří byli v organizaci v daném roce v pracovním poměru

Poměr zahájení a ukončení pracovních poměrů v roce 2017

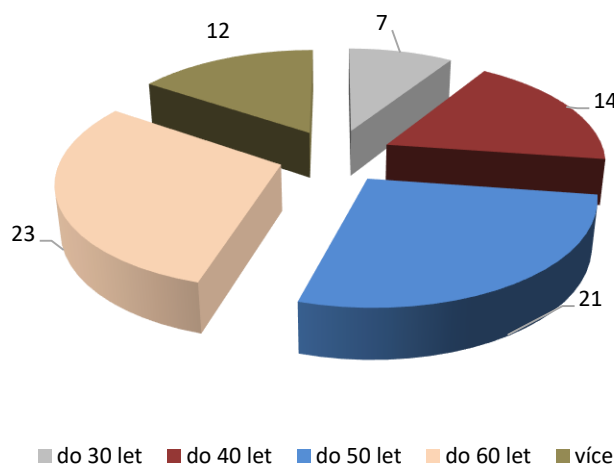


Porovnání zahájení a ukončení pracovních poměrů zaměstnanců v letech 2016 a 2017



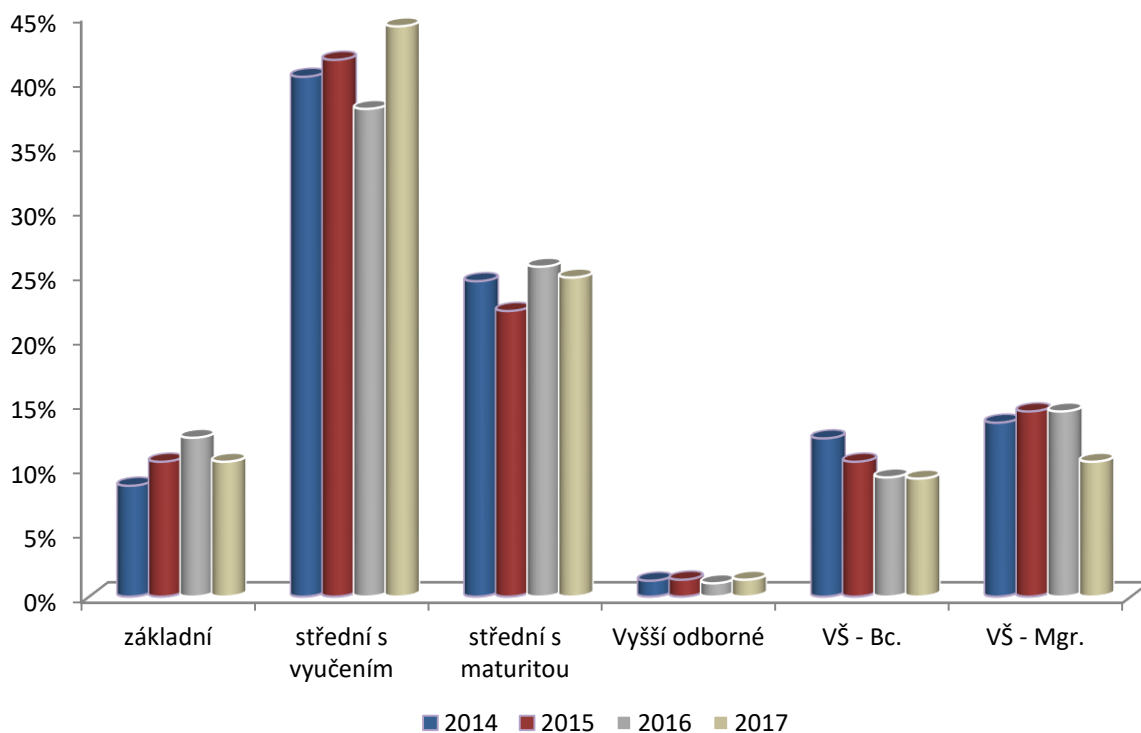
- V průběhu roku 2017 došlo ve srovnání s rokem 2016 ke stabilizaci personálního obsazení. Z 12 zaměstnanců (HPP i DPČ, DPP), kteří se rozhodli odejít, odešli 2 zaměstnanci do starobního důchodu, 2 zaměstnanci museli odejít ze zdravotních důvodů a se 2 zaměstnanci byl ukončen pracovní poměr dohodou ze strany organizace. Jen 6 zaměstnanců odešlo na vlastní žádost (z toho 3 pracovali na DPČ).
- Pět zaměstnankyň organizace čerpá rodičovskou dovolenou.
- Průměrný věk zaměstnanců je 48 let, nejvíce zaměstnanců je zastoupeno ve věkové skupině od 50 do 60 let, nejméně do 30 let.

Struktura unicitních zaměstnanců dle věku v roce 2017



- Kvalifikační struktura zůstává ve srovnání 2016 téměř neměnná. Stále převažuje dlouhodobě stabilní podíl zaměstnanců se středním vzděláním s výučním listem, došlo k jeho mírnému posílení ve srovnání s přecházejícími lety a stabilizovala se struktura zaměstnanců se základním a středním vzděláním s maturitou.
- K meziročnímu poklesu zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním došlo v důsledku snížení počtu sociálních pracovníků na Pečovatelské službě a ukončením DPP souvisejících se zajišťováním kulturních akcí a knihovny na Domech s pečovatelskou službou.

Struktura zaměstnanců dle vzdělání v letech 2014 – 2017



SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

zahrnují **Pečovatelskou službu** a **Centrum denních služeb**:

- na území městského obvodu Poruba a v městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice
- v Domech s pečovatelskou službou (*dále jen DPS*) ASTRA a Průběžná

Sídlo Pečovatelské služby:

Průběžná 6222/122

Ostrava – Poruba, 708 00

Sídlo Centra denních služeb:

DPS ASTRA

Ivana Sekaniny č. 1812/16

Ostrava – Poruba, 708 00

Vedoucí: Mgr. Vít Svozil

Telefon: 739 408 177

Počet zaměstnanců útvaru v hlavním pracovním poměru: 31, z toho

- 29 zaměstnanců v Pečovatelské službě (viz níže)
- 2 zaměstnanci v Centru denních služeb (viz níže)



**Dům s pečovatelskou službou ASTRA
pohledem ze zahrady**



**Pohled na areál Domu s pečovatelskou
službou PRŮBĚŽNÁ**

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výnosy z prodeje služeb:	2 416 tis. Kč
Náklady:	13 749 tis. Kč
Průměrný věk uživatelů:	83,6 let

Poslání služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat přímou péči v domácím prostředí osobám, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby k uspokojování svých životních potřeb v takovém rozsahu, aby byla zachována a podporována jejich stávající soběstačnost, zmírněna rizika sociálního vyloučení a byl jim umožněn co možná nejdelší pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Místo poskytování

Městský obvod Poruba, městské části Martinov, Pustkovec, Třebovice a Domy s pečovatelskou službou ASTRA a Průběžná.

Cílem pečovatelské služby je

poskytovat sociální službu, která bude individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele a bude pro uživatele motivující, bude podporovat jejich samostatnost, zmírňovat rizika sociálního vyloučení a napomáhat zachování dosavadního způsobu života v přirozeném domácím prostředí.

Na základě uzavřených smluv a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, byly uživatelům v roce 2017 poskytovány:

Základní úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při přípravě jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní činnosti:

- dohled
- kadeřnické úkony
- zajištění dopravy k lékaři motorovým vozidlem organizace v rámci městského obvodu Poruba
- pomoc při zajištění drobného domácího zvířectva
- odvoz prádla z domácnosti uživatelů služby do prádelny v domě s pečovatelskou službou a zpět
- administrativní úkony

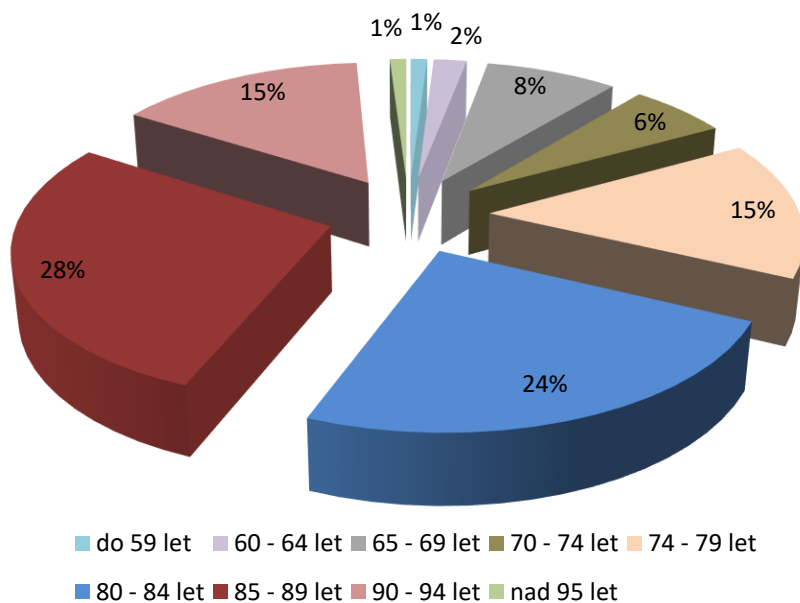
Struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2017

Rok	Počet uživatelů		Počet uživatelů k 31.12.	Počet uživatelů s bezplatnou péčí	Počet dodatků u stávajících smluv	Počet nově uzavřených smluv	Počet nových indiv. plánů, sociálního šetření (bez kontaktů)	
	ženy	muži					Soc. šetření	IP
2017	289		206	4	221	83	469	
	231	58					386	43

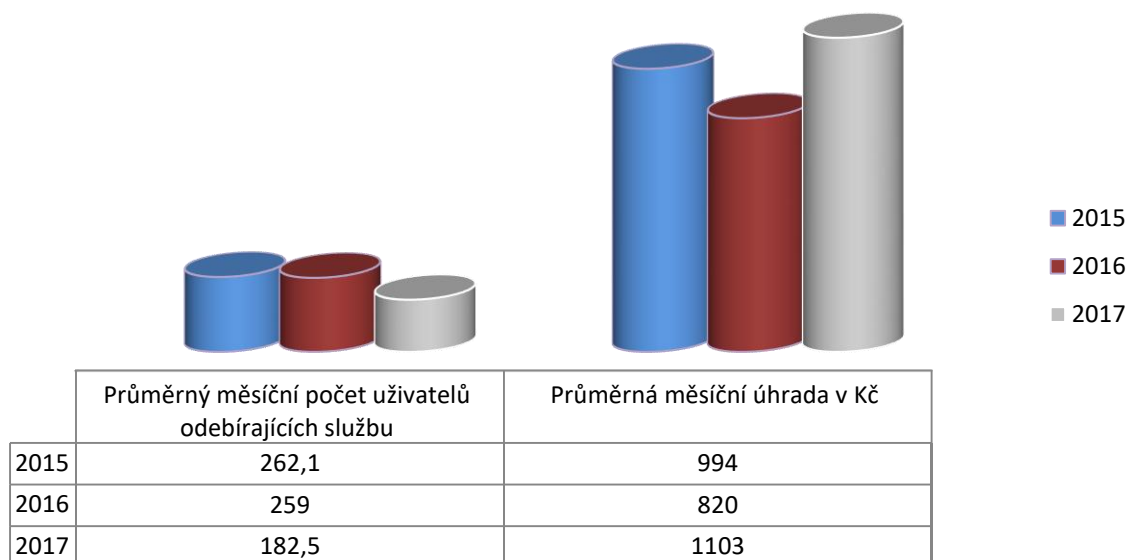
Počty uživatelů služby a sociální šetření vykonané soc. pracovníky (2017)

		Terén NP- sociální pracovník	Terén SP - sociální pracovník	CELKEM
celkem osob		130	159	289
z toho	Muži	27	31	58
	Ženy	103	128	231
sociální šetření		139	247	386
dodatky u stávajících smluv		84	137	221
nově uzavřené smlouvy		38	45	83

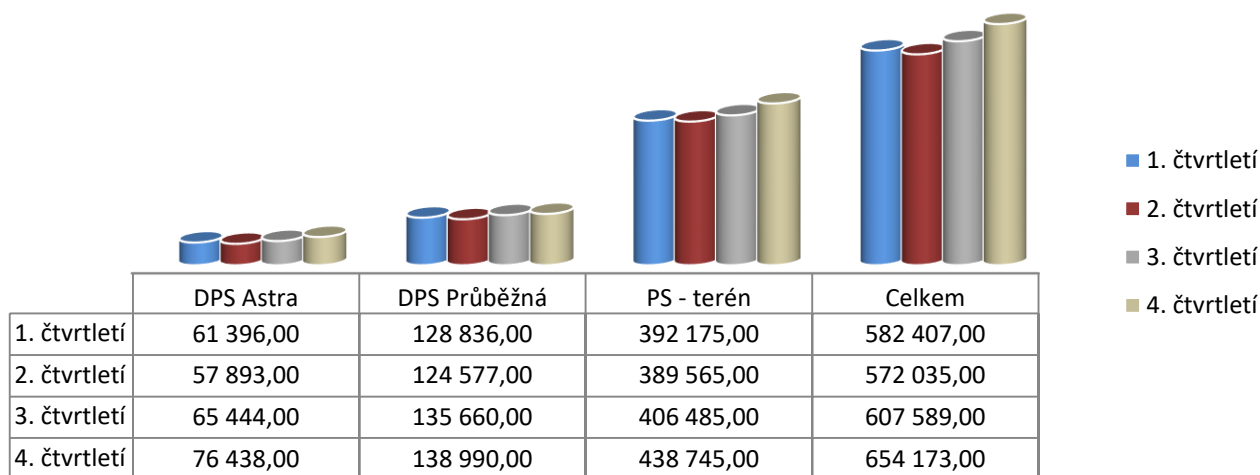
Věková struktura uživatelů v roce 2017



Průměrný měsíční počet uživatelů a průměrná měsíční úhrada v Kč na osobu odebírající službu v letech 2015 – 2017



Vývoj tržeb v roce 2017 v Kč



V prvním pololetí roku 2017 se Pečovatelská služba potýkala s poklesem tržeb, v porovnání se stejným obdobím přechozích let. Tento pokles byl primárně způsoben tím, že v listopadu roku 2016 byl úkon „Dovoz nebo donáška stravy“ převeden na dodavatele veřejné služby. S tím koresponduje skutečnost, že na pracovní pozici pracovník v sociálních službách – pečovatelka bylo v 1. polovině 2017 oproti 1. polovině 2016 o 2 úvazky méně z důvodu reorganizace Pečovatelské služby. Pracovníci se s těmito změnami vyrovnávali v průběhu roku zejména zvýšenou aktivitou ve vyhledávání nových uživatelů (spolupráce s organizacemi, kteří pracují s naší cílovou skupinou, distribuce letáků ve vytipovaných lokalitách, u lékařů, vysílání spotů ve Fakultní nemocnici Poruba, apod.). Tyto aktivity byly úspěšné a ke konci roku již byl zřetelný nárůst tržeb, který se budeme snažit udržet i v průběhu roku 2018.

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA
Ivana Sekaniny č. 1812/16, Ostrava - Poruba

Centrum denních služeb patří svým zaměřením do služeb sociální péče a je službou ambulantní. Služba je zajištěna v pracovní dny (pondělí - pátek) v době od 7.00 do 15.00 hodin.

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 2

Výnosy z prodeje služeb: 385 tis. Kč
Náklady: 1 158 tis. Kč

Okamžitá kapacita: 10 uživatelů
Počet uživatelů za rok: 20 osob, z toho

- 4 osoby ve věku 70 – 80 let
- 16 osob nad 80 let věku

Posláním

Centra denních služeb je umožnit dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům hodnotně prožít den s možností využití nabízených aktivit v bezbariérovém prostředí zařízení ambulantní služby sociální péče. Naší snahou je individuálně podporovat a rozvíjet soběstačnost těchto osob tak, aby mohly žít co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Abychom našim uživatelům vycházeli maximálně vstříc a nezatěžovali jejich blízké, zajišťujeme také svoz uživatelů do Centra denních služeb a následně jejich rozvoz zpět domů.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jiné fyzické osoby, a kterým chybí kontakt se společenským prostředím.

Počet a struktura uživatelů služby v roce 2017

Rok	Počet uživatelů		Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Odmítnutí žadatelé (z důvodu kapacitních)	Počet nových indiv.plánů, intervencí (bez kontaktů)		Počet aktiviz. programů
	ženy	muži			IP	Intervence	
2017	20		25	0	48		5
	16	4			9	39	

Aktivizační programy

- Četba denního tisku
- Muzikoterapie
- Poslech audioknih
- Nácvik jemné motoriky a trénování paměti
- Relaxační a protahovací cvičení
- Trénování paměti formou vědomostních kvízů

Tvůrčí aktivity

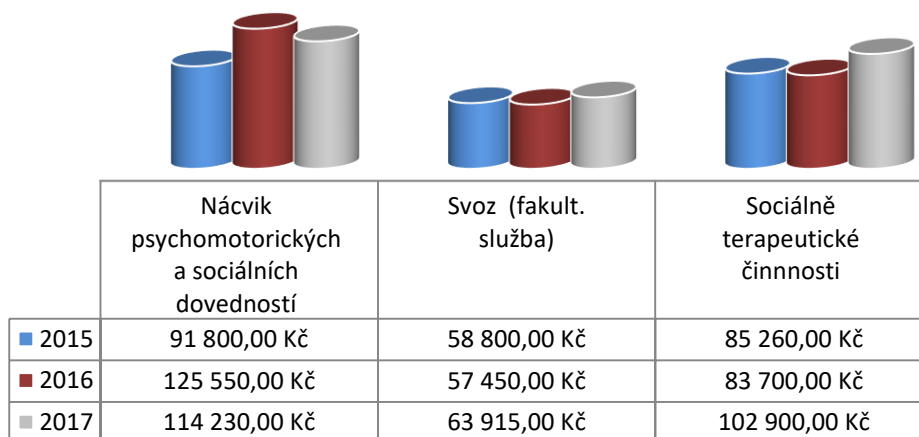
- Výroba upomínkových předmětů z keramiky a přírodních materiálů pro účinkující na kulturních akcích v obou domech s pečovatelskou službou
- Výzdoba prostor Centra denních služeb dle jednotlivých ročních období
- Výroba dekorací z přírodních materiálů na velikonoční a vánoční jarmark – věnce, ozdobné košíky, papírová dekorace, malovaná vajíčka
- Výroba medailí pro účastníky „Junior – senior – hendikepiády“
- Výroba dárek z přírodních materiálů pro děti mateřské školky O. Synka v Ostravě – Porubě

Ostatní akce a události

- Soutěžní dopoledne v deskových hrách
- Několik návštěv dětí z MŠ O. Synka v Ostravě – Porubě – pěvecké vystoupení dětí, výroba a předání keramických dárečků malým předškolákům
- Podílení se na přípravě a následná účast na 10. ročníku sportovních her – „Junior-senior-hendikepiáda“
- Letní grilování na zahradě DPS ASTRA

Cílem všech uvedených aktivit je udržovat a rozvíjet soběstačnost jednotlivých uživatelů Centra denních služeb a rodinným pečujícím umožňuje realizovat se ve svém pracovním i osobním životě. Zároveň rodinám dává jistotu, že jejich blízkému je zajištěna potřebná profesionální péče a současně je zachován život v přirozeném domácím prostředí.

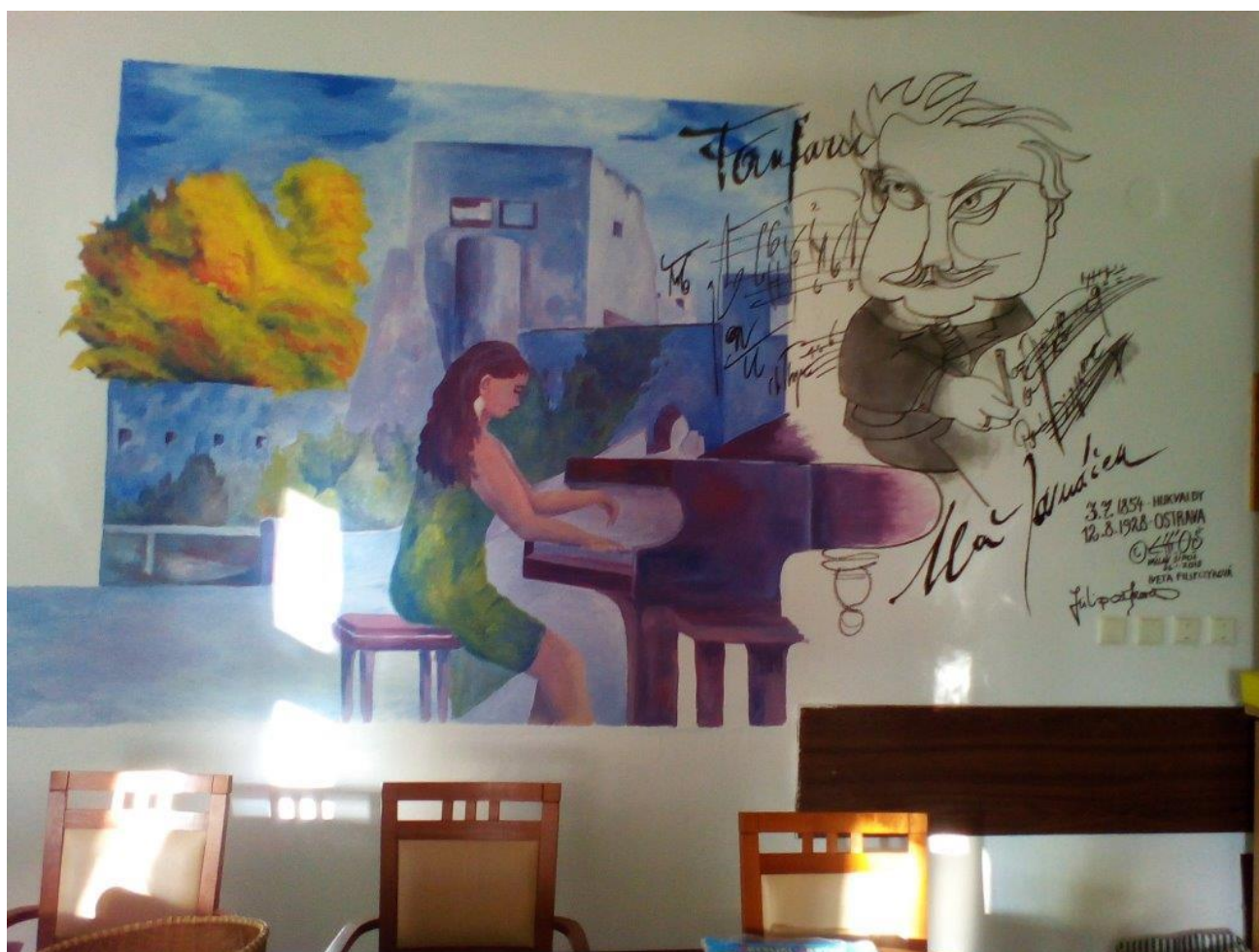
Vývoj tržeb v Kč v letech 2015 – 2017 (vybrané úkony)



V porovnání s rokem 2016 se nám v roce 2017 podařilo navýšit jak celkový počet uživatelů, tak tržby. Navýšení počtu uživatelů se podařilo zejména díky aktivnímu vyhledávání nových uživatelů (i mezi uživateli Pečovatelské služby), distribucí letáků u lékařů a na dalších vytipovaných místech a také spotem, který byl v průběhu roku 2017 vyslán ve Fakultní nemocnici Poruba.

K navýšení tržeb přispělo i navýšení cen, ke kterému jsme se rozhodli k 1. 7. 2017. Navýšení cen bylo nezbytné s ohledem na narůstající náklady služby.

V průběhu roku 2017 došlo k přestěhování centra denních služeb v rámci Domu s pečovatelskou službou ASTRA. Přestěhování poskytlo službě větší prostory, do kterých poté bylo možno dokoupit nové vybavení, jako například masážní křesla, nebo prostorný stůl pro posezení více uživatelů služby.



Ukázka nové výzdoby Centra denních služeb (malba na zdi)



Mapa, kde nás najdete

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Sídlo: Dělnická č. 386/30, Ostrava-Poruba
Vedoucí: Bc. Darina Kašperlíková
Telefon: 593 035 152

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 6

Výnosy z prodeje služeb: 611 tis. Kč
Náklady: 3 464 tis. Kč
Kapacita: 35 lůžek, z toho:

- 10 třílůžkových
- 1 pětilůžkový s možností přistýlky.

Posláním

azylového Domova pro matky s dětmi je pomoc matkám s dětmi, případně těhotným ženám, při řešení jejich nepříznivé životní situace, a to ubytováním na nezbytně nutnou dobu a poradenstvím vedoucím k sociálnímu začlenění zpět do společnosti.

Cílová skupina

Zletilé matky, případně ženy (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidní ženy z Ostravy a okolních regionů. Hranice dosažených 15 let věku dítěte je stanovena pro věk nejstaršího z dětí. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

Cíle služby:

- Posílení aktivity uživatelů a pomoc při samostatném řešení problémů tak, aby se jejich závislost na poskytovaných službách minimalizovala nebo se staly zcela nezávislými
- Podpora při nalezení vhodného samostatného bydlení, pokud možno jiného než azylového typu, dále při nalezení vhodného zaměstnání, rekvalifikace a uplatnění na trhu práce
- Nápomoc při osvojování si zásad vedení domácnosti, finančního hospodaření, péče o děti
- Podpora uživatelů při vytváření či posílení vzájemných vazeb a vztahů mezi matkou a dítětem, posílení a podpora přirozených vazeb s rodinou či přáteli

Počet a struktura uživatelů služby v roce 2017

Rok	Počet uživatelů		Obložnost (v %)	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Počet indiv. plánů, intervencí, kontaktů		Počet aktiviz. programů
	ženy	děti			IP	Intervence, kontakty	
2017	79		68	41	750		14
	32	47			20	730	

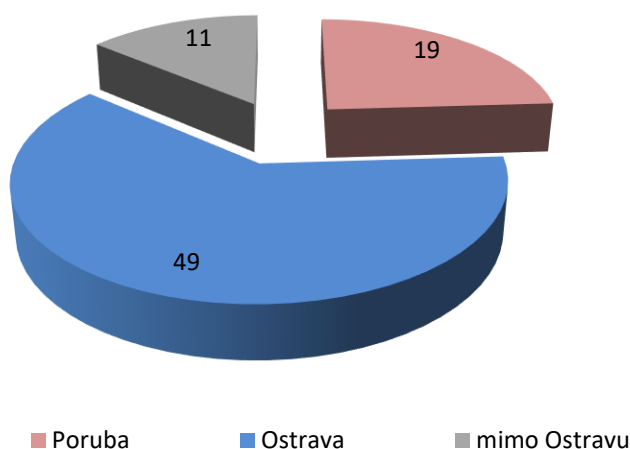
Individuální práce s uživateli

V průběhu využití služby azylového zařízení se uživatelky snaží za podpory a spolupráce všech pracovníků, především v rámci individuálního plánování, dosáhnout svých osobních cílů, integrovat se tak do běžné společnosti.

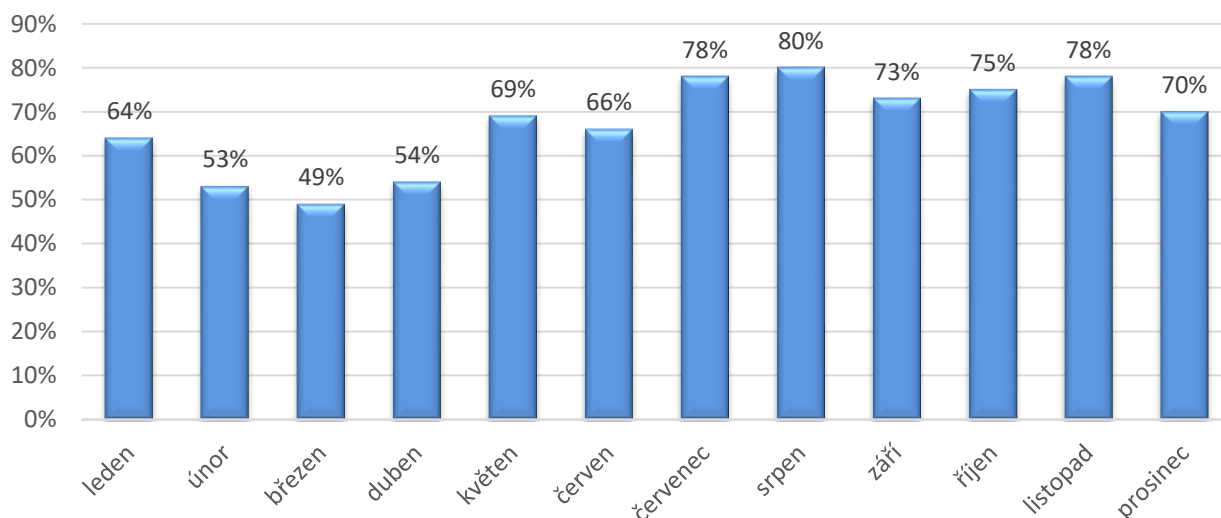
V roce 2017 se podařilo:

- Jedna uživatelka našla zaměstnání na hlavní pracovní poměr.
- Jedné uživatelce byly s naší pomocí zavedeny dávky hmotné nouze.
- 11 uživatelek se svými dětmi našlo bydlení v pronajatých bytech.
- 2 uživatelky získaly sociální bydlení z projektu Magistrátu Ostrava.
- 2 uživatelky získaly finance z Nadace Agrofert, které dále využily jako startovací náklady na pronájem bytu.
- 2 uživatelky nově umístily své děti v mateřské školce a pro ulehčení své finanční situace využily projekt MPSV „Obědy pro děti“.

Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště v roce 2017



Měsíční vývoj obloženosti² v % v roce 2017



²/ Obloženost - využití lůžko/den/uživatel

Aktivity pořádané v DMD

Pomocí aktivit pracovníci uživatelkám pomáhají především posílit vzájemné vazby a vztahy mezi matkou a dítětem. Jsou i podnětem k tomu, jak trávit volný čas s dětmi, jak podporovat jejich přirozený vývoj. Aktivity, jsou pořádány s prvky arteterapie, ergoterapie, včetně setkávání ve formě besed a přednášek. Stejně jako i předešlé roky, byly v roce 2017 pro maminky a jejich děti připravovány různé akce. Na jejich organizaci a přípravě se podíleli pracovníci zařízení. Jedna z akcí proběhla za spolupráce neziskové společnosti Gaude, z. s. Zařízení také nadále spolupracovalo s poradnou Cesta těhotenstvím (Obecně prospěšná společnost Dlaň života), o jejichž aktivitách byly uživatelky pravidelně informovány a mohly se jich zúčastnit.

Přehled aktivit:

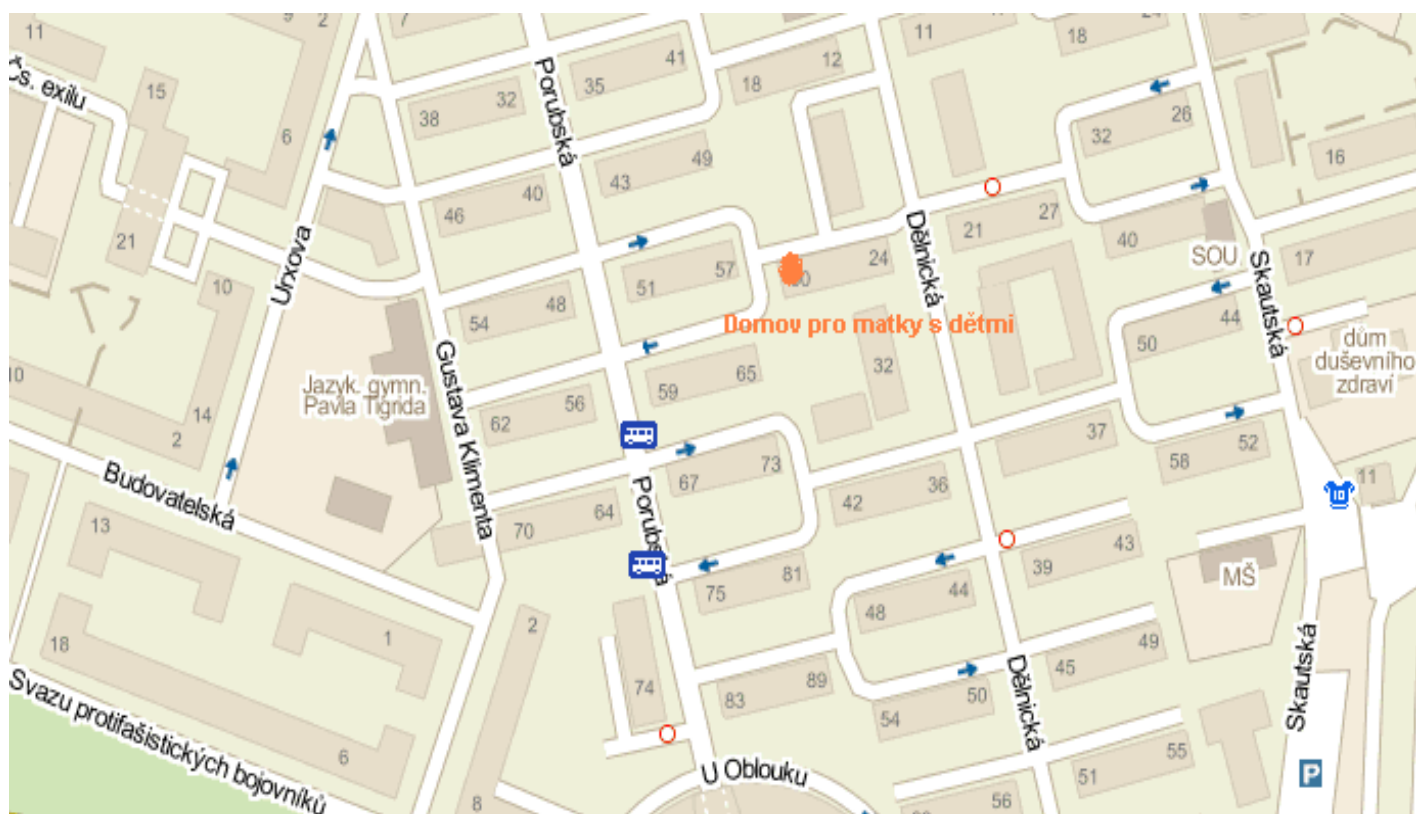
- Výtvarná aktivita s oblíbenými dětskými postavičkami „Šmoulů“
- Povídání s výměnou zkušeností na téma „Nachlazení nebo chřipka?“
- Povídání o aktuálních změnách v sociálních dávkách „Informace o změnách“
- Kreativní aktivita „Velikonoční tvoření“
- Povídání s výměnou receptů a ochutnávkou „Zdravé pomazánky“
- Hry, soutěže a odměny spojené s oslavou „Dne dětí“
- Beseda s pracovníci společnosti Gaude
- Výtvarná činnost „Letní malování“ s křídami na našem chodníku
- Sportovní aktivita na hřišti s dřevěnými hracími prvky
- Turnaj dětí, maminek a pracovníků „Pexeso“ s udělením diplomů, odměnami a občerstvením
- Povídání s výměnou zkušeností a receptů „Vaříme zeleninu, brambory...“ spojené s ochutnávkou vlastních výrobků
- Sportovní aktivita „Aby záda nebolela“
- Kreativní činnost tvoření „Andělíčků“
- „Vánoční nadílka“ posezení užívatelk s dětmi a pracovníky zařízení spojené s povídáním o Vánocích, tradicích, poslechem koled, rozdáváním dárků s přáním všeho dobrého



Turnaj v pexesu, zdravé občerstvení



Kreativní aktivita



Mapa, kde nás najdete

AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava – Poruba
Vedoucí: Bc. Eva Bocviňoková
Telefon: 596 630 208

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 6

Výnosy z prodeje služeb: 885 tis. Kč

Náklady služby: 3 679 tis. Kč

Kapacita: 25 lůžek v osmi pokojích, z toho:

- 2 čtyřlůžkové pro muže
- 3 třílůžkové pro muže
- 1 dvoulůžkový pro muže
- 2 třílůžkové pro ženy

Posláním Azylového zařízení

je pomoc mužům i ženám, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé životní situaci, a to poskytnutím ubytování a sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cílovou skupinou

jsou plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Popis zařízení

Pokoje jsou vybaveny standardně potřebným nábytkem, tj. postelemi včetně peřin a polštářů, uzamykatelnými šatními skříněmi, stoly s židlemi, lednicemi a sušáky na prádlo. Uživatelé mají možnost si svůj soukromý prostor zútulnit dle svého uvážení tak, aby se v něm cítili dobře (např. vzít si do zařízení předměty, které jsou jim blízké - fotografie, květiny, bytový textil).

V zařízení se nacházejí dvě kuchyně, které uživatelé využívají pro přípravu stravy, tyto jsou vybaveny kuchyňskými linkami s dřezy, kuchyňskými skříňkami, elektrospotřebiči a nádobím.

Uživatelé mohou také k trávení volného času a posezení s návštěvou využívat společenskou místnost, která je vybavena stoly se židlemi a televizí.

V zařízení se také nachází jednací místnost, která slouží k individuální práci s uživateli.



Společná kuchyň



Jednací místnost

V zařízení probíhají pro uživatele volnočasové aktivity zaměřené na upevnění stávajících znalostí a schopností. V roce 2017 byly pořádány tyto aktivity – etiketa, první pomoc, tvoříme a bavíme se, pečení vánočního cukroví, vánoční posezení.

Individuální práce s uživateli

Základem úspěšné práce s uživateli je vzájemná důvěra a jejich snaha vrátit se zpět do běžného života. Rok 2017 byl pro mnohé naše uživatele novým začátkem, našli pracovní uplatnění dle svých představ nebo získali nájemní bydlení.

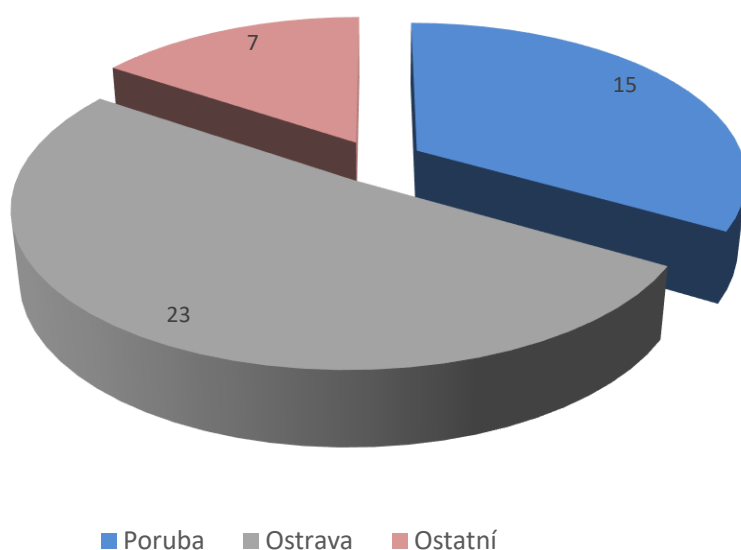
Uživatelům se dařilo zejména v těchto oblastech:

- nalezení práce - 3 uživatelé nastoupili do práce na pracovní smlouvu
- následné bydlení - 8 uživatelů nalezlo slušné a vyhovující bydlení
- hospodaření – 1 uživatel se naučil hospodařit s penězi a hradit si výdaje bez následných dluhů
- stabilizace a zlepšení zdravotního stavu - 1 uživateli se podařilo zlepšit svůj psychický stav natolik, že zvládl sám vyřizovat běžné záležitosti
- vyhledání odborné pomoci – 1 uživatel se rozhodl řešit své problémy s odborníky
- zvýšení kvalifikace – 1 uživatel absolvoval rekvalifikační kurz a následně si našel zaměstnání

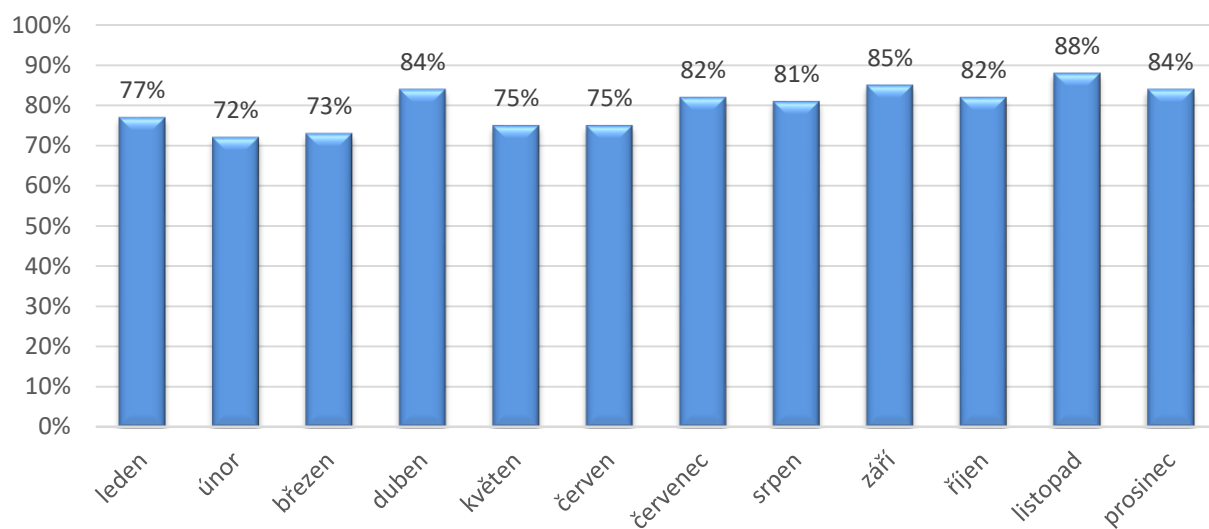
Počet a struktura uživatelů služby v roce 2017

Počet uživatelů		Obložnost	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Počet indiv. plánů, intervencí, kontaktů		Počet aktiviz. programů
ženy	muži	(v %)		IP	Intervence, kontakty	
45		80	101	1 205		5
10	35			25	1 180	

Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště v roce 2017



Měsíční vývoj obloženosti³ v % v roce 2017



Mapa, kde nás najdete

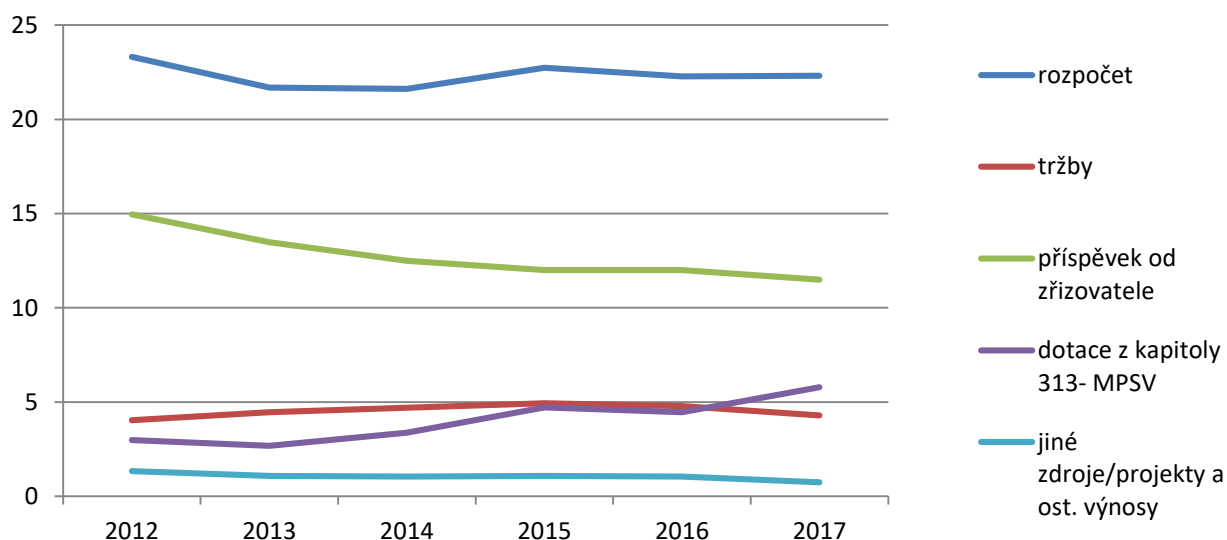
³/ Obloženost - využití lůžko/den/uživatel

HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2017

- V roce 2017 zřizovatel, kterým je Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba, podpořil organizaci neinvestičním příspěvkem ve výši 11 485 tis. Kč, což činilo 52,17% z celkových zdrojů v hlavní činnosti organizace.
- Organizace obdržela dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje na provoz služeb sociální péče a sociální prevence z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu ve výši 5 793 tis. Kč, tj. 26,32% podílu na celkových výnosech.
- Příjmy od uživatelů služeb ve výši 4 297 tis. Kč činily podíl na celkových výnosech 19,52%.
- Byly získány další zdroje:
 - ✓ dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje z dotačního programu „Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2017“ v celkové výši 193 tis. Kč na vzdělávání pracovníků pečovatelské služby, výrobu a prezentaci informačních spotů a úpravu webových stránek.
 - ✓ doplňkovou činností výnosy v částce 302 tis. Kč, převážně pronájmem prostor.

Příspěvková organizace bude nadále v roce 2018 hospodařit v maximálně úsporném režimu a přijímat opatření vedoucí k celkovému zefektivnění poskytovaných sociálních služeb. Hospodaření organizace bude směřovat k vyrovnanému hospodářskému výsledku tak, aby odpovídal kritériím pro vyrovnávací platbu.

Vývoj jednotlivých vybraných zdrojů výnosů k vývoji celkového rozpočtu výnosů v letech 2012-2017 (v mil. Kč)

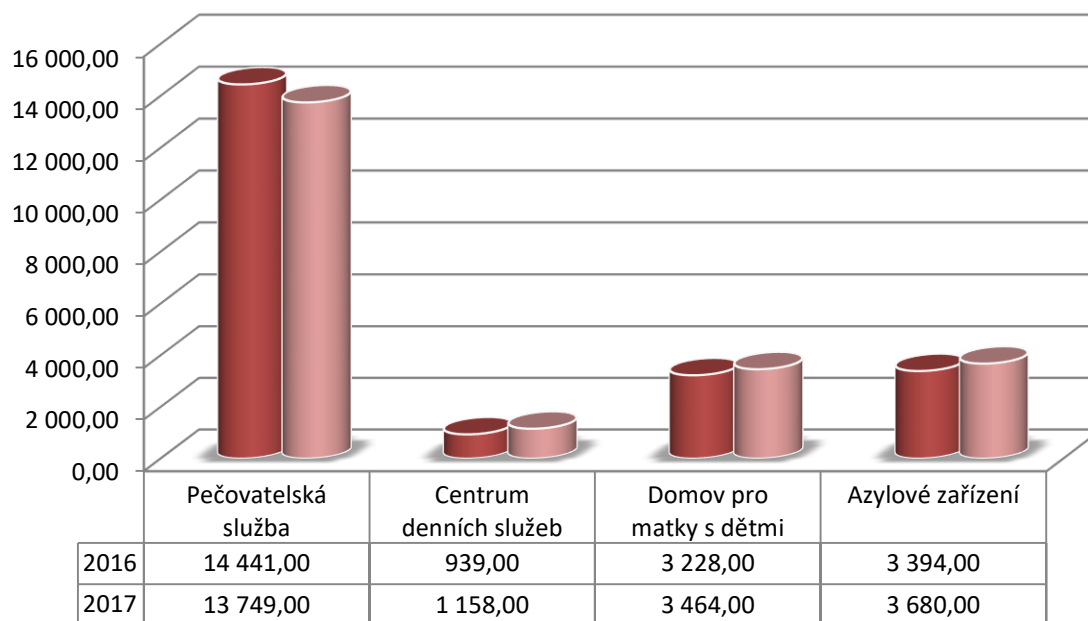


VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2017 (v tis. Kč)

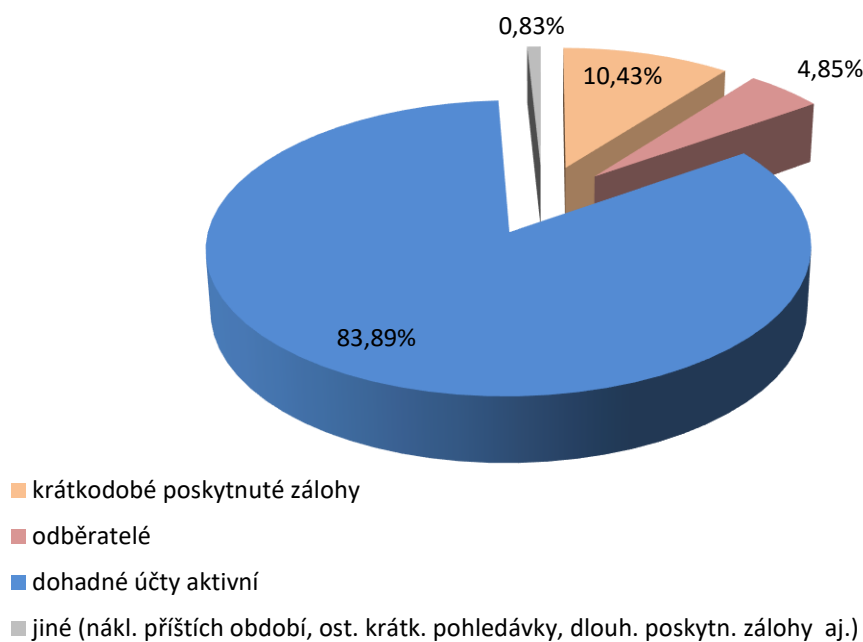
NÁKLADY	Hlavní č.	Doplň. č.
Náklady celkem	22 050,93	30,34
náklady z činnosti	22 050,93	30,34
spotřeba materiálu	460,78	3,94
spotřeba energie	1 149,10	13,38
opravy a udržování	128,09	0,00
cestovné	40,19	0,00
náklady na reprezentaci	19,76	0,00
ostatní služby	1 449,95	16,16
mzdové náklady	12 896,69	0,00
zákonné sociální pojištění	4 359,94	0,00
jiné sociální pojištění	51,13	0,00
zákonné sociální náklady	634,36	0,00
silniční daň	3,30	0,00
jiné daně a poplatky	20,11	0,00
odpisy dlouhodobého majetku	291,31	0,00
tvorba a zúčtování opravných položek	4,18	-3,14
náklady z vyřazených pohledávek	2,29	0,00
náklady z drobného dlouhodobého majetku	509,06	0,00
ostatní náklady z činnosti	30,69	0,00
finanční náklady	0,00	0,00
ostatní finanční náklady	0,00	0,00
VÝNOSY	Hlavní č.	Doplň. č.
Výnosy celkem	22 012,58	302,46
výnosy z činnosti	4 341,11	302,46
výnosy z prodeje služeb	4 296,59	0,00
výnosy z pronájmu	0,00	298,25
smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00	2,21
čerpání fondů	0,00	0,00
ostatní výnosy z činnosti	44,52	2,00
finanční výnosy	1,27	0,00
úroky	1,27	0,00
výnosy z transferů	17 670,20	0,00
Výnosy vybraných místních vládních inst. z transferů	17 670,20	0,00
výsledek hospodaření	-38,35	272,12

ROZVAHA K 31. 12. 2017 (v tis. Kč)

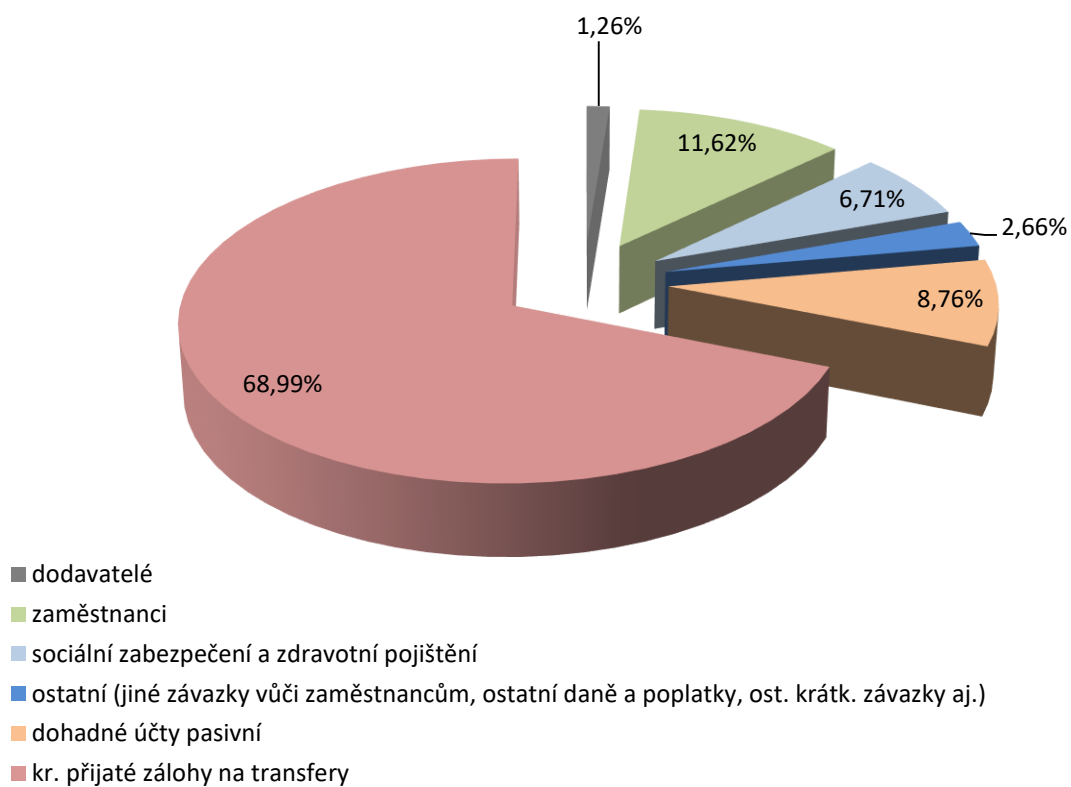
AKTIVA (netto)	17 580,42
stálá aktiva celkem	5 322,44
dlouhodobý nehmotný majetek (brutto)	137,41
oprávky k DNM (korekce)	-137,41
dlouhodobý hmotný majetek (brutto)	14 485,46
oprávky k DHM (korekce)	-9 166,62
dlouhodobé pohledávky	3,60
oběžná aktiva celkem	12 257,98
zásoby	0,59
krátkodobé pohledávky (brutto)	6 954,81
opravné položky k pohledávkám (korekce)	-48,25
krátkodobý finanční majetek	5 350,83
PASIVA	17 580,42
vlastní kapitál celkem	9 183,68
jmění účetní jednotky	5 318,84
fondy účetní jednotky	3 631,06
výsledek hospodaření	233,78
cizí zdroje celkem	8 396,74
dlouhodobé závazky	0,00
krátkodobé závazky	8 396,74

Náklady poskytovaných sociálních služeb v tis. Kč


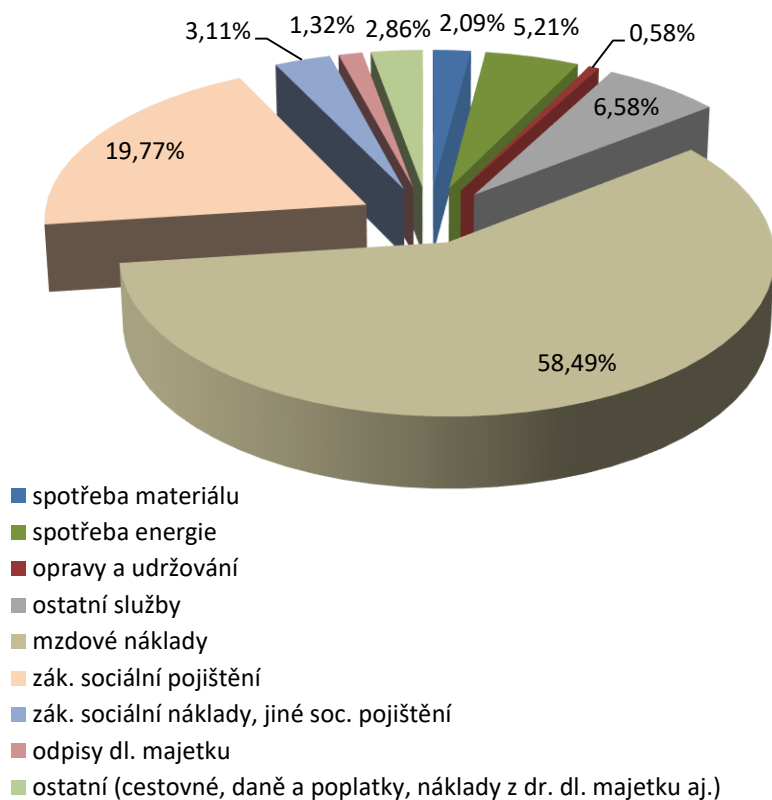
Pohledávky k 31. 12. 2017



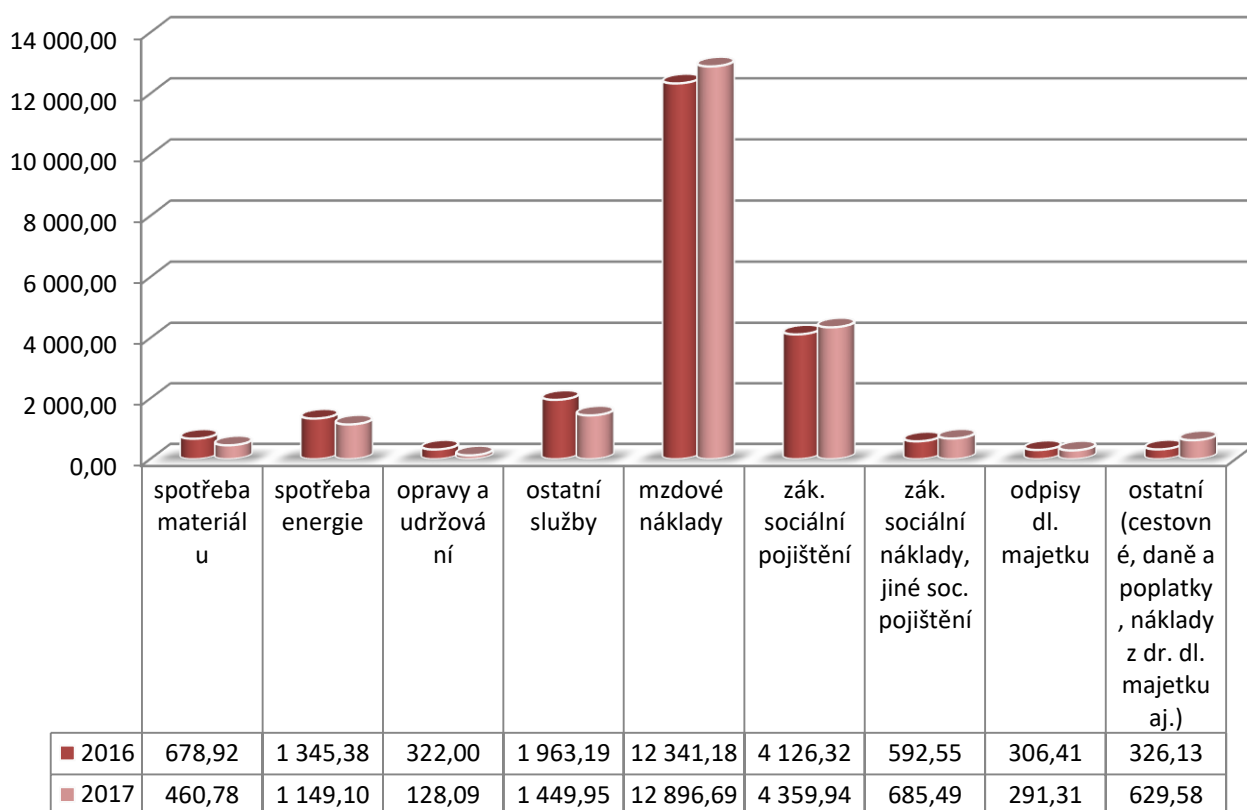
Závazky k 31.12.2017



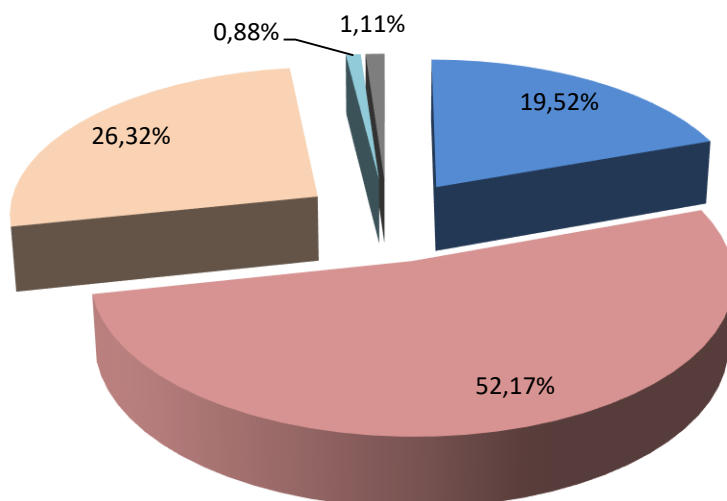
Náklady v roce 2017



Porovnání nákladů v letech 2016-2017 (v tis. Kč)

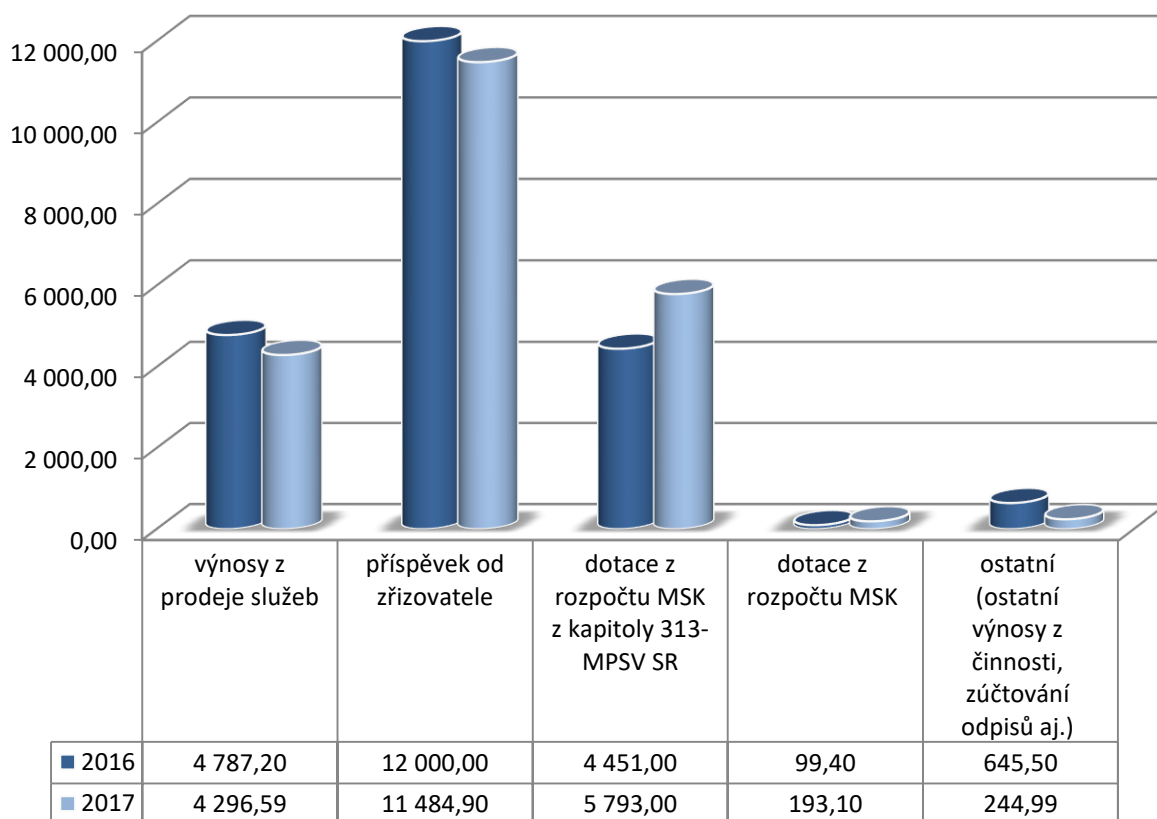


Výnosy v roce 2017



- výnosy z prodeje služeb
- příspěvek od zřizovatele
- dotace z rozpočtu MSK z kapitoly 313 - MPSV SR
- dotace z rozpočtu MSK
- ostatní (ostatní výnosy z činnosti, zúčtování odpisů aj.)

Porovnání výnosů v letech 2016 - 2017 (v tis. Kč)



Seznam použitých zkratk:

CDS	Centrum denních služeb
CSS	Centrum sociálních služeb
DDHM	Dlouhodobý drobný hmotný majetek
DDNM	Dlouhodobý drobný nehmotný majetek
DMD	Domov pro matky s dětmi
DPS	Dům s pečovatelskou službou
Doplň. č.	Doplňková činnost
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
JKAG	Janáčkova konzervatoř a Gymnázium v Ostravě
M	Muži
MMO	Magistrát města Ostravy
MPO	Městská policie Ostrava
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
MŠ	Mateřská škola
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
p. o.	Příspěvková organizace
PS	Pečovatelská služba
RMOB	Rada městského obvodu
ROP	Regionální operační program
SR	Státní rozpočet
SŠ	Střední škola
SROP	Společný regionální operační program
ÚP	Úřad práce
vybr. vl.	vybrané vládní instituce (ústřední/místní)
ZMOB	Zastupitelstvo městského obvodu
ZŠ	Základní škola
ZUŠ	Základní umělecká škola
Ž	Ženy

Poskytujeme takové služby, které bychom doporučili svým blízkým.

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 593 035 141

IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

CSS Poruba je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 959