

## **Pravidla provozu Azylového domu Vřesinská**

### **I. Základní ustanovení**

1. Sídlo:  
Vřesinská 2230/5  
708 00 Ostrava – Poruba
2. Provozovatel:  
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace  
Průběžná 6222/122  
708 00 Ostrava – Poruba  
IČ: 71216642
3. Statutární zástupce:  
Ředitel  
telefon: 555 131 660,  
e-mail: [cssporuba@cssporuba.cz](mailto:cssporuba@cssporuba.cz)
4. Zřizovatel:  
Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba
5. Kontaktní osoba:  
vedoucí zařízení  
telefon: 555 131 686

### **II. Obecné údaje**

1. Provoz Azylového domu Vřesinská se řídí zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše v platném znění.
2. Azylový dům Vřesinská funguje v celoročním nepřetržitém provozu a služby jsou poskytovány za úhradu, a to v rozsahu základních činností ve smyslu vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách.
3. Kapacita Azylového domu Vřesinská je 29 osob.
4. Provoz Azylového domu Vřesinská zajišťuje kvalifikovaný personál.
5. Azylový dům Vřesinská poskytuje pobytovou službu na přechodnou dobu (zpravidla na dobu jednoho roku) plnoletým osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
6. Poskytnutím služby nevzniká osobám nárok na trvalý pobyt.

### **III. Základní podmínky provozu**

1. Přednostně jsou služby sociální prevence poskytovány osobám s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, pak dále osobám z jiných regionů.
2. Při přijetí do Azylového domu Vřesinská je nutné předložit platný občanský průkaz a posudek praktického lékaře o zdravotním stavu. Smlouva o poskytování sociální služby se

uzavírá na dobu určitou (zpravidla na dobu 3 měsíců), po té může být smlouva opakovaně prodlužována dodatky.

3. Při prodloužení smlouvy se přihlíží k tomu, zda uživatel aktivně řeší svoji stávající sociální situaci a dodržuje vnitřní pravidla.

#### **IV. Pobytové podmínky**

1. Pokoje jsou standardně vybaveny postelemi včetně peřin a polštářů, uzamykatelnými šatními skříněmi, stolem a židlemi, lednicí a dalším drobným vybavením.
2. Kuchyně jsou vybaveny kuchyňskými linkami a elektrospotřebiči (elektrické sporáky, rychlovarné konvice a mikrovlnné trouby) a stoly se židlemi.
3. V Azylovém domě Vřesinská jsou dvě společenské místnosti, které jsou vybaveny stoly, židlemi a televizí. V jedné společenské místnosti je také k dispozici počítač s připojením na internet. Společenské místnosti mohou uživatelé využívat v době od 6:00 – 23:00 hodin. Pokud nedochází k rušení nočního klidu, lze sledovat televizní vysílání déle.
4. K dispozici jsou také sociální zařízení - WC a sprchové kouty – pro muže a ženy.
5. Uživatelé mohou využívat jen ty prostory a místnosti, které mají uvedeny ve smlouvě v návaznosti na podlaží, na kterém jsou ubytováni.
6. Uživatelé jsou povinni dodržovat zásady hospodárnosti, zvláště při spotřebě elektrické energie, tepla a vody.
7. Každou závadu či poškození pokoje nebo společných prostor, včetně jeho vybavení, uživatelé nahlásí službu konajícímu zaměstnanci na vrátnici.
8. Uživatel zodpovídá za škodu, kterou způsobí na majetku, a je povinen ji uhradit.
9. V Azylovém domě Vřesinská je zakázána jakákoli manipulace s ohněm (např. zapalování vonných tyčinek, svíček a jiných předmětů).
10. Návštěvy v Azylovém domě Vřesinská mohou uživatelé přijímat denně ve společenské místnosti, a to v době od 14:00 do 17:00 hodin na dobu max. 1 hodiny. Návštěvy mimo návštěvní hodiny lze přijmout po individuální domluvě s přítomným zaměstnancem. Uživatelé jsou povinni ohlásit pracovníkovi na vrátnici příchod a odchod své návštěvy. Všichni návštěvníci jsou povinni zachovávat klid a pořádek. V případě, že nebude návštěvník dodržovat klid a pořádek, může jej zaměstnanec z Azylového domu Vřesinská vykázat.
11. Návštěva nebo přespání jiné osoby na pokoji není dovoleno.
12. Respektujeme žádost uživatelů o zamezení návštěv osob, se kterými se nechce stýkat.
13. V době od 24:00 do 4:00 hodiny je Azylový dům Vřesinská z bezpečnostních důvodů uzavřen. Na požádání bude uživatel vpustěn dovnitř či ven.
14. Zaměstnanec nemusí vpustit do budovy uživatele zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
15. Jestliže uživatel hrubě porušuje Pravidla provozu Azylového domu Vřesinská (např. výtržnictví, krádež, agresivní a vulgární chování), mohou zaměstnanci přivolat Policii ČR.
16. V Azylovém domě Vřesinská je povoleno používat vlastní drobné elektrické spotřebiče. Stolní lampička, rádio, notebook atp. mohou být používány pouze po předložení dokladu o

odborném posouzení jejich způsobilosti k používání odborným servisem či po předložení záručního listu, jsou-li v záruce.

17. Zaměstnanci Azylového domu Vřesinská nezodpovídají za ztráty či odcizení cenností nebo finančních částek v pokojích a ve společných prostorách.
18. Uživatel má zapůjčen klíč od pokoje a od uzamykatelných skříní, není povoleno dělat kopie zapůjčených klíčů. Při odchodu z Azylového domu Vřesinská se uživatelům doporučuje odevzdat klíče na vrátnici. V případě ztráty či poškození klíčů uhradí uživatel náklady spojené se zajištěním klíčů nových.
19. Uživatelé jsou povinni z důvodu nouzové a havarijní situace umožnit zaměstnancům vstup na pokoj.
20. Nemanipulovat s nastavením ohřivačů vody (bojlerů).
21. Zajistit závěrečný úklid při ukončení pobytu, zaměstnanec zkontroluje jeho řádné provedení. Uživatelé jsou povinni vrátit všechny zapůjčené věci, které mají zapsány Seznamu zapůjčených věcí (ručník, utěrka, klíče, nádobí).
22. Při odchodu z Azylového domu Vřesinská si uživatel odnese veškeré své osobní věci. V případě, že tak neučiní, bere na vědomí, že zanechané osobní věci budou uloženy ve skladových prostorách a ve lhůtě 14 dnů od ukončení služby. Pak bude přistoupeno k jejich likvidaci.
23. V Azylovém domě Vřesinská nelze chovat zvířata, a to jak z důvodů hygienických, tak i z důvodů dodržování zásad společného soužití a neomezování ostatních uživatelů v prostorách Azylového domu Vřesinská.

#### **V. Možnosti využití služby:**

1. Možnost obracet se na zaměstnance Azylového domu Vřesinská při řešení svých problémů.
2. Možnost zapůjčit si ložní prádlo, ručník i utěrku. Zapůjčené ložní prádlo se vyměňuje za čisté zpravidla první den v měsíci. V případě potřeby má uživatel možnost si vyměnit ručník i utěrku.
3. Možnost praní prádla 1x měsíčně zdarma.
4. Zapůjčení žehličky a žehlicího prkna a dalších kuchyňských potřeb.
5. Využívání kuchyně i společenské místnosti (včetně elektrospotřebičů) v té části budovy, ve které je uživatel ubytován.
6. Nahlížení do svého osobního spisu.
7. Možnost nechat si zasílat do Azylového domu Vřesinská po dobu pobytu poštovní zásilky.
8. Podání stížnosti v případě nespokojenosti s kvalitou nebo způsobem poskytování služby.

#### **VI. Základní povinnosti uživatelů**

##### **A**

1. Respektovat pokyny zaměstnanců Azylového domu Vřesinská.
2. Dodržovat noční klid v době od 22:00 do 6:00 hodin následujícího dne.

3. Nahlásit bezodkladně veškeré změny týkající se např. změny trvalého bydliště, jména, nástupu nebo ukončení zaměstnání, vyřazení/registraci na Úřadu práce atd.
4. Dodržovat hygienické zásady, pořádek a zásady občanského soužití.
5. Neomezovat ostatní uživatele a respektovat jejich soukromí.
6. Řešit svůj zdravotní stav, aby neohrozil zdraví ostatních.
7. Nemanipulovat s nábytkem bez souhlasu zaměstnanců (přemísťování apod.).
8. Udržovat na svých pokojích pořádek a čistotu, pravidelně uklízet. Nastěhovat si na pokoj pouze věci potřebné a v takovém množství, které je schopen uložit do své skříně. Na pokoji své věci nehromadit.
9. Po přípravě stravy řádně uklidit prostor kuchyně (umýt a uklidit nádobí, vyčistit pracovní plochu a v případě znečištění i mikrovlnnou troubu nebo sporák).

## B

1. Respektovat a dodržovat tato Pravidla provozu Azylového domu Vřesinská a zásady vyplývající ze smlouvy.
2. Aktivně řešit svou sociální situaci a spolupracovat se zaměstnanci na plnění individuálního plánu.
3. Dodržovat **zákaz kouření** v prostorách Azylového domu Vřesinská, a to včetně elektronických cigaret. Kouření je povoleno před budovou.
4. Zdržet se projevů agresivity vůči ostatním uživatelům i zaměstnancům a chovat se tak, aby nedocházelo ke konfliktům.
5. Nepřinášet do Azylového domu Vřesinská **alkohol**, zbraně, výbušniny, sběrné a odpadní suroviny.
6. Nepožívat v Azylovém domě Vřesinská alkoholické nápoje a návykové látky.
7. Ve společných prostorách (tj. chodba, kuchyň, společenská místnost, sociální zařízení a schodiště) provádí uživatelé úklid a dezinfekci dle týdenního rozpisu.

## C

1. Hradit poskytování služby v termínu dohodnutém s vedoucí Azylového domu Vřesinská.
2. Nahlásit službu konajícímu zaměstnanci pobyt mimo Azylový dům Vřesinská na dobu 48 hodin a více. Pobyt mimo Azylový dům Vřesinská nevzniká uživateli nárok na snížení úhrady za ubytování.

Tato Pravidla provozu Azylového domu Vřesinská nabývají účinnosti dnem **1. 1. 2026** a k tomuto dni se ruší platnost Pravidel provozu Azylového zařízení ze dne 1. 9. 2024.

Zpracovala: Bc. Andrea Domitrová Durmus DiS., vedoucí Azylového domu Vřesinská

Schválila: Ing. Simona Malinová, ředitelka organizace

