



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2017

Cílem projektu byla komplexní podpora zaměstnanců Centra sociálních služeb Poruba, p. o. v dalším povinném vzdělávání dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zajištění podmínek pro celoživotní vzdělávání jako procesu získávání a rozvoje vědomostí, intelektuálních schopností a zejména praktických dovedností pracovníků nad rámec jejich počátečního dosaženého vzdělání. Realizace projektu vzdělávání formou odborných kurzů mělo za cíl zlepšení kvality práce s uživateli sociálních služeb, což přinese spokojenost uživatelů. Vzdělávací kurzy byly zaměřeny na vybraná odborná témata s předem stanoveným rozsahem i obsahem. Vzdělávací program byl veden akreditovanou vzdělávací agenturou za účasti kvalifikovaných a odborných lektorů.

Realizace projektu proběhla v období od 31. 5. 2017 do 16. 10. 2017, přičemž vzdělávací aktivity musí být ukončeny k 31. 12. 2017, což bylo splněno. Podmínka naplnění jednotlivých kurzů byla dodržena. Dotace byla použita přesně dle pokynu zadání projektu (harmonogram vzdělávacích aktivit, osnova školení, prezenční listiny).

Naše organizace usiluje o zvyšování kvalifikace zaměstnanců a udržení vzdělaných, kvalifikovaných zaměstnanců, čímž dochází k navrácení a zúročení nákladů, které byly do zaměstnanců vloženy. V péči o další vzdělávání a odborný rozvoj zaměstnanců vycházíme ze znalostí požadavků, schopností a motivací jednotlivých pracovníků.

Při realizaci projektu byly konkretizovány tyto aktivity v rámci dalšího vzdělávání:

Vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách – pečovatelky:

- **Individuální plánování průběhu sociálních služeb** - cílem vzdělávání je zlepšit dovednosti pracovníků v sociálních službách při naplňování Standardu kvality sociální služby č. 5. Standard vychází z principu, že sociální služby mají být individuálně přizpůsobeny potřebám jednotlivých uživatelů, a že uživatelé musí mít možnost ovlivňovat jejich průběh a měnit osobní cíle, kterých chtějí prostřednictvím služeb dosáhnout. Účastníci semináře se naučí zjišťovat osobní přání, zájmy a cíle uživatelů služeb. Budou schopni tvořit individuální plány tak, aby poskytované služby byly cílené a efektivní s využitím potenciálu jednotlivých uživatelů

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 16 účastníků a celkem hodin 24

Termín: duben – květen 2017

- **Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb** - Součástí každodenní pečovatelské činnosti pracovníků v sociálních službách je péče o imobilního klienta. Jedním z cílů této péče je udržení nebo zlepšení pohyblivosti klienta a také předcházení vzniku proleženin a vážných změn na pohybovém aparátu. Odborný seminář poskytne účastníkům základní vzdělání v problematice rehabilitační péče. Účastníci se v něm seznámí s bezpečnými postupy při práci s imobilním klientem a naučí se postupovat tak, aby předcházeli vlastnímu poškození zdraví při manipulaci s klientem v lůžku i mimo lůžko.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 16 účastníků a celkem hodin 24

Termín: květen a červen 2017

- **Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby** - První pomoc je soubor jednoduchých a účelných opatření, kterými při náhlém ohrožení zdraví či života člověka cílevědomě a účinně omezujeme následky poranění. Poskytnout první pomoc je povinen každý občan starší 18 let, pokud tím neohrozí svoje zdraví či život. Schopnost poskytnout účinnou před lékařskou první pomoc poraněnému uživateli a zajistit jeho bezpečí, patří do kompetencí všech pracovníků v sociálních službách. Kurz se zabývá také první pomocí při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele.

Počet hodin 8, počet skupin 3, celkem 16 účastníků a celkem hodin 24

Termín: září a říjen 2017

Vzdělávání pro sociální pracovníky:

- **Efektivní komunikace v sociálních službách** - seminář efektivní komunikace se zaměřuje na zdokonalení verbálních technik. Absolvent vzdělávací akce se seznámí s prvky efektivní komunikace, bude schopen vést s uživatelem podpurný rozhovor a rozvíjet efektivní dialog. Naučí se zdokonalovat své empatické dovednosti, využívat techniku aktivního naslouchání a zajistit si zpětnou vazbu pro zhodnocení svého jednání. Získané poznatky pomohou formovat vztah absolventa k povolání, přispějí k posílení jeho profesních schopností a rozšíří dovednosti v oblasti pozitivní komunikace.

Počet hodin 8, počet skupin – 1, celkem 4 účastníci

Termín: duben 2017

- **Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb** - paliativní péče je přístup, při kterém zmírňováním utrpení zvyšujeme kvalitu života umírajících. Tento postup je založen na včasné identifikaci, bezchybné diagnostice a tišení bolesti a také na zjištění ostatních fyzických, psychosociálních a duchovních problémů a jejich zvládnání. Jde o pomoc umírajícím a jejich blízkým, kteří společně čelí problémům spojeným s nevléčitelnou nemocí. Školení nabízí podpurný systém, který má pracovníkům v sociálních službách, zdravotníkům, dobrovolníkům i rodinným příslušníkům pomoci zvládnout dosloužit těžce nemocnému a umírajícímu.

Počet hodin 8, počet skupin 1, celkem 4 účastníků

Termín: říjen 2017

Supervize

- **Týmové pro skupiny pečovatelek**
duben 2017 - počet hodin 2, celkem 3 skupiny, celkem 16 účastníků
září a říjen 2017 - počet hodin 2, celkem 3 skupiny, celkem 16 účastníků
- **Týmové pro skupinu sociálních pracovníků**
březen a duben 2017 – počet hodin 2, celkem 2 skupiny, celkem 4 účastníci
září 2017 - počet hodin 2, celkem 2 skupiny, celkem 4 účastníci

Ing. Šárka Benešová
Personalista - metodik