

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava

Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

V Ostravě, duben 2019



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



**Moravskoslezský
kraj**



**PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskoslezském kraji**

OBSAH

ÚVOD.....	1
ZÁKLADNÍ INFORMACE	2
ORGANIZAČNÍ SCHÉMA	3
VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám v organizaci podařilo	4
PROJEKTY.....	5
CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2019.....	7
PERSONÁLNÍ ÚDAJE ZA ROK 2018	8
SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE	11
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	12
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB.....	16
DOMOV PRO MATKY S DĚTMI	19
AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ	23
HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2018.....	27

ÚVOD

Rokem 2018 jsme zahájili období naplňování nové koncepce rozvoje organizace na roky 2018 – 2020.

Po předchozím období, které bylo především ve znamení zásadních organizačních změn reflektujících společenské procesy (změny ve financování sociálních služeb, plnění parametrů Krajské sítě sociálních služeb, apod.), následuje období, které by mělo být zaměřeno na vývoj a stabilizaci organizace jako takové, aby příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba byla nejen flexibilní ve vztahu ke společenským i legislativním změnám, ale především kvalitní v realizaci své činnosti.

V polovině roku 2018 byla zahájena rozsáhlá rekonstrukce objektu Azylového zařízení na Vřesinské ulici, jejímž cílem bylo celkové zlepšení technického stavu budovy a její komplexní využití pro poskytování služeb sociální prevence ve vyšší kapacitě i kvalitě. Financování projektu bylo zajištěno schválenou žádostí o dotaci z Integrovaného operačního programu Rozvoj sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách. Věříme, že nová podoba Azylového zařízení bude nejen přitažlivá pro zájemce i uživatele našich služeb a příjemným pracovním prostředím pro zaměstnance, ale také důstojnou součástí této porubské lokality.

Jako poskytovatel sociálních služeb má organizace uzavřenu Smlouvu o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje. Na základě této smlouvy, zařazení do Krajské sítě sociálních služeb a s ohledem na splnění všech předepsaných podmínek byla organizaci přiznána dotace z kapitoly 313 – Ministerstva práce a sociálních věcí státního rozpočtu prostřednictvím rozpočtu Moravskoslezského kraje. Tato dotace podporuje poskytování služeb sociální péče – Pečovatelské služby a Centra denních služeb.

Dalším veřejným zdrojem financování těchto služeb je příspěvek zřizovatele, Statutárního města Ostravy – Městského obvodu Poruba.

V roce 2018 došlo ke změně struktury financování organizace přistoupením nového veřejného zdroje, jímž se stala dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci dotačního programu „Podpora služeb sociální prevence na roky 2018 – 2020“. Z uvedeného programu jsou financovány obě pobytové služby sociální prevence - Domov pro matky s dětmi a Azylové zařízení.

V rámci naplňování hlavních cílů Koncepce rozvoje Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace na roky 2018 – 2020 budeme dále pokračovat v nastaveném trendu poskytování sociálních služeb všem potřebným občanům městského obvodu Poruba i jiných regionů v souladu s platnou legislativou a v odpovídající kvalitě oceněné mj. několika inspekcemi kvality sociálních služeb a průběžně monitorované mj. sociálním odborem KÚ MSK. Při hospodaření se svěřenými finančními prostředky i majetkem bude organizace postupovat tak, aby směřovala k vyrovnanému hospodářskému výsledku odpovídajícímu kritériím pro vyrovnávací platbu.

Příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Poruba patří dlouhodobě k velmi kvalitním a stabilním poskytovatelům sociálních služeb v regionu, což je pro všechny zaměstnance skutečnost nejen motivující, ale i zavazující k dalšímu zlepšování poskytovaných sociálních služeb profesionálním přístupem a osobní odpovědností každého pracovníka a v neposlední řadě také dalším budováním dobrého jména organizace.

Ing. Simona Malinová
ředitelka organizace

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Hlavním předmětem činnosti je poskytování terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb osobám ohroženým sociálním vyloučením v důsledku nepříznivé životní situace, včetně zajištění provozu Domova pro matky s dětmi a Azylového zařízení a dále napomáhání sociálnímu začlenění a zmírnění dopadu sociální izolace.

Vznik organizace:

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace byla zřízena usnesením Zastupitelstva městského obvodu Poruba č. 329/11 ze dne 27. 4. 2004, s účinností ke dni 1. 7. 2004.

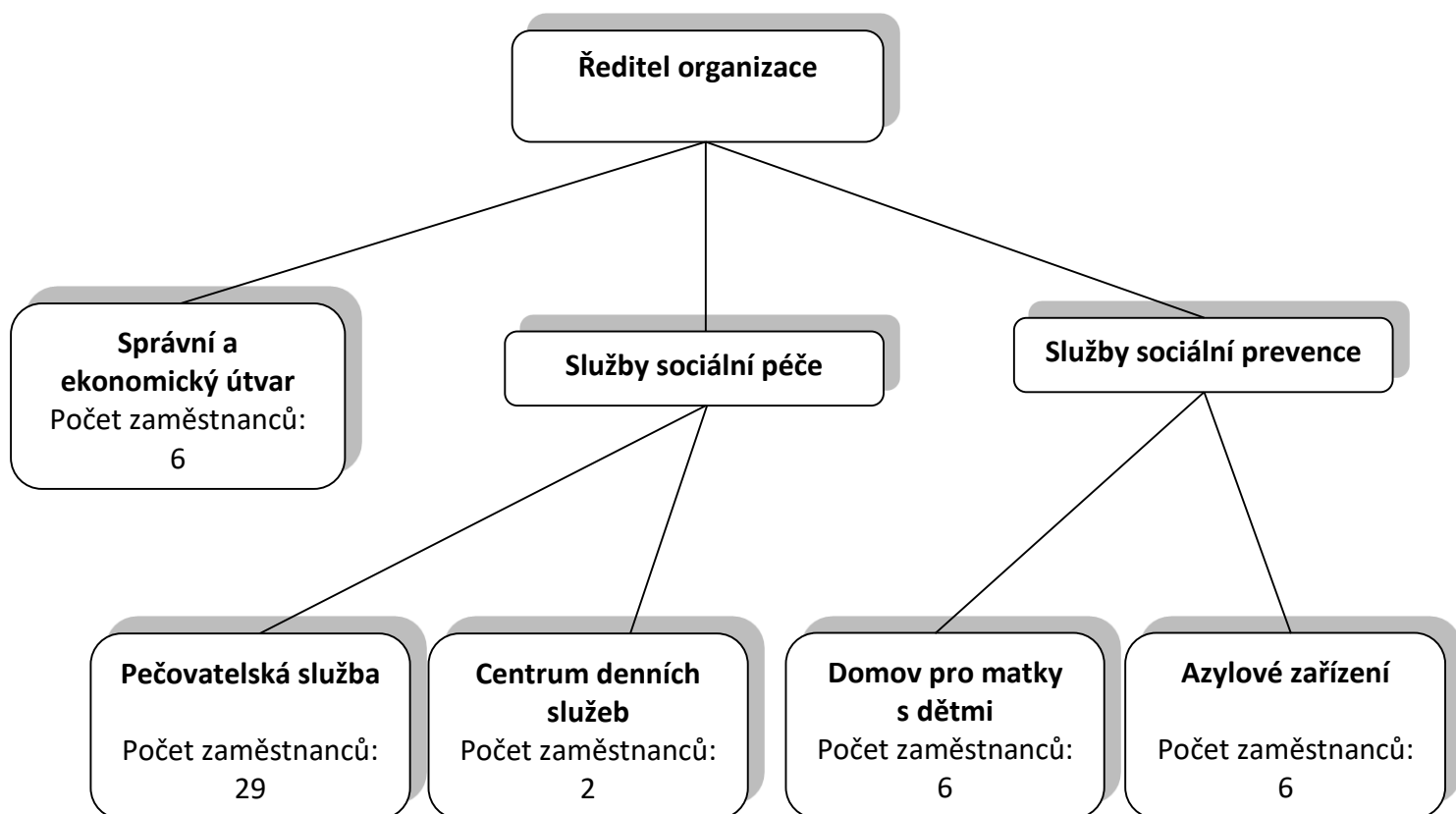
Název: Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace
Sídlo: Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava
Statutární orgán: Ing. Simona Malinová, ředitelka
Registrace: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu Pr, vložce číslo 959
IČ: 71216642
Právní forma: příspěvková organizace
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. **Číslo účtu:** 191654102/0300

telefon: 593 035 141
e-mail: cssporuba@cssporuba.cz
www stránky: www.cssporuba.cz

Vedoucí pracovníci:

Ing. Simona Malinová	ředitelka
Ing. Martina Nováková	vedoucí Správního a ekonomického útvaru, ekonom
Mgr. Vít Svozil	vedoucí Služeb sociální péče
Bc. Darina Kašperlíková	vedoucí Domova pro matky s dětmi
Bc. Eva Bocviňoková	vedoucí Azylového zařízení

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA



Celkový fyzický počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru k 31. 12. 2018 činil 50 zaměstnanců, z toho:

Pracovníci v přímé péči: 35 (vedoucí služeb sociální péče, vedoucí azylových domů, sociální pracovníci a pracovníci v soc. službách)

Ostatní pracovníci: 15 (ředitel, vedoucí správního a ekonomického útvaru, THP a provozní pracovníci)

Zaměstnanci na DPČ a DPP: 14

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI - co se nám v organizaci podařilo

získat:

- Dotaci pro rok 2018 z rozpočtu Moravskoslezského kraje z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu v celkové výši 5 509 tis. Kč na provoz Pečovatelské služby a Centra denních služeb.
- Účelovou dotaci v rámci dotačního programu „Podpora služeb sociální prevence“ (*dále jen Prevence 4*) vyhlášeného Krajským úřadem Moravskoslezského kraje na roky 2018 – 2020 určenou k financování služeb sociální prevence (Azylového zařízení a Domova pro matky s dětmi) v uvedených letech v celkové výši 18 851 tis. Kč. Na rok 2018 činí výše přidělené dotace pro Azylové zařízení 3 222 tis. Kč a pro Domov pro matky s dětmi 3 062 tis. Kč.
- Výtěžek humanitární sbírky pořádané firmou KiK textil a Non-Food spol. s r.o. ve výši 109 tis. Kč určený k vybavení a na provoz azylového domu a zkvalitnění všech sociálních služeb. Výtěžek bude v souladu se smlouvou použit nejpozději do 31. 3. 2019 a vyúčtován nejpozději do 30. 6. 2019.
- Dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje z dotačního Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK/ Podpora systematického vzdělávání a rozvoje týmů (pracovníků) poskytovatelů sociálních služeb včetně dobrovolníků a zajišťování dostupnosti informací o poskytovaných sociálních službách – KSS/KSS 3/18 na celkovou částku 133 tis. Kč určenou na realizaci projektů „Vzdělávání pracovníků a revize standardů Pečovatelské služby“ a „Supervize pracovníků a revize standardů Domova pro matky s dětmi“.

absolvovat:

- Plánovanou následnou veřejnosprávní kontrolu provedenou Útvarem interního auditu a finanční kontroly ÚMOB Poruba, zaměřenou na hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4, písm. a) zákona č. 330/2001 Sb., o finanční kontrole, která nezjistila na kontrolovaných úsecích žádné nedostatky.
- Vstupní evaluační šetření realizace projektu Prevence 4 provedené pracovníky sociálního odboru KÚ MSK na Azylovém zařízení a na Domově pro matky s dětmi.

prezentovat:

- V prostorách zahrady DPS ASTRA se 1. 6. 2018 uskutečnil jubilejní 11. ročník sportovního a vědomostního klání „**Junior – senior – hendikepiády**“, kterého se zúčastnili tradičně i uživatelé naší organizace.
- V roce 2018 se naše organizace opět zapojila do projektu „Nebojte se pečovat“. Tento projekt je určen osobám, které se v domácím prostředí věnují péči o své blízké. Na setkání, které se konalo v sídle naší organizace, jsme účastníkům předávali zkušenosti jak našich pracovníků přímé péče – pečovatele, tak sociálních pracovníků. Věnovali jsme se polohování, které si účastníci mohli vyzkoušet na zapůjčené polohovací posteli, podávání stravy, zajištění osobní hygieny, kompenzačním pomůckám nebo problematice získání příspěvku na péči. Účastníci měli prostor na otázky, aby pro ně toto setkání bylo co nejvíce přínosné.
- V rámci již tradičního Týdne sociálních služeb proběhl 10. října 2018 Den otevřených dveří na Domově pro matky s dětmi, Pečovatelské službě i Centru denních služeb. Z důvodu probíhající rekonstrukce se Azylové zařízení bohužel nemohlo připojit.

PROJEKTY

Rada městského obvodu Poruba svým usnesením č. 1486/RMOB1418/44 ze dne 25. 8. 2016 vyjádřila souhlas s postavením organizace coby žadatele o podporu a příjemce podpory na realizaci projektu č. CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002303 „Stavební úpravy Azylového zařízení na ulici Vřesinská 2230/5“, čímž vyjádřila souhlas s dotačními podmínkami IROP. Rozhodnutím IROP o poskytnutí dotace na tento projekt byla schválena částka ve výši 8 024 258,- Kč způsobilých výdajů projektu.

Projekt byl zaměřen zejména na:

- Kompletní rekonstrukci II. nadzemního podlaží - vybudování šesti nových pokojů, kuchyňky, společenské místnosti a nového společného sociálního zařízení (WC, umyvadla, sprchy) včetně vybavení, čímž dojde k navýšení kapacity z 25 na 29 lůžek.
- Nezbytné úpravy související se zvýšením kvality technického stavu budovy - výměna původních oken a luxfer, zateplení fasády a půdních prostor ve II. NP, provedení drenáže a izolace venkovní části objektu, výměna střešní krytiny budovy a kontrola krovu, rekonstrukce silnoproudých rozvodů, rekonstrukce stávající kanceláře a instalace kamerového systému na plášti budovy i na chodbách.
- Zajištění dodatečného plnění pro řádné dokončení díla a jeho provoz, především sanace stropní konstrukce v jednopodlažní části budovy (mj. zjištění narušení nosné konstrukce střechy dřevokaznými činiteli) a souvisejících prací nezbytných pro další užívání objektu.

Dle harmonogramu projektu byla realizace stavební části původně plánována do 31. 3. 2019, z výše uvedených důvodů posunuta do 30. 4. 2019. Administrativní ukončení projektu včetně žádosti o platbu je stanoveno do 30. 6. 2019.

Na financování projektu se podílí Evropský fond pro regionální rozvoj ve výši 85%, národní veřejné zdroje ve výši 5% a příjemce podpory ve výši 10% z celkových způsobilých výdajů. Předfinancování projektu formou návratné finanční výpomoci od zřizovatele bylo schváleno usneseními Rady městského obvodu Poruba, a to souhlasem zřizovatele s předfinancováním projektu, přičemž byl schválen ukazatel finanční výpomoci ve výši 7 690 tis. Kč investiční a neinvestiční ve výši 400 tis. Kč.

Dotační podmínky uvádějí pro formu financování projektu ex-post termín financování akce nejpozději do 30. 12. 2019. Po vymezení uznatelných a neuznatelných výdajů poskytovatelem dotace a vyplacení finančních prostředků schválené dotace dojde k finančnímu vypořádání se zřizovatelem.

<i>Zdroje financování v tis. Kč</i>	<i>Schváleno</i>	<i>Realizace 2016-2018</i>
Vlastní zdroje - investiční fond		327
Návratná finanční výpomoc – investiční	7 690	6 592
Návratná finanční výpomoc - neinvestiční	400	371
Celkem	8 090	7 290

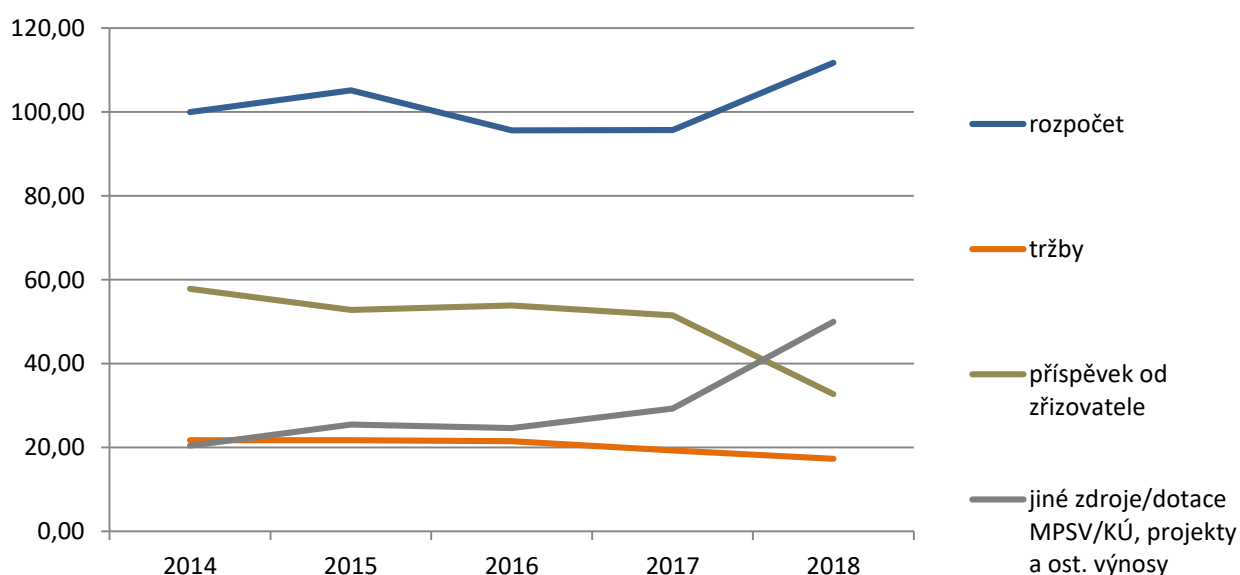
Přehled realizovaných projektů, dotačních titulů v letech 2014 – 2018

Rok	Přehled realizace projektů, dotačních titulů včetně investičních	Neinvestiční projekty v tis. Kč	Investice v tis. Kč		Dotace z KÚ z kapitoly MPSV SR/Prevence 4 v tis. Kč */
			Projekty EU	Ostatní	
r. 2014	„Vzděláním ke kvalitě – ESF/2013-2015“	516			3 379
r. 2015	„Vzděláním ke kvalitě – ESF/2013-2015“	429		53	4 712
r. 2016	„Vzdělávání pracovníků CSS Poruba – KSS 3/16 KÚ MSK“, zpracována žádost k projektu IROP – „Stavební úpravy azylového zařízení na ul. Vřesinská“	99	252		4 451
	„Vzdělávání pracovníků PS, Informační spoty a úprava webových stránek – KSS 3/17 KÚ MSK“, schválení žádosti k projektu IROP – „Stavební úpravy azylového zařízení na ul. Vřesinská“	193	75		5 793
r. 2018	„Vzdělávání pracovníků a revize standardů PS, Supervize pracovníků a revize standardů DMD – KSS 3/18 KÚ MSK“, „Podpora služeb sociální prevence na roky 2018-2020“, realizace projektu IROP **/včetně vybavení – „Stavební úpravy azylového zařízení na ul. Vřesinská“	504	6 265	54	5 509
					6 284

*/Pozn.: Dotace na provoz z kapitoly 313 - MPSV SR čerpá organizace od r. 2008, od roku 2015 prostřednictvím rozpočtu Moravskoslezského kraje. V letech 2018 – 2020 je provoz azylových domů financován z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci programu Prevence 4.

**/ Pozn.: Projekt IROP financován formou ex-post (finanční výpomoc zřizovatele – investiční, neinvestiční).

Vývoj podílu jednotlivých vybraných zdrojů v letech 2014 – 2018



CÍLE ORGANIZACE NA ROK 2019

- Poskytované služby sociální péče a sociální prevence nastavit individuálně potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele.
- Napomáhat zachování plnohodnotného a kvalitního způsobu života uživatelům, kteří z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby.
- Sociální služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele motivující, podporovaly jejich samostatnost, zmírnily rizika sociálního vyloučení a napomohly zachování nebo navrácení k dosavadnímu způsobu života v přirozeném domácím prostředí.
- Předcházet sociální izolaci a snižovat riziko sociálního vyloučení uživatelů navázáním spolupráce s organizacemi sdružujícími dobrovolníky.
- V souvislosti s dlouhodobým zájmem o využívání Centra denních služeb a téměř úplného naplnění dosavadní kapacity připravit materiálně technické zázemí i potřebnou administrativu pro navýšení okamžité kapacity. Ve spolupráci s mateřskými a základními školami prohlubovat mezigenerační propojení s uživateli této služby.
- Navýšit počet pracovníků poskytující přímou péči v Pečovatelské službě tak, aby bylo možno uspokojit všechny zájemce o péči během dnů pracovního klidu.
- Podporovat a rozvíjet dovednosti uživatelů azylových domů, které napomohou k tomu, že budou schopni postupně řešit své problémy samostatně a stanou se méně závislými na veřejném systému sociální pomoci.
- Podporovat obnovu společenských a rodinných vazeb uživatelů azylových domů dle reálných možností.
- Pomáhat a podporovat uživatele při řešení nalezení vhodného bydlení, uplatnění na trhu práce, řešení dluhové otázky i za případné spolupráce jiných institucí, organizací a nadací.
- Zapojit uživatele do aktivizačních programů podporujících jejich kompetence, podporu vzájemných vztahů, pomoc při zvládání péče a výchovy dětí.
- Poskytovat sociální služby v souladu s platnou legislativou a podmínkami stanovenými pro zařazení do Krajské sítě sociálních služeb.
- Využívat možnosti dalších zdrojů financování – projekty KÚ MSK, IROP, apod.
- Zajistit kvalitní personální obsazení především v přímé péči formou aktivní prozaměstnanecké politiky a spoluprací s odborovou organizací
- Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků organizace výběrem kvalitních vzdělávacích programů, dle potřeb organizace se zaměřením na cílovou skupinu. Aplikováním získaných znalostí a dovedností do praxe navyšovat úroveň poskytovaných služeb.

Motto organizace:

„Chceš-li porozumět lidem, přestaň poslouchat, co říkají.“

(Antoine de Saint-Exupéry)

PERSONÁLNÍ ÚDAJE ZA ROK 2018

Průběžný stav

Celkový meziroční pohyb a změny v personální oblasti v průběhu roku 2018 zahrnují 77 unicitních¹ zaměstnanců (*tento počet je základem pro všechna následující grafická znázornění*):

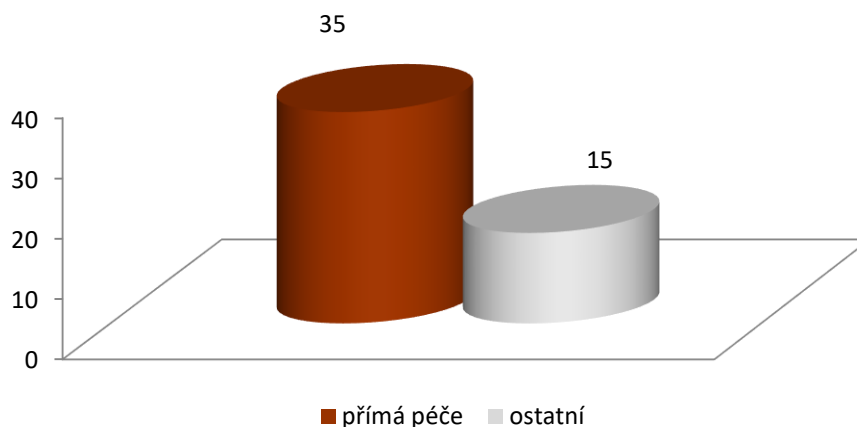
- 60 v hlavním pracovním poměru (*dále jen HPP*)
- 17 v pracovním poměru dohodou o pracovní činnosti (*dále jen DPČ*) a dohodou o provedení práce (*dále jen DPP*)
- 63 žen a 14 mužů
- nově bylo přijato 13 zaměstnanců (z toho 6 na HPP a 7 na DPČ nebo DPP)
- pracovní poměr byl ukončen 12 zaměstnancům (z toho 9 v HPP a 3 s uzavřenými DPČ nebo DPP)

Stav k 31. 12. 2018

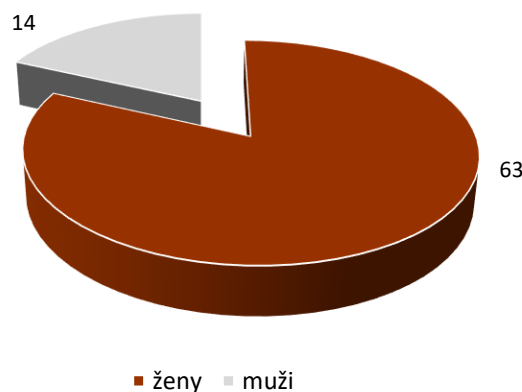
Celkový počet 64 zaměstnanců:

- 50 zaměstnanců v HPP
 - 35 pracovníků v přímé péči
 - 15 ostatních pracovníků (THP + provozní pracovníci)
- 14 zaměstnanců na DPČ nebo DPP

Poměr pracovníků v přímé péči a ostatních

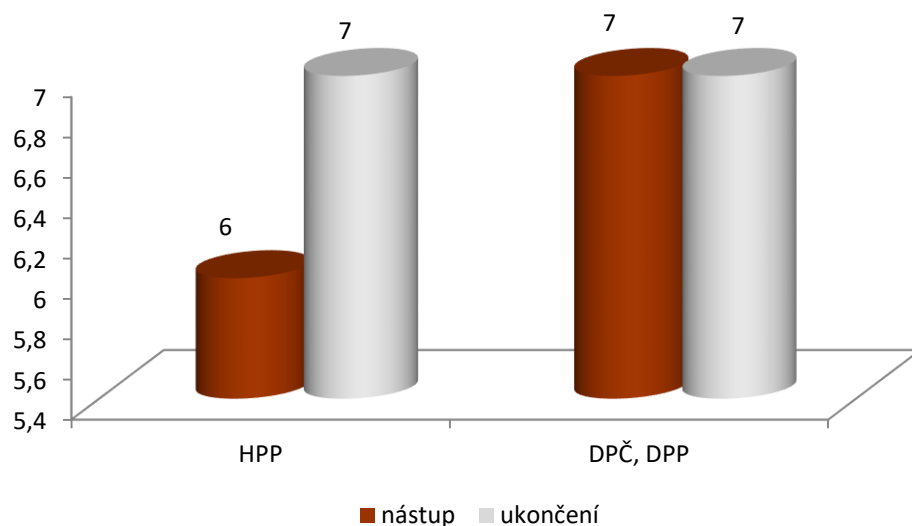


Genderové rozdělení zaměstnanců

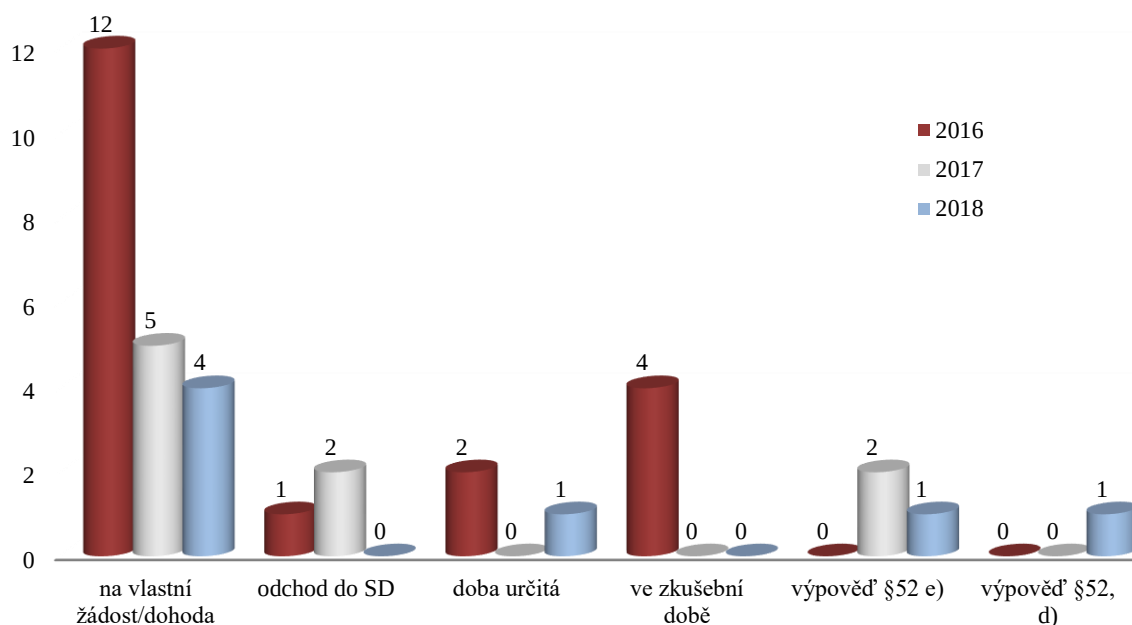


¹ / Počet všech zaměstnanců, kteří byli v organizaci v daném roce v pracovním poměru

Poměr zaměstnanců dle nástupu a ukončení pracovního poměru

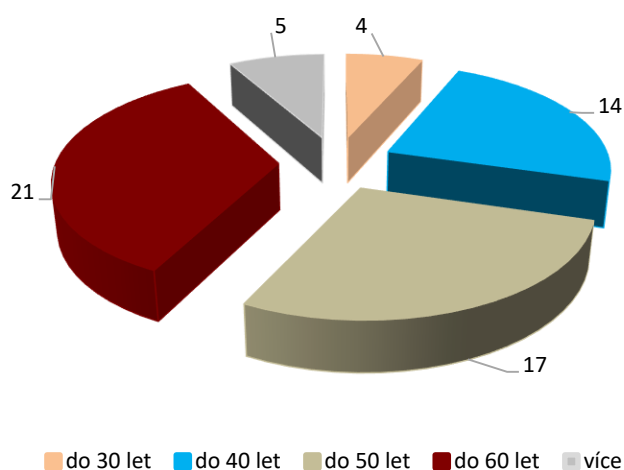


Porovnání dle důvodů ukončení pracovních poměrů zaměstnanců v letech 2016 - 2018



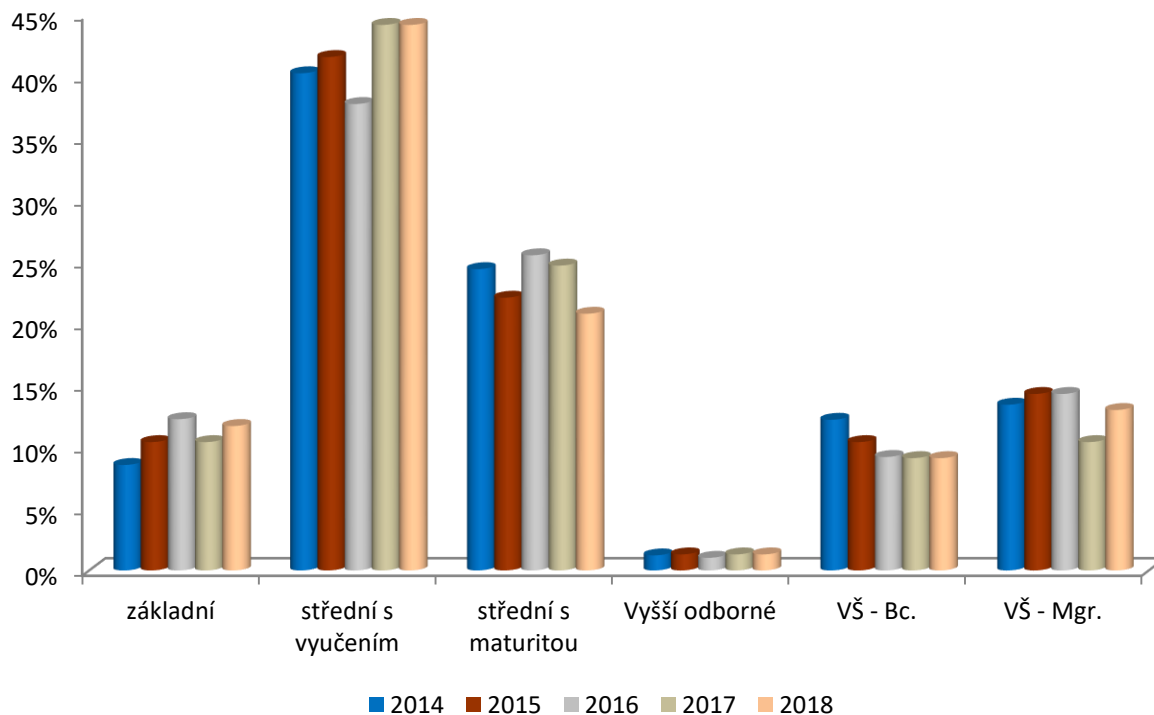
- V průběhu roku 2018 došlo ve srovnání s předcházejícími lety 2016 a 2017 ke stabilizaci personálního obsazení. Ze 14 zaměstnanců všech typů pracovního poměru (HPP, DPČ i DPP), kteří se rozhodli odejít, museli odejít ze zdravotních důvodů 2 zaměstnanci (HPP), 6 zaměstnanců ukončilo pracovní poměr v době určité (HPP) a 6 zaměstnanců odešlo na vlastní žádost (z toho 2 pracovali na DPČ).
- V porovnání s rokem 2016 má v letech 2017 a 2018 fluktuace zaměstnanců pozitivně klesající tendenci a míra fluktuace se postupně snižuje, což odpovídá běžnému pohybu zaměstnanců v organizacích. Personální pohyb tak především reflektuje stav na trhu práce a personální i organizační stabilitu organizace.
- Rodičovskou dovolenou čerpá 5 zaměstnankyň organizace.
- Průměrný věk zaměstnanců je 48 let, nejvíce zaměstnanců je zastoupeno ve věkové skupině od 50 do 60 let, nejméně do 30 let.

Struktura unicitních zaměstnanců na HPP dle věku v roce 2018



- Kvalifikační struktura zůstává ve srovnání s předcházejícími lety téměř neměnná. Stále převažuje dlouhodobě stabilní podíl zaměstnanců se středním vzděláním s výučním listem, došlo k jeho mírnému posílení a stabilizovala se struktura zaměstnanců se základním a středním vzděláním s maturitou.
- K meziročnímu zvýšení zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním magisterského typu došlo v důsledku změny na pracovní pozici sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách Pečovatelské služby.

Struktura zaměstnanců dle vzdělání v letech 2014 – 2018



SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

zahrnují **Pečovatelskou službu** a **Centrum denních služeb**:

- na území městského obvodu Poruba a v městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice
- v Domech s pečovatelskou službou (*dále jen DPS*) ASTRA a Průběžná

Sídlo Pečovatelské služby:

Průběžná 6222/122

Ostrava – Poruba, 708 00

Sídlo Centra denních služeb:

DPS ASTRA

Ivana Sekaniny č. 1812/16

Ostrava – Poruba, 708 00

Vedoucí: Mgr. Vít Svozil

Telefon: 739 408 177

Počet zaměstnanců útvaru v hlavním pracovním poměru: 31, z toho

- 29 zaměstnanců v Pečovatelské službě (viz níže)
- 2 zaměstnanci v Centru denních služeb (viz níže)



**Dům s pečovatelskou službou ASTRA
pohledem ze zahrady**



**Pohled na areál Domu s pečovatelskou
službou PRŮBĚŽNÁ**

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výnosy z prodeje služeb:	2 737 tis. Kč
Náklady:	16 123 tis. Kč
Průměrný věk uživatelů:	83,44 let

Posláním

Pečovatelské služby je poskytovat přímou péči v domácím prostředí osobám, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby k uspokojování svých životních potřeb v takovém rozsahu, aby byla zachována a podporována jejich stávající soběstačnost, zmírněna rizika sociálního vyloučení a byl jim umožněn co možná nejdelší pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Místo poskytování

Městský obvod Poruba, městské části Martinov, Pustkovec, Třebovice a Domy s pečovatelskou službou ASTRA a Průběžná.

Cílem pečovatelské služby je

poskytovat sociální službu, která bude individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům každého jednotlivého uživatele a bude pro uživatele motivující, bude podporovat jejich samostatnost, zmírňovat rizika sociálního vyloučení a napomáhat zachování dosavadního způsobu života v přirozeném domácím prostředí.

Na základě uzavřených smluv a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto zákona, byly uživatelům poskytovány:

Základní úkony v ceně:

- | | |
|---|-------------|
| • Úkony spojené s přípravou a podáním jídla | 120 Kč/hod. |
| • Pomoc při úkonech osobní hygieny | 120 Kč/hod. |
| • Pomoc při prostorové orientaci | 120 Kč/hod. |
| • Běžné nákupy a pochůzky | 60 Kč/hod. |
| • Běžný úklid a údržba domácnosti | 130 Kč/hod. |

Fakultativní činnosti:

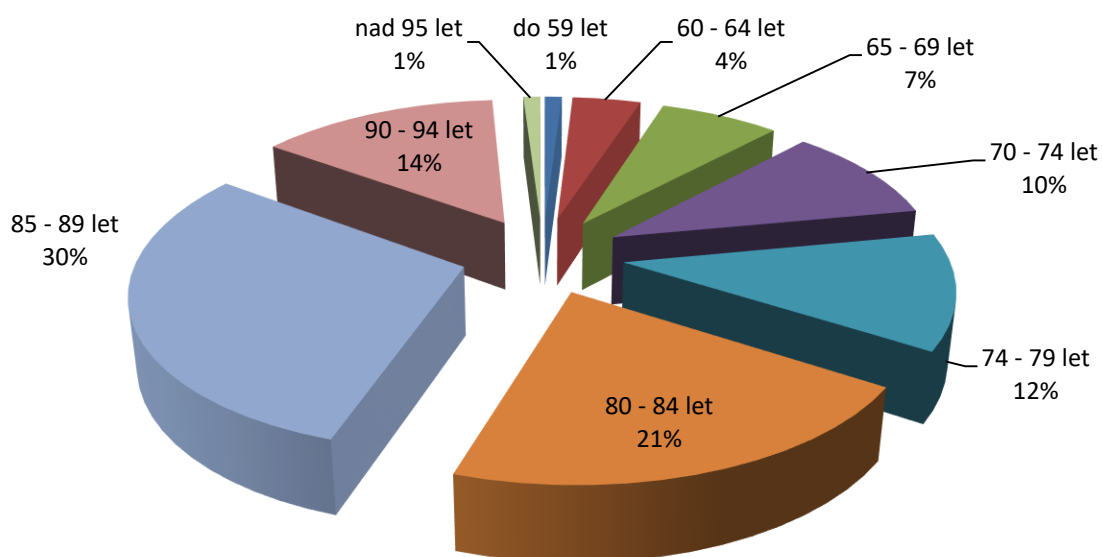
- dohled
- kadeřnické úkony
- zajištění dopravy k lékaři motorovým vozidlem organizace v rámci městského obvodu Poruba
- pomoc při zajištění drobného domácího zvířectva
- odvoz prádla z domácnosti uživatelů služby do prádelny v domě s pečovatelskou službou a zpět
- administrativní úkony

Struktura uživatelů pečovatelské služby

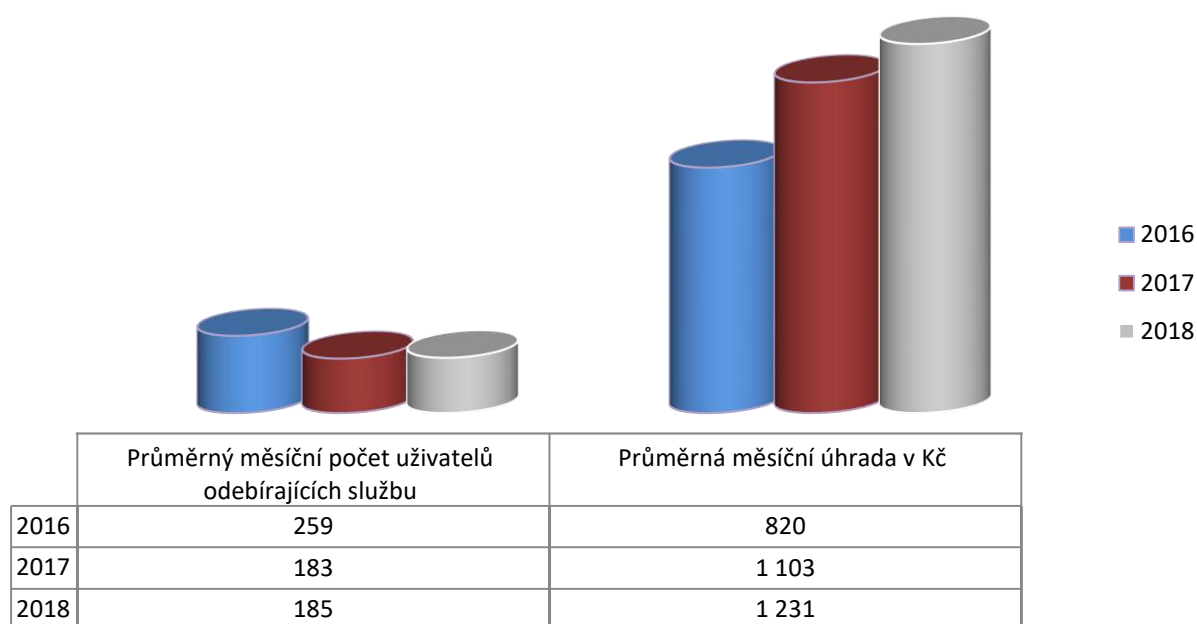
Rok	Počet uživatelů		Počet uživatelů k 31.12.	Počet uživatelů s bezplatnou péčí	Počet dodatků u stávajících smluv	Počet nově uzavřených smluv	Počet nových indiv. plánů, sociálního šetření (bez kontaktů)	
	ženy	muži					Soc. šetření	IP
2018	302		211	3	241	96	556	
	230	72					460	96

V roce 2018 bylo uzavřeno 96 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Jedná se o mírný nárůst oproti roku 2017. Mezi uživateli stále převládají ženy v poměru cca 3:1.

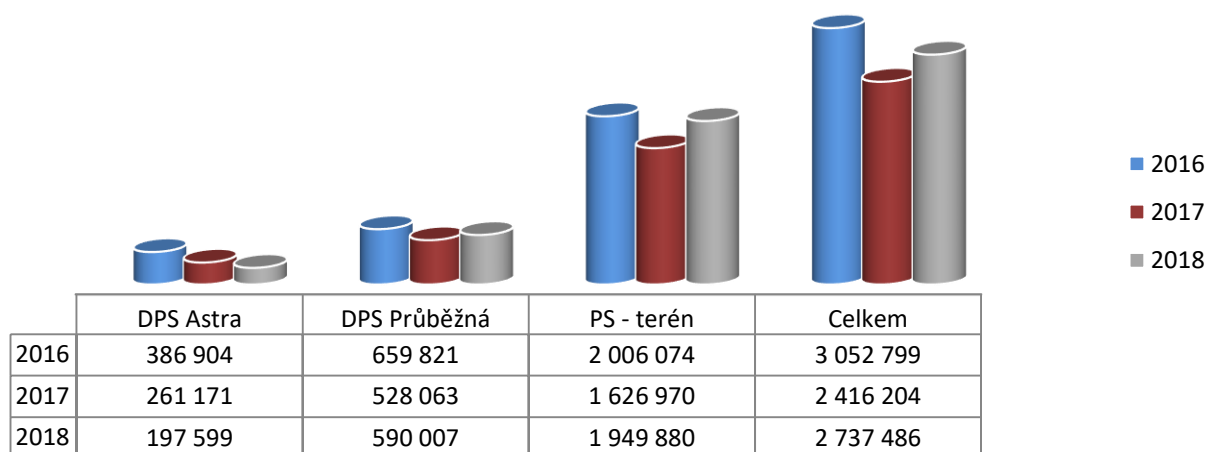
Věková struktura uživatelů



**Průměrný měsíční počet uživatelů a průměrná měsíční úhrada (v Kč) na osobu odebírající službu
v letech 2016 – 2018**

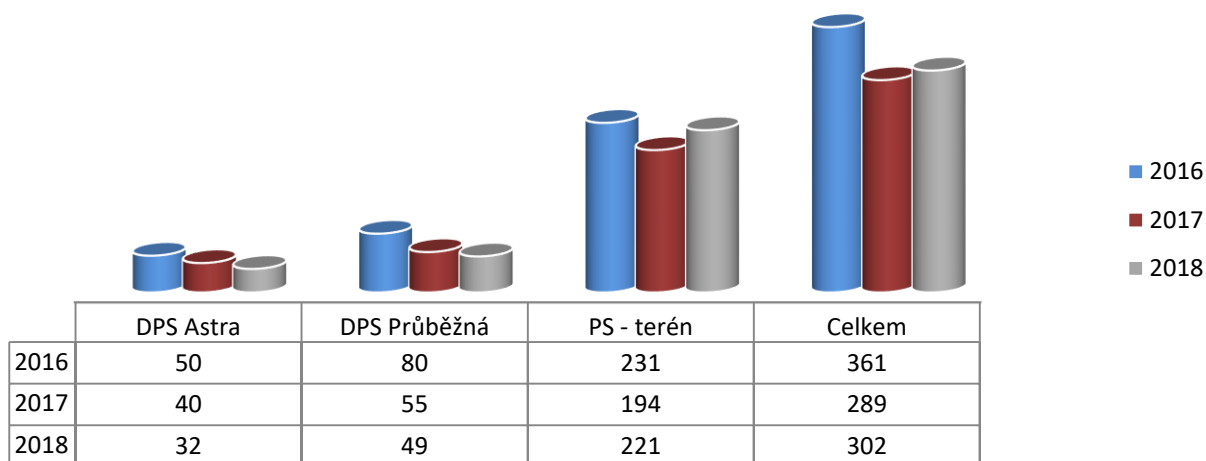


Vývoj tržeb v letech 2016 - 2018 (v Kč)



V roce 2018 došlo oproti roku 2017 k nárůstu tržeb, jehož hlavními důvody jsou jak nárůst počtu uživatelů s větším rozsahem péče, tak i zvýšení úhrady za základní úkon „Běžný úklid a údržba domácnosti“. Je zřetelné navýšení především úkonů „Pomoc s osobní hygienou“ a „Pomoc při přípravě stravy“, což svědčí o tom, že jsou služby poskytovány těm nejvíce potřebným, kteří si již nejsou schopni zcela zajistit základní péči o vlastní osobu.

Vývoj počtu uživatelů v letech 2016 - 2018



Z výše uvedených tabulek je zřejmé, že zatímco v terénu (tj. u uživatelů, kteří bydlí ve svém domácím prostředí, nikoliv v DPS) jednoznačně narůstá jak jejich počet, tak rozsah využívaných sociálních služeb, v obou DPS počet uživatelů služeb naopak klesá.

V DPS Průběžná je nárůst tržeb velmi mírný v důsledku zvýšeného rozsahu poskytovaných služeb u některých uživatelů a zároveň navýšení ceny úhrady za úklid. Oproti minulému roku došlo k nárůstu poskytování úkonů souvisejících s osobní hygienou a s přípravou stravy, což kopíruje celkový trend Pečovatelské služby a svědčí o tom, že se poskytovaná péče dostává k lidem, kteří takovouto péči potřebují nejvíce. K těm, kteří již nejsou schopni postarat se o své základní potřeby (hygiena, strava) a jsou tedy částečně závislí na péči jiné osoby.

V Domě s pečovatelskou službou ASTRA naopak dochází k poklesu poskytovaných úkonů. Hlavním důvodem je malý zájem o nabízené sociální služby z důvodu téměř úplné soběstačnosti většiny obyvatel.

Nejen tímto se zabýval průzkum spokojenosti obyvatel DPS a uživatelů PS, realizovaný odbornou sociologickou společností, jehož zadavatelem byl ÚMOB Poruba. Jedním z doporučení vyplývajících tohoto výzkumu je potřeba zaměřit více pozornost na výběr budoucích obyvatel DPS s ohledem na jejich potřebnost, která by sebou přinášela i využívání poskytování sociálních služeb, tedy Pečovatelské služby jako jednoho z možných poskytovatelů.

V průběhu celého roku 2018 se dařilo kvalitním a cíleným sociálním šetřením získávat nové uživatele, kteří PS využívají a zároveň vzrostl počet uživatelů vyžadujících intenzivní celodenní a celotýdenní péči.

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Sídlo: Dům s pečovatelskou službou ASTRA
Ivana Sekaniny č. 1812/16, Ostrava - Poruba

Centrum denních služeb patří svým zaměřením do služeb sociální péče a je službou ambulantní. Služba je zajištěna v pracovní dny (pondělí - pátek) v době od 7.00 do 15.00 hodin.

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 2

Výnosy z prodeje služeb: 417 tis. Kč

Náklady: 1 295 tis. Kč

Okamžitá kapacita: 10 uživatelů

Počet uživatelů za rok: 19 osob, z toho

- 7 osob ve věku do 80ti let
- 12 osob nad 80 let věku

Posláním

Centra denních služeb je umožnit dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům hodnotně prožít den s možností využití nabízených aktivit v bezbariérovém prostředí zařízení ambulantní služby sociální péče. Naší snahou je individuálně podporovat a rozvíjet soběstačnost těchto osob tak, aby mohly žít co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Abychom našim uživatelům vycházeli maximálně vstříc a nezatěžovali jejich blízké, zajišťujeme také svoz uživatelů do Centra denních služeb a následně jejich rozvoz zpět domů.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jiné fyzické osoby, a kterým chybí kontakt se společenským prostředím.

Počet a struktura uživatelů služby

Rok	Počet uživatelů		Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Odmítnutí žadatelé (z důvodu kapacitních)	Počet nových indiv.plánů, intervencí (bez kontaktů)		Počet aktiviz. programů
	ženy	muži			IP	Intervence	
2018	19		19	0	38		6
	15	4			5	33	

Aktivizační programy

- Četba denního tisku
- Muzikoterapie
- Poslech audioknih
- Nácvik jemné motoriky a trénování paměti
- Relaxační a protahovací cvičení
- Trénování paměti formou vědomostních kvízů

Tvůrčí aktivity

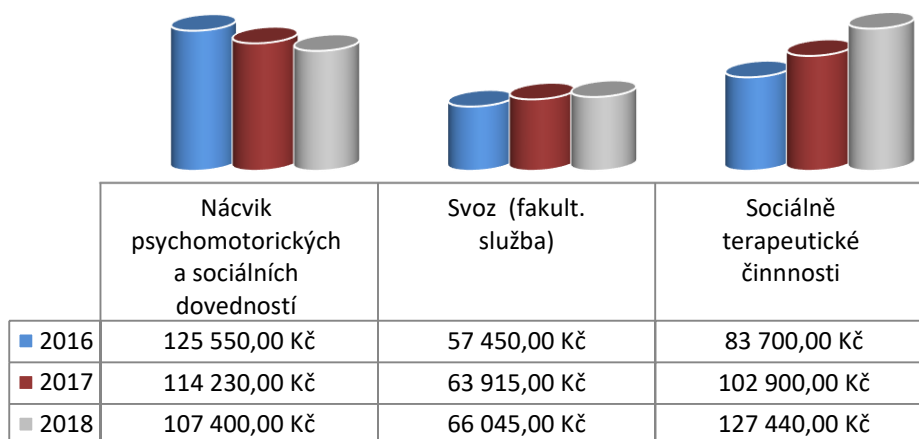
- Výroba upomínkových předmětů z keramiky a přírodních materiálů pro účinkující na kulturních akcích v obou domech s pečovatelskou službou
- Výzdoba prostor Centra denních služeb dle jednotlivých ročních období
- Výroba dekorací z přírodních materiálů na velikonoční a vánoční jarmark – věnce, ozdobné košíky, papírová dekorace, malovaná vajíčka
- Výroba medailí pro účastníky „Junior – senior – hendikepiády“
- Spolupráce s několika subjekty s Ostravy – Poruby i okolí (zvláště základní a mateřské školy)

Ostatní akce a události

- Soutěžní dopoledne v deskových hrách
- Několik návštěv dětí z MŠ a ZŠ z Ostravy – Poruby i okolí. Pěvecké vystoupení dětí, výroba keramických dárečků.
- Podílení se na přípravě a následná účast na 11. ročníku sportovních her – „Junior-senior-hendikepiáda“
- Letní grilování na zahradě DPS ASTRA

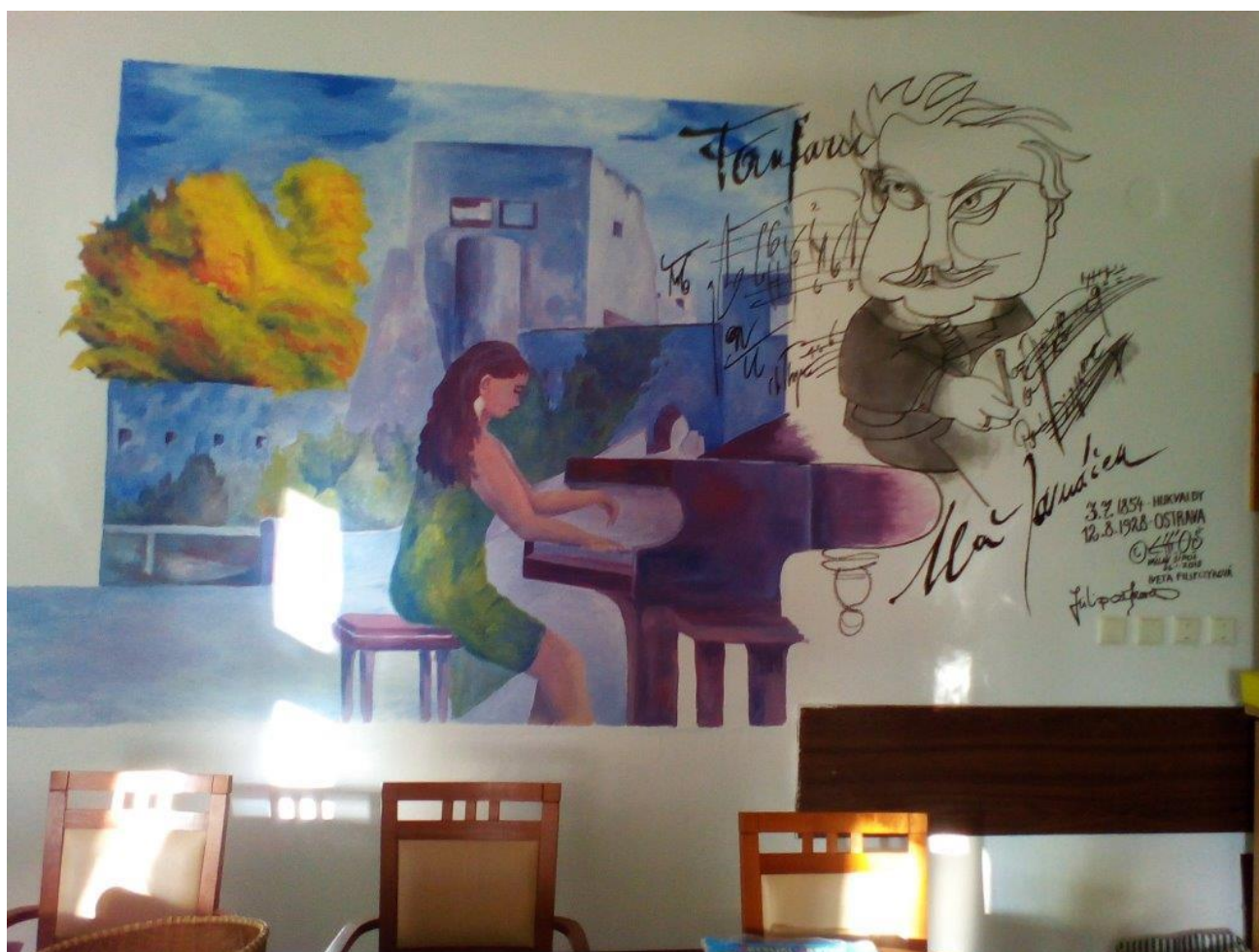
Cílem všech uvedených aktivit je udržovat a rozvíjet soběstačnost jednotlivých uživatelů Centra denních služeb a rodinným pečujícím umožňuje realizovat se ve svém pracovním i osobním životě. Zároveň rodinám dává jistotu, že jejich blízkému je zajištěna potřebná profesionální péče a současně je zachován život v přirozeném domácím prostředí.

Vývoj tržeb v Kč v letech 2016 – 2018 (vybrané úkony)



V roce 2018 pokračovalo zlepšování materiálně – technického zázemí uživatelů Centra denních služeb. Každoročně se aktualizuje nabídka aktivizačních her a aktivit pro trávení volného času.

Během roku 2018 se vyskytla období, kdy byla v určitých dnech denní maximální kapacita deseti osob naplněna, ale i tak se vždy podařilo s novými zájemci se domluvit na jiný den a není evidován žádný odmítnutý zájemce o službu. Vzhledem k demografickému vývoji lze předpokládat, že tento stav (naplnění maximální denní kapacity 10-ti uživatelů) bude stále častější. Pokud k této situaci dojde, bude nezbytné řešit otázku rozšíření denní kapacity tak, abychom mohli uspokojit rostoucí zájem o tuto ambulantní službu. Služby CDS využilo také 5 obyvatel Domu s pečovatelskou službou ASTRA.



Ukázka nové výzdoby Centra denních služeb (malba na zdi)



Mapa, kde nás najdete

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI

Sídlo: Dělnická č. 386/30, Ostrava-Poruba
Vedoucí: Bc. Darina Kašperlíková
Telefon: 593 035 152

Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 6

Výnosy z prodeje služeb: 604 tis. Kč

Náklady: 3 844 tis. Kč

Kapacita: 35 lůžek, z toho:

- 10 třílůžkových
- 1 pětilůžkový s možností přistýlky.

Posláním

Domova pro matky s dětmi je pomoc matkám s dětmi, případně těhotným ženám, při řešení jejich nepříznivé životní situace, a to ubytováním na nezbytně nutnou dobu a poradenstvím vedoucím k sociálnímu začlenění zpět do společnosti.

Cílová skupina

Zletilé matky, případně ženy (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidní ženy z Ostravy a okolních regionů. Hranice dosažených 15 let věku dítěte je stanovena pro věk nejstaršího z dětí. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

Cíle služby:

- Posílení aktivity uživatelů a pomoc při samostatném řešení problémů tak, aby se jejich závislost na poskytovaných službách minimalizovala nebo se staly zcela nezávislými
- Podpora při nalezení vhodného samostatného bydlení, pokud možno jiného než azylového typu, dále při nalezení vhodného zaměstnání, rekvalifikace a uplatnění na trhu práce
- Nápomoc při osvojování si zásad vedení domácnosti, finančního hospodaření, péče o děti
- Podpora uživatelů při vytváření či posílení vzájemných vazeb a vztahů mezi matkou a dítětem, posílení a podpora přirozených vazeb s rodinou či přáteli

Počet a struktura uživatelů služby

Rok	Počet uživatelů		Obložnost (v %)	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Počet indiv. plánů, intervencí, kontaktů		Počet aktiviz. programů
	ženy	děti			IP	Intervence, kontakty	
2018	59		66	47	859		16
	23	36			10	849	

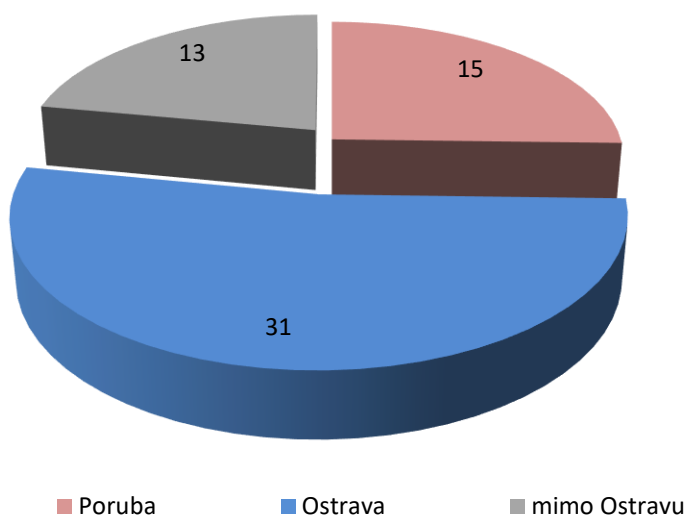
Individuální práce s uživateli

V průběhu využití služby azylového zařízení se uživatelky snaží za podpory a spolupráce všech pracovníků, především v rámci individuálního plánování, dosáhnout svých osobních cílů, integrovat se tak do běžného života a společnosti.

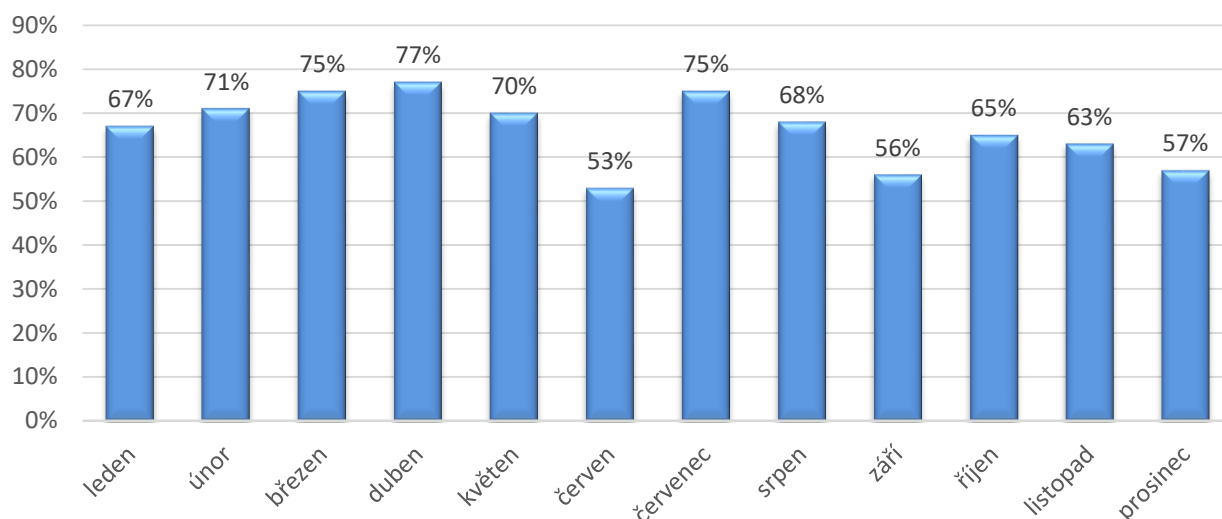
V roce 2018 se našim uživatelkám podařilo naplnit 56% z celkového počtu osobních cílů, a to v těchto oblastech:

- 8 uživatelek se svými dětmi nalezlo vhodné bydlení (sociální byt nebo komerční pronájem).
- Jedné uživatelce se podařilo na základě splátkového kalendáře splatit dlužnou částku za dodávku plynu.
- 6 uživatelek získalo finance z nadací, které dále využily jako startovací náklady na pronájem bytu, případně na zařízení.
- Jedné z uživatelek se podařilo stabilizovat svůj zdravotní a psychický stav, díky čehož byla lépe schopna řešit svou situaci.
- 2 uživatelky se zúčastnily projektu Magistrátu města Ostravy „Ženy na trhu práce“, kde získaly potřebné dovednosti pro snadnější nalezení práce.

Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště



Měsíční vývoj obložnosti² (v %)



Aktivity pořádané v DMD

Volnočasovými aktivitami pro matky a jejich děti se snažíme přispívat k posílení jejich kompetencí, osamostatnění, aktivitě a návratu k sociálnímu začlenění. Program je také zaměřen na trávení aktivního společného času matek s dětmi, a k podpoře jejich vzájemných vztahů.

Jde jak o výtvarné aktivity, tak i besedy, povídání. Aktivity jsou organizované převážně pracovníky DMD přímo v zařízení, nebo i mimo něj. Spolupracujeme i s jinými organizacemi či institucemi.

Přehled aktivit:

- Výtvarné aktivity spojené s výzdobou zařízení a bytových jednotek: výroba sněhuláků, klaunů, ježků z papírů, velikonoční a vánoční výzdoby
- Venkovní aktivity: malování křídou s dětmi, procházka v okolí
- Turnaj v „Člověče nezlob se“ s cenami pro děti, zábavný znalostní kvíz pro uživatelky
- Besedy a povídání s uživatelkami na různá témata: doplňování vitamínů, zdravé svačinky pro děti spojené s ochutnávkou, povídání o stresu a jeho zvládání, péče o dítě se vzorky dětské kosmetiky
- Den dětí se soutěžemi a dárčky
- Výroba vánočních přání pro seniory a zapojení se tak do celorepublikové akce „Ježíškova vnoučata“
- Mikulášská nadílka a vánoční posezení s občerstvením, posloucháním koled a rozdáváním dárků dětem z projektu „Krabice od bot“ organizovaného Diakonií ČCE

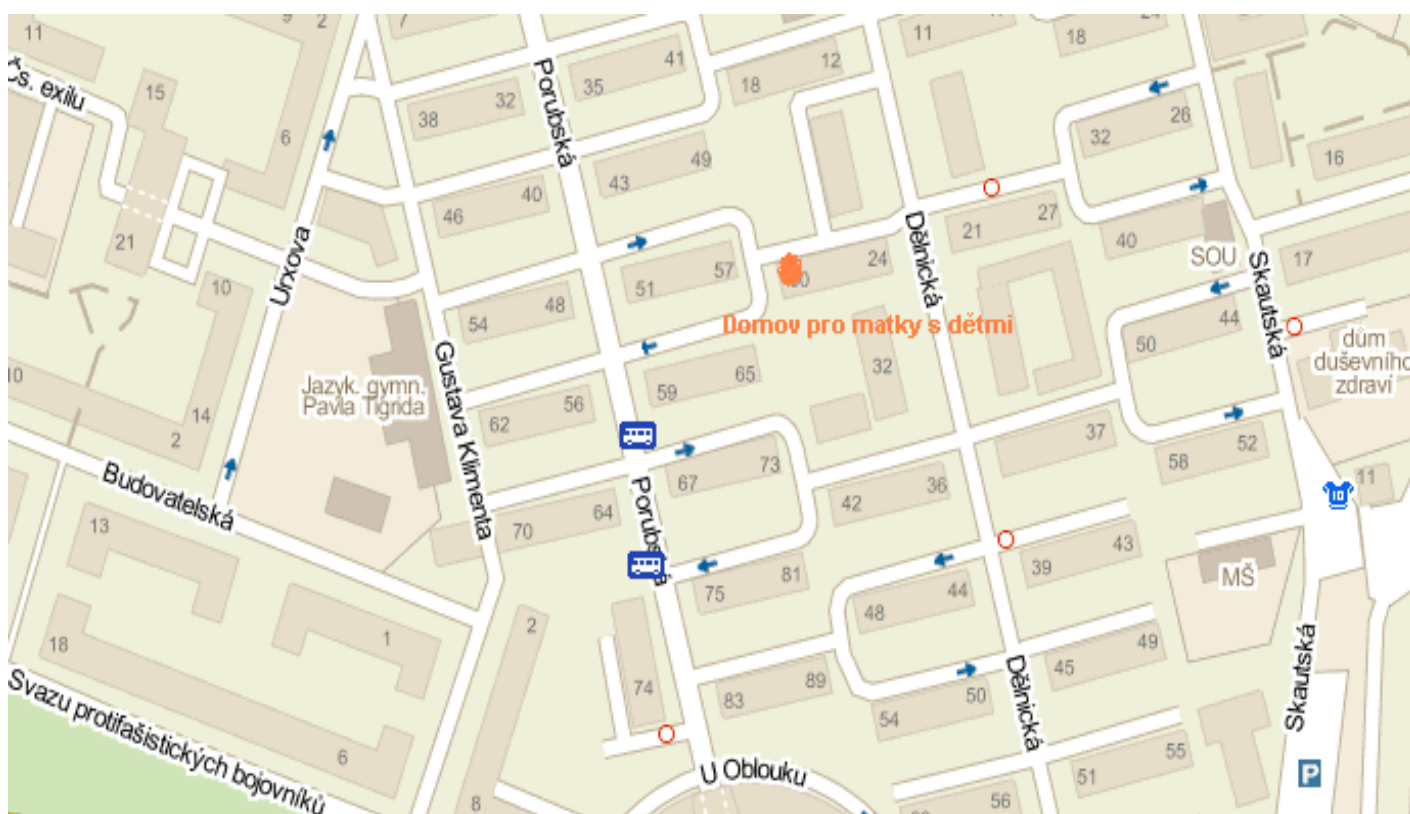
²/ Obložnost - využití lůžko/den/uživatel



Volnočasová aktivita „Malování křídou“



Herna v DMD



Mapa, kde nás najdete

AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Sídlo: Vřesinská 2230/5, Ostrava – Poruba
Vedoucí: Bc. Eva Bocviňoková
Telefon: 596 630 208

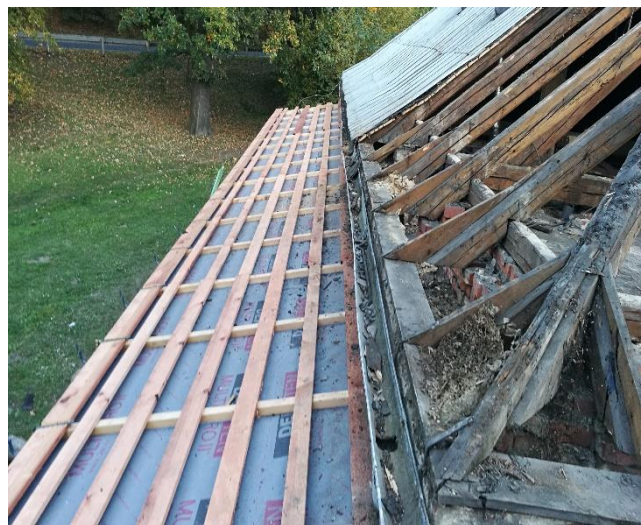
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru: 6

Výnosy z prodeje služeb: 746 tis. Kč

Náklady služby: 4 087 tis. Kč

Kapacita: 25 lůžek, přičemž v červenci 2018 došlo k dočasnému snížení kapacity na 14 lůžek, a to z důvodu realizace projektu „Stavební úpravy Azylového zařízení na ulici Vřesinská.“

Cílem tohoto projektu byla rozsáhlá rekonstrukce II. nadzemního podlaží a nezbytné opravy a úpravy v I. nadzemním podlaží související se zvýšením kvality technického stavu budovy.



Rekonstrukce zařízení

Posláním

Azylového zařízení je pomoc mužům i ženám, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé životní situaci, a to poskytnutím ubytování a sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cílovou skupinou

jsou plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, s trvalým pobytem v Ostravě – Porubě, při volné kapacitě i další osoby z jiných regionů.

Popis zařízení

Pokoje jsou vybaveny standardně potřebným nábytkem, tj. postelemi včetně peřin a polštářů, uzamykatelnými šatními skříněmi, stoly s židlemi, lednicemi a sušáky na prádlo. Uživatelé mají možnost si svůj soukromý prostor zútulnit dle svého uvážení tak, aby se v něm cítili dobře (např. vzít si do zařízení předměty, které jsou jim blízké - fotografie, květiny, bytový textil).

V zařízení se nacházejí dvě kuchyně, které uživatelé využívají pro přípravu stravy, tyto jsou vybaveny kuchyňskými linkami s dřezy, kuchyňskými skřínkami, elektrospotřebiči a nádobím.

Uživatelé mohou také k trávení volného času a posezení s návštěvou využívat společenskou místnost, která je vybavena stoly se židlemi a televizí.

V zařízení se také nachází jednací místnost, která slouží k individuální práci s uživateli.



Volnočasové aktivity



Společenská místnost

V zařízení probíhají pro uživatele volnočasové aktivity, které přispívají k motivaci, samostatnosti a k sociálnímu začlenění všech osob. Volnočasové aktivity jsou pořádány odborným personálem, tj. odborným pracovníkem sociální prevence ve spolupráci s vedoucí zařízení. V roce 2018 byly pořádány tyto aktivity – s humorem jde všechno líp, vaříme rádi, vaříme chutně, malebný podzim, výroba vánočních přání, pečení cukroví.

Individuální práce s uživateli

Cílem spolupráce s uživateli je umožnit jim a podpořit je v jejich snaze změnit způsob života a navázat na to, co se jim dříve dařilo nebo přinášelo radost. Důležité je respektovat jejich názor, ale zároveň rozvíjet nebo udržovat jejich míru soběstačnosti a nezávislosti na druhých. Proto je velkým úspěchem, když se uživatelé přestěhují do bytu nebo si najdou stabilní práci. V roce 2018 dostalo 7 našich uživatelů příležitost nastěhovat se do bytů.

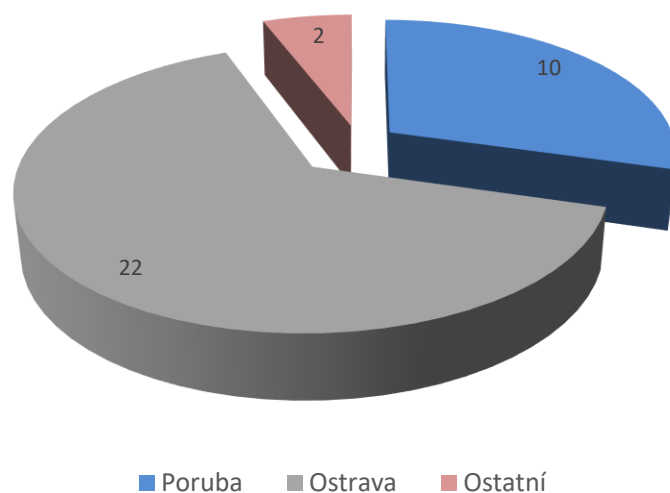
Další výsledky snahy našich uživatelů:

- nástup do práce na pracovní smlouvu
- stabilizace zdravotního stavu
- vyhledání zubního lékaře
- zvýšení finanční gramotnosti
- vyřízení insolvence

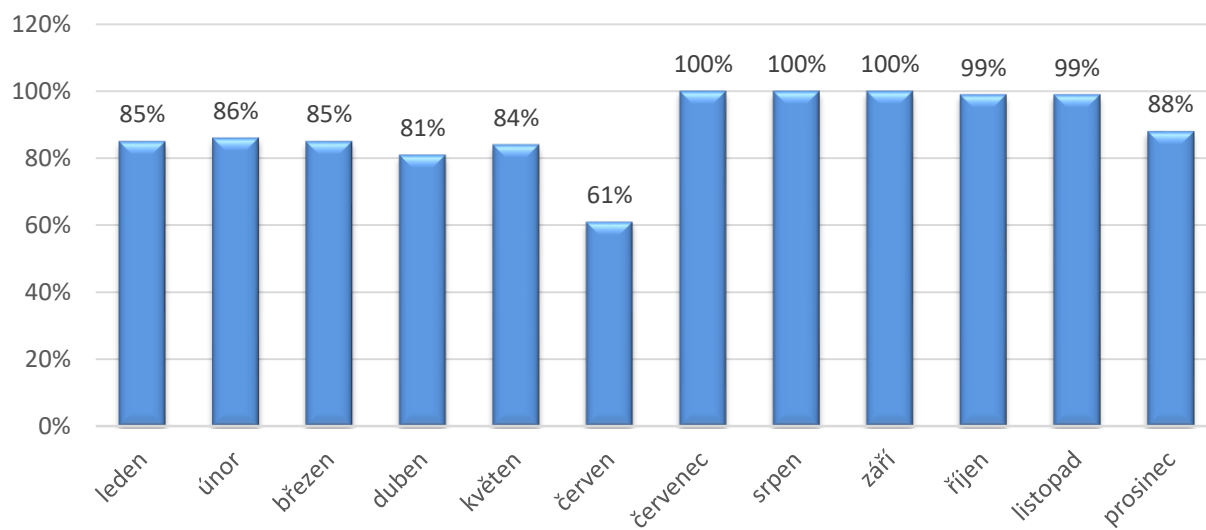
Počet a struktura uživatelů služby

Počet uživatelů		Obložnost	Počet uzavřených smluv včetně dodatků	Počet indiv. plánů, intervencí, kontaktů		Počet aktiviz. programů
ženy	muži	(v %)		IP	Intervence, kontakty	
34		87	80	1 093		5
8	26			11	1082	

Počty uživatelů služeb podle trvalého bydliště



Měsíční vývoj obložnosti³ (v %)



³/ Obložnost - využití lůžko/den/uživatel



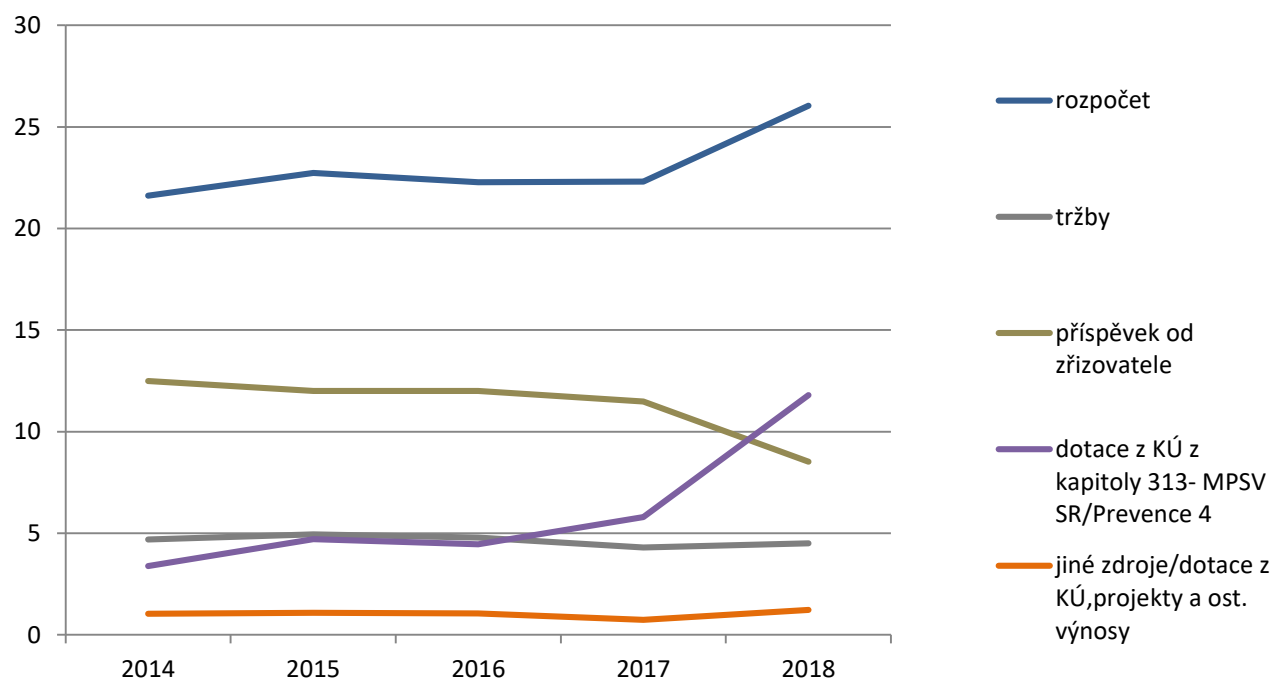
Mapa, kde nás najdete

HOSPODAŘENÍ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2018

- V roce 2018 zřizovatel, kterým je Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba, podpořil organizaci neinvestičním příspěvkem ve výši 8 525 tis. Kč, což činilo 33,14% z celkových zdrojů v hlavní činnosti organizace.
- Organizace obdržela dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje:
 - na provoz služeb sociální péče (PS, CDS) z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu ve výši 5 509 tis. Kč (21,42% na celkových výnosech)
 - na provoz služeb sociální prevence (DMD, Azylové zařízení) v rámci vyhlášeného programu „Podpora služeb sociální prevence“ na roky 2018 -2020 ve výši 6 284 tis. Kč (24,43% na celkových výnosech)
- Příjmy od uživatelů služeb ve výši 4 505 tis. Kč činily podíl na celkových výnosech 17,51%.
- Byly získány další zdroje, např.:
 - dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje z dotačního programu „Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2018“ v celkové výši 133 tis. Kč na vzdělávání pracovníků a revizi standardů kvality Pečovatelské služby, na supervizi pracovníků a revizi standardů kvality DMD
 - doplňkovou činností výnosy v částce 330 tis. Kč, převážně pronájmem prostor
- Dále organizace realizovala v roce 2018 neinvestiční výdaje v rámci projektu IROP ve výši 371 tis. Kč.

Příspěvková organizace bude nadále v roce 2019 hospodařit v maximálně úsporném režimu a přijímat opatření vedoucí k celkovému zefektivnění poskytovaných sociálních služeb. Hospodaření organizace bude směřovat k vyrovnanému hospodářskému výsledku tak, aby odpovídal kritériím pro vyrovnávací platbu.

Vývoj jednotlivých vybraných zdrojů výnosů k vývoji celkového rozpočtu výnosů v letech 2014-2018 (v mil. Kč)

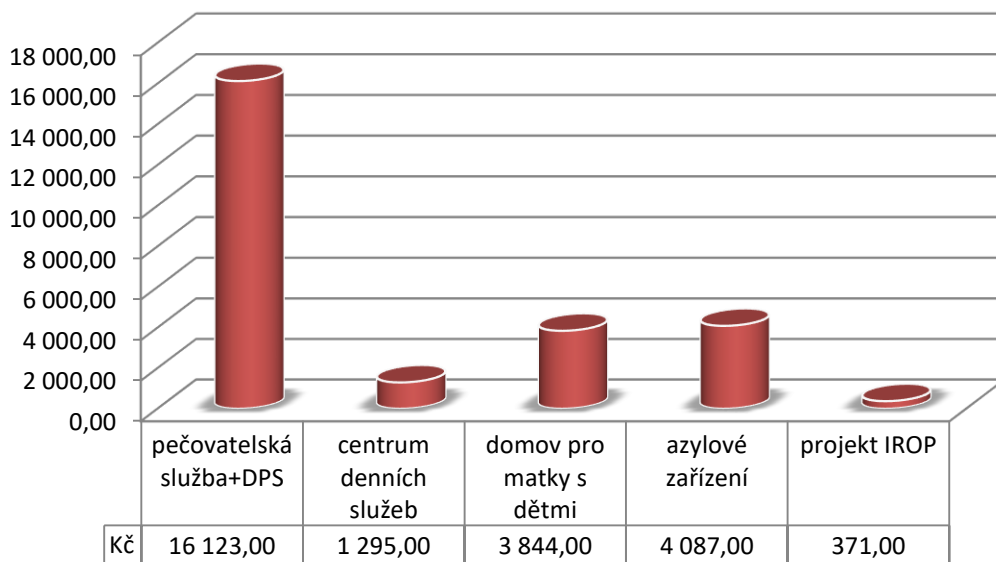


VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2018 (v tis. Kč)

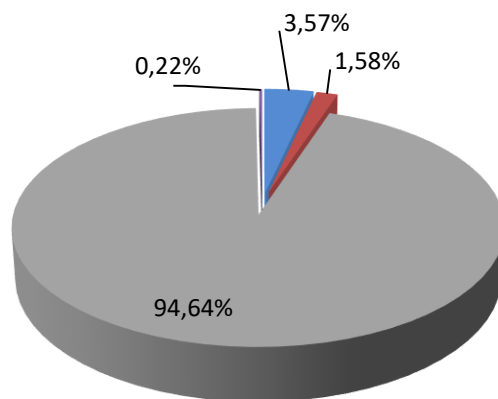
NÁKLADY	Hlavní č.	Doplň. č.
Náklady celkem	25 719,82	30,99
náklady z činnosti	25 719,67	30,99
spotřeba materiálu	502,79	6,88
spotřeba energie	1 220,92	15,31
opravy a udržování	178,19	0,00
cestovné	27,50	0,00
náklady na reprezentaci	17,74	0,00
ostatní služby	1 487,57	9,80
mzdové náklady	15 487,66	0,00
zákonné sociální pojištění	5 155,70	0,00
jiné sociální pojištění	62,54	0,00
zákonné sociální náklady	783,78	0,00
silniční daň	4,10	0,00
jiné daně a poplatky	17,54	0,00
odpisy dlouhodobého majetku	278,01	0,00
tvorba a zúčtování opravných položek	-0,80	-1,00
náklady z vyřazených pohledávek	8,72	0,00
náklady z drobného dlouhodobého majetku	428,54	0,00
ostatní náklady z činnosti	59,17	0,00
finanční náklady	0,00	0,00
ostatní finanční náklady	0,00	0,00
daň z příjmu	0,15	0,00
daň z příjmu	0,15	0,00
VÝNOSY	Hlavní č.	Doplň. č.
Výnosy celkem	25 721,30	329,64
výnosy z činnosti	4 697,51	329,64
výnosy z prodeje služeb	4 504,78	0,00
výnosy z pronájmu	0,00	329,40
smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00	0,24
čerpání fondů	11,16	0,00
ostatní výnosy z činnosti	181,57	0,00
finanční výnosy	2,65	0,00
úroky	2,65	0,00
výnosy z transferů	21 021,14	0,00
výnosy vybraných místních vládních inst. z transferů	21 021,14	0,00
výsledek hospodaření	1,48	298,65

ROZVAHA K 31. 12. 2018 (v tis. Kč)

AKTIVA (netto)	42 108,89
stálá aktiva celkem	11 693,50
dlouhodobý nehmotný majetek (brutto)	148,19
oprávky k DNM (korekce)	-148,19
dlouhodobý hmotný majetek (brutto)	21 203,25
oprávky k DHM (korekce)	-9 517,05
dlouhodobé pohledávky	7,30
oběžná aktiva celkem	30 415,39
zásoby	0,61
krátkodobé pohledávky	19 861,44
opravné položky k pohledávkám (korekce)	-46,46
krátkodobý finanční majetek	10 599,80
PASIVA	42 108,89
vlastní kapitál celkem	16 049,85
jmění účetní jednotky, z toho:	11 686,20
<i>jmění účetní jednotky</i>	<i>1 759,04</i>
<i>transfery na pořízení dl. majetku</i>	<i>9 927,16</i>
fondy účetní jednotky, z toho:	4 063,52
<i>fond odměn</i>	<i>761,97</i>
<i>fond kulturních a sociálních potřeb</i>	<i>353,97</i>
<i>rezervní fond tvořený ze zlepš. VH</i>	<i>1 726,38</i>
<i>rezervní fond z ost. titulů</i>	<i>97,87</i>
<i>fond investic</i>	<i>1 123,33</i>
výsledek hospodaření	300,13
cizí zdroje celkem	26 059,04
dlouhodobé závazky	14 373,70
krátkodobé závazky	11 685,34

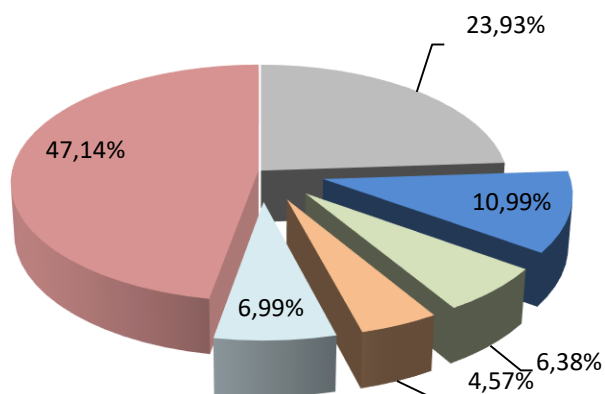
Náklady poskytovaných sociálních služeb za rok 2018 (v tis. Kč)


Pohledávky k 31. 12. 2018



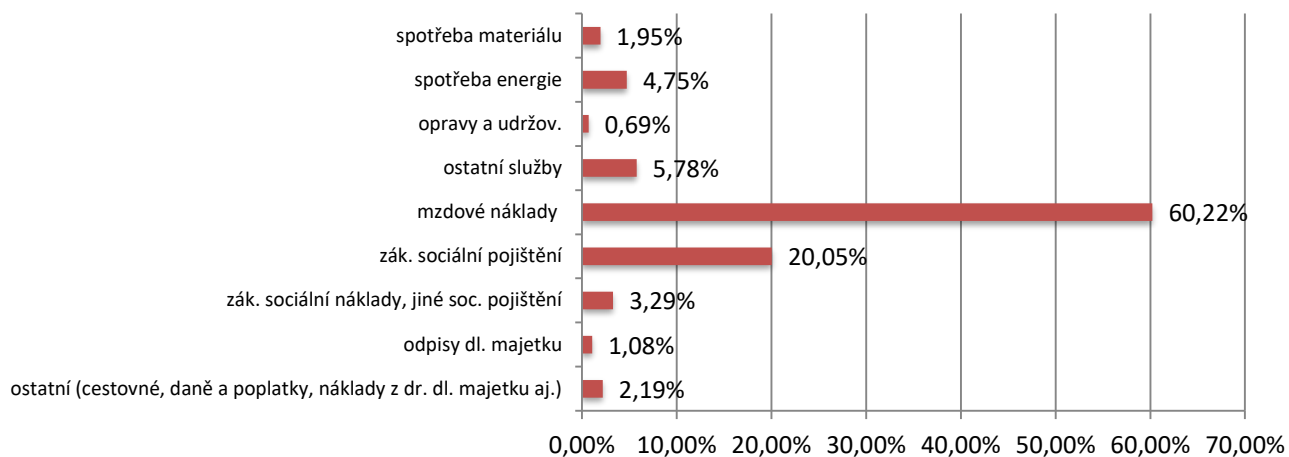
- krátkodobé poskytnuté zálohy
- odběratelé
- dohadné účty aktivní
- jiné (nákl. příštích období, ost. krátk. pohledávky, dlouh. poskytn. zálohy aj.)

Závazky k 31. 12. 2018

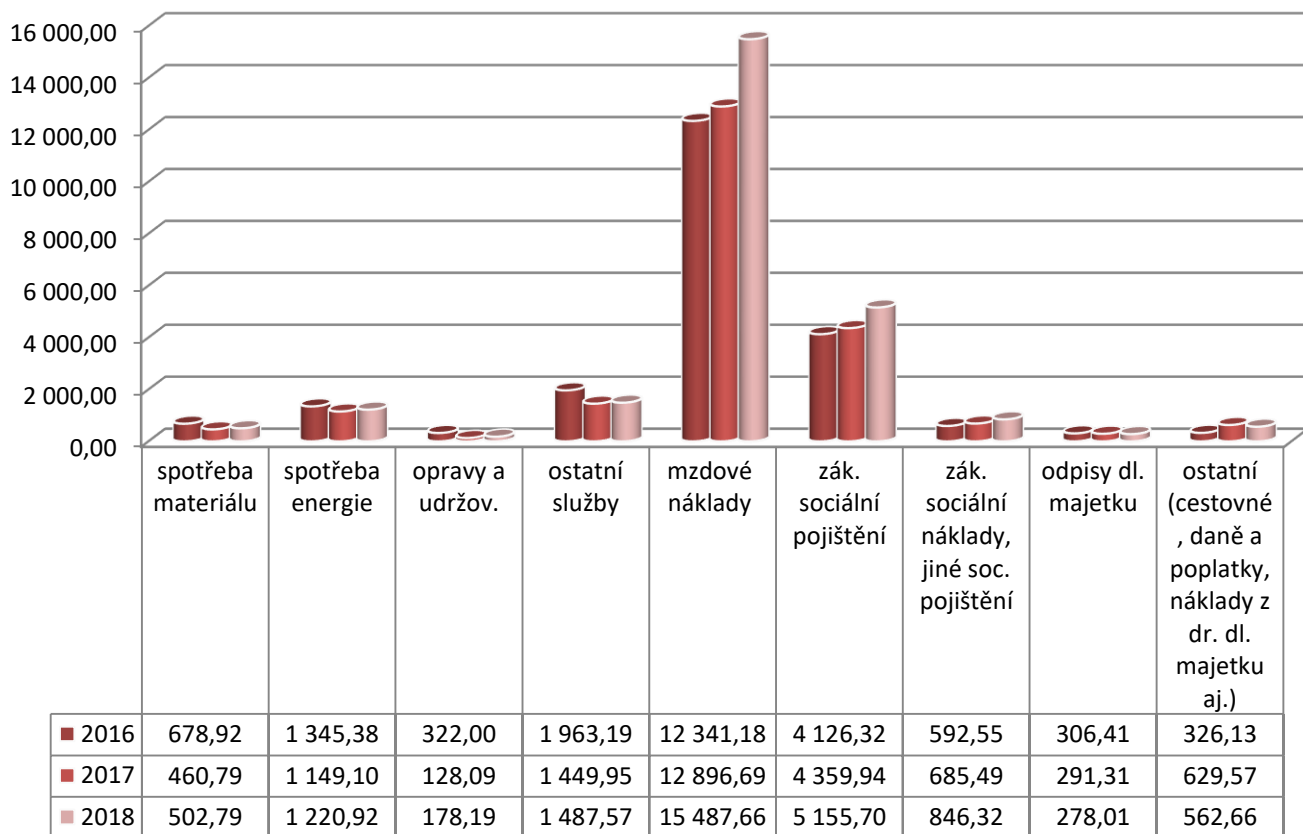


- dodavatelé
- zaměstnanci
- sociální zabezpečení a zdravotní pojištění
- ostatní (jiné závazky vůči zaměstnancům, ostatní daně a poplatky, ost. krátk. závazky aj.)
- dohadné účty pasivní
- kr. přijaté zálohy na transfery

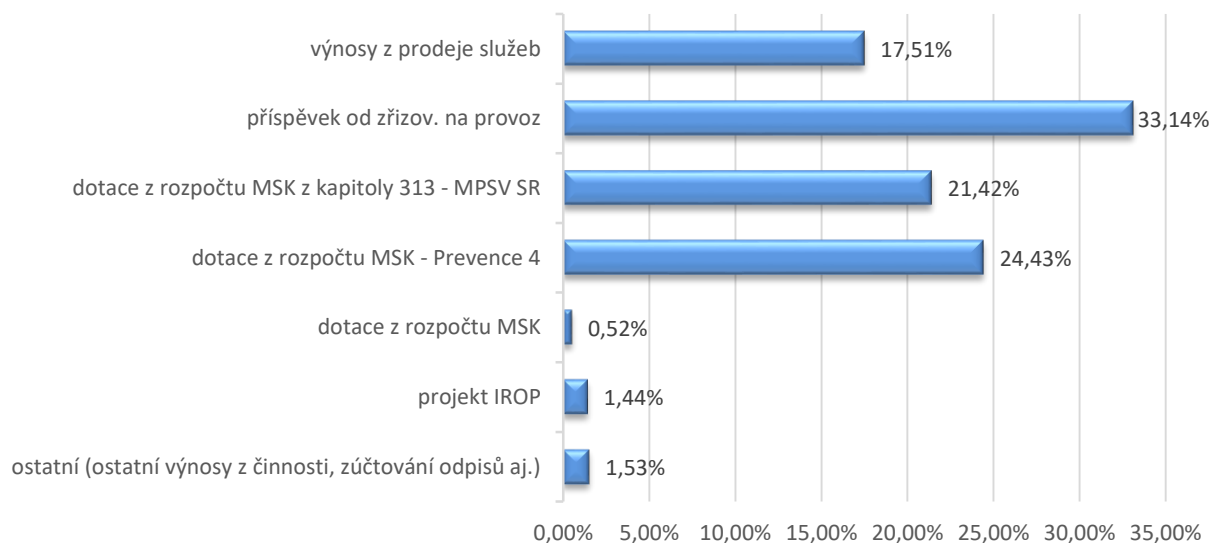
Náklady v roce 2018



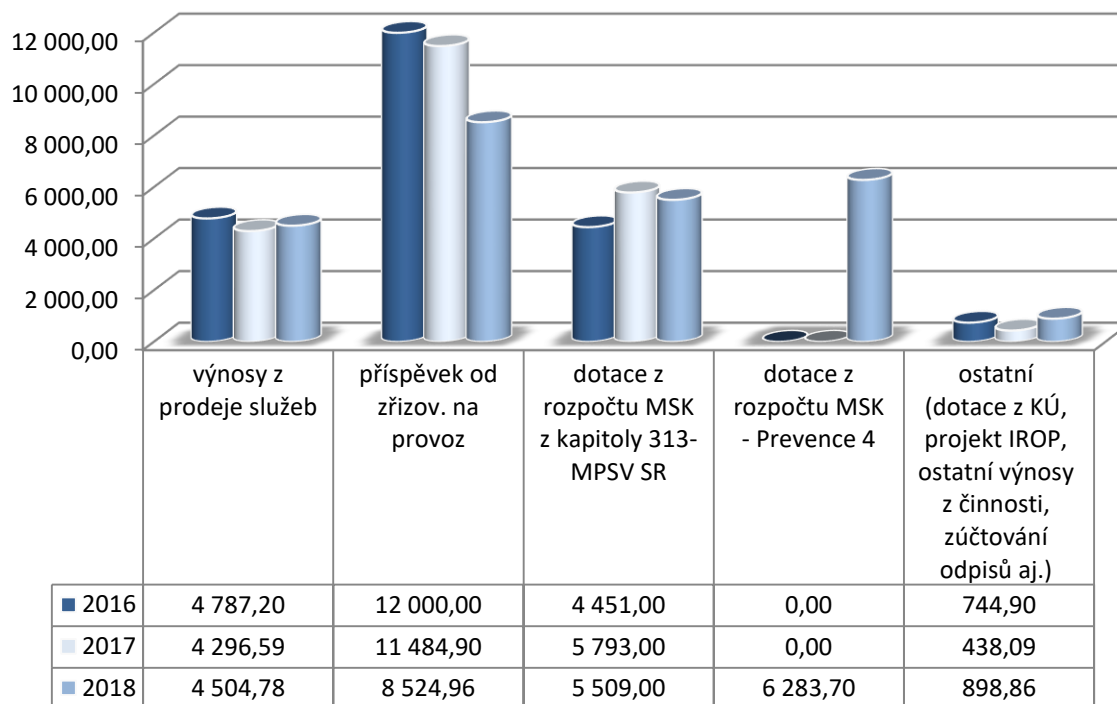
Porovnání nákladů v letech 2016-2018 (v tis. Kč)



Výnosy v roce 2018



Porovnání výnosů v letech 2016 - 2018 (v tis. Kč)



Seznam použitých zkratk:

CDS	Centrum denních služeb
CSS	Centrum sociálních služeb
DDHM	Dlouhodobý drobný hmotný majetek
DDNM	Dlouhodobý drobný nehmotný majetek
DMD	Domov pro matky s dětmi
DPČ	Dohoda o pracovní činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
DPS	Dům s pečovatelskou službou
Doplň. č.	Doplňková činnost
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
HPP	Hlavní pracovní poměr
IROP	Integrovaný regionální operační program
M	Muži
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
MŠ	Mateřská škola
NP	Nadzemní podlaží
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
p. o.	Příspěvková organizace
Prevence 4	Podpora služeb sociální prevence na roky 2018-2020
PS	Pečovatelská služba
RMOB	Rada městského obvodu
ROP	Regionální operační program
SR	Státní rozpočet
SŠ	Střední škola
SROP	Společný regionální operační program
ÚP	Úřad práce
VŠ	Vysoká škola
VŠ – Bc.	Vysokoškolské vzdělání bakalářského typu
VŠ – Mgr.	Vysokoškolské vzdělání magisterského typu
vybr. vl.	vybrané vládní instituce (ústřední/místní)
ZMOB	Zastupitelstvo městského obvodu
ZŠ	Základní škola
ZUŠ	Základní umělecká škola
Ž	Ženy

Poskytujeme takové služby, které bychom doporučili svým blízkým.

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Průběžná 6222/122, 708 00 Ostrava – Poruba, Tel.: 593 035 141

IČ: 71216642, DIČ: CZ 71216642, www.cssporuba.cz

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú. 191654102/0300

CSS Poruba je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 959