



Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2017

Supervize – Pracovník v sociálních službách

Supervize je nástroj celoživotního učení používaný zejména u pomáhajících profesí. Supervize vznikla v psychoterapeutickém prostředí. Smyslem supervize je rozvíjet profesní dovednosti, posilovat vztahy v pracovním týmu a nacházet řešení problematických situací. V procesu supervize poskytuje supervizor zpětnou vazbu k jeho práci. Úkolem supervize je zaručovat dobrou úroveň práce v dané odbornosti. Hlavními funkcemi supervize je řízení, vzdělávání a podpora.

Průběh vzdělávání 1 – Supervize

První blok týmových supervizí pečovatelské služby byl řešen ve třech skupinách. Hlavním tématem byla aktuální situace ve službě, pocíťované problémy, komplikace u klientů, ochrana vlastního zdraví – kosterního a pohybového aparátu. Supervize splnily podpůrný a edukační účel včetně identifikace vzdělávacích potřeb a řešení vybraných kazuistik.

Termín supervizí byl průběhu měsíce března a dubna 2017.

Průběh vzdělávání 2 – Supervize

V druhém bloku supervizí byla řešena kazuistika nespolupracujících, případně agresivních klientů a komunikace s klienty ohledně obav ze smrti a umírání. Hlavním tématem supervizí byla možnost zřízení odlehčovací služby, kvalitnější řešení nákupů pro klienta - standardy nákupů, apod. Supervize splnily podpůrný a edukační účel včetně vybraných kazuistik.

Termín supervizí byl průběhu měsíce září a října 2017.

Detailnější rozbor supervizí je součástí Personálních standardů S10.

Ing. Šárka Benešová
Personalista - metodik