



Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava - Poruba

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní informace

Vážení klienti a zaměstnanci,

naše příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba (*dále jen organizace*), jako správce osobních údajů ve smyslu Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (*dále jen GDPR*), Vás tímto informuje o základních aspektech zpracování osobních údajů v rámci organizace a rovněž o Vašich právech a možnostech jejich uplatnění.

2. Důvody zpracování informací

- Plnění povinností organizace jako poskytovatele sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Plnění zákonných povinností organizace jako zaměstnavatele
- Uzavírání s plnění smluv uzavřených s organizací
- Ochrana majetku organizace

3. Principy ochrany osobních údajů

Při zpracování osobních údajů, ať už klienta nebo zaměstnance, dodržuje organizace následující principy:

➤ Zásada zákonnosti

Organizace je povinna postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu s právními předpisy a zpracovávat osobní údaje výlučně na základě některého z právních důvodů zpracování; dále pro ochranu životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiných fyzických osob, pro ochranu oprávněných zájmů organizace, pro ochranu veřejného zájmu nebo na základě souhlasu subjektu údajů.

➤ Zásada korektnosti

Organizace je povinna jednat vůči všem subjektům údajů, jakož i jejich zákonným zástupcům vždy korektně a transparentně, především nakládat s osobními údaji uvážlivě, nenadužívat souhlas se zpracováním osobních údajů, poskytovat subjektům informace o zpracování osobních údajů, řádně se subjekty údajů komunikovat a respektovat práva člověka, který je subjektem údajů, především právo dát a odvolat souhlas se zpracováním.

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 555 131 666
IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

CSS Poruba je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 959

➤ Minimalizace údajů, účelové omezení a omezení uložení

Organizace je povinna zpracovávat osobní údaje výlučně ke stanovenému účelu a ve stanoveném rozsahu a pouze po dobu, po kterou jsou údaje nezbytné pro stanovené účely.

➤ Zásada přesnosti

Organizace je povinna dbát na to, aby veškeré údaje byly pravdivé a přesné a za tím účelem provádět pravidelné aktualizace.

➤ Zásada integrity a důvěrnosti

Organizace je povinna zpracovávat osobní údaje tak, aby byla data náležitě zabezpečena, především je povinen dodržovat technická a organizační opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním (zneužitím), jakož i před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

➤ Zásada transparentnosti

Organizace je povinna poskytovat informace subjektům údajů o zpracování a o tom, jak je s jejich osobními údaji nakládáno. Tyto informace musí být poskytovány jasně, srozumitelně, stručně a včas.

4. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje jsou organizací získávány především přímo od subjektů údajů, tedy od klientů při uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb a od zaměstnanců při uzavření pracovní smlouvy. Organizace nezískává žádné osobní údaje z veřejných registrů, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Organizace také zpracovává fotografie zaměstnanců za účelem prokázání se klientům terénní pečovatelské služby a fotografie zaměstnanců za účelem povinné publicity v rámci podmínek dotačních programů.

V rámci zajištění bezpečnosti klientů i zaměstnanců a ochrany majetku organizace jsou budovy pobytových služeb (Odlehčovací služba, Azylový dům Dělnická a Azylový dům Vřesinská) vybaveny kamerovým systémem. Záznamy z tohoto kamerového systému se uchovávají na nezbytně nutnou dobu na zabezpečeném úložišti, k němuž mají přístup pouze pověřeni zaměstnanci organizace. Použití kamerového záznamu je výlučně z ochranných důvodů.

5. Souhlas se upracováním osobních údajů a jak je odvolat

Udělení souhlasu subjektu se zpracováním jeho osobních údajů je nezbytné pro zpracování nad rozsah vyplývající z právních předpisů. Souhlas je udělen pro konkrétní údaje, na konkrétní dobu a pro konkrétní účel a je kdykoliv odvolatelný. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování údajů pře jeho odvoláním. Odvolání souhlasu ze strany subjektu údajů musí být učiněno písemně, musí být jednoznačné a konkrétní.

V současné době má organizace všechna zpracování podložena zákonným důvodem nebo plněním smlouvy a na žádné zpracování není nutné udělení souhlasu.

6. Předávání osobních údajů třetím osobám

Pro zajištění chodu organizace je nezbytné některé osobní údaje předávat třetím osobám – zpracovatelům, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů. Předávání osobních údajů je na základě příslušných právních předpisů nebo za účelem plnění povinností organizace.

Na základě oprávněného zájmu organizace mohou být některé osobní údaje předávány dalším osobám, jako příjemcům osobních údajů, a to pro účely čerpání dotace nebo doložení plnění podmínek dotačních programů.

7. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění stanoveného účelu a v souladu se lhůtami dle příslušných právních předpisů, smluv, vnitro organizačních směrnic, příp. souhlasu.

Doba zpracování, archivace a lhůty pro likvidaci listinných a elektronických dokumentů obsahujících osobní údaje se řídí platným Spisovým a skartačním plánem schváleným Archivem města Ostravy.

8. Práva subjektů údajů

- Právo na opravu či doplnění nepřesných nebo neúplných osobních údajů
- Právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“) – organizace je povinna zlikvidovat Vaše osobní údaje, pokud
 - nejsou potřebné pro účely jejich zpracování
 - subjekt údajů odvolá souhlas a není další právní důvod pro zpracování
 - subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a nejsou žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování
 - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně
 - osobní údaje musí být vymazány v souladu s právními předpisy

GDPR upravuje další okolnosti, které uplatnění práva na výmaz neumožňují. Pokud budete chtít uplatnit právo na výmaz, budete vždy informováni, zda k němu došlo, popř. uvedeny okolnosti, které to neumožňují.

- Právo na přístup k osobním údajům – oprávnění subjektu údajů získat od organizace na základě žádosti informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány a s tím související podrobnosti:
 - Účel zpracování
 - Kategorie zpracovávaných osobních údajů
 - Příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jsou údaje poskytovány organizací
 - Doba uchovávání osobních údajů
 - Právo požadovat výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů nebo vznést námitku proti oprávnění zpracování osobních údajů
 - Právo podat stížnost u dozorového úřadu
 - Informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány přímo od subjektu

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 555 131 666

IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

- Právo na přenositelnost osobních údajů spočívá v možnosti získat za určitých podmínek osobní údaje, které jste organizaci poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud se zpracování provádí:
 - za účelem plnění smlouvy nebo na základě Vašeho souhlasu
 - automatizovaně
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace subjektu, pokud se jedná o zpracování nezbytné pro
 - plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen
 - účely oprávněných zájmů správce nebo třetí osoby
 V případě vznesení námitky organizace osobní údaje subjektu dále nezpracovává, pokud neprokáže oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy subjektu, nebo pro určení, výkon a obhajobu právních nároků.
- Právo kdykoliv odvolat souhlas, jsou-li osobní údaje zpracovávány na jeho základě
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v případech, kdy došlo k porušení zabezpečení a je pravděpodobné, že bude mít za následek vysoké riziko ohrožení práv a svobod fyzických osob
- Právo vznést stížnost, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno GDPR
- Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování. Organizace jako správce nevyužívá zpracování osobních údajů založené na automatizovaném rozhodování či profilování.

9. Uplatnění práv subjektu údajů

Budete-li chtít svá práva dle předchozího článku u organizace uplatnit, bude Vám poskytnuta informace o přijatých opatřeních, nejdéle do 30 dnů od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze prodloužit v závislosti na složitosti řešení či počtu žádostí, o čemž budete informováni rovněž nejdéle do 30 dnů. V případě, že organizace nepřijme opatření, budete o této skutečnosti informováni nejdéle do 30 dnů od obdržení žádosti, včetně zdůvodnění nepřijetí opatření. Nebudete-li s vyjádřením organizace souhlasit, můžete se obrátit na dozorový úřad.

10. Informace o pověřenci

Kontaktní osobou je Mgr. Andrea Buchtová, PKF APOGEO Advisory s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 671/15, Karlín, 186 00 Praha 8., e-mail: advisory@pkfapogeo.cz, andrea.buchtova@pkfapogeo.cz, telefon: +420 737 518 056.

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
 Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 555 131 666
 IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz
 Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

CSS Poruba je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 959

11. Kontakty

Správce osobních údajů

Centrum sociálních služeb Poruba,
příspěvková organizace
Průběžná 6222/122
708 00 Ostrava-Poruba
T +420 555 131 666
E cssporuba@cssporuba.cz

Osoba odpovědná za ochranu os. údajů

Ing. Simona Malinová
T +420 555 131 660
E simona.malinova@cssporuba.cz

Dozorový úřad

Úřad na ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
T +420 593 035 135
E posta@uoou.cz

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 555 131 666
IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300