



Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.

I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava – Poruba



Zřizovatel: Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2007

Obsah

Úvodní slovo ředitelky

Organizace se představuje

Organizační schéma

Historie a události Centra sociálních služeb Poruba, p.o.

Úspěšné projekty

Cíle organizace na rok 2008

Sociální služby

Středisko sociálních služeb

- Pečovatelská služba
- Dům s pečovatelskou službou ASTRA
- Centrum denních služeb
- Odlehčovací služba

Domov pro matky s dětmi

Noclehárna pro lidi bez přístřeší

Azylové zařízení

Hospodaření organizace

Poděkování

Vážení,

Centrum sociálních služeb Poruba, které je příspěvkovou organizací, se snaží ve své první předložené výroční zprávě zkrácenou formou zrekapitulovat činnosti a aktivity za uplynulé období, tj. za rok 2007.

Od počátku vzniku naší organizace v roce 2004 se snažíme, aby námi poskytované služby oslovily ty občany, kteří potřebují sociální služby pro usnadnění nebo řešení své sociální situace a rovněž usilujeme o to, abychom jim mohli naše služby poskytnout v pravý čas na správném místě. Neumíme činit zázraky, ale naším úkolem je a do budoucna zůstane pomáhat tomu, kdo o pomoc požádá.

Celé období se dá charakterizovat jako doba neustálých změn v dobrém, či méně dobrém slova smyslu. Byli jsme nuceni řešit organizační a administrativní problémy, zahájili jsme projekty a jejich následnou realizaci a pracovali na naplňování cílů koncepce naší organizace. Rovněž rok 2006 byl rokem složitým. Započali jsme s přípravami na uvedení nového Zákona o sociálních službách do praxe, značné úsilí bylo věnováno vypracovávání standardů kvality sociálních služeb. V tomto roce jsme zahájili provoz Azylového zařízení a Noclehárny pro lidi bez přístřeší a provoz Odlehčovací služby v Domě s pečovatelskou službou Astra. Tento nastartovaný koloběh pokračoval i v roce 2007, až do doby zaregistrování naší organizace jako poskytovatele sociálních služeb ve smyslu Zákona o sociálních službách.

Veškeré uváděné činnosti byly důležité, ale nemohli jsme připustit, aby potlačily smysl našeho poslání – péči o občany, kteří projeví zájem o naše služby. Tito lidé potřebují porozumění a ochotu naslouchat a pozorně sledovat, co druhá osoba říká. Vždy bude pro nás důležité, aby člověk, který se obrátí na sociálního pracovníka s žádostí o službu, věděl, že respektuje jeho požadavek na způsob řešení situace. Přestože často nejde jen o hledání rady nebo rozhodnutí, co má dělat, může se jednat jen o prostý fakt, že pro druhého něco v danou chvíli a v daný okamžik znamená. S ohledem na skutečnost, že v dnešní společnosti chybí spontánnost mezigeneračního setkávání a dochází k segregaci na věkově podobné skupiny mezi sebou málo nebo špatně komunikující a kdy je pěstován kult mládí, je důležité se umět zastavit a projevit lidskou ochotu a tolik potřebnou trpělivost.

Touto cestou si dovoluji popřát všem pracovníkům naší organizace hodně síly a pracovního elánu v dalším období a poděkovat za projevenou podporu zřizovateli, donátorům, partnerům a našim příznivcům, kteří se přímo podíleli nebo jinak podpořili naše aktivity a mnohdy přinesli štěstí a pohodu těm, jež z jakéhokoliv důvodu potřebují naše služby.

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace má za sebou čtyři roky usilovné práce, která by bez podpory a práce všech zúčastněných neměla takové výsledky, kterými se dnes můžeme pochlubit. Všem děkuji.

Jiřina Foldynová, DiS.
ředitelka

ORGANIZACE SE PŘEDSTAVUJE

Hlavním posláním Centra sociálních služeb Poruba, p. o. je zajišťování komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních potřeb občanů se zaměřením na služby sociální péče a služby sociální prevence.

Vznik organizace

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace, byla zřízena usnesením Zastupitelstva městského obvodu Poruba č. 329/11 ze dne 27. 4. 2004 s účinností ke dni 1. 7. 2004.

Název: Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo: I. Sekaniny č. 16/1812, Ostrava - Poruba, 708 00

Statutární orgán: Jiřina Foldynová, DiS., ředitelka

Registrace: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Ostravě, v oddílu Pr, vložce číslo 959

IČ: 71216642

Právní forma: příspěvková organizace

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 191654102/0300

telefon: 596 944 311

fax: 596 944 360

e-mail: cssporuba@cssporuba.cz

www stránky: www.cssporuba.cz

Vedoucí pracovníci

Jiřina Foldynová, DiS. – ředitelka

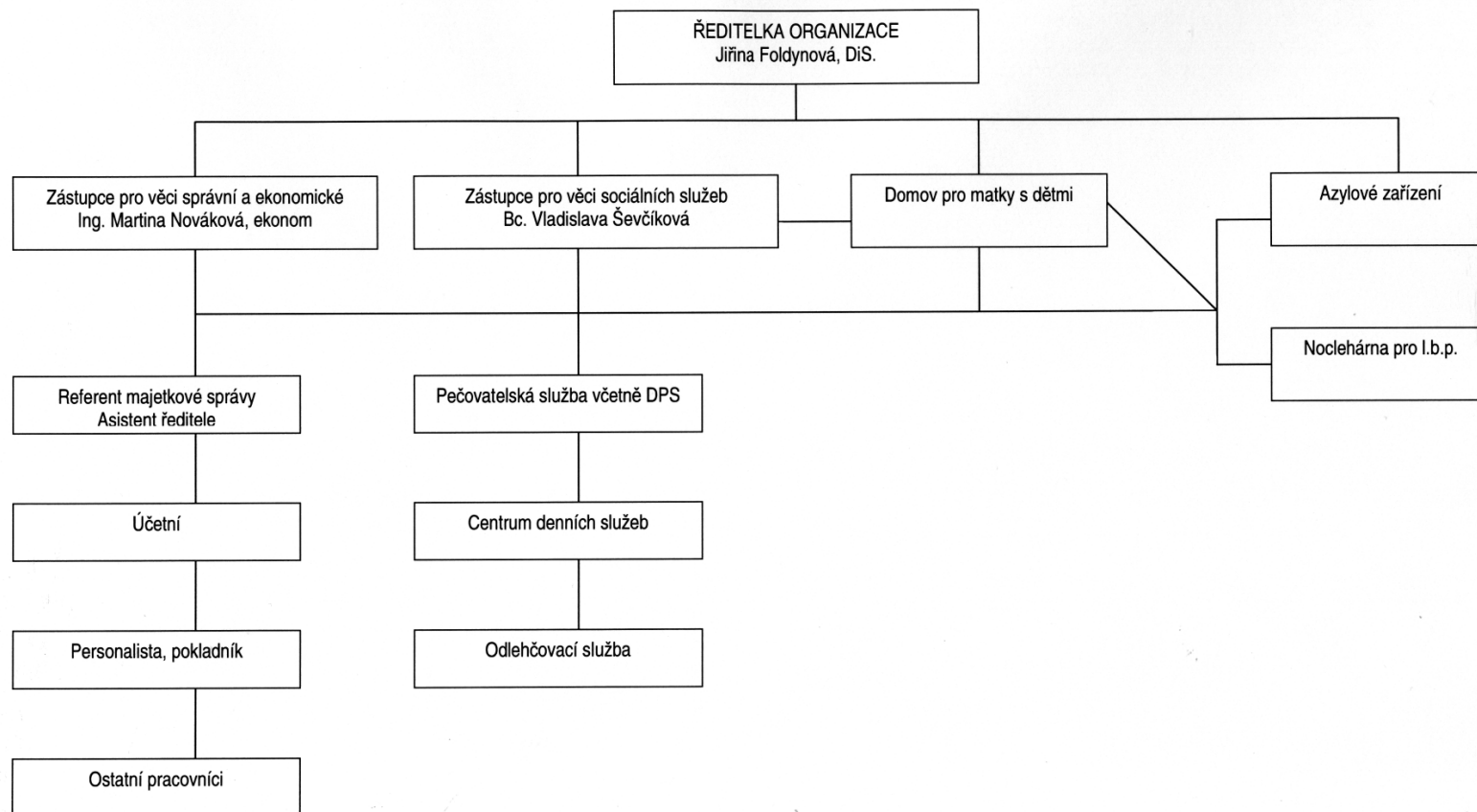
Ing. Martina Nováková – ekonomka

Bc. Vladislava Ševčíková – vedoucí Střediska sociálních služeb

Marcela Stuchlíková, DiS. – vedoucí Domova pro matky s dětmi

Bc. Eva Bocviňoková – vedoucí Azylového zařízení a Noclehárny pro lidi bez přístřeší

Organizační schéma Centra sociálních služeb Poruba, p.o.



HISTORIE A UDÁLOSTI CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PORUBA, p. o.

ROK 2004

Organizace zahájila činnost ve Středisku sociálních služeb (terénní pečovatelská služba včetně provozu Domu s pečovatelskou službou Astra a Domovinka), v Domově pro matky s dětmi a v Noclehárně pro lidi bez přístřeší, kde byl pouze sezonní provoz.

ROK 2005

Dále jsme poskytovali a snažili se neustále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb ve všech třech zařízeních. Vyšší kvalita námi poskytovaných služeb se projevila v nárůstu počtu žadatelů o službu.

- Titul „Pečovatelka roku 2005“ získala pečovatelka naší organizace paní Hana Střelecká.
- Byla založena a poprvé veřejně vystoupila seniorská taneční skupina BESEDA.
- Od 1. 11. 2006 došlo k rozšíření nabídky v sociálních službách o osobní asistenci.

ROK 2006

- V měsíci říjnu byl zahájen provoz v nově otevřeném zařízení -Azylové zařízení pro přechodný pobyt pro lidi bez přístřeší.
- V Centru denních služeb byl zcela nově zahájen svoz klientů do zařízení.
- V prosinci byla zavedena nová služba - odlehčovací služba.
Byl přijat a schválen Zákon o soc. službách s účinností od 1. 1. 2007, který významně ovlivnil poskytování služeb sociální péče pro rok 2007 a nastávající léta. V souvislosti s novým zákonem navštívily pracovnice Centra během měsíce ledna 350 domácností za účelem seznámení občanů s novými právními úpravami a s nabídkou uzavření smluv na zavedení služeb dle jejich vlastního výběru.
- Noclehárna pro lidi bez přístřeší. Zařízení bylo přebudováno a zařízeno v rámci projektu SROP (viz Azylové zařízení) a bylo nově otevřeno k celoroční službě.

ROK 2007

- K 31. 12. 2007 byl ukončen dvouletý vzdělávací kurz pro pečovatelky a sociální pracovníky příspěvkové organizace, který se uskutečnil v rámci celoživotního vzdělávání odborných terénních pracovníků. Pro pečovatelky byl kurz rozšířen ze čtyř základních vzdělávacích modulů na šest tak, že celý kurz byl akreditován MPSV a pečovatelky tak splnily podmínku vzdělání vyplývající ze Zákona o sociálních službách.
- Byl zahájen projekt „Aktivizace klientů Centra sociálních služeb Poruba“.
- Organizace obdržela darem počítač z Nadačního fondu manželů Livie a Václava Klausových v rámci projektu „Senioři komunikují“.
- Ve spolupráci se ZŠ I. Sekaniny byl zorganizován kurz Počítačové gramotnosti pro čtrnáct seniorů. Úspěšní absolventi obdrželi na závěr vysvědčení o absolvování kurzu.

ÚSPĚŠNĚ REALIZOVANÉ PROJEKTY

Azylové zařízení – ubytovna s noclehárnou pro lidi bez přístřeší.

Předmětem byla přestavba stávajících prostor sezonní noclehárny pro lidi bez přístřeší na ubytovnu s přechodným pobytem a noclehárnu s celoročním pobytem pro lidi bez přístřeší.

Vzdělávání pečovatelek a sociálních pracovníků v Centru sociálních služeb Poruba.

Předmětem bylo celoživotní vzdělávání odborných terénních pracovníků po dobu dvou let.

Lůžka odlehčovací služby.

Předmětem projektu bylo vybudování zázemí a zajištění tří lůžek odlehčovací služby pro lidi, kteří potřebují přechodnou pomoc při svém návratu zpět do domácího prostředí.

Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba.

Díky projektu vznikly tři základní typy azylových programů zaměřených na sociální integraci matek s dětmi v tíživé situaci, lidí bez přístřeší využívajících přechodného pobytu a lidí bez přístřeší dlouhodobě žijících v noclehárně.

CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2008

Společným cílem všech našich zaměstnanců je neustále zkvalitňovat poskytované komplexní sociální služby oblasti bio-psycho-sociálních potřeb občanů se zaměřením na služby sociální péče a služby sociální prevence. Chceme poskytovat sociální služby s tím vědomím, že kvalita lidského vztahu našich zaměstnanců vůči lidem, kterým poskytujeme službu, má prvořadý význam.

Dále se zaměříme na:

- zpřístupnění aktivizačních programů pro zájemce z řad lidí bez přístřeší
- uplatňování a neustálou aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb v celé organizaci
- pokračování aktivizačních činností pro obyvatele azylových zařízení
- rozšíření počtu uživatelů pečovatelské služby
- další vzdělávání zaměstnanců

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Pečovatelská služba včetně Domu s pečovatelskou službou
Centrum denních služeb
Odlehčovací služba

Sídlo: DPS Astra, I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava-Poruba

Telefon: 596 944 302

E-mail: vladislava.sevcikova@cssporuba.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Vladislava Ševčíková



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Sídlo: DPS Astra, I. Sekaniny 16/1812, Ostrava-Poruba

Telefon: 596 944 363

E-mail: katarina.dubravska@cssporuba.cz

Gabriela.dardova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců: 31,85

Kapacita: 600 osob/rok

Počet uživatelů služeb: 513 osob

Cílová skupina

Dospělé osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři, kteří žijí nebo o které je pečováno v jejich domácím prostředí a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíl služby

V rámci komplexních služeb podporovat nebo zachovat stávající soběstačnost uživatele služby a umožnit mu co možná nejdelší pobyt v jeho přirozeném domácím prostředí, zabránit sociální izolaci a být nápomocni k udržení společenských kontaktů.

Dílní cíle služby

- setrvání v přirozeném domácím prostředí co možná nejdéle
- zachování životního stylu, rozvíjení schopností a soběstačnosti klientů
- umožnit rodinným příslušníkům zapojit se do péče o své blízké bez ztráty zaměstnání

Události v roce 2007

V uvedeném roce ukončily pracovnice pečovatelské služby dvouleté vzdělávání v rámci financování z prostředků ESF. Bylo dosaženo stabilizace týkající se personálního obsazení.



Cíle pro rok 2008

- dopracování, zavádění a uplatňování Standardů kvality sociálních služeb v praxi
- zdokonalování sociální práce s uživateli služeb s cílem udržet jejich samostatnost a soběstačnost
- uspokojovat uživatele poskytováním kvalitní sociální péče
- získání sponzorů
- rozšiřovat počty uživatelů sociálních služeb
- vytvořit předpoklady pro další vzdělávání zaměstnanců

Pečovatelky naší organizace již několik let pravidelně docházejí do domácnosti jedné z uživatelek sociálních služeb. Paní JF je velmi komunikativní a je velice ráda ve společenském prostředí. Má však závažné problémy s chůzí. Dům, ve kterém žije, nemá plošinu. Z tohoto důvodu nemůže sama vycházet ven i přesto, že jí byl nedávno dodán invalidní vozík. Paní JF byla nabídnuta možnost navštěvovat Centrum denních služeb - „Domovinku“. Po zvážení nabídky paní JF souhlasila, i když se před první návštěvou zařízení obávala kontaktu s novým sociálním prostředím, neboť již několik let pobývala sama v bytě. Dnes paní JF pravidelně dochází do Centra denních služeb, kde je velmi spokojená. Z jejího chování lze vyčíst pohodu, a jak sama říká: „Je to radost být mezi vrstevníky a cítit se potřebná.“ Tento příběh potvrzuje, že je nutno snažit se uživatelům nabízet a vytvářet takové služby, které jim vrátí „chuť do života“.

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU ASTRA

Telefon: 596 944 364

E-mail: jan.sebesta@cssporuba.cz

Kapacita: 51 bytových jednotek z toho je 46 bytů 0+1 a 5 bytů 0+2

Součástí DPS jsou další nebytové prostory, a to:

- knihovna - pro obyvatele i zájemce z okolí
- společenská místnost - slouží obyvatelům k příjemnému posezení a trávení volného času
- zimní zahrada - probíhají zde veškeré společenské a kulturní akce
- Galerie ASTRA – svá umělecká díla vystavují umělci z Ostravy a okolí
- klubovna - možnost přednášek, promítání a internetu
- denní místnost - obyvatelé DPS a uživatelé Centra denních služeb se věnují ručním pracím, vyrábějí keramické předměty, k dispozici je keramická pec, probíhá zde arteterapie a jiné pracovní, společenské a relaxační aktivity
- tělocvična - je hojně využívána, mezi obyvateli a seniory z okolí je o cvičení velký zájem



Vybudování knihovny pro seniory.

Jedna z obyvatel DPS ASTRA přišla s nápadem vybudovat „Domácí knihovnu“ určenou nejen obyvatelům, ale i starším, imobilním občanům z blízkého okolí. Tento nápad se začal realizovat v roce 2007. V současné době knihovna čítá přes tři tisíce svazků, které jsou z větší části zaneseny do PC databáze a zpřístupněny na internetových stránkách CSS Poruba (www.cssporuba.cz).

Události v roce 2007

V pravidelných intervalech usedají do „Křesla pro hosta“ významné osobnosti Ostravska, velmi navštěvované a mezi obyvateli oblíbené jsou vystoupení tanečních, pěveckých a divadelních souborů. Významné místo zaujímají koncerty studentů, případně absolventů Ostravské konzervatoře. V prostorách Zimní zahrady DPS Astra jsou pořádány vernisáže a výstavy známých či méně známých výtvarníků našeho regionu.

Při Domě s pečovatelskou službou tančí seniorská skupina BESEDA. Pod vedením Mgr. Běly Garzinové tančí šest seniorských párů, nejmladšímu členu je 60 a nejstaršímu 83 let. Skupina se představila veřejnosti poprvé v roce 2005, kdy uvedla starý český tanec „Českou besedu“. Od té doby nacvičila další společenské tance, takže dnes vystupuje s uceleným programem a na svém kontě má již nejméně tři desítky vystoupení v domovech pro seniory, v klubech a léčebnách seniorů, na různých charitativních a kulturně společenských akcích.

Současný program taneční skupiny: Česká beseda, polonéza, waltz, mazurka, country polka

Taneční soubor Beseda



CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Sídlo: DPS Astra, I. Sekaniny 16/1812 Ostrava - Poruba

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců: 3,23

Kapacita: 16 osob/rok

Počet uživatelů služeb: 15 osob

Cílová skupina

Dospělé osoby s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cíl služby

Zmírnit dopad nepříznivé sociální situace na osoby ohrožené sociálním vyloučením, napomáhat při překonávání jejich nepříznivé sociální situace, zabránit vzniku sociální izolace a napomáhat k udržení společenských kontaktů.



Dílčí cíle služby

- podpora a rozvoj nebo zachování stávající soběstačnosti
- setrvání v přirozeném domácím prostředí co možná nejdéle
- umožnit rodinným příslušníkům zapojit se do péče o své blízké bez ztráty zaměstnání
- zachování životního stylu a rozvíjení schopností
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím

Události v roce 2007

Centrum denních služeb zaznamenalo zvýšený zájem ze strany seniorů. V souvislosti s tím bylo nutno provést určité změny na pozicích pracovníků a náplni denního programu aktivizačních činností. Provedené změny umožnily zkvalitnění profesionálního přístupu pracovníků k uživatelům sociálních služeb denního centra a prohloubily vzájemné vztahy mezi seniory docházejícími do zařízení ze svých domovů a obyvateli DPS. Obě skupiny seniorů se zúčastňují společenských, kulturních a zájmových činností, které pro ně připravují zaměstnanci DPS Astra.

Cíle pro rok 2008

- zlepšení a důsledné plnění obsahu Standardů kvality sociálních služeb dle Zákona č. 108/2006 o sociálních službách
- přemístění Centra denních služeb do větších a vhodnějších prostor
- profesionálním přístupem pracovníků centra pomoci dosáhnout uživatelům maximální možné soběstačnosti, samostatnosti a seberealizace.

Paní JZ navštěvovala Centrum denních služeb. Trpěla těžkými psychickými problémy. Její rodina žila daleko, a tak pobyt v Centru pro ni znamenal jediný kontakt s lidmi, zvláště pak jejími vrstevníky. Vždy za pěkného počasí, když celá skupina trávila společné chvíle na zahradě, byla zde mezi prvními. Ze všeho nejvíc měla ráda sport, především běh. A tak, jakmile se dostala na zahradu, žádala pečovatelku, aby jí měřila rychlost běhu. Upřímně se radovala z dobrého výsledku. My zaměstnanci Centra sociálních služeb Poruba jsme sledovali radost a potěšení paní JZ, že alespoň na chvíli upoutala pozornost všech zúčastněných „diváků“. Svůj triumf si náležitě užívala a z příjemných zážitků pak čerpala po celý zbytek dne.



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Sídlo: DPS Astra, I. Sekaniny 16/1812 Ostrava - Poruba

Telefon: 596 944 362

E-mail: dana.navratilova@cssporuba.cz

Počet zaměstnanců: 3,56

Kapacita: 3 lůžka

Počet uživatelů služeb: 11 osob

Obložnost: 87%

Cílová skupina

Dospělé osoby s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cíl služby

V rámci poskytovaných komplexních služeb napomoci osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, zachování životního stylu, rozvíjení schopností a umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.



Dílčí cíle služby

- zabránit vzniku sociální izolace
- ve spolupráci s nezbytnou ošetrovatelskou a zdravotní péčí zajistit fyzickou a psychickou pohodu klienta
- poskytnout pomoc osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti, nebo osobám, které se vrátily z pobytu v nemocničním zařízení, jejichž stav na určitou dobu ještě vyžaduje souvislou péči, a poté se budou moci vrátit zpět do domácího prostředí

Události v roce 2007

V rámci působení Odlehčovací služby se podařilo zajistit vhodné zázemí pro důstojné jednání s žadatelem, jeho rodinou a blízkými příbuznými. Jedním z hlavních cílů bylo zachovat lidský přístup k lidem, kteří se ocitli v nelehké životní situaci. Podařilo se zapojit uživatele do nabízených aktivit a činností a zajistit tak hodnotné a aktivní prožití dne. V souvislosti s tím vytvářet a utužovat vazby mezi vrstevníky. Občanu umístěnému na pohotovostním lůžku byl zachován životní styl, na který byl zvyklý. Zároveň byl vytvořen prostor pro vzájemná setkávání s rodinou a přáteli. Taktéž udržováním a rozvíjením přirozených vztahů mezi uživateli služeb se podařilo předejít sociální izolaci. Dle přání a potřeb uživatelů byly využívány veřejné a komerční služby (obchody, pošty, kluby důchodců, výstavy, knihovny, církevní zařízení). Cílem a úsilím celého roku 2007 bylo provozovat kvalitní sociální službu, posilovat a podporovat klienty při nácviu samostatnosti a soběstačnosti, individuálně přistupovat ke každému.

Cíle pro rok 2008

- zavádění, uplatňování v praxi a neustálá aktualizace Standardů kvality sociálních služeb
- intenzivnější sociální práce s klienty služeb k udržení a dosažení nejvyššího stupně samostatnosti a soběstačnosti
- kladení důrazu na sdílení společných hodnot všech zaměstnanců a kvalitní týmovou spolupráci
- zajištění nových vhodných kompenzačních pomůcek

Paní PH byla umístěna na pohotovostním lůžku po ukončení pobytu v LDN Klokočov. Po příjezdu byla zamlklá, odmítala společnost vrstevníků, příliš o sebe nepečovala. S postupujícím časem se stala prostředníkem v komunikaci ostatních seniorů v odlehčovací službě. Denně navštěvovala Centrum denních služeb, kde se zúčastňovala pracovních činností a dokonce se naučila techniku Patchwork. Každé ráno vítala personál svým milým úsměvem, byla vždy pěkně upravená a připravena aktivně prožít nastávající den. S usilovnou pravidelností nacvičovala chůzi pomocí chodítka a byla tak optimistickým příkladem pro ostatní. Délka pobytu na odlehčovací službě je určena na maximální dobu jednoho roku. S paní PH jsme se těžce loučili, když získala umístění v Domově pro seniory. Změna v její aktivitě, usilovné práci na samostatnosti a soběstačnosti je příkladem smysluplné práce lidí v profesích zabývajících se sociálními službami pro seniory.

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Sídlo: Dělnická 386, Ostrava-Poruba

Telefon: 596 916 028

E-mail: marcela.stuchlikova@cssporuba.cz

Vedoucí zařízení: Marcela Stuchlíková, DiS.

Počet zaměstnanců: 6,38

Kapacita: 34 lůžek/60 osob/rok

Počet uživatelů služeb: 56 osob vč. 33 dětí

Obložnost: 73,25%



Cílová skupina

Dospělé ženy s dětmi do 15 let věku (případně gravidní ženy) v krizové životní situaci spojené se ztrátou bydlení, které jsou ohroženy sociálním vyloučením pro nepříznivou sociální situaci, pro životní návyky a pro sociálně znevýhodňující prostředí, oběti domácího násilí. Hranice dosažených patnácti let věku dítěte je stanovena pro věk nejstaršího z dětí.

Cíl služby

V rámci poskytovaných komplexních služeb v Domově pro matky s dětmi zmírnit dopad nepříznivé sociální situace na osoby ohrožené sociálním vyloučením, napomáhat při překonávání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Dílčí cíle služby

- podpora sociální integrace
- snížení sociální izolace osob ohrožených sociálním vyloučením
- návrat znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění
- prevence sociálně patologických jevů
- zmírnění sociálního znevýhodnění nepříznupůsobivých osob
- účelné využití volného času organizováním sociálně aktivizačních a volnočasových aktivit

Události v roce 2007

Domov pro matky s dětmi v Porubě funguje od 1. 2. 1998 a za desetileté působení zajistil ubytování a komplexní sociální služby 135 matkám a jejich dětem. V průběhu roku 2007 byl v zařízení realizován projekt s názvem „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, který byl vybrán k financování z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společného regionálního operačního programu. Předmětem akce byla realizace volnočasových programů, jejichž cílem byla aktivizace uživatelů ke svépomoci, jejich

integrace do majoritní společnosti a návrat na trh práce. V rámci tohoto programu probíhaly v zařízení kurzy arteterapie, ergoterapie, pohybové terapie, PC kurzy, jednorázové tematické přednášky a uskutečnily se víkendové pobyty s psychosociálním programem. Zároveň se podařilo zařídit novou fitness místnost pro uživatelky zařízení a jejich děti a kancelář pro sociální pracovníci – animátorku.



Cíle pro rok 2008

- uplatňování a neustálá aktualizace Standardů kvality sociálních služeb v zařízení
- Pokračování projektu „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“
- Rozšíření volnočasových aktivit pro uživatelky a jejich děti
- Předložení projektu a následná rekonstrukce šesti kuchyní Azylového domu, vč. vnitřního vybavení a kuchyňských spotřebičů



Slečna A. požádala o pomoc zařízení Azylového domova pro matky jednoho sychravého podzimního podvečera, kdy byla nucena opakovaně utéci od agresivního přítele. Situace byla o to smutnější, že klientka byla ve 4. měsíci gravidity, přišla bez vhodného ošacení, osobních potřeb a s podlitinami. Psychickému a fyzickému týrání ze strany partnera byla



vystavována již dlouhé měsíce a jen obava o život svého nenarozeného dítěte ji přiměla společný byt opustit. Slečně A. byla poskytnuta okamžitá pomoc, byla podrobena lékařskému vyšetření a následně ubytována v bytové jednotce a byly jí zapůjčeny potřebné věci k přespání, hygieně a přípravě stravy. Vzhledem k obavě z přítelovy msty klientka odmítla podat podnět k jeho trestnímu stíhání, prioritou se pro ni stalo vyřešení bytové situace a zajištění klidu pro sebe a její nenarozené dítě. Klientka patřila po celou dobu pobytu v zařízení k velmi aktivním, ve spolupráci

s personálem zařízení se snažila připravit se na příchod svého dítěte. Její snahou bylo, urovnat vztahy se svými rodiči, od nichž musela odejít. Důvodem byla jejich nedůvěra v partnera a nesouhlas se společným bydlením bez manželského svazku. Největším přáním slečny A. však bylo najít si vhodné samostatné bydlení.

Na jaře se Azylovým domovem začal ozývat dětský pláč, mamince se narodil zdravý a krásný chlapec. Po jeho narození jsme se dotázali maminky, zda můžeme podat zprávu o narození vnoučka také prarodičům, s čímž slečna A. souhlasila. Když prarodiče přijeli a chlapečka viděli, došlo k velmi dojemné situaci a usmíření všech za přítomnosti slz štěstí. A aby všemu krásnému nebylo konec, během tří dalších měsíců se mladé mamince podařilo zajistit si finančně dostupný dlouhodobý pronájem bytu pro sebe i malého synka. Také díky tomu, že si klientka ve spolupráci se sociální pracovnící osvojila po dobu pobytu v Azylovém domě základy hospodaření a finančního vedení domácnosti a ušetřila si dosti vysokou finanční částku na potřebnou kauci.

Ještě dnes, po téměř dvou letech, nám maminka pravidelně telefonuje a již několikrát byla personál Azylového domu i se synem navštívit.

„Chci Vám poděkovat za Vaši pomoc a vlídné přijetí. Díky Vám jsem se mohla cítit v bezpečí a doma. Děkuji A.V.“ (Citace z písemného poděkování při odchodu klientky ze zařízení).

NOCLEHÁRNA PRO LIDI BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava - Poruba

Telefon: 536 630 208

E-mail: eva.bocvinokova@cssporuba.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Eva Bocviňoková

Počet zaměstnanců: 2,5

Kapacita: 18 lůžek

Počet uživatelů služeb: 148 osob, z toho 105 z Ostravy

Obložnost: 81%

Datum znovuotevření zařízení: 6. 11. 2006



Zařízení zahájilo svoji činnost již v roce 2004. V té době byla služba poskytována pouze sezonně od listopadu do března. Po rekonstrukci v roce 2006, dotované z prostředků SR - MMR a ze strukturálních fondů, bylo zařízení opětovně otevřeno pro celoroční provoz. Zařízení poskytuje ambulantní službu.

Cílová skupina

Osoby – muži a ženy od 18 let věku v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, které jsou ohroženy sociálním vyloučením pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností a pro sociálně znevýhodňující prostředí.

Cíl služby

V rámci poskytovaných komplexních služeb zmírnit dopad nepříznivé sociální situace na osoby ohrožené sociálním vyloučením, napomáhat při překonávání nepříznivé sociální situace a chránit tak společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Dílčí cíle služby

- podpora sociální integrace
- snížení sociální izolace osob ohrožených sociálním vyloučením
- návrat znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění
- prevence kriminality a sociálně patologických jevů
- zmírnění sociálního znevýhodnění nepřízpusobivých osob

Události v roce 2007

V průběhu roku 2007 byl v zařízení realizován projekt „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, který byl vybrán k financování z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společného regionálního operačního programu. V rámci projektu byl poskytován příjemcům služby základní servis a probíhaly aktivizační programy, mezi jiným také vzdělávání, které bylo organizováno partnerem projektu Českým červeným křížem. Projektem bylo rovněž podpořeno poskytování sociálního poradenství pro ty, kteří využívali služby noclehárny, a to v dopoledních hodinách v pracovní dny. Cílem byla podpora sociální integrace skupiny, snížení sociální izolace skupiny ohrožené sociálním vyloučením, reintegrace znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění a v neposlední řadě prevence kriminality a sociálně patologických jevů.

K lepší hygieně klientů přispělo rovněž zakoupení hygienických matrací, lůžkovin a ložního prádla.



Cíle pro rok 2008

- zpřístupnění aktivizačních programů pro větší okruh zájemců cílové skupiny
- implementace Standardů kvality sociálních služeb v praxi

AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava - Poruba

Telefon: 536 630 208

mail: eva.bocvinokova@cssporuba.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Eva Bocviňoková

Počet zaměstnanců: 2,38

Kapacita: 7 lůžek

Počet uživatelů služeb: 14 osob, z toho 10 z Ostravy

Obložnost: 84%

Datum otevření zařízení: 1. 1. 2007



E-

Zařízení zahájilo svoji činnost již v roce 2007. Jde o zcela novou pobytovou službu pro níže uvedenou cílovou skupinu.

Cílová skupina

Osoby – muži a ženy od 18 let věku v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, které jsou ohroženy sociálním vyloučením pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností a pro sociálně znevýhodňující prostředí.

Cíl služby

V rámci poskytovaných služeb zmírnit dopad nepříznivé sociální situace na osoby ohrožené sociálním vyloučením, napomáhat při překonávání nepříznivé sociální situace a chránit tak společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Dílčí cíle služby

- podpora sociální integrace
- snížení sociální izolace osob ohrožených sociálním vyloučením
- návrat znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění
- prevence kriminality a sociálně patologických jevů
- zmírnění sociálního znevýhodnění nepřízpůsobivých osob



Události v roce 2007

V průběhu roku 2007 byl v zařízení realizován projekt „Aktivizační programy pro klienty azylových zařízení CSS Poruba“, který byl vybrán k financování z grantového schématu Síť sociální integrace 2006 v rámci Společného regionálního operačního programu. V rámci projektu byl poskytován příjemcům služby základní servis a probíhaly aktivizační programy, mezi jiným také vzdělávání, které bylo organizováno v převážné míře partnerem projektu Českým červeným křížem. Projektem bylo rovněž podpořeno poskytování sociálního poradenství pro ty, kteří využívali služby Azylového zařízení, a to denně v pracovní dny. Cílem byla podpora sociální integrace cílové skupiny, snížení sociální izolace skupiny ohrožené sociálním vyloučením, reintegrace znevýhodněných osob do komunity a k pracovnímu uplatnění a v neposlední řadě prevence kriminality a sociálně patologických jevů.

Podařilo se rovněž dokončit vybavení kuchyně elektrospotřebiči a zařídit společenskou místnost, která je hojně využívána.

Cíle pro rok 2008

- zpřístupnění aktivizačních programů pro větší okruh zájemců cílové skupiny
- implementace Standardů kvality sociálních služeb v praxi



HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

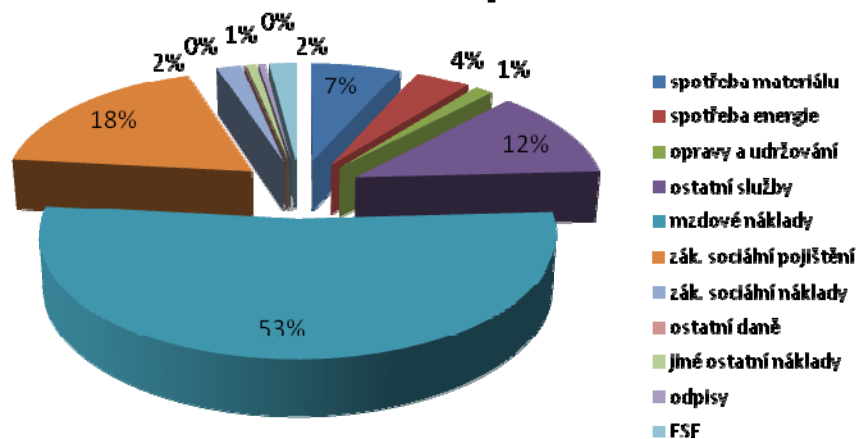
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2007 /v tis. Kč/

NÁKLADY	Hlavní č.	Doplň. č.
spotřebované nákupy celkem	1 946,19	10,46
spotřeba material	1 211,51	10,17
spotřeba energie	734,68	0,29
služby celkem	2 710,26	27,47
opravy a udržování	244,42	0,00
Cestovné	86,08	0,00
náklady na reprezentaci	3,85	0,00
ostatní služby	2 375,91	27,47
osobní náklady celkem	13 186,90	0,00
mzdové náklady	9 558,82	0,00
zákonné sociální pojištění	3 298,86	0,00
zákonné sociální náklady	329,22	0,00
ostatní náklady celkem	146,42	0,01
ostatní daně a poplatky	11,06	0,00
jiné ostatní náklady	135,36	0,01
odpisy	84,28	0,00
odpisy DHaNM	84,28	0,00
VÝNOSY	Hlavní č.	Doplň. č.
tržby na vlastní výkony celkem	3 477,94	47,10
tržby z prodeje služeb	3 477,95	47,10
ostatní výnosy celkem	82,74	0,00
Úroky	26,47	0,00
zúčtování fondů	44,26	0,00
jiné ostatní výnosy	12,01	0,00
příspěvky a dotace celkem	14 513,00	0,00
od zřizovatele	12 286,00	0,00
ze SR – MPSV ČR a ESF	360,00	0,00
ze SR – SF/SROP 3.1	13,00	0,00
ze SR – SF/SROP 3.2	1 617,00	0,00
z rozpočtu kraje – MSK/SROP 3.2	202,00	0,00
ze SR – úřad práce	35,00	0,00
výsledek hospodaření	0,00	9,16

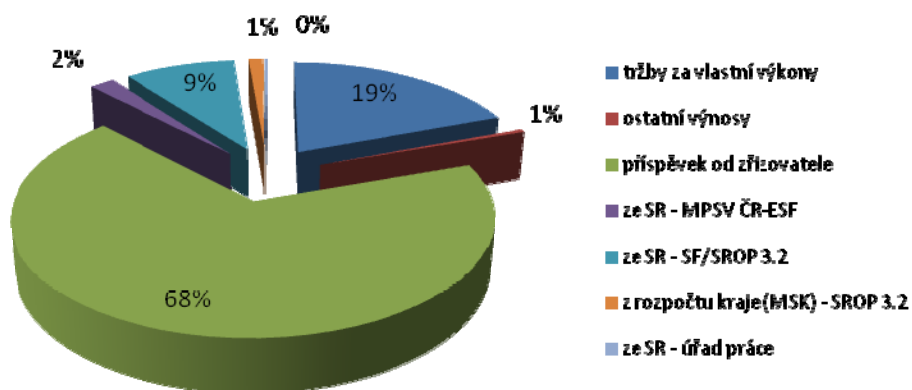
ROZVAHA K 31. 12. 2007 /v tis. Kč/

AKTIVA	6 027,50
stálá aktiva celkem	1 890,72
dlouhodobý nehmotný majetek	89,83
oprávky k DNM	-89,83
dlouhodobý hmotný majetek	5 606,43
oprávky k DHM	-3 715,71
oběžná aktiva celkem	4 136,78
Zásoby	0,70
Pohledávky	1 877,45
finanční majetek	1 542,81
přechodné účty aktivní	715,82
PASIVA	6 027,50
vlastní zdroje celkem	2 477,41
majetkové fondy	1 890,73
finanční a peněžní fondy	577,53
výsledek hospodaření	9,15
cizí zdroje celkem	3 550,09
krátkodobé závazky	2 776,60
přechodné účty pasivní	773,49

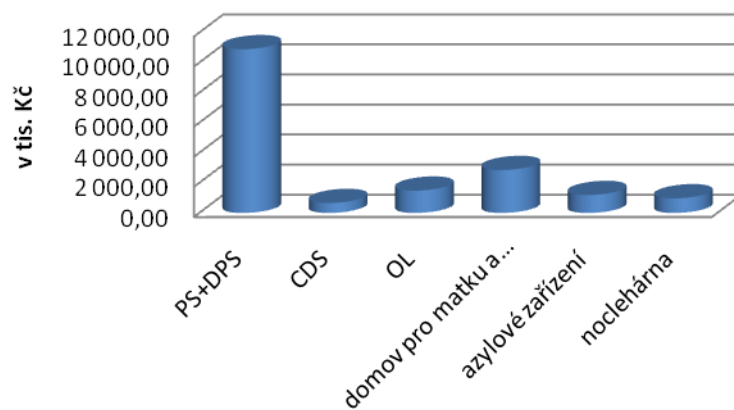
náklady v roce 2007



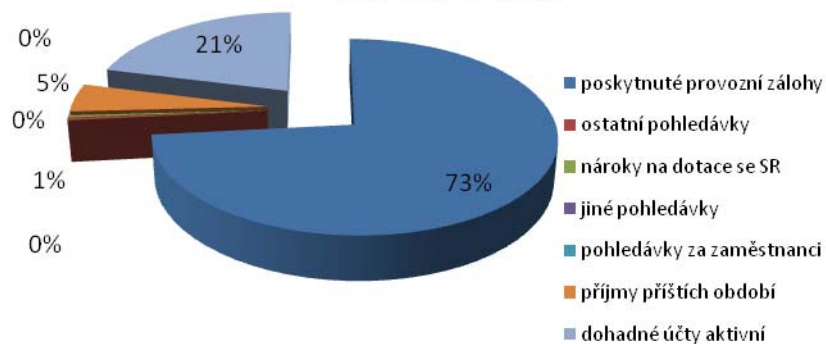
výnosy v roce 2007



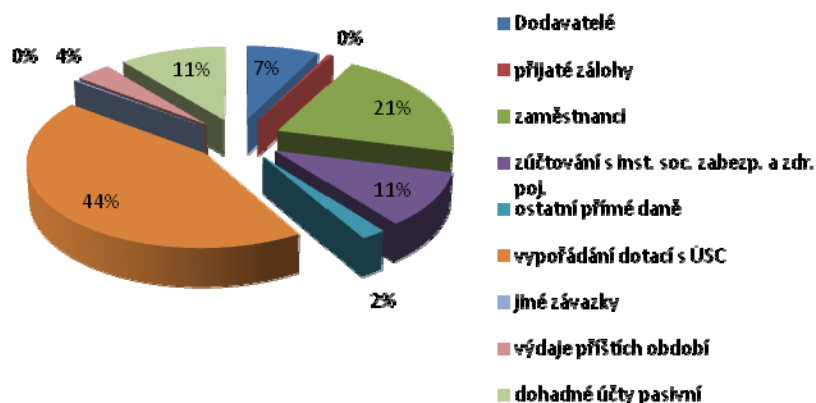
náklady středisek v roce 2007



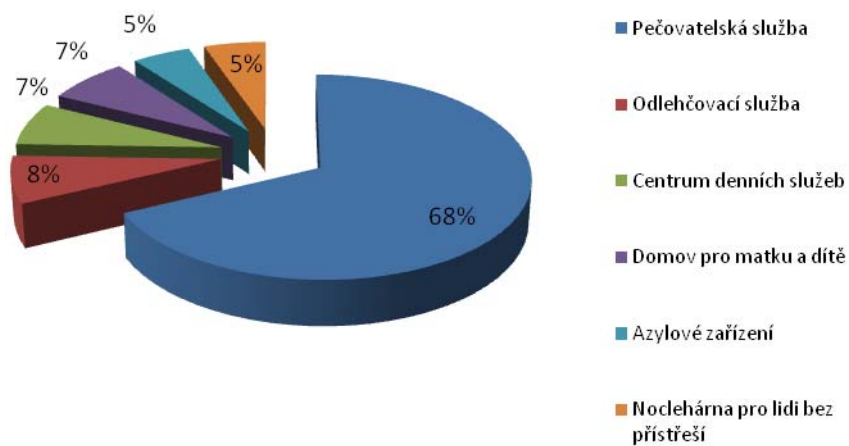
pohledávky a časová rozlišení k 31.12.2007



závazky a časová rozlišení k 31.12.2007



průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců za rok 2007



PODĚKOVÁNÍ

Vážení přátelé,

poděkování patří Vám všem, kteří jste naši snahu o poskytování kvalitních sociálních služeb podpořili svým projevem, činem, veřejnou podporou, darem či nezištným partnerstvím. Od doby vzniku naší příspěvkové organizace jsme se vedle nepochopení, či odmítání více než často setkávali s ochotou a zájmem. Za projevenou přízeň bych chtěla touto cestou vyjádřit svůj dík prostým slovem „děkuji“ všem institucím, organizacím, dárcům, partnerským organizacím a v neposlední řadě také zaměstnancům.

Věřím, že ani v dalším roce naší činnosti Vás nezklameme a zůstanete našimi příznivci.

Dovolím si zakončit citátem Aristotela ze Stageiry, který vyjadřuje vše, co bylo řečeno, i to, co bylo nevyřčeno: „Štěstí závisí na nás samotných“.

Jiřina Foldynová, DiS.

ředitelka

Centrum sociálních služeb Poruba, p. o.

I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava – Poruba, IČ: 71216642

Zřizovatel: Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba

**Centrum sociálních služeb Poruba
příspěvková organizace**

Ivana Sekaniny 16/1812 - DPS Astra



Dělnická 386 - Dům pro matky s dětmi



Vřesinská 2230 - Azylové zařízení a noclehárna



*Poskytujeme takové služby,
které bychom doporučili svým blízkým.*