

Vzděláváním ke kvalitě.

Cíle projektu:

Hlavním cílem je prostřednictvím vzdělávání zaměstnanců, tj. poskytovatelů sociálních služeb, posílit schopnosti a dovednosti jednotlivých zařízení sociálních služeb a poskytovat kvalitní služby směřující k integraci skupin obyvatelstva ohrožených sociálním vyloučením na území, ve kterém tyto služby CSS Poruba poskytuje.

Konkrétním cílem je umožnit zaměstnancům absolvovat vzdělávací a podpůrný program pod vedením odborníků akreditované vzdělávací instituce.

Dílní cíle:

- a) Prohloubit neformální komunikační síť mezi oběma cílovými skupinami, tj. mezi sociálními pracovníky, z nichž jsou někteří také v pozici vedoucích pracovníků a pracovníky v sociálních službách
- b) Rozšíření povědomí sociálních pracovníků o zjišťování a uspokojování zákaznických potřeb, zlepšení komunikace s klienty.

Obsah projektu:

Posláním projektu je poskytování komplexní podpory v dalším vzdělávání pracovníků, zajistit podmínky pro celoživotní vzdělávání jako procesu získávání a rozvoje vědomostí, intelektových schopností a zejména praktických dovedností pracovníků nad rámec jejich počátečního dosaženého vzdělání. V tomto procesu si zaměstnanec osvojuje nové metody výkonu své práce. U něho samotného dochází k posílení jeho osobnostního vývoje, zvýšení motivace k práci a také ke zvýšení odolnosti vůči zátěži. Přínosem je využití potenciálu všech členů pracovních týmů, posílení týmové spolupráce a posílení profesionality zaměstnanců. Tím dochází ke zlepšení image a odborné úrovně celého pracovního týmu či organizace. Projekt je určen pro pracovníky Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace. Potřeba realizace projektu byla ověřena dotazníkovým šetřením. Projekt slouží k dosažení osobního rozvoje pracovníků prostřednictvím odborných kurzů s cílem zlepšení kvality práce s uživateli sociálních služeb, což přinese lepší pracovní výsledky a následně spokojenost klientů s odbornou péčí kvalitně připravených poskytovatelů služeb. Velkým přínosem projektu bude i zlepšení postavení zaměstnanců na trhu práce a silná prozákaznická orientace. Podpora týmů a jednotlivců bude poskytována formou vzdělávacích kurzů zaměřených na vybraná odborná témata s předem stanoveným rozsahem i obsahem. Půjde o vzdělávací programy pod odborným vedením lektorů z vybrané vzdělávací instituce (veřejná zakázka), která bude mít udělenou příslušnou akreditaci.

Po absolvování každého kurzu obdrží účastníci certifikát. Realizátorem projektu bude CSS Poruba po stránce organizační a příslušná vybraná vzdělávací instituce s akreditací po stránce výukové.

Jiřina Foldynová
ředitelka