



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Projekt „Vzděláváním ke kvalitě“ pokračuje i v roce 2015.

V Centru sociálních služeb Poruba pokračuje projekt podpořený z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost vzdělávacími kurzy v měsících únor až červen 2015.

V měsíci únoru proběhl kurz z názvem **Proklientský přístup pro pracovníky v sociálních službách**. Cílem kurzu bylo rozšířit povědomí pracovníků v sociálních službách o zjišťování a uspokojování zákaznických potřeb a posílit jejich proklientskou orientaci a přístup. Dále potom zlepšit jejich komunikaci s klienty, uživateli služeb, která hraje klíčovou roli při výběru osoby či organizace, se kterou bude klient spolupracovat.

Kurz s názvem **Úvod do zvládání zátěže aneb jak zvýšit svoji odolnost vůči stresu** určený pro pracovníky v sociálních službách byl realizován ve třech termínech v měsíci únoru a březnu. Cílem kurzu bylo rozvíjet měkké dovednosti pracovníků sociálních služeb směřující ke zvládání zátěžových či jinak stresujících situací.

Kurz proběhl v pohodové atmosféře s aktivním přístupem všech zúčastněných a jejich příspěvky z praktických životních situací. Příznivý ohlas měla možnost autogenní relaxace a ostatních praktických ukázek zvládání stresu.

Kurzy vedli lektoři z akreditované vzdělávací instituce RPIC - VIP s.r.o. z Ostravy, která zajišťuje vzdělávací kurzy po celý rok 2015. Hodnocení obou kurzů účastníky vzdělávání bylo provedeno na základě dotazníků a bylo vesměs kladné. Spokojenost byla zejména s organizací kurzů, jejich přínosem pro praxi a odbornou vyspělostí lektorů. Všichni účastníci vzdělávacích kurzů obdrželi osvědčení – certifikát o úspěšném absolvování kurzů.

Lucie Manhica  
projektový asistent