

# Pravidla pro provoz Centra denních služeb

## I. Základní ustanovení

1. Sídlo:  
Dům s pečovatelskou službou Astra  
Ivana Sekaniny 1812/16  
708 00 Ostrava – Poruba  
Kontaktní osoba:  
Sociální pracovník, telefon: 702 262 764
2. Poskytovatel:  
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace  
Průběžná 6222/122  
708 00 Ostrava – Poruba  
IČ: 71216642
3. Statutární zástupce:  
ředitel  
telefon: 555 131 660, e-mail: cssporuba@cssporuba.cz
4. Zřizovatel:  
Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba

## II. Obecné údaje

1. Provoz Centra denních služeb (dále CDS) se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. k tomuto zákonu.
2. Okamžitá kapacita služby je 10 osob.
3. Služba je poskytována přednostně osobám s trvalým pobytem v městském obvodu Poruba, Martinov, Pustkovec a Třebovice, při volné kapacitě také zájemcům z jiných regionů.

## III. Činnosti CDS

Bezplatně je poskytováno základní sociální poradenství. Sociální pracovník poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace, např. poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociální služby dle individuálních potřeb, poskytnutí informací o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociální služby.

Za úhradu jsou poskytovány níže uvedené základní a fakultativní činnosti:

- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů).**

Jednotlivé činnosti vedou k udržení a rozvíjení paměti, slovní zásoby, koncentrace a pozornosti, k získávání nových poznatků a ke zlepšení jemné motoriky. Při činnostech se využívají různorodé techniky, např. hry se slovy, slovní rébusy, postřehové hry, protahovací cvičení, ruční a výtvarné práce, společenské hry. K získávání informací a nových poznatků jsou využívány běžně dostupné informační zdroje, jako jsou např. denní tisk, internet a projekce vědomostních dokumentů.

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob).**

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím umožňuje uživatelům setkávat se se svými vrstevníky, napomáhá se zapojením do společnosti a předchází sociálnímu vyloučení. Uživatelé mají možnost se s pracovníky procházet po blízkém okolí, navštívit cukrárnu, trhy a zapojit se do přípravy a průběhu velikonočních i vánočních jarmarků.

- **Sociálně terapeutické činnosti (socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob).**

Činnosti vedou k zachování aktivního způsobu života. Uživatelé jsou zapojováni do společného vaření, pečení, venkovního grilování i muzikoterapie, ale také jsou jim připravovány kreativní činnosti - arteterapie, zahradní terapie a relaxační cvičení.

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů).**

Sociální pracovník pomáhá uživatelům při vyřizování potřebných záležitostí týkajících se např. jednání s úřady či jinými institucemi, s lékaři, sjednávání návazných služeb apod.

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.**

Obědy do CDS přiváží firma zajišťující přípravu stravy každý pracovní den. Uživatelé mají možnost vybrat si oběd z aktuální nabídky. Uživatelům může být v případě potřeby poskytnuta pomoc a podpora při podání jídla.

- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.**

Pomoc při hygieně je poskytována v bezbariérové koupelně, a to při zajištění soukromí uživatele. Uživatel si může zvolit, zda chce při hygieně pomoc pracovnice nebo chce využít koupelnu sám. Do činností osobní hygieny je zahrnuta také pomoc při použití WC a základní péče o vlasy a nehty.

- **Dovoz do CDS motorovým vozidlem poskytovatele - služba je zajišťována pro uživatele žijící v městském obvodu Poruba, Pustkovec, Třebovice a Martinov.**

Pracovníci vyzvedávají uživatele v místě jeho bydliště, buď zazvoní na zvonek, nebo čeká uživatel přede dveřmi domu. V případě potřeby je uživatel vyzvedáván v bytě a k vozidlu je doprovázen.

- **Odvoz z CDS motorovým vozidlem poskytovatele - služba je zajišťována pro uživatele žijící v městském obvodu Poruba, Pustkovec, Třebovice a Martinov.**

Uživatelé jsou rozváženi do místa svého bydliště, doprovázeni buď ke dveřím svého domu, nebo v případě potřeby ke svému bytu.

#### **IV. Popis služby**

1. Provoz CDS zajišťuje kvalifikovaný personál.

2. CDS poskytuje službu v bezbariérových prostorách. Uživatelé využívají tyto prostory:

- Denní místnost vybavenou sedací soupravou, křesly, konferenčními stoly, stoly s židlemi, skříňkami, knihovničkou a umyvadlem. V denní místnosti probíhají každodenní skupinové i individuální činnosti.

V místnosti je také uživatelům ve 12.00 hod. servírován oběd.

- Tvůrčí dílnu vybavenou stoly s židlemi, skříněmi, keramickou pecí a umyvadlem.

- Relaxační/odpočinkovou místnost vybavenou masážními křesly a vodní fontánou. Odpočinková místnost je vybavena postelí se zdravotní matrací a křeslem. Součástí prostor je také šatna s šatními skříňkami.
  - Dvě sociální zařízení a koupelnu.
  - Venkovní posezení s altánkem.
3. Uživatelé si do služby mohou přinést přezůvky, náhradní oblečení i běžné potřeby.
  4. Z bezpečnostních důvodů nedoporučujeme uživatelům přinášet do služby cennosti a vyšší finanční částky. Za jejich případné ztráty či odcizení pracovníci nezodpovídají.
  5. Nedílnou součástí služby je individuální plánování, jehož cílem a smyslem je poskytovat službu v zájmu uživatelů, přizpůsobit poskytování služby jejich individuálním potřebám a přáním i jejich osobním cílům.
  6. Vedení dokumentace – v souvislosti s poskytováním sociální služby je vedena potřebná dokumentace. Jedná se např. o záznamy z jednání, smlouvy a s ní související dodatky. Od uživatelů jsou požadovány jen ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webové stránce organizace (cssporuba.cz) nebo u sociálního pracovníka.
  7. Z důvodu zajištění pohodlí a bezpečnosti uživatelů není povoleno přinášet do služby zvířata.
  8. Provozní doba služby je od 6.30 do 15.00 hodin.
    - příprava denních činností 6.30 – 7.00
    - dovoz uživatelů do služby 7.00 – 8.00
    - aktivity s uživateli 8.00 – 12.00
    - oběd 12.00 – 12.30
    - aktivity s uživateli 12.30 – 13.00
    - odvoz uživatelů do domácností 13.00 – 14.00
    - administrativní činnosti 14.00 – 15.00

## **V. Základní práva a povinnosti uživatele**

Uživatel má právo na:

- poskytování profesionální, spolehlivé a kvalitní služby
- individuální přístup, respekt ke své osobě, svým potřebám a k životním postojům
- důstojné zacházení
- svobodné rozhodování
- ochranu osobních údajů i svého soukromí
- dostatečné a srozumitelné informace týkající se poskytované služby
- nahlížení do svého osobního spisu
- podání podnětu, připomínky nebo stížnosti týkající se kvality nebo způsobu poskytování služby

Uživatel je povinen:

- spolupracovat s pracovníky na plnění individuálního plánu
- chovat se k ostatním uživatelům i pracovníkům s respektem, ohleduplností a zásadami slušného chování

- dodržovat základní hygienická pravidla a čistotu
- akceptovat zastupitelnost pracovníků CDS
- využívat službu ve sjednané době a ve sjednaném rozsahu
- nemůže-li uživatel službu v některý den využít, oznámí tuto skutečnost přítomnému pracovníkovi

## VI. Základní práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel má právo:

- vyžadovat slušné chování uživatelů a rodinných příslušníků vůči svým zaměstnancům
- neposkytnout službu pokud je uživatel pod vlivem alkoholu a jeho chování je v neshodě s dobrými mravy
- neposkytnout službu pokud uživatel nespolupracuje nebo je jeho chování v rozporu se zásadami slušného chování
- odmítnout poskytnutí činnosti, kterou zvládne uživatel sám nebo je možné ji zajistit běžně dostupnou službou

Poskytovatel je povinen:

- dodržovat mlčenlivost a důvěrnost sdělených informací, chránit osobní údaje uživatelů
- poskytnout podporu a pomoc uživatelům v souladu s jejich individuálními plány
- podporovat samostatnost uživatelů s ohledem na jejich možnosti a dovednosti
- respektovat jedinečnost každého uživatele
- přijímat a vyřizovat podněty, připomínky a stížnosti
- informovat uživatele o všech změnách týkajících se provozu CDS

V Ostravě dne 28. 2. 2025.

Tato Pravidla pro provoz Centra denních služeb nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2025 a zároveň se ruší platnost Pravidel pro provoz Centra denních služeb ze dne 31. 3. 2023.

Zpracovala: Bc. Eva Bocviňoková, sociální pracovník/koordinátor/metodik

*Bocviňoková*

Schválila: Ing. Simona Malinová, ředitel organizace

*[Signature]*

**Centrum sociálních služeb Poruba**  
příspěvková organizace  
Průběžná 6222/122  
708 00 Ostrava - Poruba  
IČO: 71216642 DIČ: CZ71216642