



Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace  
Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava - Poruba

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Úvodní informace

Vážení klienti a zaměstnanci,

naše příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba (*dále jen organizace*), jako správce osobních údajů ve smyslu Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (*dále jen GDPR*), Vás tímto informuje o základních aspektech zpracování osobních údajů v rámci organizace a rovněž o Vašich právech a možnostech jejich uplatnění.

### 2. Důvody zpracování informací

- Plnění povinností organizace jako poskytovatele sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Plnění zákonných povinností organizace jako zaměstnavatele
- Uzavírání s plnění smluv uzavřených s organizací
- Ochrana majetku organizace

### 3. Principy ochrany osobních údajů

Při zpracování osobních údajů, ať už klienta nebo zaměstnance, dodržuje organizace následující principy:

#### ➤ Zásada zákonnosti

Organizace je povinna postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu s právními předpisy a zpracovávat osobní údaje výlučně na základě některého z právních důvodů zpracování; dále pro ochranu životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiných fyzických osob, pro ochranu oprávněných zájmů organizace, pro ochranu veřejného zájmu nebo na základě souhlasu subjektu údajů.

#### ➤ Zásada korektnosti

Organizace je povinna jednat vůči všem subjektům údajů, jakož i jejich zákonným zástupcům vždy korektně a transparentně, především nakládat s osobními údaji uvážlivě, nenaduživat souhlas se zpracováním osobních údajů, poskytovat subjektům informace o zpracování osobních údajů, řádně se subjekty údajů komunikovat a respektovat práva člověka, který je subjektem údajů, především právo dát a odvolat souhlas se zpracováním.

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace  
Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 555 131 666  
IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, [www.cssporuba.cz](http://www.cssporuba.cz)  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

CSS Poruba je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 959

- Minimalizace údajů, účelové omezení a omezení uložení  
Organizace je povinna zpracovávat osobní údaje výlučně ke stanovenému účelu a ve stanoveném rozsahu a pouze po dobu, po kterou jsou údaje nezbytné pro stanovené účely.
- Zásada přesnosti  
Organizace je povinna dbát na to, aby veškeré údaje byly pravdivé a přesné a za tím účelem provádět pravidelné aktualizace.
- Zásada integrity a důvěrnosti  
Organizace je povinna zpracovávat osobní údaje tak, aby byla data náležitě zabezpečena, především je povinen dodržovat technická a organizační opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním (zneužitím), jakož i před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.
- Zásada transparentnosti  
Organizace je povinna poskytovat informace subjektům údajů o zpracování a o tom, jak je s jejich osobními údaji nakládáno. Tyto informace musí být poskytovány jasně, srozumitelně, stručně a včas.

#### **4. Zdroje osobních údajů**

Osobní údaje jsou organizací získávány především přímo od subjektů údajů, tedy od klientů při uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb a od zaměstnanců při uzavření pracovní smlouvy. Organizace nezískává žádné osobní údaje z veřejných registrů, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Organizace také zpracovává fotografie zaměstnanců za účelem prokázání se klientům terénní pečovatelské služby a fotografie zaměstnanců za účelem povinné publicity v rámci podmínek dotačních programů.

V rámci zajištění bezpečnosti klientů i zaměstnanců jsou budovy pobytových služeb sociální prevence vybaveny kamerovým systémem bez záznamu.

#### **5. Souhlas se upracováním osobních údajů a jak je odvolat**

Udělení souhlasu subjektu se zpracováním jeho osobních údajů je nezbytné pro zpracování nad rozsah vyplývající z právních předpisů. Souhlas je udělen pro konkrétní údaje, na konkrétní dobu a pro konkrétní účel a je kdykoliv odvolatelný. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování údajů pře jeho odvoláním. Odvolání souhlasu ze strany subjektu údajů musí být učiněno písemně, musí být jednoznačné a konkrétní.

V současné době má organizace všechna zpracování podložena zákonným důvodem nebo plněním smlouvy a na žádné zpracování není nutné udělení souhlasu.

#### **6. Předávání osobních údajů třetím osobám**

Pro zajištění chodu organizace je nezbytné některé osobní údaje předávat třetím osobám – zpracovatelům, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů. Předávání osobních údajů je na základě příslušných právních předpisů nebo za účelem plnění povinností organizace.

**Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace**  
Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 555 131 666  
IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, [www.cssporuba.cz](http://www.cssporuba.cz)  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

Na základě oprávněného zájmu organizace mohou být některé osobní údaje předávány dalším osobám, jako příjemcům osobních údajů, a to pro účely čerpání dotace nebo doložení plnění podmínek dotačních programů.

## 7. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění stanoveného účelu a v souladu se lhůtami dle příslušných právních předpisů, smluv, vnitro organizačních směrnic, příp. souhlasu.

Doba zpracování, archivace a lhůty pro likvidaci listinných a elektronických dokumentů obsahujících osobní údaje se řídí platným Spisovým a skartačním plánem schváleným Archivem města Ostravy.

## 8. Práva subjektů údajů

- Právo na opravu či doplnění nepřesných nebo neúplných osobních údajů
- Právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“) – organizace je povinna zlikvidovat Vaše osobní údaje, pokud
  - nejsou potřebné pro účely jejich zpracování
  - subjekt údajů odvolá souhlas a není další právní důvod pro zpracování
  - subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a nejsou žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování
  - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně
  - osobní údaje musí být vymazány v souladu s právními předpisy

GDPR upravuje další okolnosti, které uplatnění práva na výmaz neumožňují. Pokud budete chtít uplatnit právo na výmaz, budete vždy informováni, zda k němu došlo, popř. uvedeny okolnosti, které to neumožňují.

- Právo na přístup k osobním údajům – oprávnění subjektu údajů získat od organizace na základě žádosti informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány a s tím související podrobnosti:
  - Účel zpracování
  - Kategorie zpracovávaných osobních údajů
  - Příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jsou údaje poskytovány organizací
  - Doba uchovávání osobních údajů
  - Právo požadovat výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů nebo vznést námitku proti oprávnění zpracování osobních údajů
  - Právo podat stížnost u dozorového úřadu
  - Informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány přímo od subjektu
- Právo na přenositelnost osobních údajů spočívá v možnosti získat za určitých podmínek osobní údaje, které jste organizaci poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud se zpracování provádí:
  - za účelem plnění smlouvy nebo na základě Vašeho souhlasu
  - automatizovaně

**Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace**  
Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 555 131 666  
IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, [www.cssporuba.cz](http://www.cssporuba.cz)  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace subjektu, pokud se jedná o zpracování nezbytné pro
  - plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen
  - účely oprávněných zájmů správce nebo třetí osoby
 V případě vznesení námitky organizace osobní údaje subjektu dále nezpracovává, pokud neprokáže oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy subjektu, nebo pro určení, výkon a obhajobu právních nároků.
- Právo kdykoliv odvolat souhlas, jsou-li osobní údaje zpracovávány na jeho základě
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v případech, kdy došlo k porušení zabezpečení a je pravděpodobné, že bude mít za následek vysoké riziko ohrožení práv a svobod fyzických osob
- Právo vznést stížnost, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno GDPR
- Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování. Organizace jako správce nevyužívá zpracování osobních údajů založené na automatizovaném rozhodování či profilování.

## 9. Uplatnění práv subjektu údajů

Budete-li chtít svá práva dle předchozího článku u organizace uplatnit, bude Vám poskytnuta informace o přijatých opatřeních, nejdéle do 30 dnů od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze prodloužit v závislosti na složitosti řešení či počtu žádostí, o čemž budete informováni rovněž nejdéle do 30 dnů. V případě, že organizace nepřijme opatření, budete o této skutečnosti informováni nejdéle do 30 dnů od obdržení žádosti, včetně zdůvodnění nepřijetí opatření. Nebudete-li s vyjádřením organizace souhlasit, můžete se obrátit na dozorový úřad.

## 10. Informace o pověřenci

Kontaktní osobou je Mgr. Andrea Buchtová, PKF APOGEO Advisory s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 671/15, Karlín, 186 00 Praha 8., e-mail: [advisory@pkfapogeo.cz](mailto:advisory@pkfapogeo.cz), [andrea.buchtova@pkfapogeo.cz](mailto:andrea.buchtova@pkfapogeo.cz), telefon: +420 737 518 056.

## 11. Kontakty

### Správce osobních údajů

Centrum sociálních služeb Poruba,  
příspěvková organizace  
Průběžná 6222/122  
708 00 Ostrava-Poruba  
T +420 555 131 666  
E [cssporuba@cssporuba.cz](mailto:cssporuba@cssporuba.cz)

### Osoba odpovědná za ochranu os. údajů

Ing. Simona Malinová  
T +420 555 131 660  
E [simona.malinova@cssporuba.cz](mailto:simona.malinova@cssporuba.cz)

### Dozorový úřad

Úřad na ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
T +420 593 035 135  
E [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

**Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace**  
Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 555 131 666  
IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, [www.cssporuba.cz](http://www.cssporuba.cz)  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300