



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Vzděláváním ke kvalitě“ ukončil úspěšně rok 2014.

V Centru sociálních služeb Poruba pokračoval projekt vzdělávacími kurzy v měsících září, říjen a listopad 2014.

Kurz s názvem **Práva klientů při poskytování sociální služby** pro sociální pracovníky byl realizován v měsíci říjnu. Cílem kurzu bylo seznámit účastníky zejména s právy uživatelů sociálních služeb a souvisejícími tématy jako např.:

- Práva osob užívajících sociální služby, příklady možného porušení práv uživatelů v souvislosti s poskytováním sociálních služeb.
- Základní pojmy v oblasti práv, práva a povinnosti uživatelů sociálních služeb. Právní a jiné dokumenty, ze kterých téma práv osob v sociálních službách vychází.
- Způsoby informování uživatele sociální služby o jeho právech.
- Definice oblastí, při kterých by mohlo dojít k porušení práv uživatelů.
- Situace, při kterých by mohlo dojít k porušení práv uživatelů a zvolené postupy. Opatření a jejich nastavení pro předcházení těmto situacím.
- Definice oblastí, ve kterých by mohlo při poskytování služeb dojít ke střetům zájmů a nastavení opatření.

Kurzu se zúčastnilo 9 pracovníků.

Kurz s názvem **Komunikace s nemotivovaným klientem** určený pro pracovníky v sociálních službách byl realizován ve třech dnech v měsíci říjnu a listopadu. Cílem kurzu bylo přiblížit účastníkům poznatky z psychologie motivace a jejich osvojení, motivační faktory v životě klienta a jejich dopad na motivaci ke spolupráci v rámci užívání poskytované sociální služby. Dále naučit účastníky rozeznat typy nemotivovaných klientů a nakonec zážitkovou formou si osvojit zásady komunikace s nemotivovaným klientem. Kurz absolvovalo 29 pracovníků.

Kurz y vedli lektori z akreditované vzdělávací instituce EDUCO CENTRUM s.r.o., která zajišťuje vzdělávací kurzy po celý rok 2014.

Hodnocení obou kurzů účastníky vzdělávání bylo provedeno na základě dotazníků a bylo vesměs kladné. Spokojenost byla zejména s organizací kurzů a odbornou vyspělostí lektorů. Rovněž tematické zaměření bylo hodnoceno jako přínosné pro osobní rozvoj pracovníků. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzů.

Lucie Manhica
projektový asistent