



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2018

„Supervize pracovníků a revize standardů Domova pro matky s dětmi“

Cílem projektu byla podpora zaměstnanců Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace (*dále jen CSS Poruba*) v přímé péči prostřednictvím supervizních setkání. Realizace projektu supervizních setkání přispěla ke zlepšení kvality práce s uživateli, v němž plní supervize podpůrný a edukační účel. Supervizní setkání byla zajištěna za účasti kvalifikovaného a odborného supervizora. Stávající Standardy kvality poskytovaných služeb byly přezkoumávány odborným garantem s praktickými zkušenostmi z inspekcí kvality sociálních služeb. Realizace projektu byla provedena formou konzultací odborného garanta v sídle žadatele.

Realizace projektu supervizí proběhla v období od 5. 6. 2018 do 18. 9. 2018 a byla splněna podmínka ukončení projektu nejpozději do 31. 12. 2018. Rovněž byla dodržena i podmínka naplnění jednotlivých kurzů. Dotace byla použita přesně v souladu se zadáním projektu (harmonogram vzdělávacích aktivit, osnova školení, prezenční listiny). Naše organizace usiluje o zvyšování kvalifikace zaměstnanců a udržení vzdělaných, kvalifikovaných zaměstnanců, čímž dochází k navrácení a zúročení nákladů, které byly do zaměstnanců vloženy. Realizace projektu revize standardů Domova pro matky s dětmi (*dále jen DMD*) proběhla od 3. 7. 2018 do 11. 12. 2018.

Při realizaci projektu byly konkretizovány tyto aktivity v rámci dalšího vzdělávání a revize standardů:

1. Supervize pro pracovníky v přímé péči – pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky:

1.1 Supervize individuální – pracovník v sociálních službách – odborný pracovník sociální prevence

První blok individuálních supervizí byl řešen ve 2 setkáních. Hlavním tématem byla aktuální situace ve službě, pocíťované problémy a komplikace u klientů. Supervize splnily podpůrný a edukační účel včetně identifikace vzdělávacích potřeb a řešení vybraných kazuistik.

Počet hodin 1, počet skupin 2, celkem 1 účastník a celkem hodin 2

Termín: červen a září 2018

1.2 Supervize individuální – sociální pracovník

V druhém bloku supervizí byla řešena kazuistika nespolupracujících, případně agresivních klientů a obtížnost komunikace s klienty. Supervize splnily podpůrný a edukační účel včetně vybraných kazuistik.

Počet hodin 1, počet skupin 2, celkem 1 účastník a celkem hodin 2

Termín: červen a září 2018

Detailnější rozbor supervizí je součástí Personálních standardů S10.

2. Revize standardů Domova pro matky s dětmi

Revize standardů kvality DMD probíhala v několika setkáních s odborným garantem kvalifikovaným v oboru inspekce kvality sociálních služeb. Schůzek se účastnili zaměstnanci DMD na pracovní pozici odborného pracovníka sociální prevence a vedoucího DMD. Prvním krokem bylo seznámení odborného garanta s jednotlivými standardy kvality. Následovaly kroky, které vedly k návrhům a úpravě jednotlivých standardů sociálních služeb ze strany odborného garanta, ale i zaměstnanců DMD, kteří do projektu byli zapojeni. Výsledkem setkávání a konzultací jsou aktualizované standardy číslo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14, 15.

Přínosem projektu je navýšení odborné kompetence zaměstnanců týkajících se pracovních procesů, které jsou součástí standardů kvality.

Celkový počet hodin 45, celkem minimálně 2 účastníci

Termín: červenec a ž prosinec 2018

Záměrem projektu „Supervize pracovníků a revize standardů Domova pro matky s dětmi“ byla komplexní podpora zaměstnanců a zvýšení úrovně poskytovaných služeb sociální prevence dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Obojí se podařilo naplnit díky spolupráci s kvalifikovanými odborníky, čímž byl naplněn účel dotačního Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2018.

Všechny dokumenty, prezenční listiny, aktualizované standardy (v zápatí dokumentu) jsou označeny logem MSK výše uvedených dokumentů.

Publicita realizace projektu, kde je prezentován MSK na webových stránkách organizace.

